



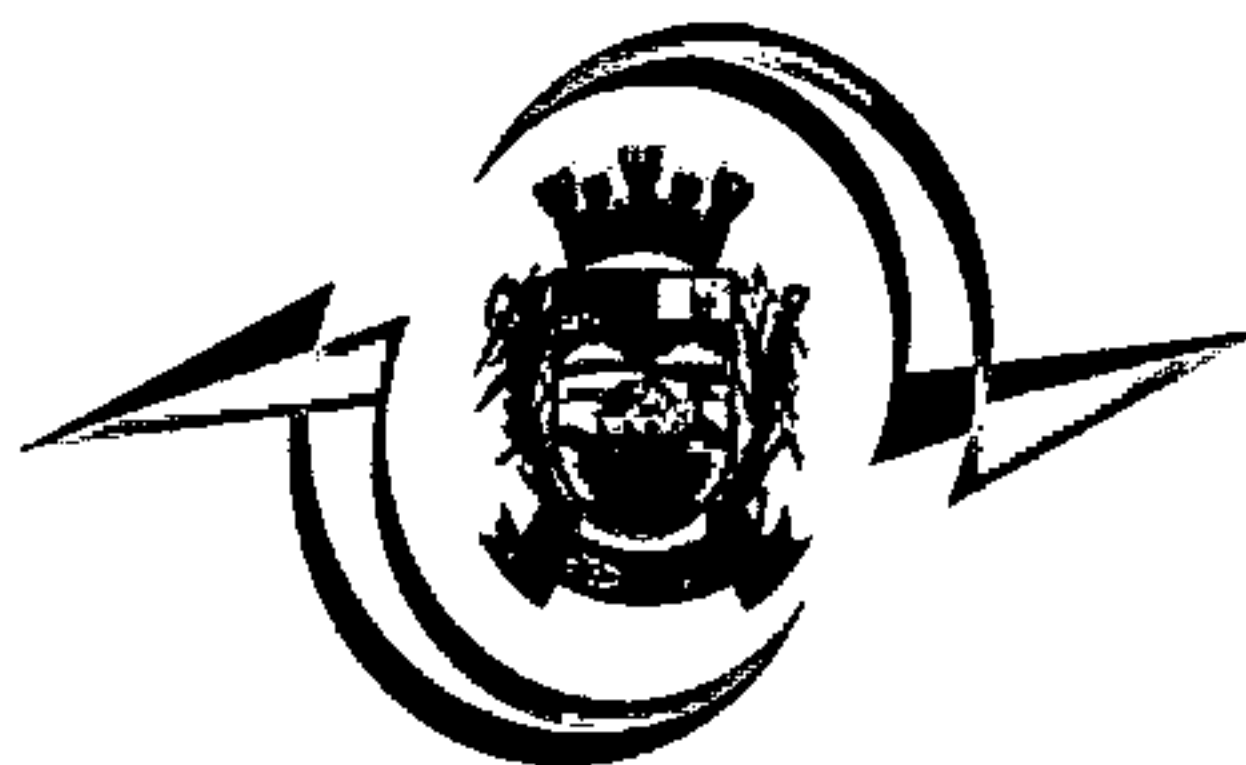
IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO –
TELECONSULTA
RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – MARÇO / 2011



PREFEITURA MUNICIPAL

APARECIDA
UMA CIDADE PARA TODOS

APARECIDA DE GOIÂNIA / GO
2011

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 06 – Março / 2010

SUMÁRIO

	Pág. n.º
1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	4
2. APRESENTAÇÃO.....	4
2.1. FINALIDADES.....	5
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	6
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	6
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	6
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	6
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES.....	7
3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS.....	20
3.2.1. RECURSOS FÍSICOS.....	20
3.2.2. RECURSOS MATERIAIS.....	21
3.2.3 RECURSOS HUMANOS.....	25
3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	27
3.2.4.1. PLATAFORMA DE COMUNICAÇÃO	27
3.2.4.2. SISTEMA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	29
3.2.4.2.1. ACESSO AO SISTEMA	29
3.2.4.2.2. ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS	30
3.2.4.2.3. OUTRAS INFORMAÇÕES	30
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO	31
4.1. FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO TELECONSULTA.....	31
4.2. FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	32
4.3. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGÊNCIA	33
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	34
5.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	34
5.1.1. DEMONSTRATIVO DE NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	34
5.1.1.1. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA E TIPO DE UNIDADE DE SAÚDE (CAIS, MINI CAIS, CENTROS DE SAÚDE, MATERNIDADE E PRONTO SOCORRO MUNICIPAL)	35

5.1.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE MÉDICA NO MÊS DE MARÇO DE 2011.....	36
5.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE DE SAÚDE E ESPECIALIDADE MÉDICA.....	37
5.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR DIA E ESPECIALIDADES EM MARÇO DE 2011.....	38
5.1.4. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE NO ANO DE 2010.....	39
5.1.5. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR UNIDADE NO ANO DE 2011.	40
5.1.6. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE NO ANO DE 2010.	41
5.1.7. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA POR ESPECIALIDADE NO ANO DE 2011.	42
5.1.8. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE CONSULTAS AGENDADAS PELO TELECONSULTA EM 2010 E 2011.	43
5.1.9. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2010.....	44
5.1.10. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO 2010.....	45
5.1.11. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2011..	46
5.1.12. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS E ATENDIDAS NO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO 2011.....	47
5.2. DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO NO PERÍODO DE AGOSTO A DEZEMBRO DE 2010.....	48
5.2.1 DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS DO TELECONSULTA, SEGUNDO SUA NATUREZA/SITUAÇÃO EM 2011.....	49
5.2.2. ANÁLISE COMPARATIVA DO DEMONSTRATIVO DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS, SEGUNDO SUA NATUREZA / SITUAÇÃO NO MÊS DE FEVEREIRO E MARÇO / 11.....	49
6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO DE 2011.....	51
6.1. PONTOS POSITIVOS.....	75
6.2. PONTOS NEGATIVOS.....	121
6.3. MEDIDAS TOMADAS EM BUSCAS DE MELHORIAS.....	122
6.4. SUGESTÕES PARA IMPLEMENTAÇÕES / MELHORIAS.....	124
7. ANEXOS.....	125

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 06 – MARÇO / 2011

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009265856 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o **desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-Go**, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania.

2. APRESENTAÇÃO

A humanização é alcançada como valor na medida em que se busca resgatar o respeito à vida humana. Envolve circunstâncias sociais, éticas, educacionais e psíquicas presentes em todo relacionamento humano. Tal valor é definido em função de seu caráter complementar aos aspectos técnico-científicos que privilegiam a objetividade, a generalidade, a causalidade e a especialização do saber. Mais do que isso, humanizar é adotar uma prática na qual profissional e usuário consideram o conjunto dos aspectos físicos, subjetivos e sociais que compõem o atendimento à saúde, ou seja, é a possibilidade de assumir uma posição ética de respeito ao outro, de acolhimento do desconhecido e de reconhecimento dos limites.

O Teleconsulta tem pautado suas ações nessas premissas, e tem procurado prestar um atendimento humanizado aos usuários do Sistema Único de Saúde do município de Aparecida de Goiânia, realizando o trabalho em equipe, a qual contempla uma variedade de enfoques e alternativas de compreensão dos aspectos compreensão dos aspectos subjetivos envolvidos na assistência à saúde.

No transcorrer desses sete meses de funcionamento, os profissionais que ali atuam foram capacitados, participaram efetivamente na identificação das melhorias necessárias às suas condições de trabalho, criaram condições para uma participação ativa dos usuários na avaliação dos serviços que lhe são oferecidos, ouvindo suas queixas e buscando alternativas para as possíveis resoluções.

Exemplo disso foi que no mês de Março/11, a Central de Atendimento ao Cidadão realizou o agendamento de 29.235 (Vinte e nove mil duzentos e trinta e cinco) consultas.

Ainda no mês de Março/11 38.214 (trinta e oito mil duzentos e quatorze) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 29.325 (vinte e nove mil trezentos e vinte e cinco) foram marcadas, 7.238 (sete mil duzentos e trinta e oito) foram canceladas e 1.651 (hum mil seiscentos e cinqüenta e um) ficaram disponíveis.

Em comparação ao mês de Fevereiro/11 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 31.948 (trinta e um mil novecentos e quarenta e oito) para 38.214 (trinta e oito mil duzentos e quatorze), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 23.566 (vinte e três mil quinhentos e sessenta e seis) para 29.325 (vinte e nove mil trezentos e vinte e cinco), um acréscimo no número de disponível de 1.037 (hum mil e trinta e sete) para 1.651 (hum mil seiscentos e cinqüenta e um) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 4.789 (quatro mil setecentos e oitenta e nove) para 7.238 (sete mil duzentos e trinta e oito).

Ainda neste mês o quantitativo geral de atendimentos foi de 79.576 (Setenta e nove mil quinhentos e setenta e seis), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 30.874 (trinta mil oitocentos e setenta e quatro).

Dos 79.576 (Setenta e nove mil quinhentos e setenta e seis), 30.874 (trinta mil oitocentos e setenta e quatro), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 48.702 (quarenta e oito mil setecentos e dois) resultaram em outros atendimentos.

Diante do exposto, o presente relatório oferecerá uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas no mês de Março/11, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado, conforme cronograma previsto em plano de trabalho.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde da rede básica do sistema municipal de saúde de Aparecida de Goiânia-GO, via um moderno processo de telefonia, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia do atendimento aos usuários e implementando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;

- Proporcionar a equidade dos serviços de saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas dos usuários;
- Ser um instrumento de fortalecimento da gestão do Município;
- Adotar estratégia de desenvolvimento, implantação e operacionalização participativa, gradual e flexível;
- Adotar um Sistema de Informação desenvolvido por especialistas de informática na área da saúde especificamente para atender as necessidades do Município;
- Redução no tempo gasto para o agendamento de consultas;
- Permitir maior segurança no agendamento realizado;
- Permitir maior controle da efetividade das consultas marcadas;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

O Município está habilitado na Gestão Plena da Atenção Básica, e mesmo contando com recurso financeiro federal mensal, ainda possui uma carência assistencial justificada pela pequena cobertura da Estratégia Saúde da Família, pela falta de apoio diagnóstico, assistência hospitalar, e até mesmo de medicamentos.

Foi identificado 04 (quatro) pontos de entraves enfrentados pelo SUS em Aparecida de Goiânia-GO, que dificultam o funcionamento do sistema, apesar do Município contar com um bom número de Unidades de Saúde:

- Consultas especializadas;
- Falta de estrutura física das Unidades;
- Dificuldade de acesso à rede pelos usuários;
- Baixa resolutividade da atenção básica.

Analisando os 04 (quatro) principais pontos de entraves da rede, percebe-se que a revitalização da estrutura física das Unidades necessita ser feita, entretanto não é uma medida em curto prazo, visto que necessita de alto investimento (alocação de recursos financeiros), que já estão sendo feitas paulatinamente. Já em relação aos outros três pontos de dificuldade torna-se necessário, medidas interventoras urgentes para minimizar esses problemas.

O novo modelo de gestão propõe um canal eficiente de comunicação de todo o sistema Municipal de Saúde, ou seja, um local para marcação de consultas médicas, nas especialidades básicas, com avaliação de risco, de acordo com a Política Nacional de humanização, a fim de garantir os direitos do cidadão, bem como de possibilitar a otimização da oferta e a utilização de consultas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, reduzindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades

- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Básica do Município de Aparecida de Goiânia – Go, foram efetuadas no mês de Novembro/09 visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de abrangência do PSF.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais;
- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:
 - 01 – Independência Mansões – Equipe 36
 - 02 – Independência Mansões – Equipe 35
 - 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
 - 04 – Jardim Tiradentes
 - 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08
 - 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39
 - 07 – Pontal Sul
 - 08 – Boa Esperança
 - 09 – Parque das Nações
 - 10 – Campos Elisios
 - 11 – Jardim Florença
 - 12 – Aeroporto Sul
 - 13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20
 - 14 – Santa Luzia – Equipe 19
 - 15 – Parque Flamboyant
 - 16 – Jardim Bela Vista
 - 17 – Parque Trindade
 - 18 – Jardim dos Buritis
 - 19 – Parque São Pedro
 - 20 – Rosa dos Ventos
 - 21 – Retiro dos Bosques

22 – Nova Olinda

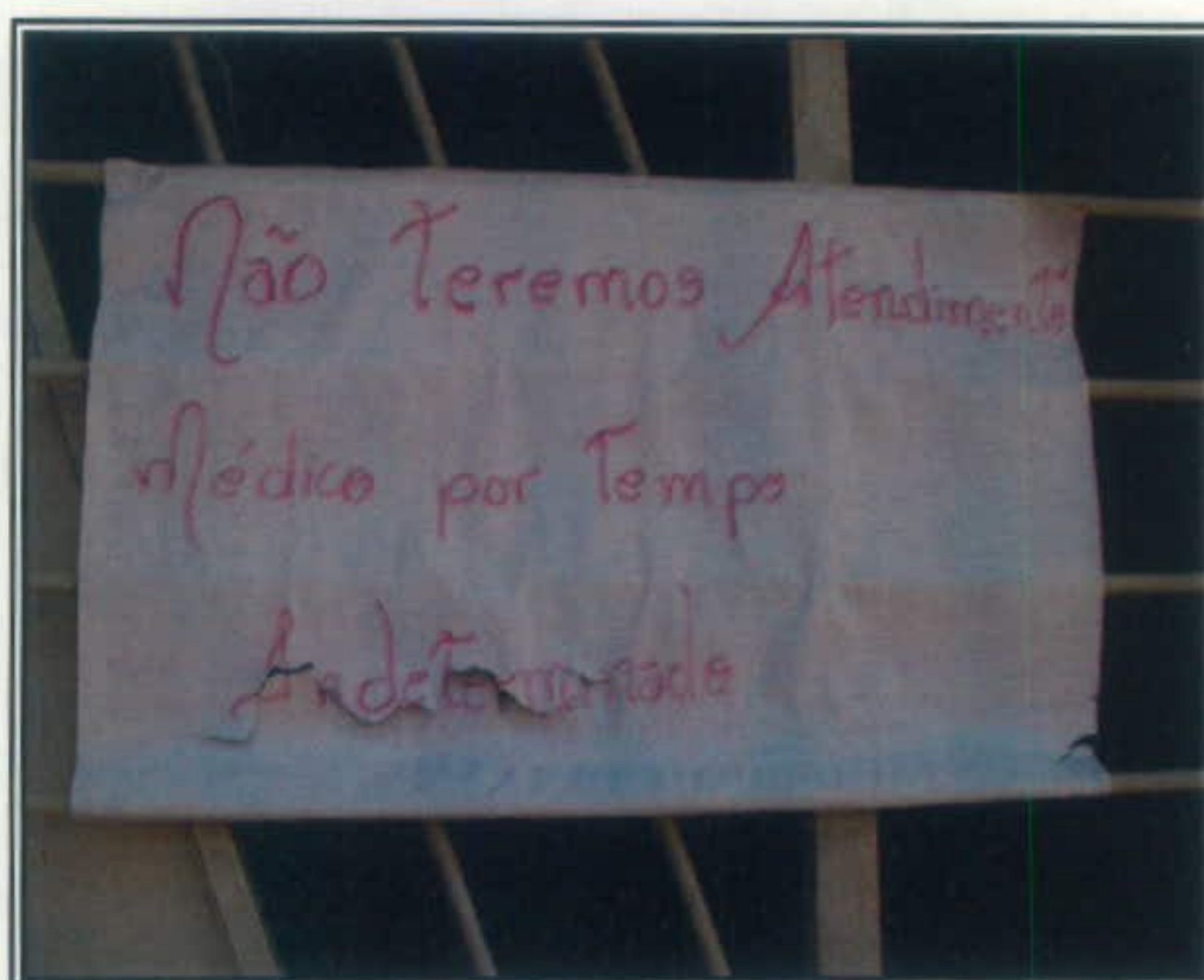
A título de exemplificação, seguem fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde:



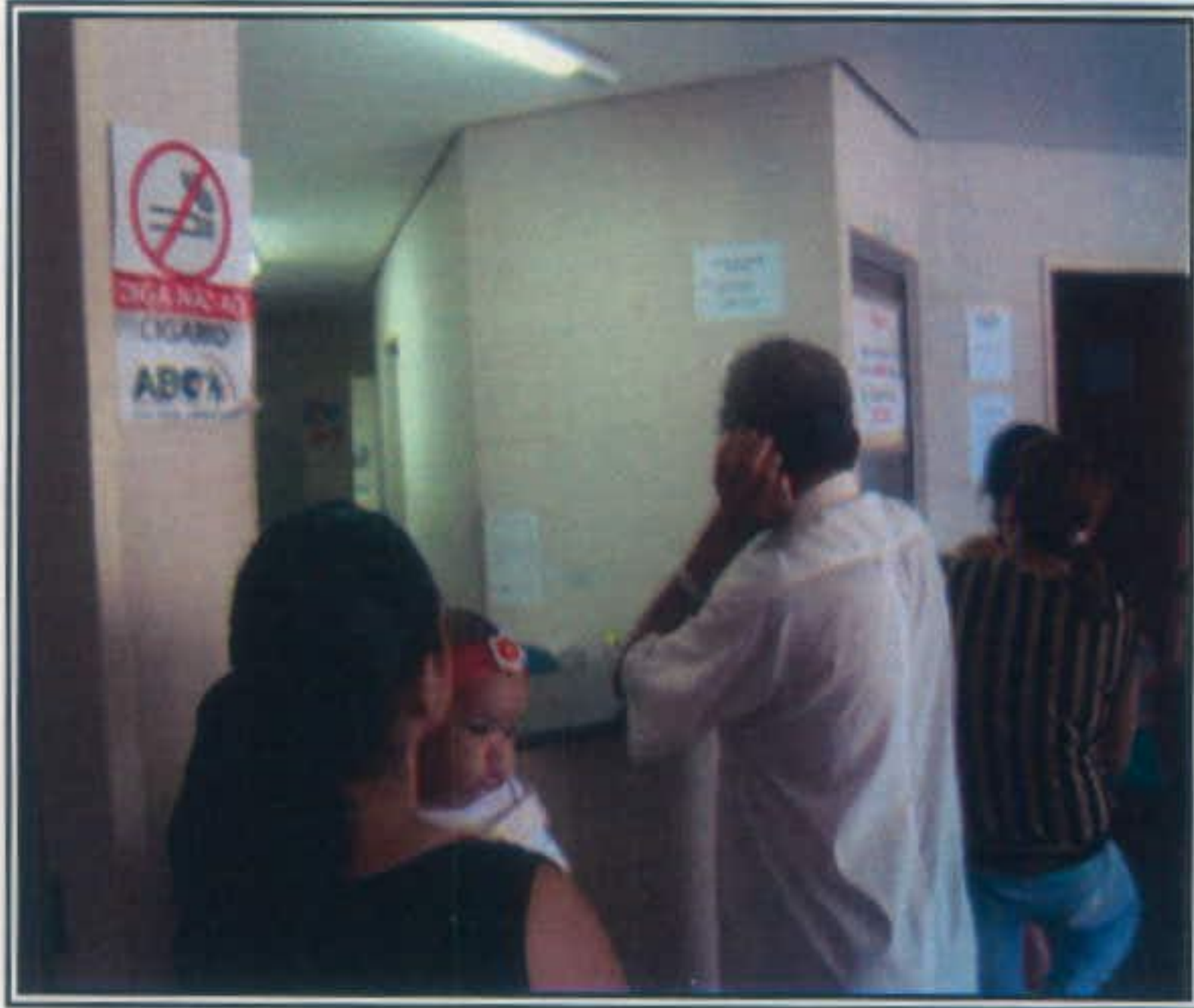
PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista

8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



Recepção



Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- Devido à especificidade dessa Estratégia, onde o usuário conta com profissionais médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes comunitários em Unidades mais próximas de suas moradias, e que o atendimento básico é feito de forma integral, sob o olhar generalista, o Teleconsulta em um primeiro momento, beneficiará a parcela da população que não se encontram em áreas de cobertura da Saúde da Família.

Tão logo as Unidades estejam dentro de critérios tecnológicos e liberadas pela empresa fornecedora dos serviços de telefonia e dados para ter acesso ao link de dados, necessários ao funcionamento do Teleconsulta, os referidos usuários poderão agendar suas consultas através do 0800.

- No mês de Novembro/09 também foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento básico e especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília

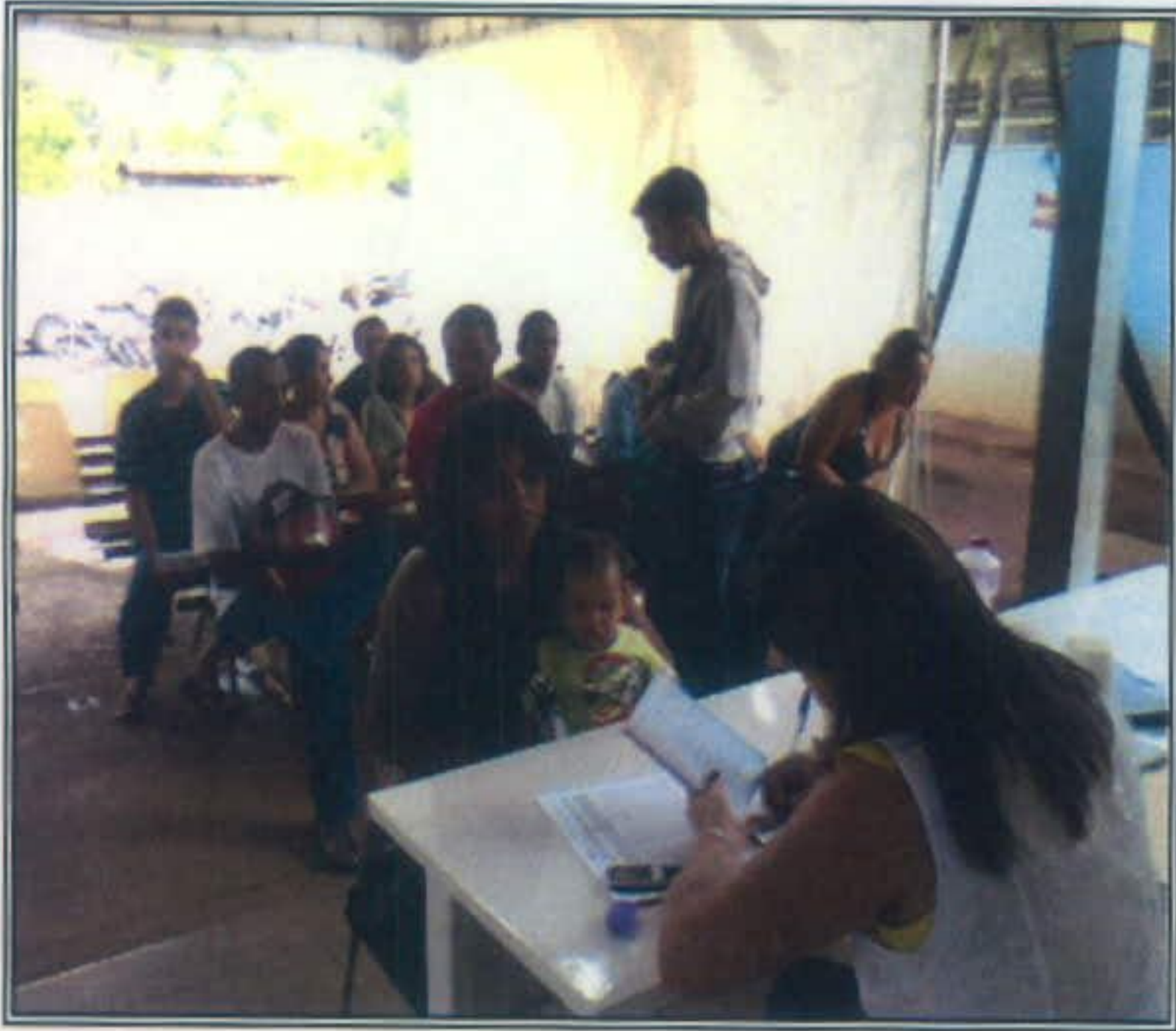
- Foi realizado no mês de Novembro/09 diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física conforme abaixo descrito:



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- No mês de Novembro/09 foi realizado o levantamento do quantitativo geral de profissionais que atuam nas redes básicas e especializadas do Sistema Municipal de Saúde, bem como os que atuam nas especialidades básicas de clínico geral, pediatria e ginecologia e obstetria das Unidades de Saúde
- Como a Central irá marcar as consultas básicas eletivas de clínica médica, ginecologia e obstetria e pediatria, aos usuários do Sistema Único de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia, o quadro que se segue demonstra a realidade atual do quantitativo de consultas realizadas por cada Unidade de Saúde por semana e que serão colocadas no sistema de teleatendimento, a fim de garantir conforto e comodidade aos usuários na marcação de suas consultas, por meio do 0800 utilizando telefone fixo convencional ou orelhão.

DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE CONSULTAS REALIZADAS / SEMANA / UNIDADE DE SAÚDE											
Cadastro Geral			CONSULTAS BÁSICAS / UNIDADE								
Item	Unidades de Saúde	Tipo	Clínico Geral	Consultas Semana	Ginecologista	Consultas / Semana	Pediatra	Consultas / Semana	Total de Consultas Médicas	Consultas Enfermagem	Consultório Odontológico
1	P.S. Municipal	CAIS	3	280	1	80	1	40	400	120	1
2	Mini Cais Colina Azul	CAIS	3	240	3	210	4	215	665	250	1
3	C.S. Madre Germana I	C.S.	4	500	2	210	2	200	910	200	0
4	CAIS Garavelo	CAIS	4	400	4	240	5	280	920	1500	1
5	CAIS Nova Era	CAIS	9	900	4	220	6	384	1.504	1.500	6
6	Mater. Marlene Teixeira	Hosp	0	0	5	116	0	0	116	200	0
7	C.S. Pávilon Park	C.S.	2	260	2	130	2	120	510	50	1
8	C. S. Vila Brasília	C.S	1	40	0	0	0	288	328	0	1
TOTAL GERAL			26	2.620	21	1.206	20	1.527	5.353	1.527	11

- O quadro descritivo abaixo apresenta os profissionais que atuam nas especialidades básicas da Rede Municipal de Saúde com o respectivo número de consultas previstas para a semana. Quadro atualizado em Março/11.

CAIS GARAVELO		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	80
CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	180
CLINICO GERAL	Maria Rita Lopes Maia	80
CLINICO GERAL	Oswaldo Caetano de Sousa	80
CLINICO GERAL	Rogério Fernandes Santana	80

CLINICO GERAL	Rogério Silveira da Cruz	80
GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano Sousa	80
GINECOLOGIA	Francisco Batista de Paula	80
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	40
GINECOLOGIA	Rodrigo Eduardo Brito	80
GINECOLOGIA	Kathiuscia Zaneli	150
GINECOLOGIA	Thalita Rodrigues da Silva	40
GINECOLOGIA	Túlio Sérgio de Oliveira	40
PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	120
PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	80
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	60
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		1.350

CAIS NOVA ERA

Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	39
CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	160
CLINICO GERAL	Leandro Amaral Veloso	80
CLINICO GERAL	Maria Ângela Pedroso	80
CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues	160
CLINICO GERAL	Vilmar Pires de Paiva	39
GINECOLOGIA	Annita Machado Rezende	40
GINECOLOGIA	José Tavares de Morais Filho	40
GINECOLOGIA	Mohamed Kassem Saidah	15
GINECOLOGIA	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	40
GINECOLOGIA	Wesley Ubaldino de Freitas	80
PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	80
PEDIATRIA	Gilson Carlos Batista de Souza	40
PEDIATRIA	Livia Maria da Silva Melo	80
PEDIATRIA	Lúcia Helena Nunes Peixoto	39
PEDIATRIA	Mariângela Santos de Souza	20
PEDIATRIA	Martha Lorena Rivera Zeledon	20
PEDIATRIA	Tanit Ribeiro Carmo	48
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		1.100

CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA

Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	180
PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	100
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		280

CENTRO DE SAÚDE PAPILLON PARK		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Alcione Teixeira	80
GINECOLOGIA	José Itabira dos Santos	40
GINECOLOGIA	Marcos Lázaro de Souza Gondim	20
GINECOLOGIA	Vera Lúcia Nunes da Silva	80
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	40
PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	160
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		420
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA		
Especialidade	Nome	TOTAL
PEDIATRIA	Ângela de Fátima Zava	40
PEDIATRIA	Mariza Ávila	64
PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		184
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA		
Especialidade	Nome	TOTAL
GINECOLOGIA	Divino Pereira Miranda	10
GINECOLOGIA	Francesco Riccio	40
GINECOLOGIA	João Luiz Tarle Rosa*	20
GINECOLOGIA	Litemar Gualberto de Souza Junior	30
GINECOLOGIA	Paulo Roberto França Ataíde	20
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		120
MINI CAIS COLINA AZUL		
Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Hamiltom Borges Júnior	40
CLINICO GERAL	Robson Almeida Brito	80
GINECOLOGIA	Carlos César Borges	40
GINECOLOGIA	Eros de Sousa	80
GINECOLOGIA	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	60
GINECOLOGIA	João Assis de Oliveira	80
GINECOLOGIA	Newton Batista Costa	80
PEDIATRIA	Maria Augusta Rodrigues De Sousa	80
PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	40
PEDIATRIA	Paulo José Tomé	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		660
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		

Especialidade	Nome	TOTAL
CLINICO GERAL	Fernando Castro Morais	80
CLINICO GERAL	Thalis Loyola	80
GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano	40
GINECOLOGIA	João Manoel M. Cristóvão	20
GINECOLOGIA	Maria Laura de Almeida Porto	80
GINECOLOGIA	Rosane Sampaio Medeiros	80
GINECOLOGIA	Tatiane Santos	40
PEDIATRIA	Aparecida Perpétua Gomes de Rosa Paiva	80
PEDIATRIA	Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	40
PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	80
TOTAL DE VAGAS DISPONIBILIZADAS SEMANALMENTE		620

- Foi realizado o registro fotográfico do prédio que sediará a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta em sua situação original antes do início do processo de reforma, para melhor acompanhamento do serviço que será realizado com vistas a implantação do Teleconsulta.



Piso dos banheiros não assentados e espaço ainda em construção inacabada.

3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Março/11 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão visa compatibilizar os aspectos identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.2.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – Go, um prédio com área física adequada para abrigar o Teleconsulta, localizado a Avenida Alexandre de Moraes, Qd 77, Lt 06, 2º pavimento, Parque Amazônia – Goiânia –Go.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foi concluído o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos que se segue:



3.2.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros a seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

a) Mobiliário de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Armário alto,	4
2	Unidade	Armário baixo	2
3	Unidade	Posição de atendimento	22
4	Unidade	Cadeira giratória	30
5	Unidade	Cadeira fixa sem braços,	10
6	Unidade	Longarina de 04 lugares,	2
7	Unidade	Mesa em “I”, superfície de trabalho em “I”, medindo aproximadamente 1350 x 1500	7
8	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	10

9	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1
10	Unidade	Arquivo deslizante	1

b) Equipamentos Tecnológicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa's)	25
2	Conjunto	Microcomputador completo supervisão/gerente	7
3	Conjunto	Microcomputador completo administrativo	-
4	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática	-
5	Conjunto	Microcomputador completo médicos/observatório/agente observatório/enfermeiros	-
6	Conjunto	Microcomputador completo televisões	-
7	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva	-
8	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas	3
9	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6	3
10	Unidade	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	16
11	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1
12	Unidade	No-break profissional	1
13	Conjunto	Servidor cti i (principal)	1
14	Unidade	Placa dialogic d/300 jct-e1 / 30-port digital e1, pci*	1
15	Kit	Kit dialogic di/si32/ 32-(placa + power módulo + cabo h100) *	1
16	Conjunto	Servidor cti ii (transbordo)	1
17	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
18	Unidade	Notebook	1

19	Licença	Windows 2008 Server Standart Edition –Microsoft open	5
20	Licença	Windows 2008 Server Call – Microsoft open	50
21	Conjunto	Dvrvetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras)	1
22	Unidade	Estabilizador	7
23	Unidade	Central Telefônica (22 ramais)	1
24	Unidade	Servidor lâmina tipo “blade”	2

c) Materiais Permanentes Diversos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,	2

d) Dispenser's e Lixeira

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	6
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	2
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	2
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	10
5	Unidade	Lixeira com pedal	2
6	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)	6

e) Equipamentos Eletrônicos e Ergonômicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Unidade de headphone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	26
2	Unidade	Unidade de headphone	66
3	Unidade	Apoio para pé regulável	30

4	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	30
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	30
6	Unidade	Aparelho telefônico com fio	8
7	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – LCD 52”	1
8	Unidade	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 52”	1
9	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – LCD 40”	1
10	Unidade	Suporte de parede para TV/monitor de LCD de 40”	1
11	Unidade	Distribuidor vaga com 04 saídas	1

f) Suprimentos de escritórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Cartuchos/tonners para Impressoras HP Color LaserJet CP 1215	38

g) Uniformes e Acessórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados	70
2	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,	140

h) Medicina do Trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

i) Gastos estimados com estrutura física

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Locação de imóvel	12
2	Mês	Fornecimento de água e esgoto (Saneago)	12
3	Mês	Fornecimento de energia elétrica (Celg)	12

j) Serviços

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
------	---------	-----------	------------

1	Clipagem	Clipagem eletrônica	120
2	Vale Alimentação	Vale Alimentação	12 meses
3	Vale transporte	Vale Transporte	12 meses

k) Estrutura Física - Reforma

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Serviço	Contratação de empresa para fazer o projeto de Arquitetura	1
2	Serviço	Reforma Predial / Adequações da estrutura física	1

l) Vigilância e Monitoramento, Limpeza e Conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12

m) Sistema de Cópias e Impressões

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Cópias/ Impressões	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000

3.2.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Aparecida de Goiânia – Go, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS - TELECONSULTA				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento	36h	40
2	Agente de Atendimento II	Agente Sala de Situação	36h	2
3	Médico	Médico	12h	7
4	Enfermeiro II	Enfermeiro	44h	5
5	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44h	2
6	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Sala de Situação	44h	1
7	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
8	Assistente Administrativo III	Gerente Operacional	44h	1
9	Assessor Técnico III	Gerente Técnico	44h	1
10	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
Total de Profissionais				61

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal como se segue:

SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO	
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	02
05	Assessor Técnico II		01
06	Assessor Técnico I		04

07	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	02
TOTAL			12

3.2.4. Recursos Tecnológicos

3.2.4.1. Plataforma de Comunicação

Esta Plataforma de Computação Digital foi desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*), possibilitando recursos avançados em comunicação por voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comutação, com base em processadores de 32 bits de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais. Esta característica permite efetuar o gerenciamento e operação da central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via internet, sendo possível monitorar toda a central a distancia, dando uma segurança a mais aos gestores da informação.

O módulo Central do Sistema pode integrar-se ao Sistema Telefônico Fixo Comutado - STFC através de entroncamento digital (PCM 2Mbit/s, R2D, ISDN, MFC5C e MFC5S).

O *Contact Center* tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

PA - Posições de Atendimento

O *front - end* de atendimento é desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste cliente.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios podem ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

0800

O 0800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone fixo ou orelhão.

Ao telefonar para o número 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento devidamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema Informatizado de última geração.

□ *Atendimento Automático*

O Atendimento fora do horário de expediente é efetuado automaticamente pela URA - Unidade de Recepção Audível que informa os usuários sobre os horários de atendimento, permite atendimentos on-line para os procedimentos mais simples e registra os pedidos mais complexos que serão providenciados posteriormente sem a necessidade do reclamante ligar novamente.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia, banda larga e links dedicados, como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta complementar ao sistema Teleconsulta, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente, de acordo com a necessidade, para o perfeito funcionamento do serviço prestado, devido ao número de Agentes de Atendimento / profissionais atuantes por turno de trabalho.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados na Central de Atendimento ao Cidadão, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina.Proxy + Firewall.
- Os link's dedicados serão utilizados para a intercomunicação, entre as Unidades e sua capacidade será avaliada de acordo com a necessidade no momento de sua solicitação.

3.2.4.2. Sistema de Marcação de Consultas

O sistema Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano tem como objetivo principal auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do SUS junto à Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-GO. Este trabalho será realizado por um Contact Center dotado de alta estrutura tecnológica.

- O sistema foi desenvolvido em .Net (VB e ASP);
- O Banco de dados utilizado será MySQL.

3.2.4.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão

divididos em dois tipos; *supervisor* e *agentes de atendimento*, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos *agentes de atendimento* do tele-atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um agente de atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

3.2.4.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo agente de atendimento será o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

3.2.4.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas apenas serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

Unidades de Saúde;

- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;

- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação do Teleatendimento a consultas, poderá se integrar a aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Tele atendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais freqüentes. E a identificação de quantidade de freqüência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

4.1. Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta

Funcionará de segunda a domingo, conforme especificações a seguir:

Contact Center

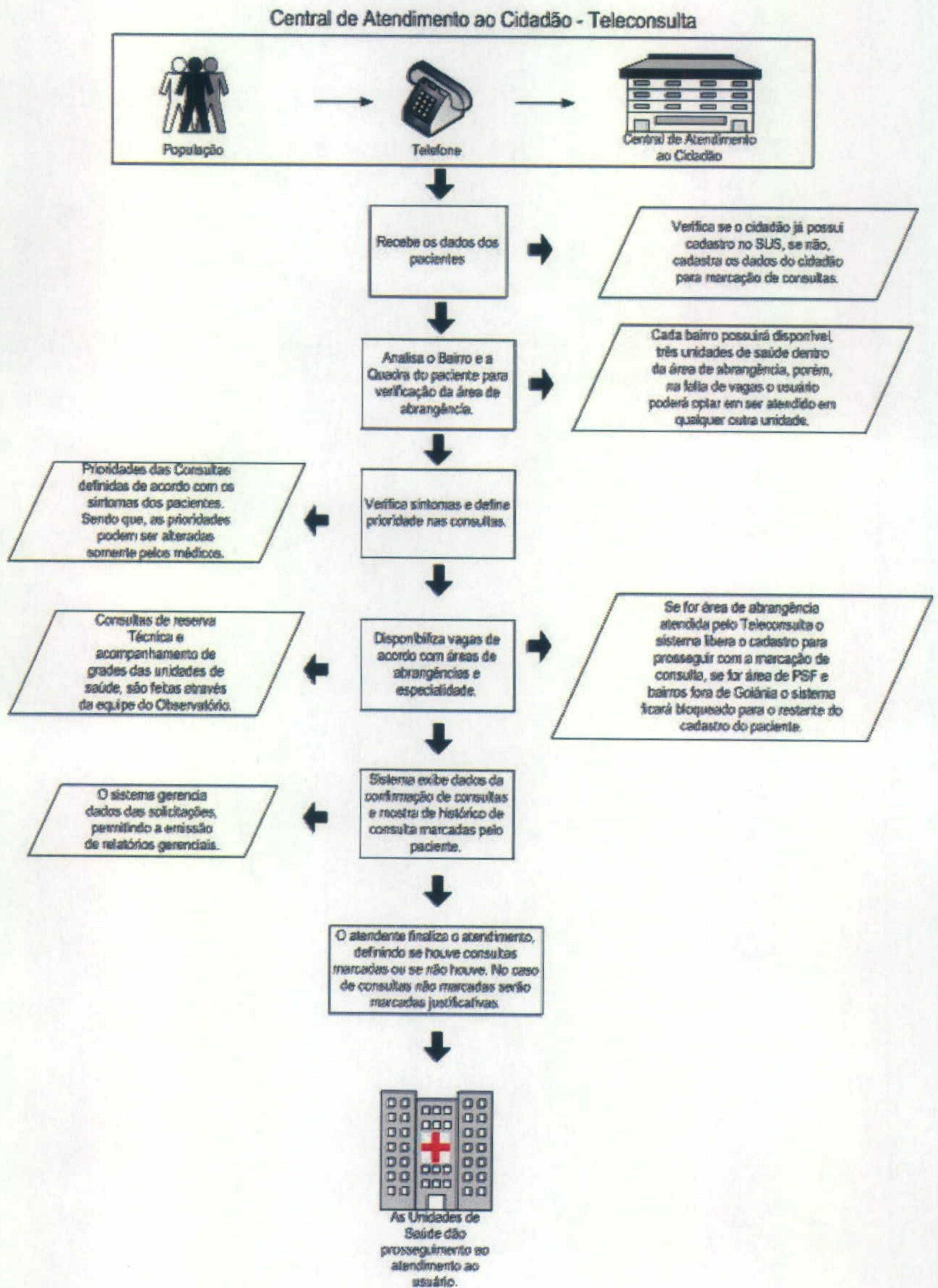
- Horário: Das 07hs às 19hs.
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 20 PA's.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 20 PA's.

Observatório

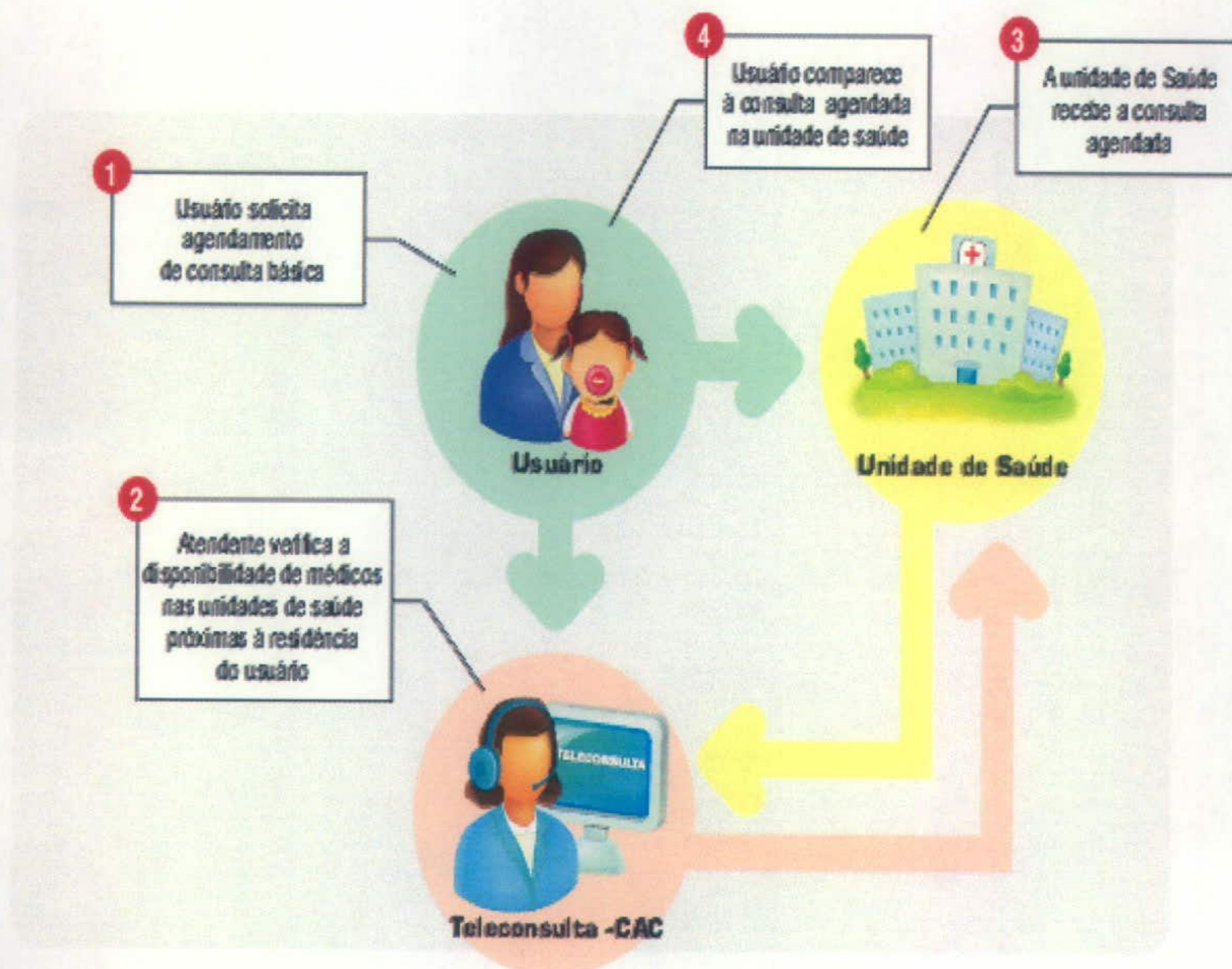
- Turno matutino: (07hs às 13hs): 01 PA.
- Turno vespertino: (13hs às 19hs): 01 PA.

Obs.: O horário de atendimento humano dependendo da demanda poderá ser revisto segundo necessidade. Nos demais horários (19hs às 07hs) o atendimento será eletrônico.

4.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxograma Sucinto do Atendimento aos Usuários



4.3. Universo de Ação / Abrangência

A Central de agendamento de consultas prestará atendimento à população do Município de Aparecida de Goiânia – GO. Inicialmente atenderá 08 (oito) Unidades do Município de Aparecida de Goiânia, como se segue:

1. CAIS Nova Era;
2. CAIS Garavelo;
3. Mini CAIS Colina Azul;
4. Centro de Saúde Madre Germana I;
5. Centro de Saúde Pabilon Park;
6. Centro de Saúde Vila Brasília;
7. Maternidade Marlene Teixeira;
8. Pronto Socorro Municipal.

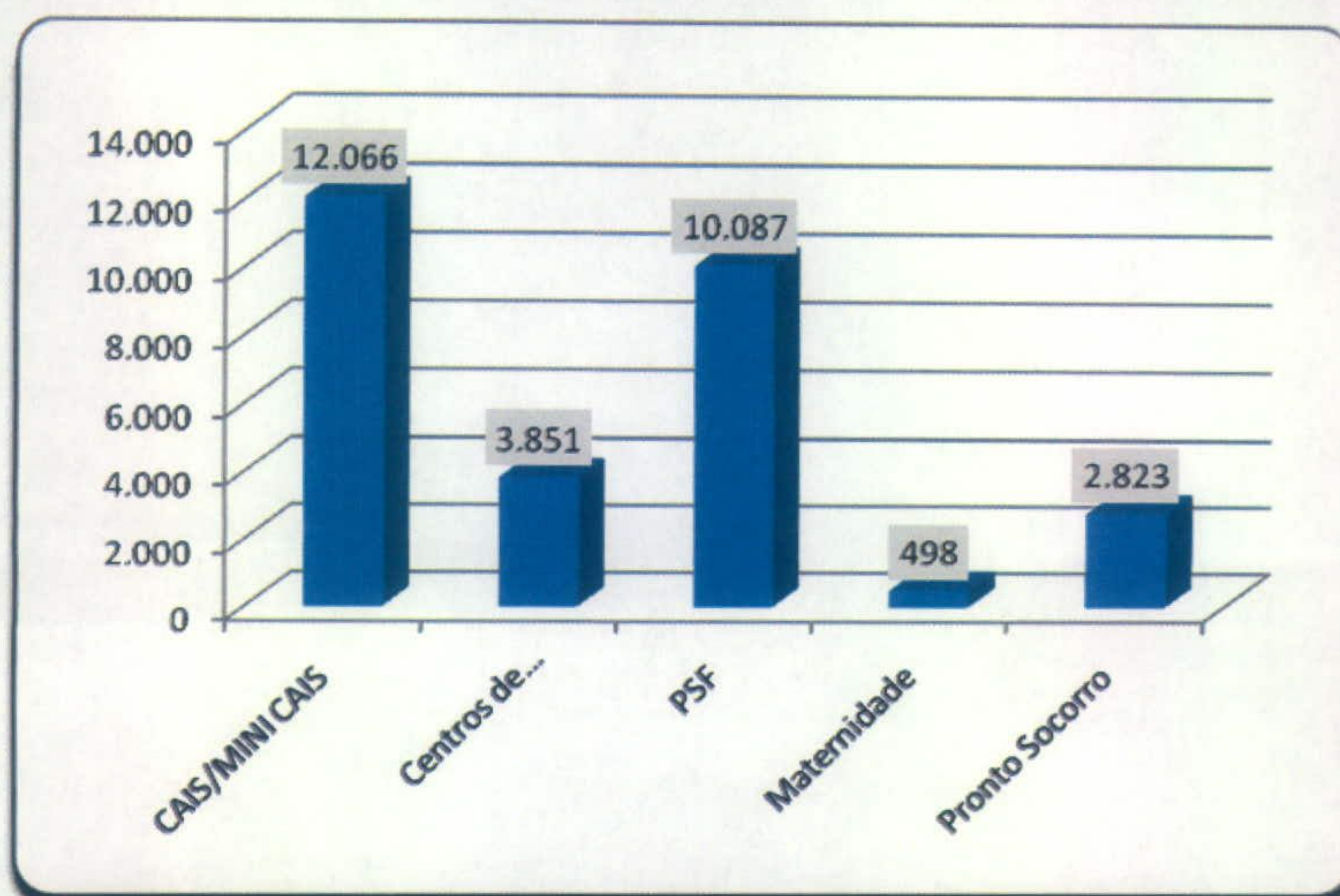
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES

5.1. Dados Estatísticos

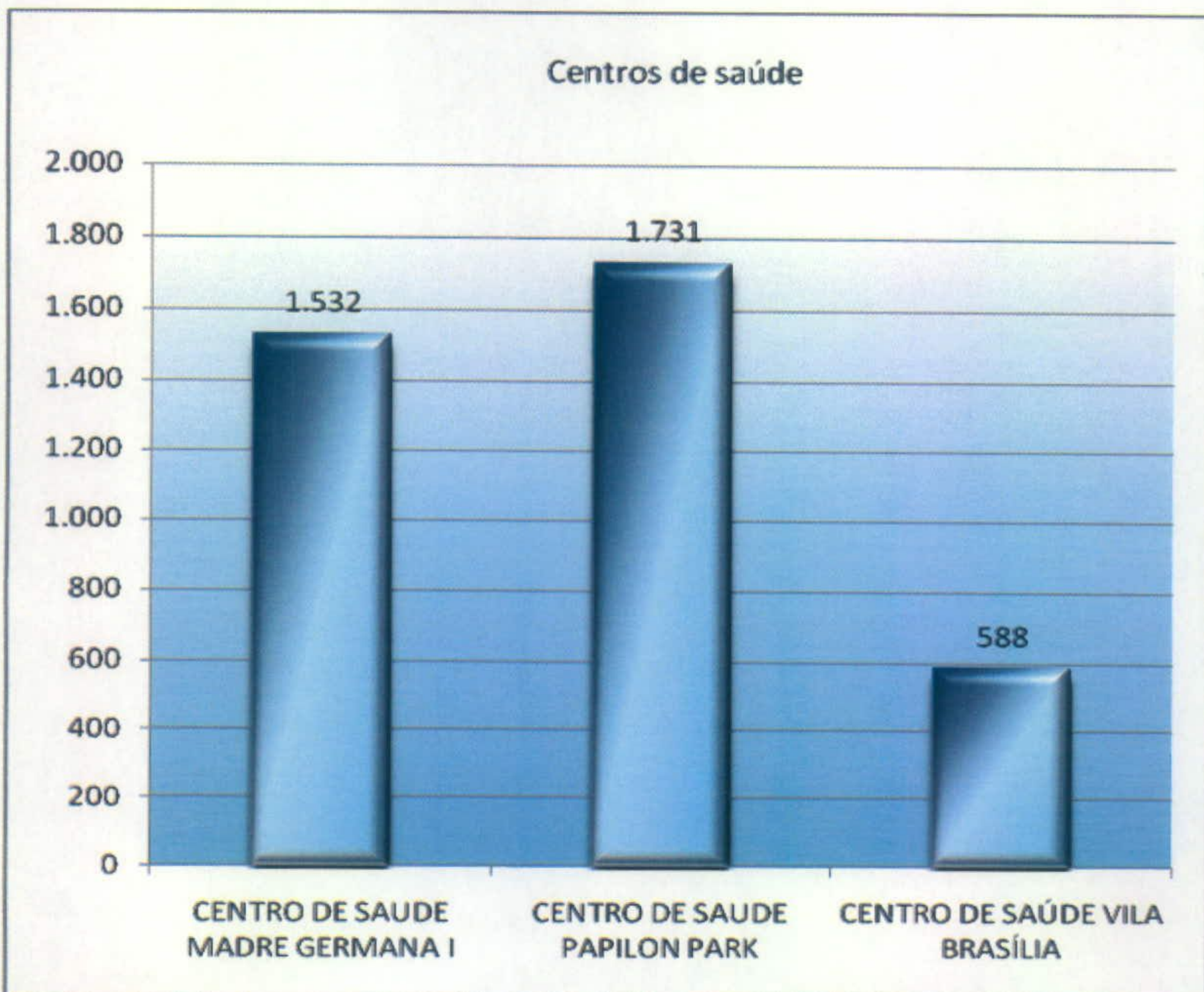
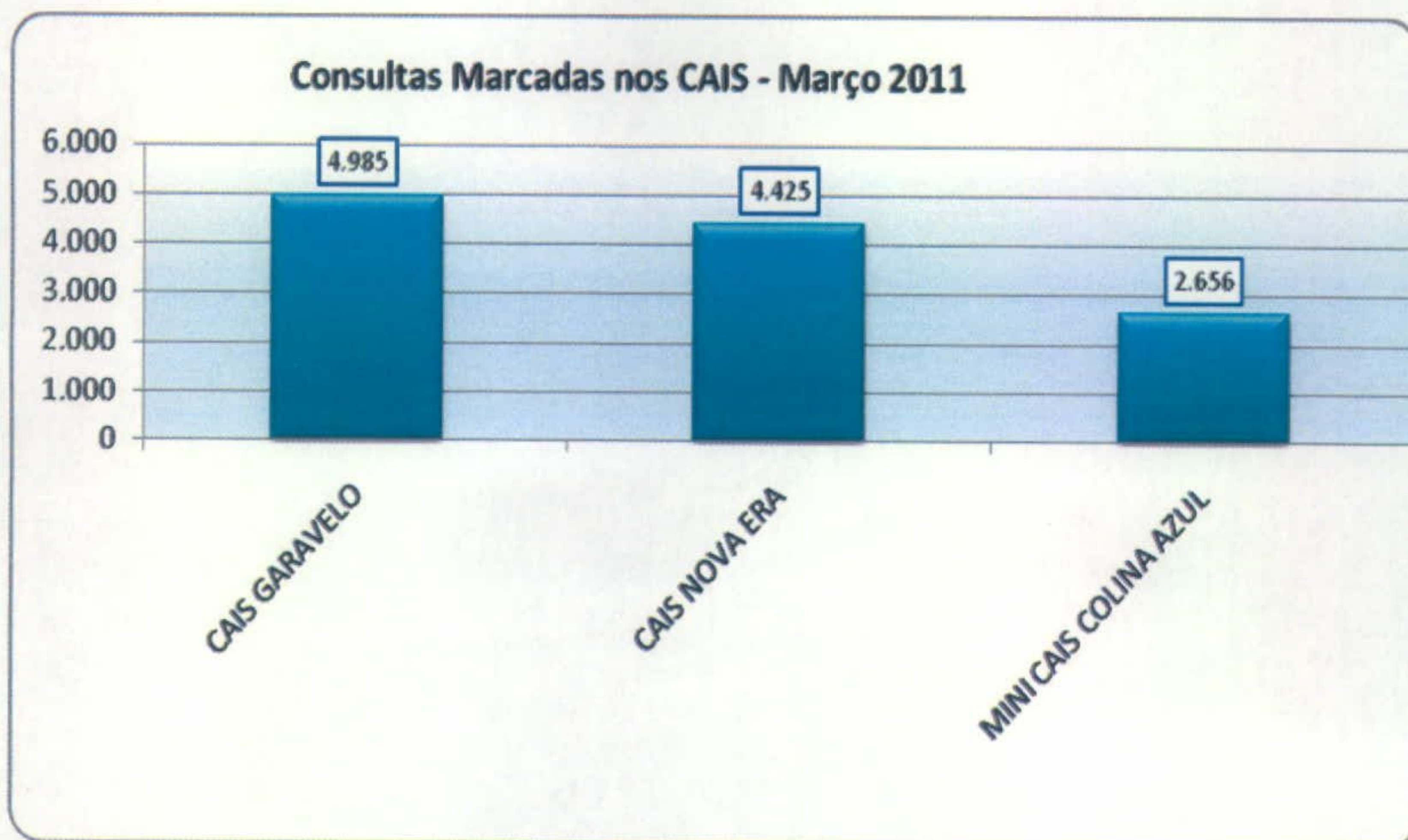
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Março / 11.

5.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS, Mini CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro Municipal)

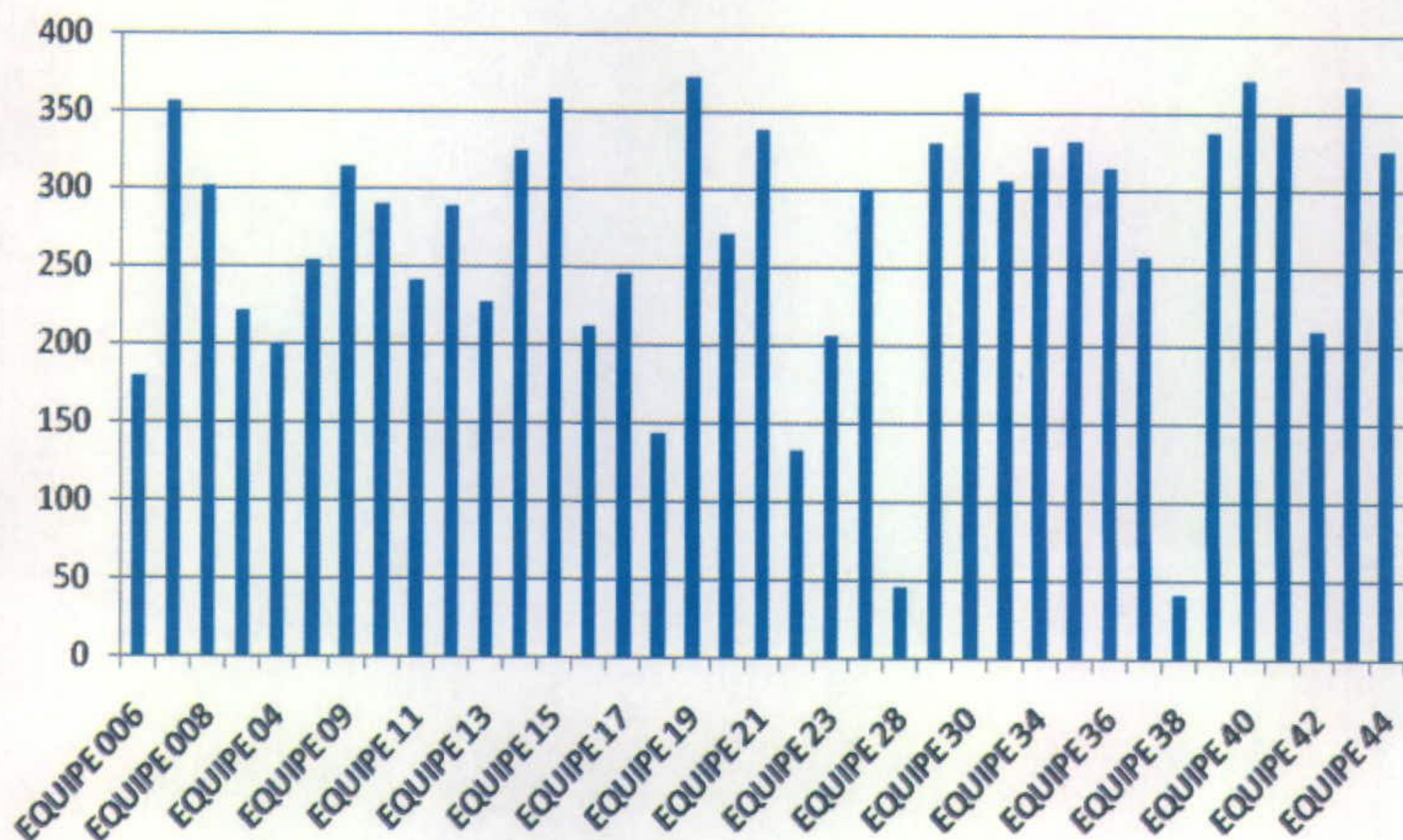
Março/ 2011						
Especialidade	CAIS/MINI CAIS	Centros de Saúde	PSF	Maternidade	Pronto Socorro	Total
Clínico Geral	4.691	1.270	0	0	877	6.838
Generalista	0	0	10.087	0	0	10.087
Ginecologia	4.076	876	0	498	1.101	6.551
Pediatria	3.299	1.705	0	0	845	5.849
Total	12.066	3.851	10.087	498	2.823	29.325



5.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/MINI CAIS, Centros de Saúde, Maternidade e Pronto Socorro).



Consultas Marcadas nos PSF - Março de 2011



5.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Março/11.

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade



5.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

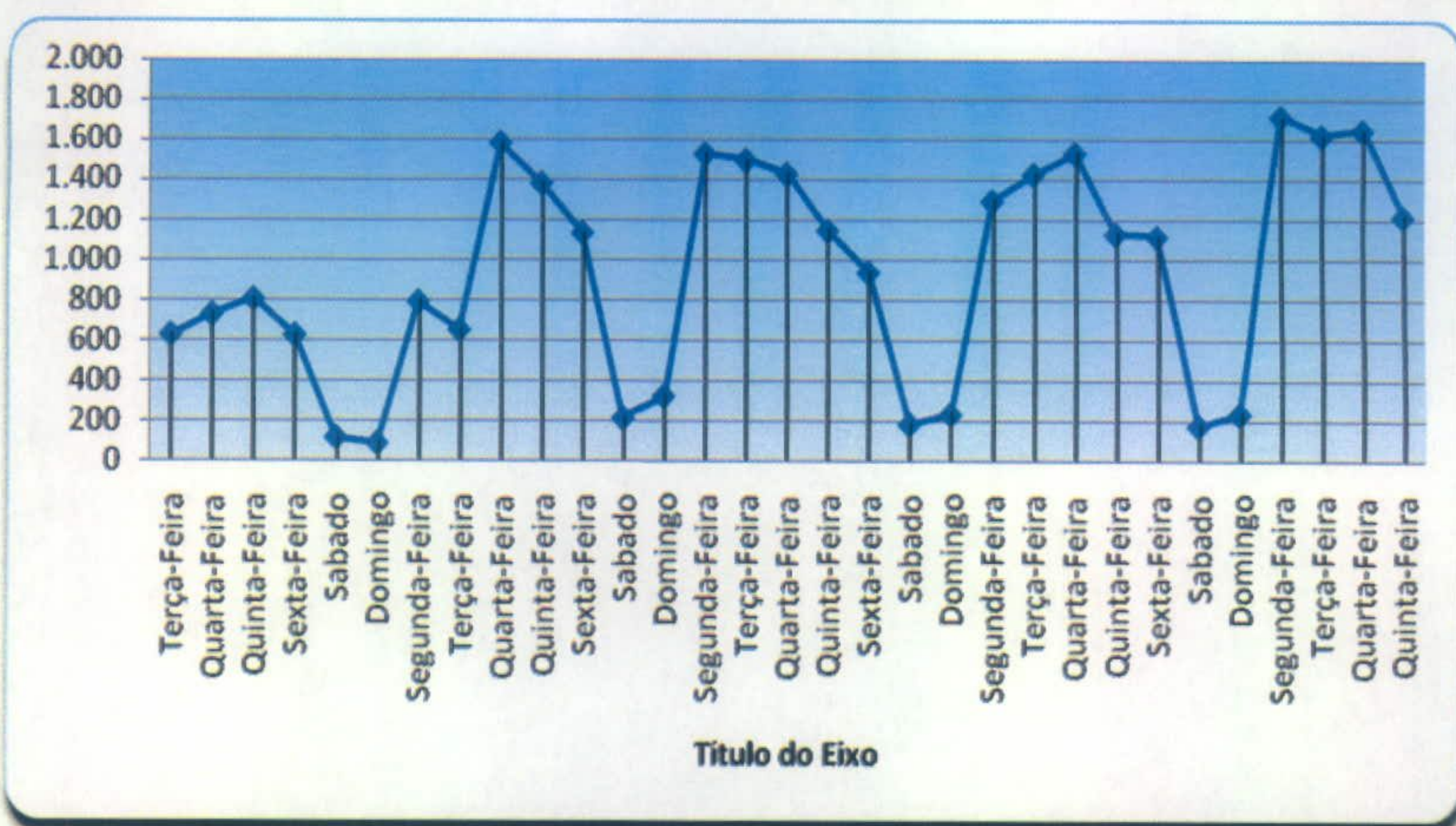
Março de 2011					
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS GARAVVELO	2.172	0	1.709	1.104	4.985
CAIS NOVA ERA	2.121	0	926	1.378	4.425
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	840	0	330	362	1.532
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	430	0	546	755	1.731
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	0	0	0	588	588
EQUIPE 006	0	180	0	0	180
EQUIPE 007	0	357	0	0	357
EQUIPE 008	0	302	0	0	302
EQUIPE 03	0	222	0	0	222
EQUIPE 04	0	201	0	0	201
EQUIPE 05	0	254	0	0	254
EQUIPE 09	0	315	0	0	315
EQUIPE 10	0	291	0	0	291
EQUIPE 11	0	242	0	0	242
EQUIPE 12	0	290	0	0	290
EQUIPE 13	0	228	0	0	228
EQUIPE 14	0	325	0	0	325
EQUIPE 15	0	359	0	0	359
EQUIPE 16	0	213	0	0	213
EQUIPE 17	0	247	0	0	247
EQUIPE 18	0	144	0	0	144
EQUIPE 19	0	373	0	0	373
EQUIPE 20	0	272	0	0	272
EQUIPE 21	0	340	0	0	340
EQUIPE 22	0	134	0	0	134
EQUIPE 23	0	207	0	0	207
EQUIPE 24	0	301	0	0	301
EQUIPE 28	0	46	0	0	46
EQUIPE 29	0	331	0	0	331
EQUIPE 30	0	364	0	0	364
EQUIPE 33	0	307	0	0	307
EQUIPE 34	0	329	0	0	329
EQUIPE 35	0	333	0	0	333

EQUIPE 36	0	315	0	0	315
EQUIPE 37	0	258	0	0	258
EQUIPE 38	0	42	0	0	42
EQUIPE 39	0	338	0	0	338
EQUIPE 40	0	372	0	0	372
EQUIPE 41	0	350	0	0	350
EQUIPE 42	0	210	0	0	210
EQUIPE 43	0	368	0	0	368
EQUIPE 44	0	327	0	0	327
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0	0	498	0	498
MINI CAIS COLINA AZUL	398	0	1.441	817	2.656
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	877	0	1101	845	2.823
Total	6.838	10.087	6.551	5.849	29.325

5.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Março de 2011.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Generalista	Ginecologia	Pediatria	Total
01/03/2011	Terça-Feira	2,26%	122	243	159	111	635
02/03/2011	Quarta-Feira	2,62%	196	154	169	217	736
03/03/2011	Quinta-Feira	2,89%	211	184	138	278	811
04/03/2011	Sexta-Feira	2,25%	197	165	144	127	633
05/03/2011	Sabado	0,44%	25	44	28	26	123
06/03/2011	Domingo	0,34%	20	36	32	7	95
07/03/2011	Segunda-Feira	2,84%	241	258	182	116	797
08/03/2011	Terça-Feira	2,34%	176	182	178	122	658
09/03/2011	Quarta-Feira	5,65%	285	584	413	307	1.589
10/03/2011	Quinta-Feira	4,93%	282	638	245	221	1.386
11/03/2011	Sexta-Feira	4,06%	327	437	187	190	1.141
12/03/2011	Sabado	0,79%	53	75	43	50	221
13/03/2011	Domingo	1,18%	77	81	78	95	331
14/03/2011	Segunda-Feira	5,46%	313	560	365	297	1.535
15/03/2011	Terça-Feira	5,35%	342	527	362	272	1.503
16/03/2011	Quarta-Feira	5,10%	233	470	383	348	1.434
17/03/2011	Quinta-Feira	4,10%	216	504	212	221	1.153
18/03/2011	Sexta-Feira	3,36%	292	327	162	163	944
19/03/2011	Sabado	0,68%	35	68	38	51	192
20/03/2011	Domingo	0,86%	45	57	67	73	242
21/03/2011	Segunda-Feira	4,62%	288	459	288	264	1.299
22/03/2011	Terça-Feira	5,10%	284	497	345	306	1.432

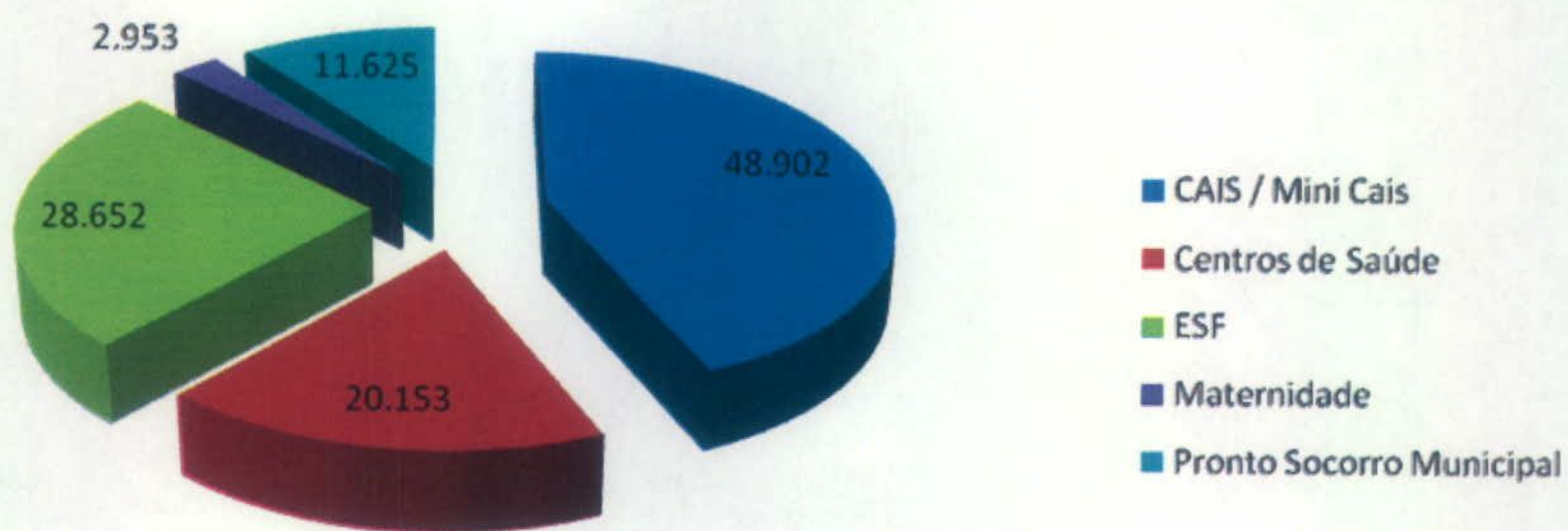
23/03/2011	Quarta-Feira	5,47%	333	565	360	279	1.537
24/03/2011	Quinta-Feira	4,04%	272	459	183	220	1.134
25/03/2011	Sexta-Feira	3,99%	348	299	293	181	1.121
26/03/2011	Sábado	0,65%	32	61	42	49	184
27/03/2011	Domingo	0,86%	46	54	65	78	243
28/03/2011	Segunda-Feira	6,12%	523	570	341	286	1.720
29/03/2011	Terça-Feira	5,78%	339	541	410	334	1.624
30/03/2011	Quarta-Feira	5,87%	430	494	406	321	1.651
31/03/2011	Quinta-Feira	4,34%	255	494	233	239	1.221
Total		100%	6838	10087	6551	5849	29325



5.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade no Ano de 2010.

Ano	Período de Referência	CAIS / Mini Cais	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro Municipal	TOTAL
2010	Ago/10	9.134	4.819	-	710	1.989	16.652
	Set/10	9.766	5.353	5.704	650	2.278	23.751
	Out/10	8.571	3.564	6.797	503	1.715	21.150
	Nov/10	11.032	3.649	9.053	640	2.751	27.125
	Dez/10	10.399	2.768	7.098	450	2.892	23.607
		48.902	20.153	28.652	2.953	11.625	112.285

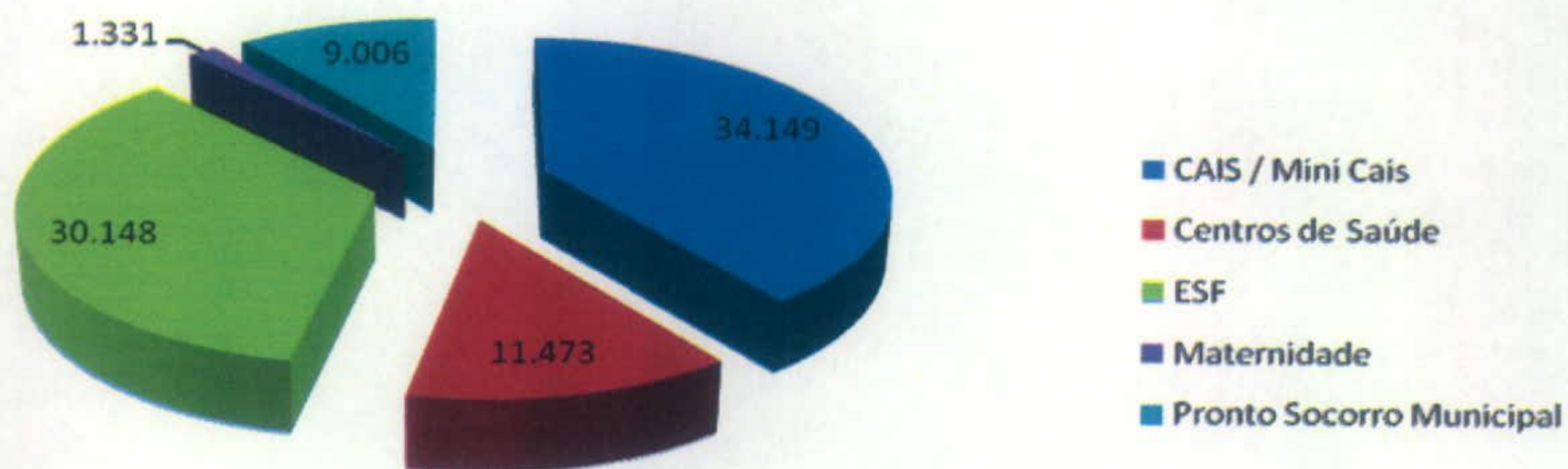
Evolução mensal por tipo de unidade de Saúde



5.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade no Ano de 2011.

2011							
Ano	Período de Referência	CAIS / Mini Cais	Centros de Saúde	ESF	Maternidade	Pronto Socorro Municipal	TOTAL
2011	Jan/11	12.035	3.939	10907	510	3.269	30.660
	Fev/11	10.048	3.683	9154	323	2.914	26.122
	Mar/11	12.066	3.851	10087	498	2.823	29.325
		34.149	11.473	30.148	1.331	9.006	86.107

Evolução mensal por tipo de unidade de Saúde/2011



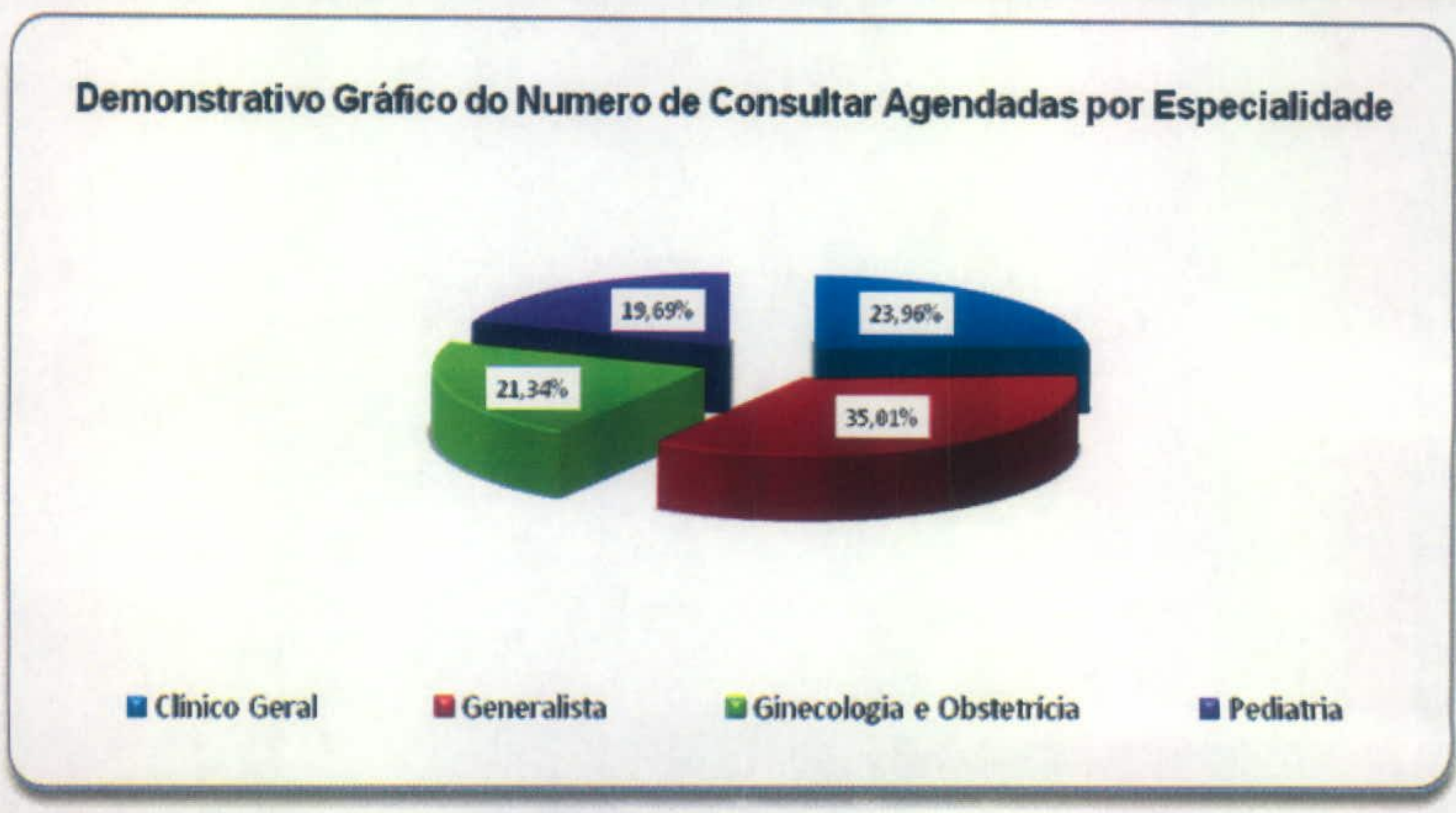
5.1.6. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade no Ano de 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Ago/10	6.877	0	5.402	4.373	16.652
	Set/10	7.701	5.704	5.572	4.774	23.751
	Out/10	6.059	6.797	4.445	3.849	21.150
	Nov/10	7.439	9.053	5.404	5.229	27.125
	Dez/10	6.900	7.098	5.148	4.461	23.607
Total		34.976	28.652	25.971	22.686	112.285

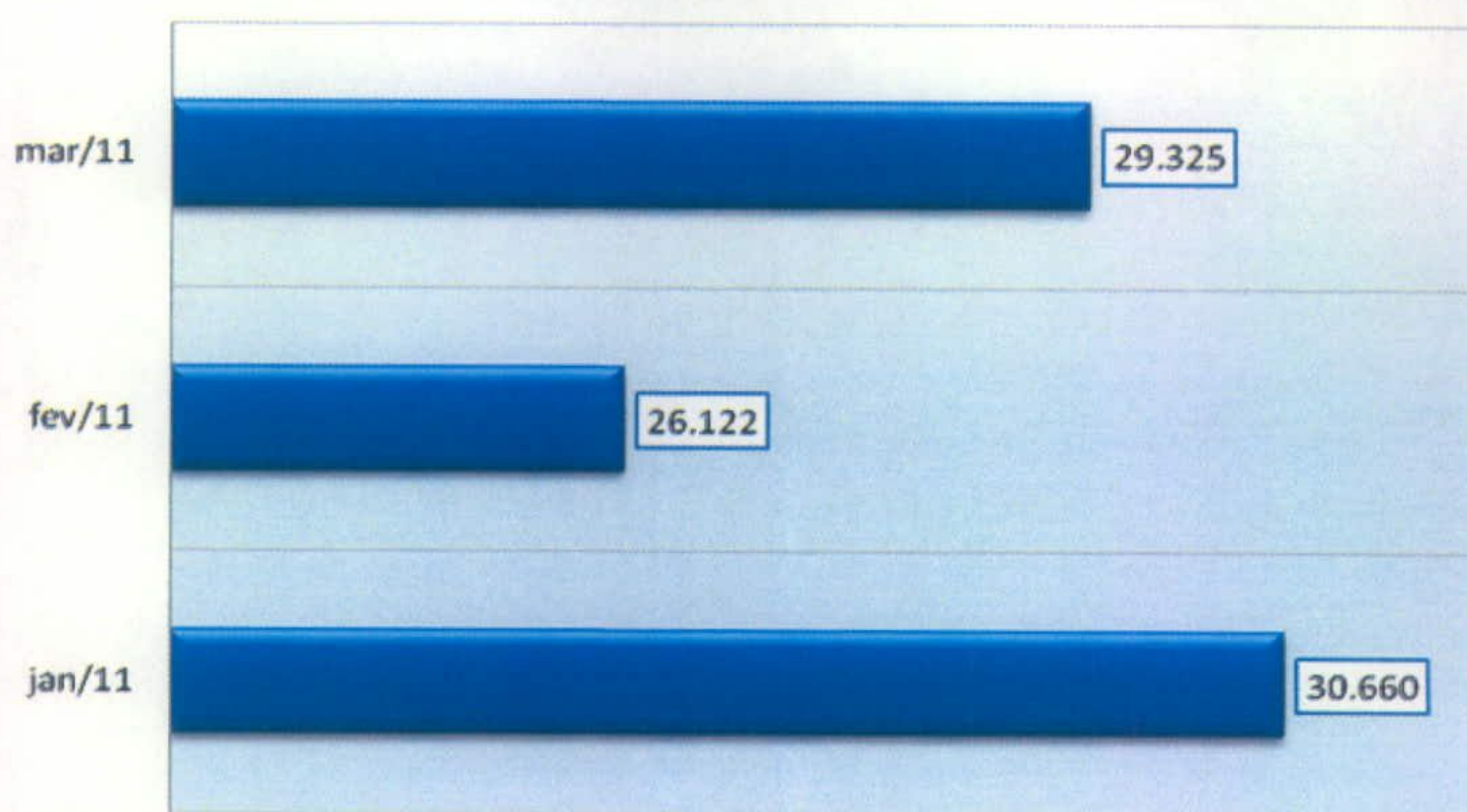


5.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade no Ano de 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Jan/11	7.478	10.907	6.369	5.906	30.660
	Fev/11	6.311	9.154	5.454	5.203	26.122
	Mar/11	6.838	10.087	6.551	5.849	29.325
Total		20.627	30.148	18.374	16.958	86.107



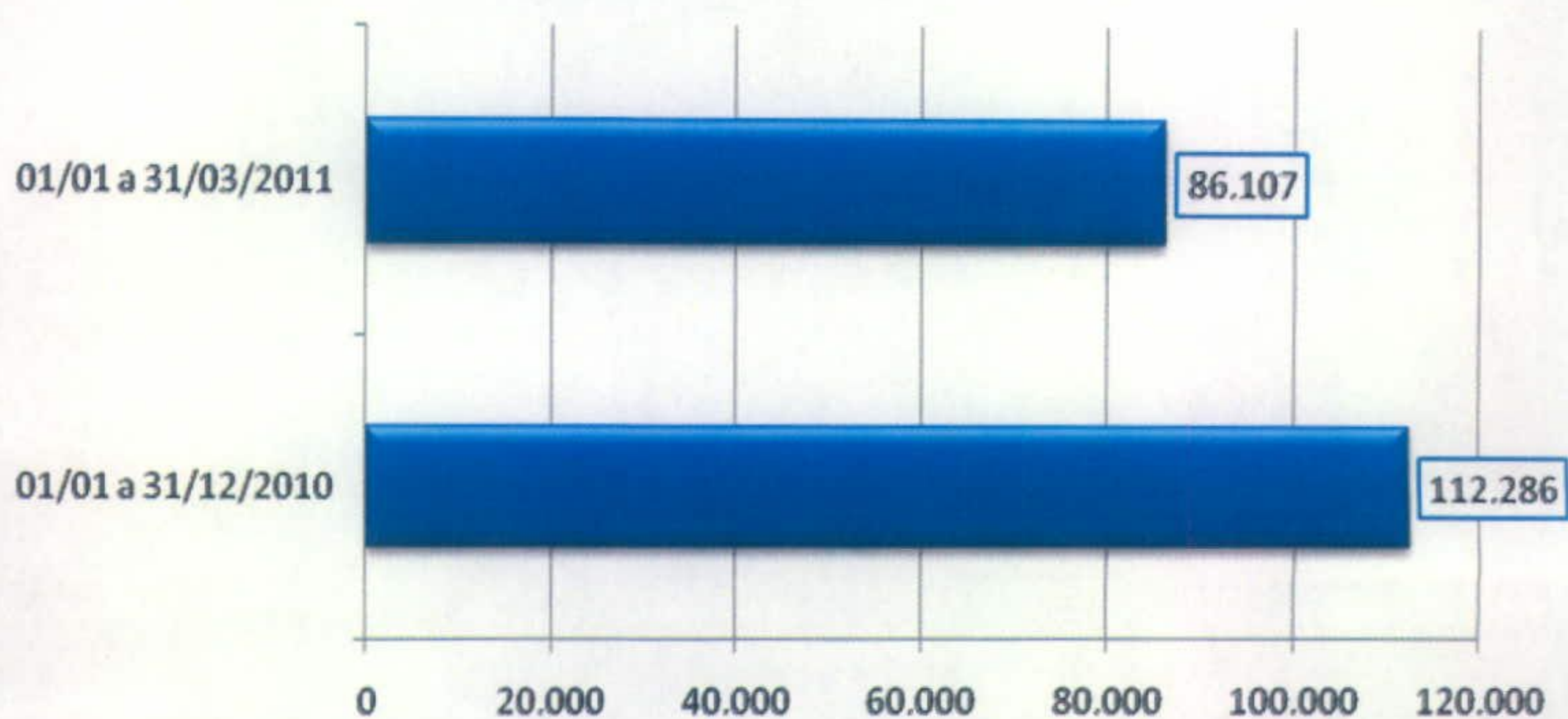
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2011



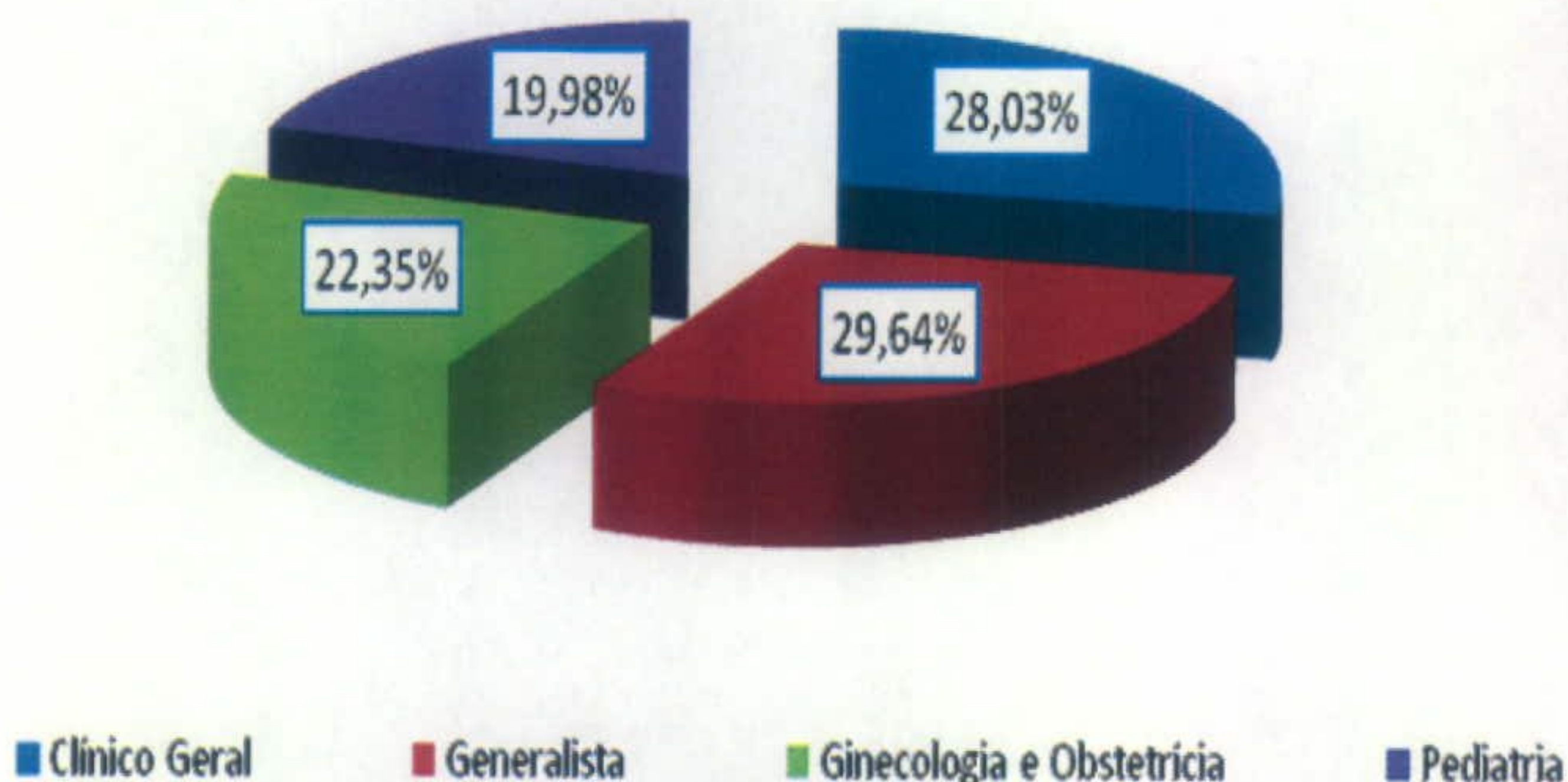
5.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010 e 2011.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Generalista	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	05/08 a 31/12/2010	34.977	28.652	25.971	22.686	112.286
2011	01/01 a 31/03/2011	20.627	30.148	18.374	16.958	86.107
Total		55.604	58.800	44.345	39.644	198.393

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2010 e 2011.

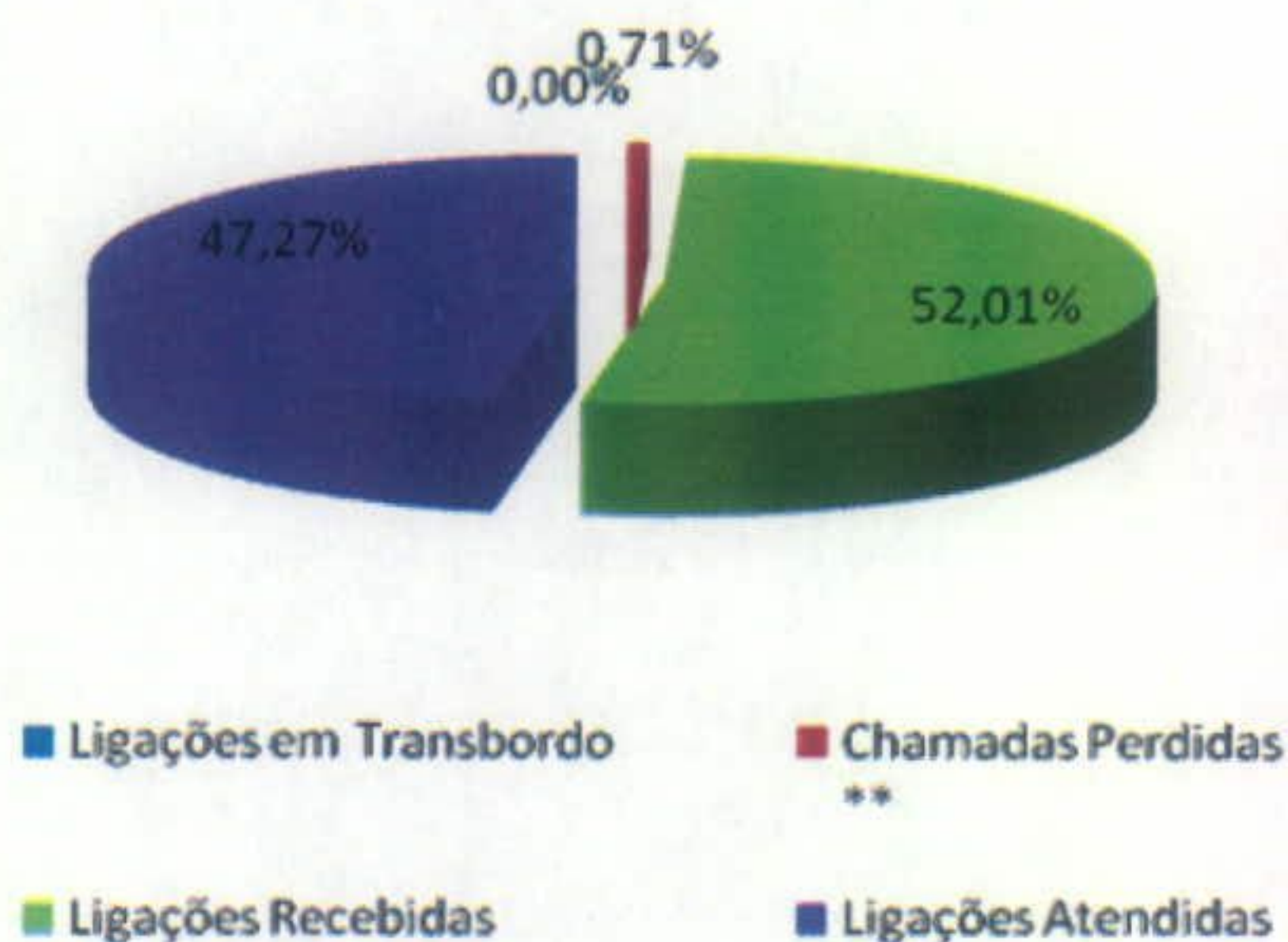


**Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2010/2011
- por Especialidade.**

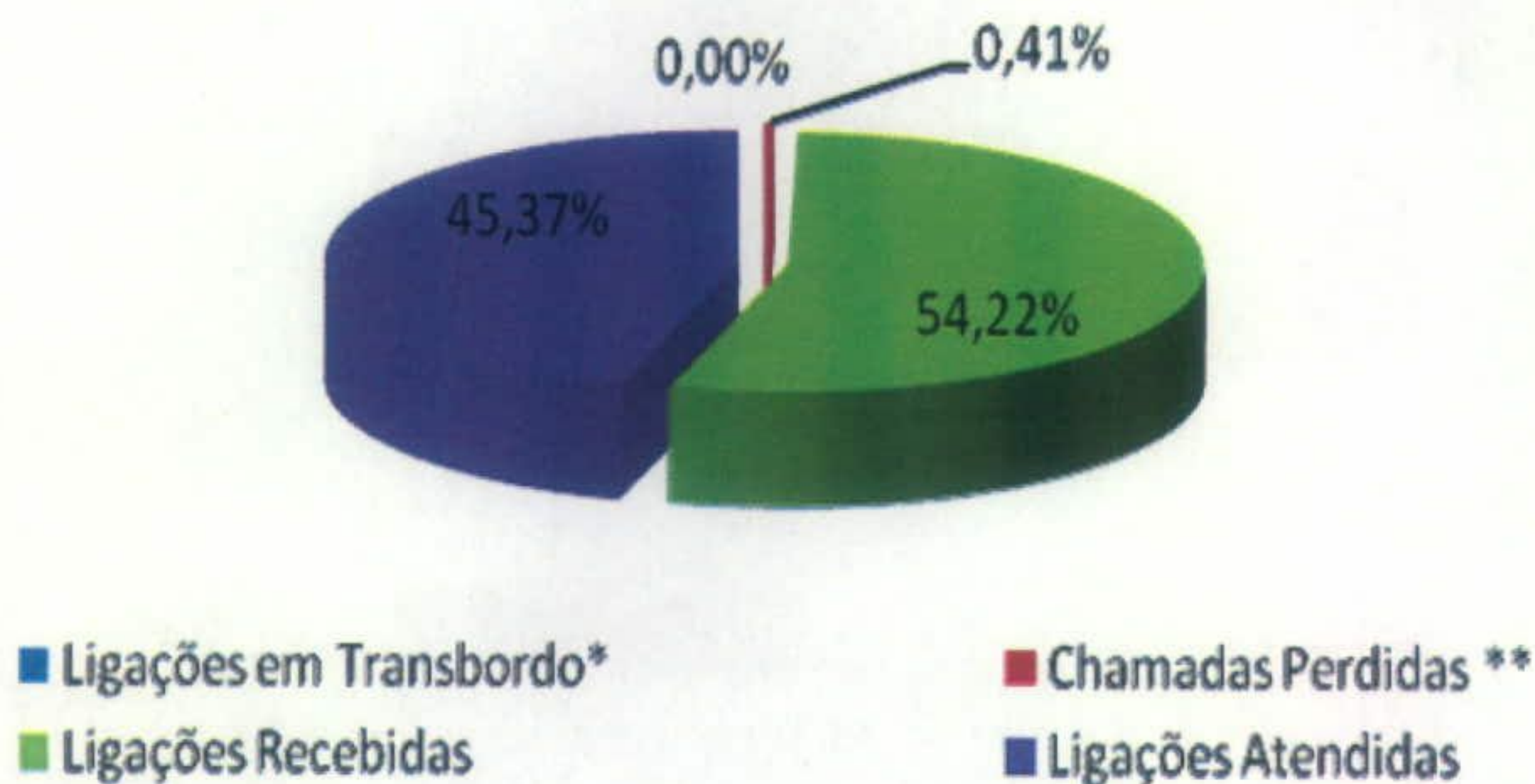


5.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas
para o n.º 0800 646 1560
01 a 31/12/2010**

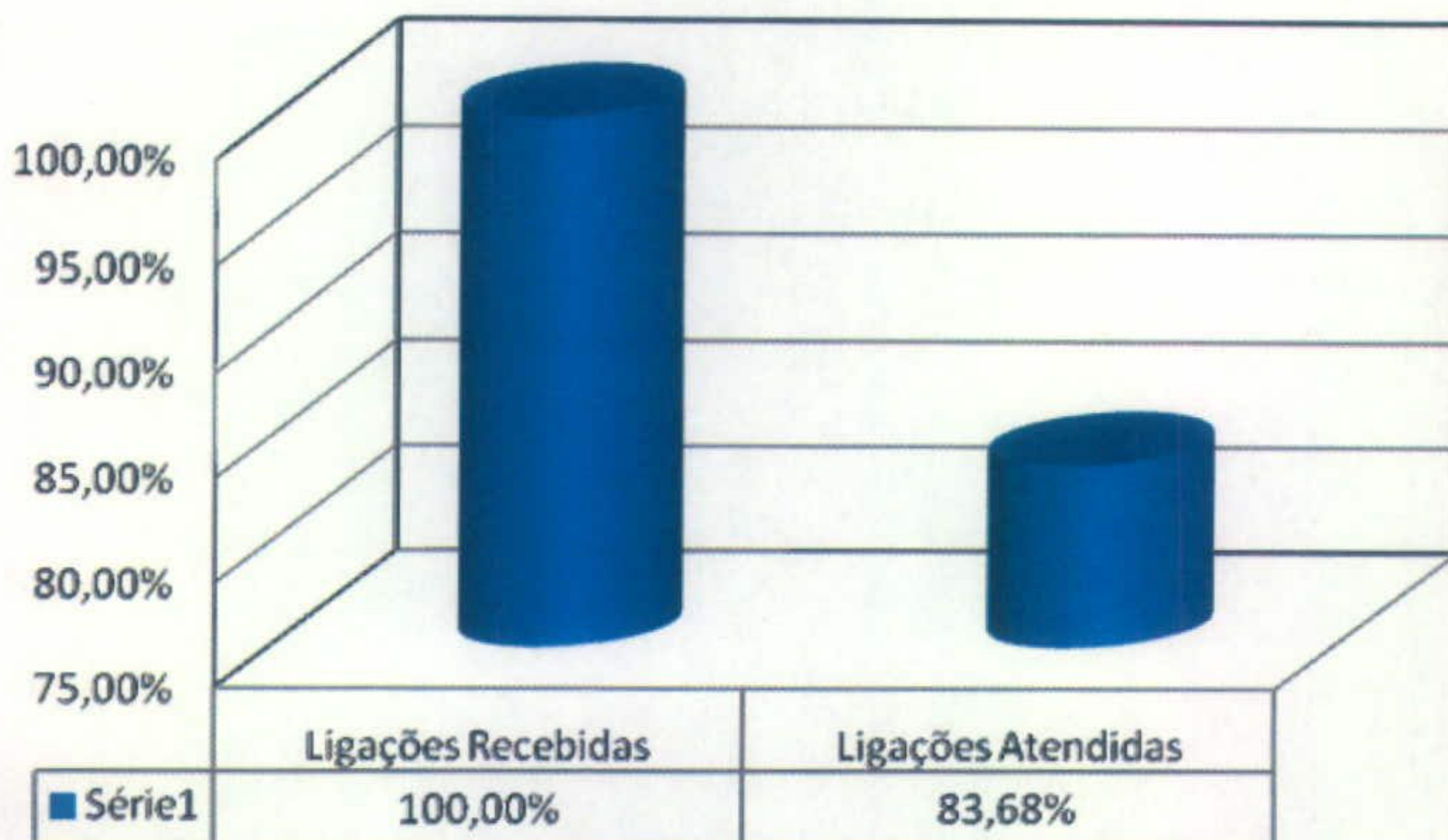


**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/08/2010 a 30/12/2010**



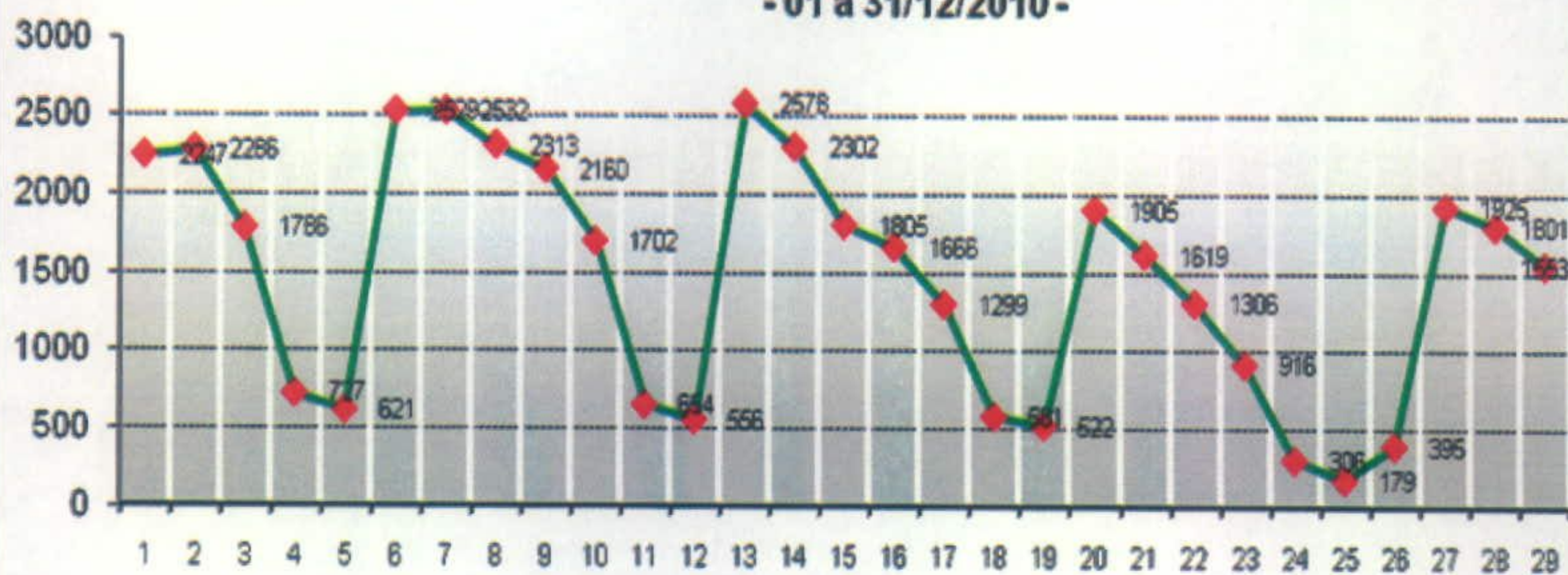
5.1.10. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2010.

Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/08/2010 a 31/12/2010



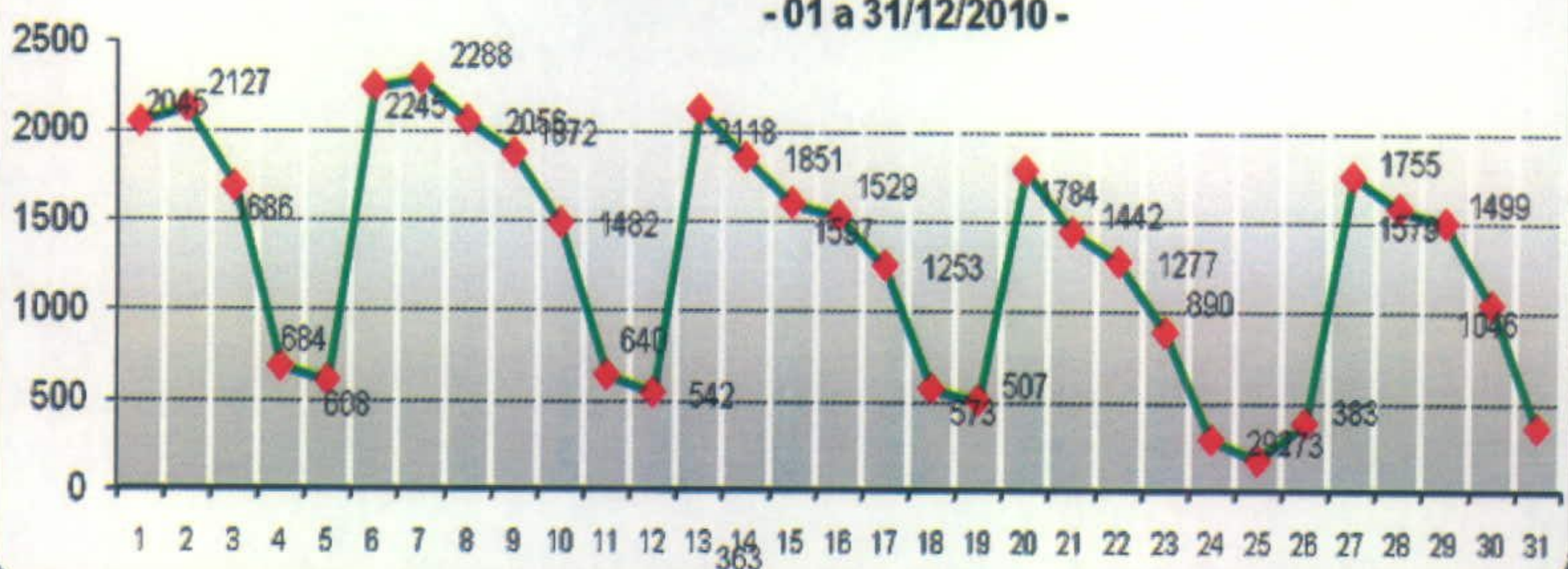
Infográfico - Evolução do Número de Ligações Recebidas no Teleconsulta/Dia

- 01 a 31/12/2010 -

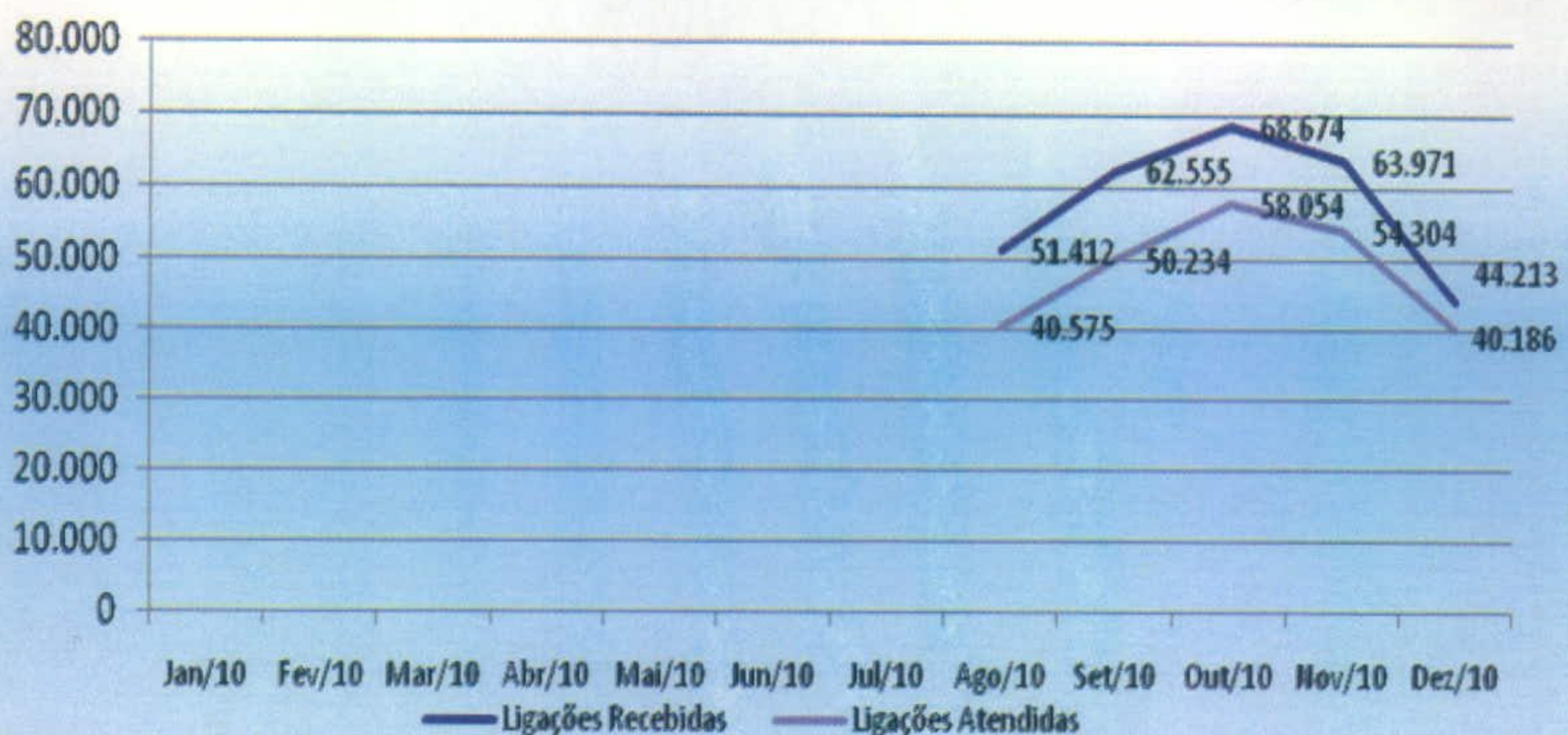


Infográfico - Evolução do Número de Ligações Atendidas no Teleconsulta/Dia

- 01 a 31/12/2010 -



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/08/2010 a 30/12/2010

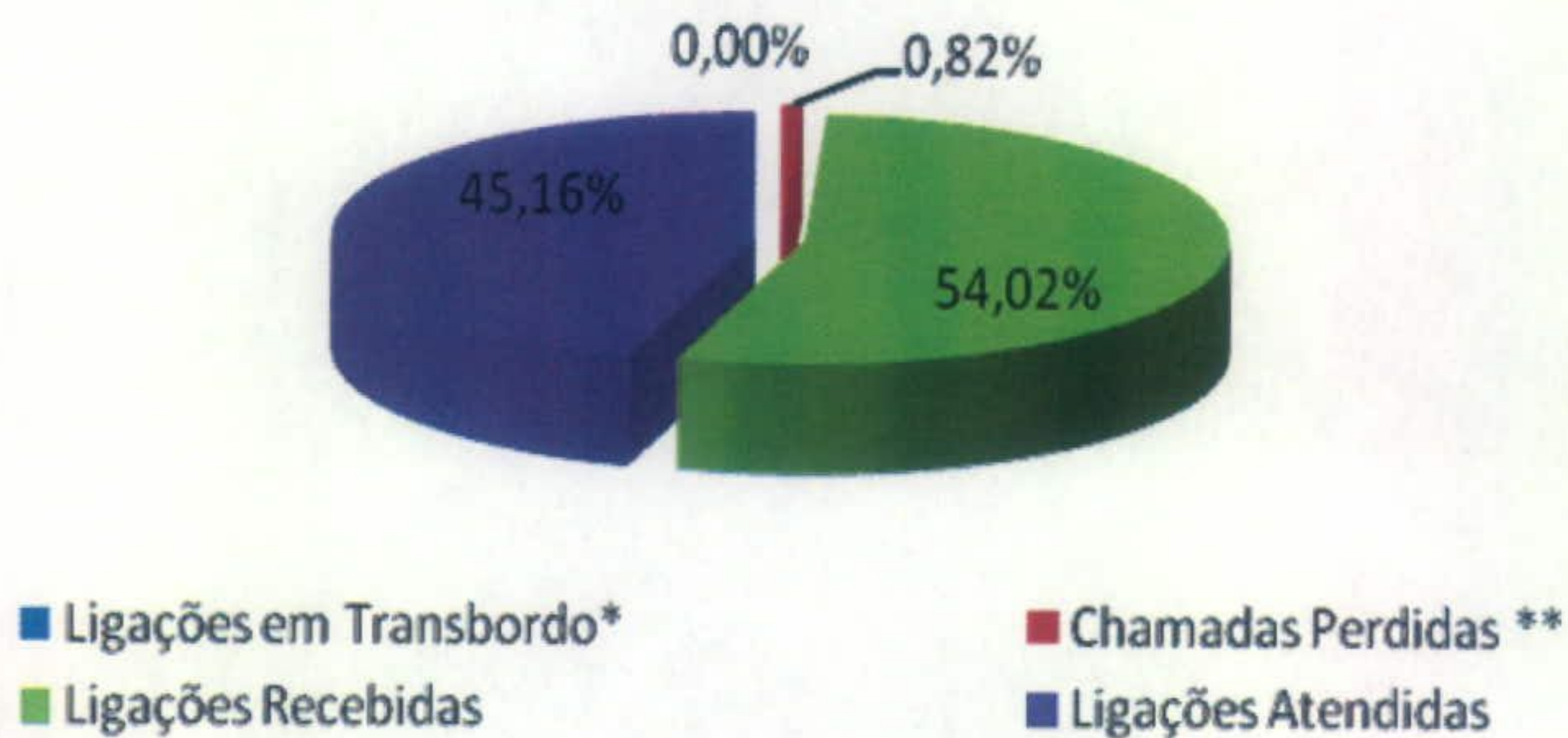


5.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

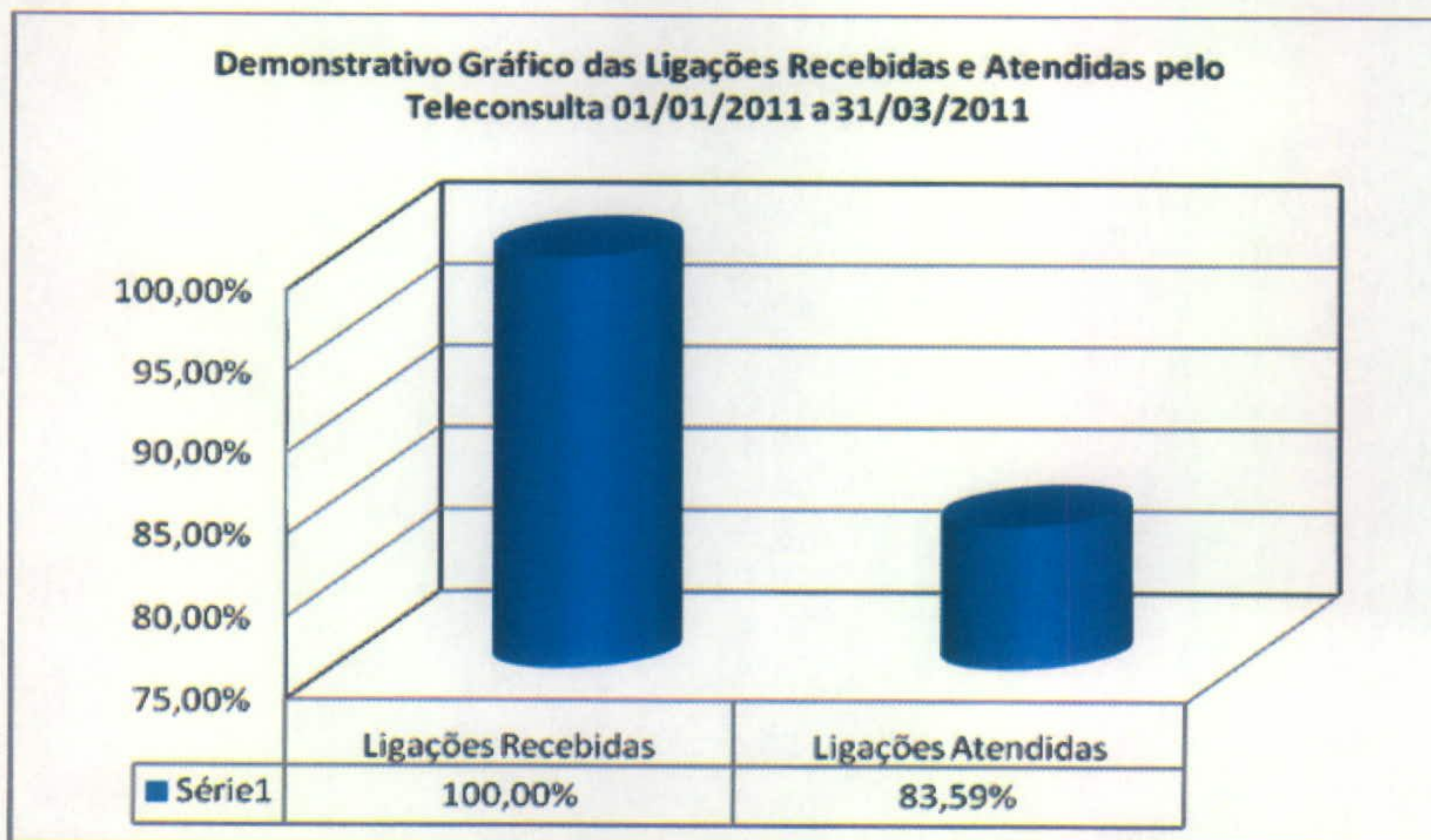
Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560
01 a 31/03/2011

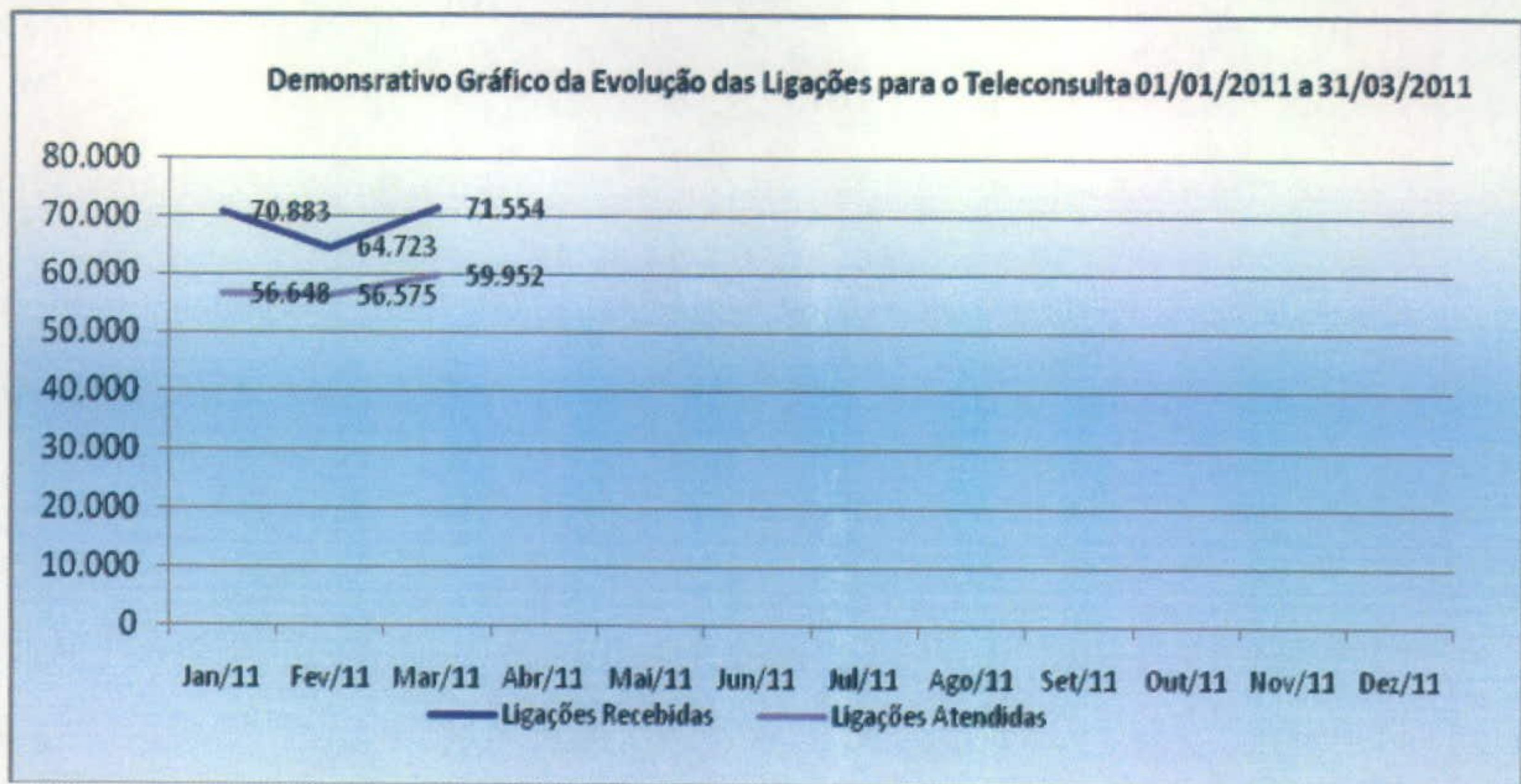


Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2011 a 31/03/2011



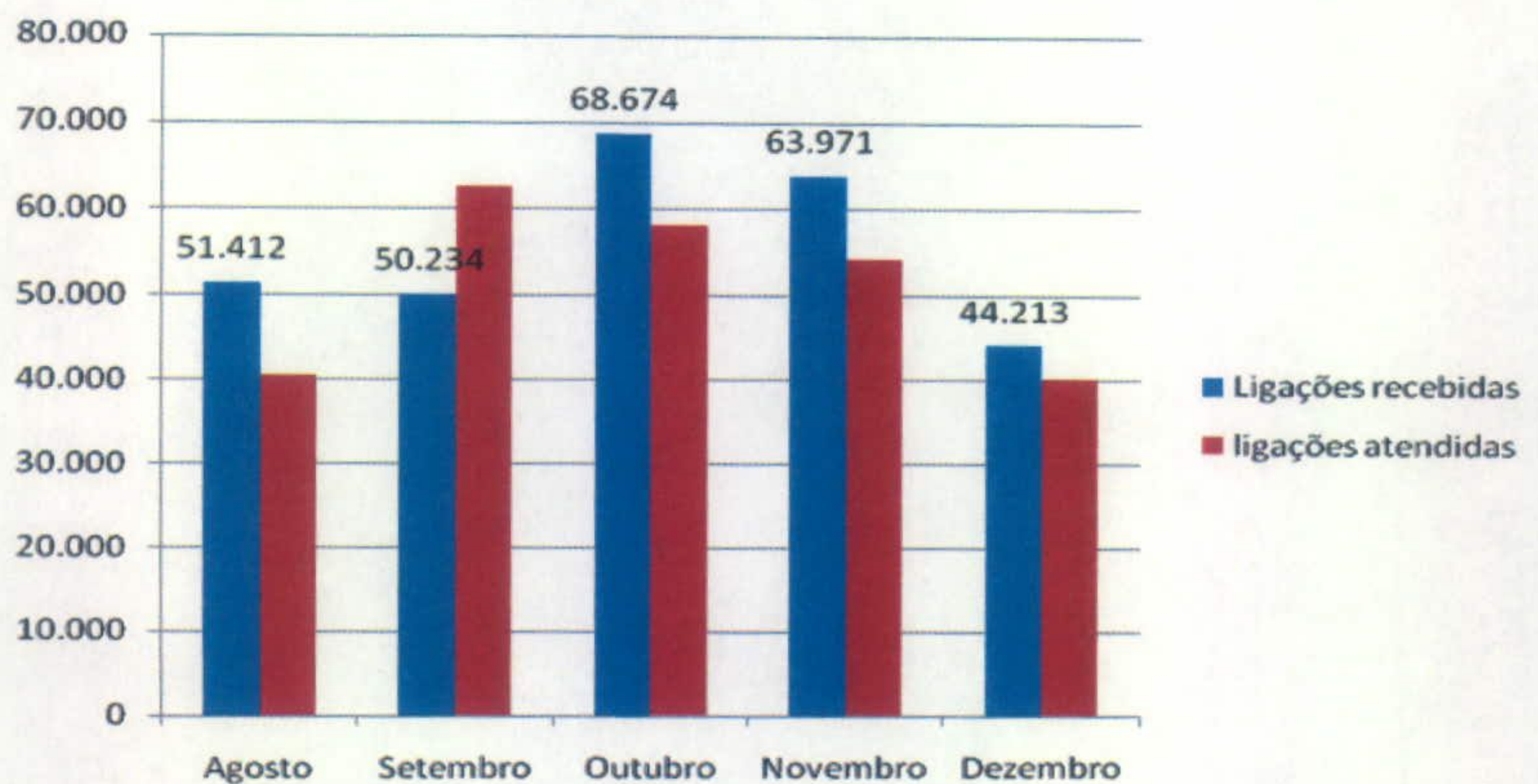
5.1.12. Demonstrativo gráfico das Ligações Telefônicas Recebidas e Atendidas no Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação 2011.





5.2. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação no período de Agosto a Dezembro de 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2010	Agosto	51.412	40.575	-----
	Setembro	50.234	62.555	-----
	Outubro	68.674	58.054	-----
	Novembro	63.971	54.304	1.589
	Dezembro	44.213	40.186	607
Total		278.504	255.674	2.196



5.2.1 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2011	Janeiro	70.883	56.648	-----
	Fevereiro	64.723	56.575	1.499
	Março	71.554	59.952	1.636
Total		207.160	173.175	3.135

5.2.2. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação no mês de Fevereiro e Março/11.

Especificação	Fevereiro/11	Março/11	Diferença em Percentual
Ligações Recebidas	64.723	71.554	10,55%
Ligações Atendidas	56.575	59.952	5,97%
Ligações Perdidas	1.499	1.636	9,14%

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos

Foram atendidas no mês de Fevereiro/11 56.575 (cinquenta e seis mil quinhentos e setenta e cinco) e foram recebidas 64.723 (sessenta e quatro mil, setecentos e vinte e três). Já no mês de Março/11 foram atendidas 59.952 (cinquenta e nove mil, novecentos e cinquenta e dois) e foram recebidas 71.554 (setenta e um mil, quinhentos e cinquenta e quatro). A relação em percentual deste mês atual com o mês anterior mostra que houve um acréscimo de 10,55% (dez ponto cinquenta e cinco por cento) relativo as ligações recebidas e outro acréscimo de 5,97% (cinco ponto noventa e sete por cento) relativo as ligações atendidas. Relacionando o número de ligações recebidas no Teleconsulta com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que o aproveitamento foi de 83,79% (oitenta e três ponto setenta e nove por cento), e no mês anterior esse percentual resultou em 87,41% (oitenta e sete ponto quarenta e um por cento), o que resulta em um decréscimo no aproveitamento de ligações igual a 3,63% (três ponto sessenta e três). Ou seja, do total de 100% (cem por

cento) das ligações recebidas no Teleconsulta, 83,79% (oitenta e três ponto setenta e nove por cento) foram atendidas pelos agentes de atendimentos.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ser maior do que o número de ligações atendidas, é devido a quantidade de usuários que desistiram da fila principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer em fila o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações até que o usuário seja atendido.

Conforme esboçado na tabela abaixo a média de agentes de segunda a sexta-feira no turno matutino resultou em 16,04 (dezesesseis ponto zero quatro) e no turno vespertino resultou em 17,39 (dezesete ponto trinta e nove). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram 8,25 (oito ponto vinte e cinco) e 9,00 (nove). Se comparado ao mês anterior percebe-se que houve um decréscimo de 2,46 (dois ponto quarenta e seis) no número de agentes no turno matutino e outro decréscimo de 1,61 (um ponto sessenta e um) no turno vespertino. Nos finais de semana houve decréscimos de 0,25 (zero ponto vinte e cinco) no turno matutino e o vespertino permaneceu o mesmo.

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Fevereiro/11	Março/11	
Segunda a sexta (matutino)	18,50	16,04	(2,46)
Segunda a sexta (Vespertino)	19,00	17,39	(1,61)
Finais de Semana e Feriado (matutino)	8,5	8,25	(0,25)
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	9	9	0,00

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Neste mês de Março/11 pode-se fazer o seguinte comparativo: Se com uma média de 16,04 (dezesesseis ponto zero quatro) de agentes de atendimentos no turno matutino é possível atender 83,79% (oitenta e três ponto setenta e nove por cento) das ligações recebidas, para atender 100% das ligações seriam necessários 19,14 (dezenove ponto quatorze) de média de agentes de atendimentos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Março\11 o aproveitamento diário não apresentou dias críticos, ou seja, o aproveitamento foi maior que 70% (setenta por cento).

Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste mês de Março/11 este número resultou em 1.636 (um mil seiscentos e trinta e seis). Já no mês de Fevereiro/11 este número foi 1.499 (um mil, quatrocentos e noventa e nove).

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de Março/11 29.325 (vinte e nove mil trezentos e vinte e cinco) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas 59.952 (cinquenta e nove mil novecentos e cinquenta e dois) obteve-se um aproveitamento de 48,91% (quarenta e oito ponto noventa e um por cento) relativo aos atendimentos do Teleconsulta, o que está relativamente ligado ao número de consulta disponibilizadas e à procura pelo Teleconsulta.

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

6. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO/11

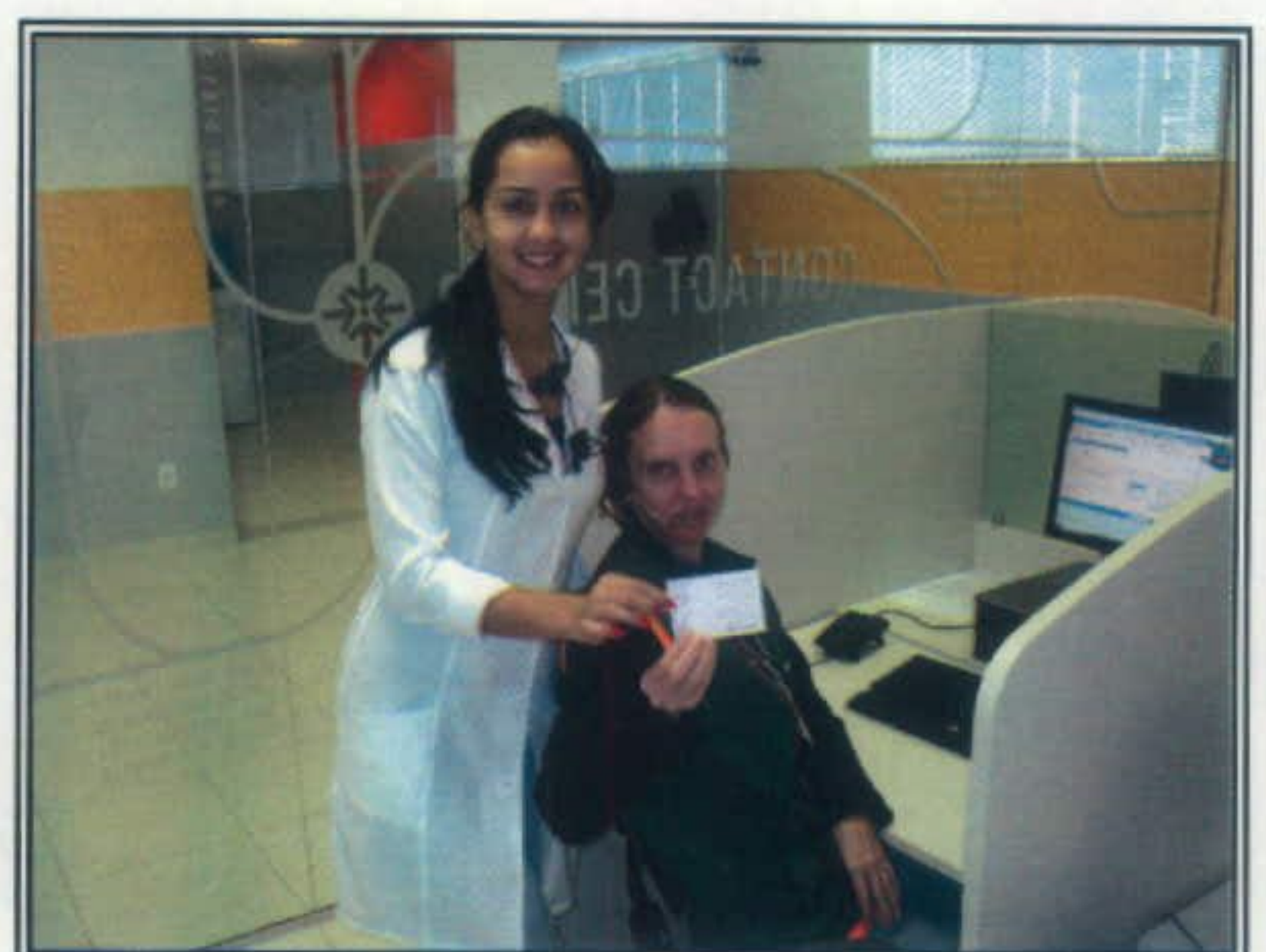
- No dia 03 de Março/11, foi realizada a entrega do Tempo Médio de Atendimento – TMA referente ao período de 01 a 28 de Fevereiro/11, e os Agentes foram incentivados quanto à necessidade de continuar reduzindo o tempo dispensado ao atendimento ao usuário;



- Em 04 de Março/11 foi realizada a campanha Pula- Pula Folia com Segurança, organizada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, a qual um Agente de cada turno ficou responsável em falar sobre o carnaval, com o foco na prevenção da AIDS. Na oportunidade foram distribuídos aos Agentes de Atendimento um panfleto sobre Doenças Sexualmente Transmissíveis juntamente com um preservativo;



- 08 de Março - Dia Internacional da Mulher. Ao ser criada esta data, não se pretendia apenas comemorar. Na maioria dos países, realizam-se conferências, debates e reuniões cujo objetivo é discutir o papel da mulher na sociedade atual. O esforço é para tentar diminuir e, quem sabe um dia terminar, com o preconceito e a desvalorização da mulher. Mesmo com todos os avanços, elas ainda sofrem, em muitos locais, com salários baixos, violência masculina, jornada excessiva de trabalho e desvantagens na carreira profissional. Muito foi conquistado, mas muito ainda há para ser modificado nesta história. O Instituto homenageou suas colaboradoras com uma linda mensagem em forma de cartão.

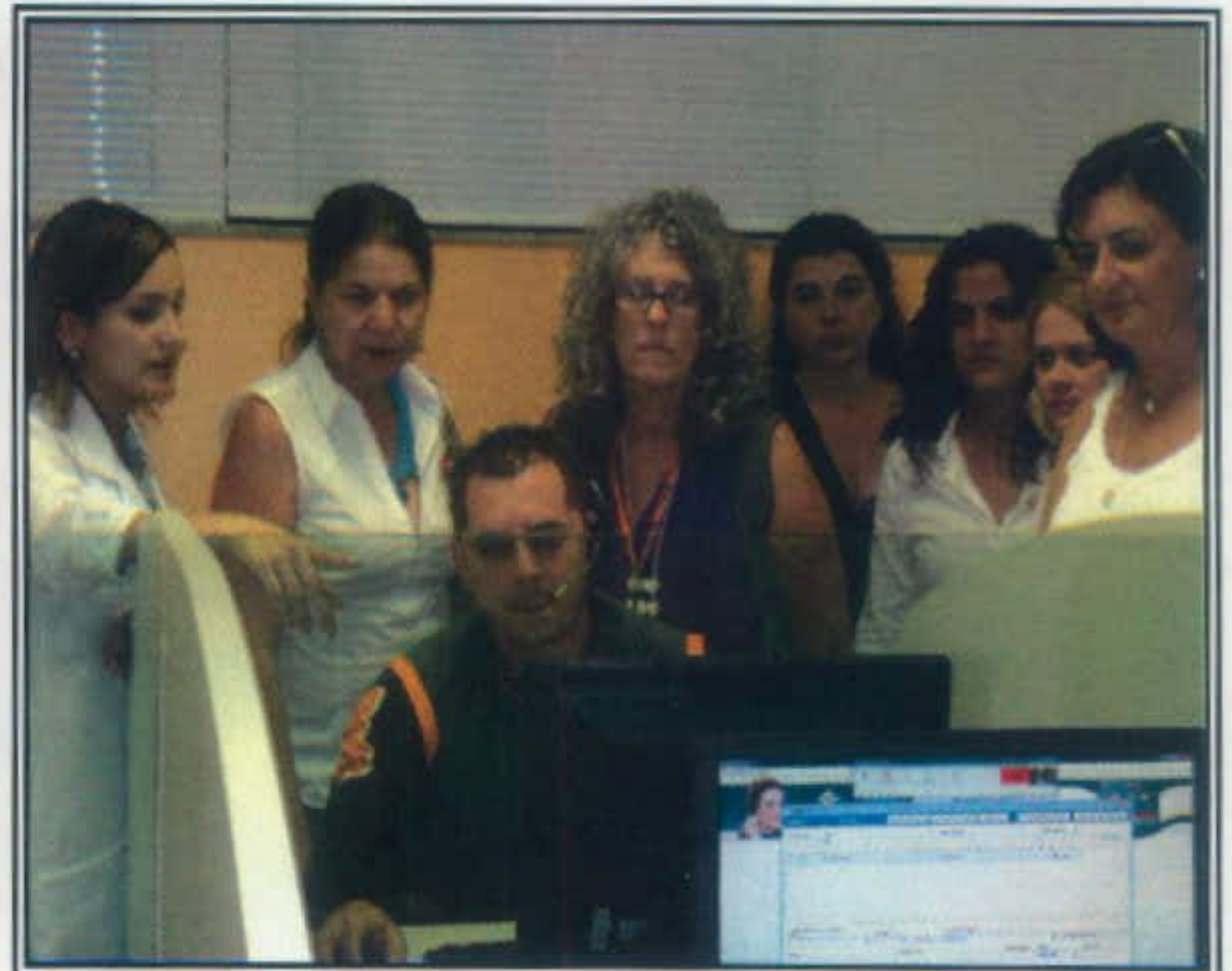




- No dia 16 de Março/11, foi realizada a entrega do Tempo Médio de Atendimento – TMA referente ao período de 01 a 15 de Março/11, e os Agentes foram incentivados quanto à necessidade de continuar reduzindo o tempo dispensado ao atendimento ao usuário;



- Dia 17 de Março/11 a Coordenadoria de Humanização e Comitiva do Ministério da Saúde realizaram visita ao Teleconsulta juntamente com a Superintendente de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia Márcia Gasparini Canuto e Coordenadora de Enfermagem Luzia dos Santos. A equipe foi acompanhada pela Gerente da Unidade Cinthya Kelley e Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes., que explicaram o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão, bem como apresentaram os relatórios de gestão das unidades do município.



- Em 31 de Março/11 a Central de Atendimento ao Cidadão recebeu a visita da Promotora de Justiça de Aparecida de Goiânia Dra. Fabiana de Vasconcelos Teixeira, a qual conheceu o funcionamento do Teleconsulta acompanhada pela Superintendente de Atenção Integral à Saúde Márcia Gasparini, a Coordenadora de Enfermagem da SMS Luzia dos Santos, a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes e a Gerente da Unidade Cinthya Kelley;



- Em 31 de Março/11, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Aparecida de Goiânia recebeu a visita da emissora de TV Anhanguera, para entrevista com o Assessor de Tecnologia e Informação Adonai Andrade, para esclarecimentos sobre usuários que estavam com dificuldade no agendamento de consultas. A Colaboradora Isabel Czepak da Assessoria de Comunicação esteve acompanhando a entrevista;



- Os aniversariantes do mês de Março/11 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



- Foi realizada reunião, no dia 18 de março/ 2011, com a presença do Secretário Municipal de Saúde Dr. Rafael Nakamura, a Superintendente de Atenção Integral à Saúde Dra. Márcia Canuto e equipe da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, juntamente com os Coordenadores José Claudio Romero e Lúcio Dias, Gerentes das Unidades e Supervisores Técnicos Operacionais para discutir sobre a criação do Conselho de Gestão Itinerante de Saúde do município, para repasse de intercorrências e retirada de dúvidas junto à Superintendência de Atenção Integral à Saúde;

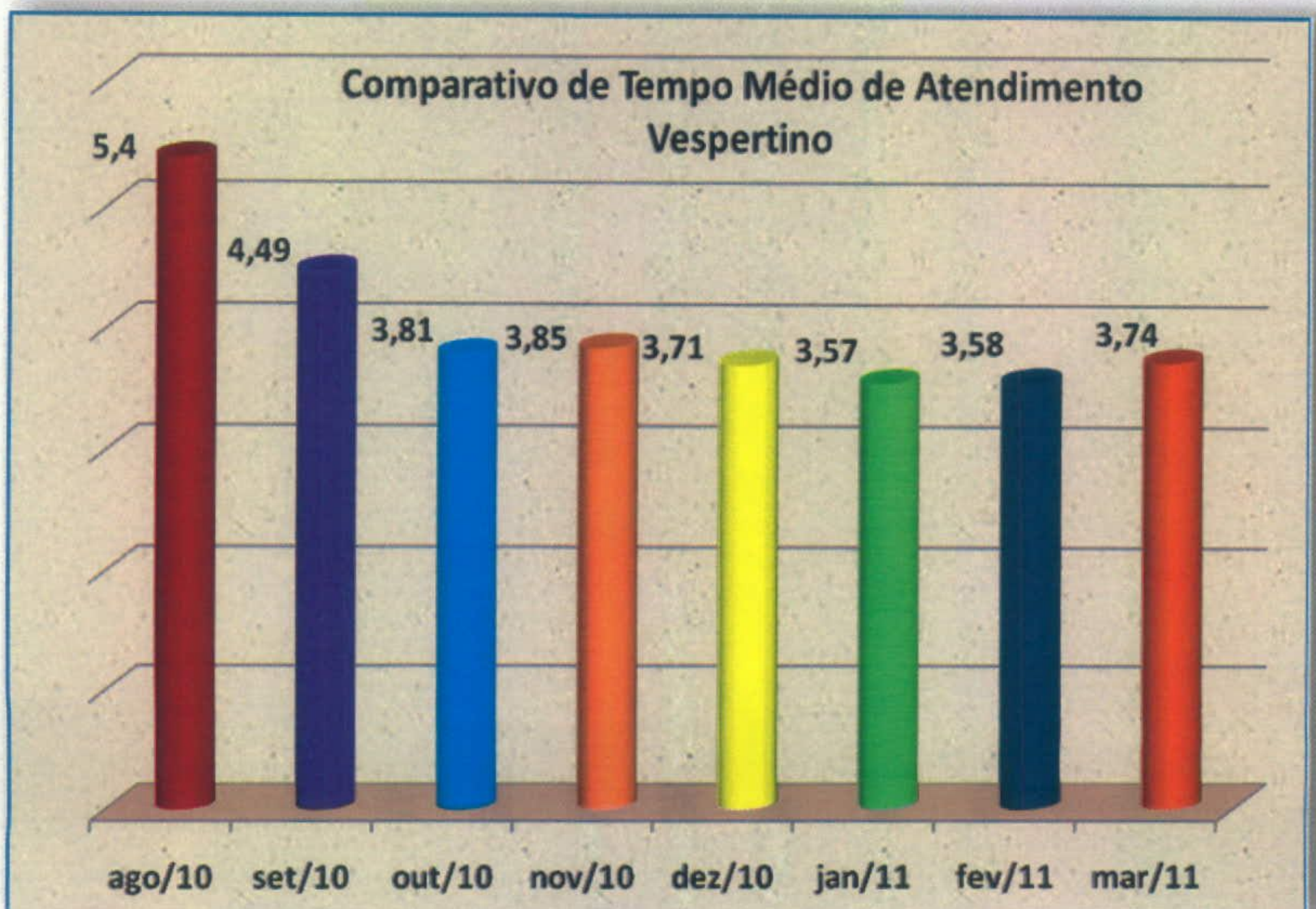
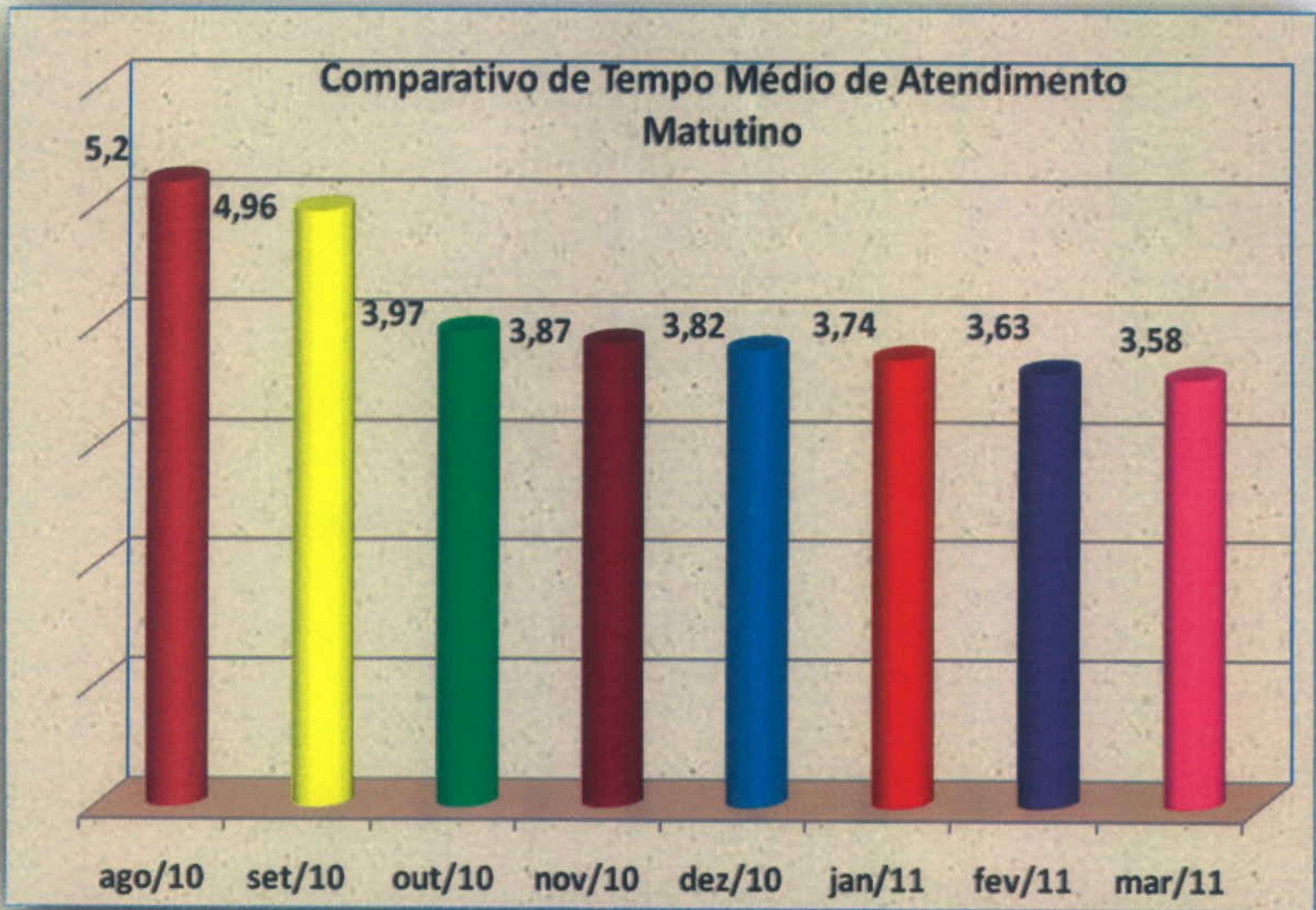


- No dia 21 de Março/ 2011, na Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, foi realizada reunião com a presença da Superintendência de Atenção Integral à Saúde, as Coordenações da ESF, e equipe do IDTECH constituída pelo Assessor de Tecnologia Adonai Andrade, a Gerente de Apoio Técnico Tatiane Lemes Moreira e o Supervisor da Sala de Situação do Teleconsulta Maxilley de Souza, com a finalidade de discutirem os principais problemas enfrentados pelas equipes da ESF com sugestões para melhor operacionalização das grades de vagas do Teleconsulta.



- No transcorrer do mês de Março/11 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os

mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Segue abaixo gráfico do tempo médio de atendimento do mês e o demonstrativo de desinfecção de fones;





DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS

TELECONSULTA - UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA



MATUTINO - MARÇO DE 2011

AGENTES	Data da Desinfecção																	Troca de espuma auricular															
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q									
MATUTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Ana Paula Abrão de Freitas																																	
Aquesiane Ferreira de Sousa Santos																																	
Aroldo Lopes Vieira																																	
Bruno Henrique de Paula																																	
Onia Atalides de Lima																																	
Cristina Evaristo Alves																																	
Eduardo Rodrigues Dourado																																	
Fabiana Cristina da Silva Fernandes																																	
Gracielle de Jesus Silva																																	
Hellen Cristina Rocha da Silva																																	
Ismael Sousa da Silva																																	
Jessica dos Santos Rodrigues																																	
Layane Francielly																																	
Leandro de Jesus																																	
Pedro Henrique de Paula Lobato																																	
Priscilla Vasconcelos Ribeiro																																	
Bianca Rodrigues da Silva Pinheiro																																	
Rocelly Alves de Oliveira Santos																																	
Veridiane Ribeiro de Melo																																	
Carolina dos Santos Lemes																																	





DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS

TELECONSULTA - UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA



VESPERTINO - MARÇO DE 2011

AGENTES	Data da Desinfecção																	Troca de espuma auricular															
	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	S	T	Q	Q									
MATUTINO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Ariene Alencar Borges																																	
Alan de souza Gorati																																	
Ariete Soares Silva																																	
Jessica Sousa Moraes																																	
VAGO																																	
Dayanne Divina Gomes de Brito																																	
Clebervania Nunes Ferreira																																	
Caia Batista Pereira Alves																																	
Mauro Augusto Oliveira Junior																																	
Fernanda Teixeira Sousa																																	
Fernando Henrique Pereira Dias																																	
Flavia Martins Melo																																	
Herique Batista Teixeira da Silva																																	
Juliana Gomes da Silva																																	
Patricia Gomes Sousa																																	
Rosângela Coimbra de Souza Brereton																																	
Thiago Alves Palomeque																																	
Thiago Demetrio Menezes																																	
Jenneffer Allynn Elias de Paula																																	
Weslei Lidio Ferreira de Oliveira																																	

 DEMONSTRATIVO DE DESINFECÇÃO DE HEADSETS TELECONSULTA - UNIDADE APARECIDA DE GOIÂNIA SALA DE SITUAÇÃO 	
MATUTINO & VESPERTINO - MARÇO DE 2011	
AGENTES	Data da Desinfecção
MATUTINO / VESPERTINO	Troca de espuma auricular
	T Q Q S S D S T Q Q S S D S T Q Q S S D S T Q Q S S D S T Q Q
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
Maxley	
Aline Gonçalves	
Larissa Bom Jardim Pimental	

- No dia 02 de Março/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Cipa promove a semana pula-pula folia com segurança, Ame completa seis meses com 41.665 consultas, Novo Secretário visita Teleconsulta de Goiânia, Colaboradores conscientizarão colegas, exposição na Assembléia e no Ministério Público; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 09 de Março/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Mulheres recebem homenagem antecipada pelo seu dia, Ame promove Dia da Beleza; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 18 de Março/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Assembléia do Idtech está marcada, Agendamentos crescem 18,6% em Goiânia, Nova Veneza, Cida Sardinha despede-se do IDTECH, Curso no Buena Vista; conforme exemplar em **Anexo 01**;
- No dia 06 de Março de 2011 o site aparecidanet.com publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Notícias: Em Aparecida, contratos sob suspeita, As despesas anuais são orçadas em quase R\$ 13 milhões, conforme recorte em **Anexo 02**;
- No dia 08 de Março de 2011 o site aparecidanet.com publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Notícias: Em Aparecida, contratos sob suspeita, Prefeitura envia nota de esclarecimento sobre os contratos de gestão firmados com a SMS de Aparecida e o IDTECH, conforme recorte em **Anexo 02**;

- No dia 17 de Março de 2011 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Xequete Mate: A Secretaria de Saúde de Aparecida promove hoje [...], conforme recorte em **Anexo 02;**
- No dia 20 de Março de 2011 o Jornal O Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Maternidade atende 8,3 mil pacientes por mês, conforme recorte em **Anexo 02;**
- No dia 22 de Março de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Fio Direto (Tainá Borela): In Loco, conforme recorte em **Anexo 02;**
- No dia 23 de Março de 2011 o Jornal Daqui publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Geral: Secretário visita CAIS e verifica falta de médico, conforme recorte em **Anexo 02;**
- No dia 23 de Março de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Gestão Itinerante, conforme recorte em **Anexo 02;**
- No dia 23 de Março de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Secretário faz visita-surpresa, conforme recorte em **Anexo 02;**
- No dia 26 de Março de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Giro (Jarbas Rodrigues Júnior): Aparecida [...], conforme recorte em **Anexo 02;**
- No dia 26 de Março de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião: Saúde, o caminho certo, conforme recorte em **Anexo 02;**
- No dia 28 de Março de 2011 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – O País: Atendimento só no papel, conforme recorte em **Anexo 02;**
- Na edição de 28 de Março a 03 de Abril de 2011 o Jornal O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidade: Secretário Municipal de Saúde faz vistoria surpresa em Mini CAIS Colina Azul, conforme recorte em **Anexo 02;**
- No dia 28 de Março de 2011 o site aparecidanet.com publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Notícias: Em Aparecida, contratos sob suspeita, SMS divulga nota de esclarecimento sobre os contratos de gestão com o Idtech, conforme recorte em **Anexo 02;**
- Em 15 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0395/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrência registrada pela Supervisora Técnica Operacional do Mini CAIS Colina Azul, conforme **Anexo 03;**

- Em 15 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0396/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura atrasos registrados no período entre 07 e 11 de Março do corrente ano pelos Supervisores Técnicos Operacionais que atuam nas Unidades Municipais de Saúde, conforme **Anexo 03**;
- No dia 15 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0397/2011 – COEX ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrência registrada pela Supervisora Técnica Operacional do Mini CAIS Colina Azul, conforme **Anexo 03**;
- Em 16 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0401/2011 – COEX ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando relatório efetuado pela usuária Lanka Stella das Dores Rocha no setor de emergência do Mini CAIS Colina Azul, conforme **Anexo 03**;
- Em 16 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0402/2011 – COEX ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura encaminhando relatório efetuado pelo usuário Senhor Willian Pereira da Silva referindo que esteve no Cais Garavelo para realizar exame com o Doutor Marcos Vinícius de Oliveira Santana, Clínico Geral, CRM 9850 e foi tratado de forma ríspida. Conforme **Anexo 03**;
- Em 16 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0408/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrência registrada pela Supervisora Técnica Operacional do Mini CAIS Colina Azul. Conforme **Anexo 03**;
- Em 16 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0409/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura que a Vigilância Sanitária realizou uma inspeção na Maternidade Marlene Teixeira. Conforme **Anexo 03**;
- Em 16 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0411/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura as atividades realizadas pelos Supervisores Operacionais que se encontram lotadas nas Unidades Municipais de Saúde. Conforme **Anexo 03**;
- Em 16 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0412/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura as atividades

realizadas pelos Supervisores Operacionais no período de 01 e 15 de Março/11, que se encontram lotados nas Unidades Municipais de Saúde. Conforme **Anexo 03**;

- Em 16 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0414/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura Planilha Nominal e Ficha Cadastral de Estabelecimento de Saúde – FCES, Conforme **Anexo 03**;
- Em 17 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0416/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrência registrada pela Supervisora Técnica Operacional do Mini CAIS Colina Azul, Conforme **Anexo 03**;
- Em 17 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0418/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrência registrada pela Supervisora Técnica Operacional do Mini CAIS Colina Azul, Conforme **Anexo 03**;
- Em 17 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0419/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura da conduta apresentada pela servidora Maria de Souza registrado pelo Supervisor Técnico Operacional Jalles Eugênio do Centro de Saúde Pávilon Park, Conforme **Anexo 03**;
- Em 17 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0420/2011 – COEX informando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura dos problemas operacionais na comunicação entre os atendimentos de usuários da Campanha Pró-Visão: Prevenção a Cegueira, conforme **Anexo 03**;
- Em 18 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0425/2011 – COEX informando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura do Ofício n. 019/2011 recebido do ilustre vereador Sr. Vagner da Silva Ferreira/Câmara Municipal de Aparecida de Goiânia, conforme **Anexo 03**;
- Em 18 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0428/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura anexo 01(uma) mídia DVD-R contendo os clippings de TV, conforme **Anexo 03**;
- Em 18 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0430/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura, Relatório de

Gestão nº 05 de Fevereiro; 2011 referentes ao contrato de Gestão / 2º Termo Aditivo, conforme **Anexo 03**;

- Em 18 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0431/2011 – COEX encaminhando a Superintendência de Atenção Integral à Saúde de Aparecida de Goiânia Dra. Márcia Gasparini Canuto, Relatório de Gestão nº 05 de Fevereiro; 2011 referentes ao contrato de Gestão / 2º Termo Aditivo, conforme **Anexo 03**;
- Em 21 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0437/2011 – COEX informando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura do Ofício n. 01/2011 recebido do Centro de Terapia Renal, conforme **Anexo 03**;
- Em 21 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0438/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura as atividades realizadas pelos Supervisores Operacionais no período de 14 e 18 de Março/11, que se encontram lotados nas Unidades Municipais de Saúde, Conforme **Anexo 03**;
- Em 23 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0448/2011 – COEX informando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura do determinado em reunião no dia 18/03/2011 na sede do AME, conforme **Anexo 03**;
- Em 23 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0449/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura o relatório efetuado pela Supervisora Técnica Operacional Cais Garavelo, referindo se ao Doutor Lauro Cesar de Oliveira que compareceu para realizar suas atividades aparentemente alcoolizadas, conforme **Anexo 03**;
- Em 23 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0450/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura relatório da reunião realizada na Secretaria Municipal de Saúde no dia 21 de Março de 2011. Conforme **Anexo 03**;
- Em 28 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0459/2011 – COEX informando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura anexo 01(uma) mídia DVD-R contendo os clippings de TV, conforme **Anexo 03**;
- Em 29 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0464/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura as atividades

realizadas pelos Supervisores Operacionais no período de 21 e 25 de Março/11, intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho, conforme **Anexo 03**;

- Em 29 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0468/2011 – COEX informando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura anexo 01(uma) mídia DVD-R contendo os clippings de TV, conforme **Anexo 03**;
- Em 29 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0470/2011 – COEX comunicando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura relatos da Supervisora Técnica Operacional das pautas ocorridas em reunião no dia 25 de Março no Mini Cais Colina Azul, conforme **Anexo 03**;
- Em 29 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0471/2011 – COEX comunicando o Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura, que a Supervisora Técnica Operacional relata ocorrências com o Doutor Hamilton Borges Júnior no Mini Cais Colina Azul, conforme **Anexo 03**;
- Em 29 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0472/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura intercorrência registrada pela Supervisora Técnica Operacional do Mini CAIS Colina Azul, conforme **Anexo 03**;
- Em 30 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0476/2011 – COEX informando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura da reunião empreendida no dia 17 de Março de 2011 entre os colaboradores do IDETCH e Hospital de Olhos, conforme **Anexo 03**;
- Em 30 de Março de 2011, foi enviado ofício N.º 0477/2011 – COEX informando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Rafael Gouveia Nakamura anexo 03(três) mídia DVD-R contendo os clippings de TV, conforme **Anexo 03**;
- No dia 01 de Março/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com baixo fluxo de ligações;
- Em 02 de Março/11, a Médica Reguladora Dra. Thaliana de Freitas relatou que o plantão foi com pouca disponibilidade de vagas para clínico e ginecologista. Sem intercorrências graves;

- Em 03 de Março/11, o Apoio Administrativo Regislaine Chimenes realizou a desinfecção com álcool a 70% dos headsets do turno matutino, conforme cronograma de atividade;
- Em 04 de Março/11, inicia-se o turno matutino com a presença da Gerente da Unidade Cinthya Kelley às 06h39min, Apoio Administrativo Jailson Antônio às 06h55min, Médico Regulador Dr. Carlos Abel às 06h56min, Agente de Monitoria Aline Gonçalves às 06h57min, Enfermeira Valeria de Lima às 06h58min, Supervisor Operacional da Sala de Situação Maxilley Souza às 06h59min e Enfermeira Karine de Faria às 07h00min;
- No dia 05 de Março/11, por volta de 07h50min, a Assessora da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato com a Central de Atendimento ao Cidadão para saber o andamento do turno e foi informada que o mesmo seguia tranquilo, sem intercorrências e com baixo fluxo de ligações;
- No dia 06 de Março/11, o Médico Regulador Dr. Cláudio Tavares relatou que o plantão foi tranquilo e sem intercorrências;
- Em 07 de Março/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley realizou o feedback com a Agente de Atendimento Veridiane Ribeiro referente a monitoria realizada pela Enfermeira Tamires Figueiredo, a qual constatou que a colaboradora vem realizando um excelente atendimento e foi parabenizada pelo atendimento e incentivada quanto à redução do Tempo Médio de Atendimento, para alcançar a média ideal;
- No dia 08 de Março/11, foi entregue as Colaboradoras um cartão em comemoração ao Dia Internacional da Mulher;
- Em 09 de Março/11, no final do turno, foi entregue para a Agente de Atendimento Veridiane Ribeiro um cartão de felicitações e todos os Agentes saudaram-na com salva de palmas em comemoração ao seu aniversário que ocorreu no dia 08 de março;
- No dia 10 de Março/11, foi encaminhado pelo motoboy Flávio por volta das 07h47min o relatório da unidade de Estratégia de Saúde da Família Equipe 39 (dias 10 e 11/03);
- No dia 11 de Março/11, o Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que o número de vagas foi reduzido e sem intercorrências;
- No dia 12 de Março/11, às 17h08min, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley entrou em contato para se informar sobre o andamento do turno, e foi informada que seguia tranquilo, com baixo fluxo de ligações sem intercorrências;

- Em 13 de Março/11, a Médica Reguladora Dra. Carolina Parreira relatou que o plantão foi tranquilo, com fluxo de ligações maior no turno matutino. Plantão ocorreu sem intercorrências;
- No dia 14 de Março/11, os Agentes Mauro Augusto de Oliveira Junior e Dayane Divina Gomes de Brito iniciaram suas atividades em módulo carona, os mesmos foram orientados pela Gerente da Unidade Cinthya Kelley quanto às normas e protocolo. Foram entregues os mesmos um headset, squeeze e colete;
- No dia 15 de Março/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley realizou o feedback do Agente Bruno Henrique de Paula referente a monitoria realizada pela Enfermeira Karine de Faria no dia 13 de março. O Agente foi parabenizado pela excelência no atendimento e incentivado a reduzir o Tempo Médio de Atendimento para alcançar a média esperada;
- No dia 16 de Março/11, foi encaminhado através do motoboy Flávio os relatórios das Unidades de Estratégia de Saúde da Família Equipes 33 e 34 (dias 16 17 e 18/03);
- Em 17 de Março/11, a Enfermeira Karine de Faria foi parabenizada com salvas de palmas por todos pelo seu aniversário e recebeu um cartão de felicitações do Instituto;
- No dia 18 de Março/11, o Médico Regulador Dr. Carlos Abel relatou que plantão ocorreu com poucas vagas e sem intercorrências;
- Em 19 de Março/11, por volta das 08h52min a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entrou em contato para se informar do andamento do turno;
- Em 20 de Março/11, o Agente de atendimento Leandro de Jesus foi elogiado pelos Usuários Colemar Rodrigues da Silva e José Luiz dos Santos pelo ótimo atendimento prestado;
- Em 21 de Março/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley realizou o feedback com a Agente de Atendimento Ariele Soares referente a monitoria realizada pela Enfermeira Waléria Santana no dia 19 de Março. A Agente foi parabenizada por ter alcançado a excelência no atendimento e pelo Tempo Médio de Atendimento encontrar na média ideal;
- Em 22 de Março/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou feedback com a Agente de Atendimento Fabiana Cristina, referente a monitoria via módulo carona realizada pela Enfermeira Karine de Faria no dia 19 de Março. A Agente de Atendimento foi

parabenizada pela excelência no atendimento e incentivada a reduzir o Tempo Médio de Atendimento para alcançar a média esperada;

- No dia 23 de Março/11, o Agente Leandro de Jesus foi elogiado pela usuária Márcia Pereira da Silva, Identificador 115126, pelo bom atendimento;
- Em 24 de Março/11, o Apoio Administrativo Jailson Antônio realizou a desinfecção com álcool a 70% dos headset do turno vespertino e da Sala de Situação, conforme cronograma de atividade;
- No dia 25 de Março/11, a Gerente da Unidade Cinthya Kelley relatou que as atividades do turno iniciaram com médio fluxo de ligações;
- Em 26 de Março/11, por volta das 16h48min, a Gerente da unidade Cinthya Kelley entrou em contato para se informar sobre o andamento do turno;
- No dia 27 de Março/11, a Médica Reguladora Dra. Carolina Parreira, relatou que o plantão foi tranquilo com baixo fluxo de ligações e pouca disponibilidade de vagas. Plantão sem intercorrências;
- Em 28 de Março/11, a Médica Reguladora Dra. Francisnetta Pires, relatou que o plantão foi com alto fluxo de ligações; porém sem intercorrências. Baixa disponibilidade de vagas para clínico;
- No dia 29 de Março/11, os Agentes Thiago Alves e Cléia Batista ficaram por um período em módulo carona com o Agente Weslei Lídio, no qual possui o Tempo Médio de Atendimento na média esperada, para melhor percepção do Tempo Médio de Atendimento;
- Em 30 de Março/11, A Gerente da Unidade Cinthya Kelley aplicou o feedback na Agente Hellen Cristina Rocha referente a monitoria realizada pela Enfermeira Tamires Figueiredo no dia 27 de Março. A Agente foi parabenizada pela excelência no atendimento e incentivada à reduzir o Tempo Médio de Atendimento, para alcançar a média esperada;
- Em 31 de Março/11, foi realizada pelo Apoio Administrativo Jailson Antônio a desinfecção com álcool 70% dos headset dos Agentes de Atendimento do turno vespertino e da sala de situação conforme cronograma de atividade;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- No dia 04 de Março/11, a Sexta Informativa abordou o slogan adotado pela CIPA para o Carnaval: “Pula Pula Folia com Segurança”. Os Agentes foram orientados quanto aos cuidados e a prevenção com Doenças Sexualmente Transmissíveis;



- No dia 11 de Março/11, durante o período de relaxamento, foi realizada a Sexta Informativa com o tema Insônia. Conduzida pela Gerente de Unidade Cinthya Kelley, a Insônia não é definida pela quantidade de horas que uma pessoa dorme ou quanto tempo leva para cair no sono. Indivíduos geralmente variam em suas necessidades de sono. Insônia pode causar problemas durante o dia como cansaço, falta de energia, dificuldade de concentração e irritabilidade. Os Agentes participaram ativamente esclarecendo suas dúvidas.



- No dia 18 de Março/11, foi realizada a Sexta - Informativa, tendo com o tema: Audição e formas de prevenção à Surdez;



- No dia 25 de Março/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo realizou a sexta-informativa tendo como tema Energia Nuclear. Foram citados alguns acidentes nucleares tais como: Three Miles Island e Chernobyl. Os Agentes de Atendimento participaram ativamente;



A Sala de Situação recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundo das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Março/2011. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhadas ao Secretário Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ MARÇO / 2011

UNIDADE	Solicitação	PROFISSIONAL	CRM / ESPECIALIDADE	MOTIVO	DATA DA REALIZAÇÃO	VAGAS REMANEJADAS	VAGAS CANCELADAS
Equipe 21	01/mar	Monique Inacio da Silva	CRM: 12595 - Generalista	Falta	25 de Fevereiro	10	0
Equipe 42	01/mar	Fabricao Agapito de Oliveira	CRM: 15003 - Generalista	Falta	25 de Fevereiro	10	0
Equipe 18	01/mar	Felianne Meirelly Alves	CRM: 15236 - Generalista	Falta	25 de Fevereiro	10	0
Equipe 04	01/mar	Neimar Alexandre da Silva	CRM: 13987 - Generalista	Falta	25 de Fevereiro	4	0
Equipe 03	01/mar	Odete Brito de Barros	CRM: 1796 - Generalista	Falta	25 de Fevereiro	6	0
Equipe 43	01/mar	Walter Dias Gouveia	CRM: 3870 - Generalista	Falta	25 de Fevereiro	10	0
Pronto Socorro Municipal	04/mar	Maria Laura de Almeida	CRM: 3872 - Ginecologista	Motivo Particular	09 de Março	26	0
Equipe 07	04/mar	Lorena Christina Ribeiro	CRM: 14685 - Generalista	Curso	02 de Março	20	0
Pronto Socorro Municipal	04/mar	Livia Maria da Silva Melo	CRM: 14797 - Clínico Geral	Motivo de Viagem	09 de Março	29	11
CS Pávilon Park	04/mar	Rosemary Assumpção	CRM: 11708 - Pediatra	Motivo Particular	09 de Março	35	0
Cais Garavelo	09/mar	Maria Rita Lopes Maia	CRM: 11201 - Clínico Geral	Falta	09 de Março	19	0
Cais Nova Era	10/mar	Vilmar Pires de Paiva	CRM: 3168 - Clínico Geral	Consulta Dentária	11 de Março	13	0
Maternidade Marlene Teixeira	10/mar	Divino Pereira Miranda	CRM: 6093 - Ginecologista	Férias	14 de Março a 12 de Abril	7	0
Equipe 07	11/mar	Lorena Christina Ribeiro	CRM: 14685 - Generalista	Falta	10 de Março	20	0
Mini Cais Colina Azul	15/mar	Alzira Gomes de Queiroz	CRM: 14987 - Clínico Geral	Falta	15 de Março	34	0
Cais Nova Era	15/mar	Leandro Amaral Veloso	CRM: 11948 - Clínico Geral	Congresso	21 e 28 de Março	55	25
Cais Nova Era	17/mar	Divina Margarida Franco	CRM: 3940 - Clínico Geral	Congresso	21,22 e 23 de Março	31	8
Cais Nova Era	18/mar	Maria Angela Pedroso	CRM: 2936 - Clínico Geral	Exame Médico	21 de Março	20	0
Equipe 37	21/mar	Cleone Ramos Pacheco	CRM: 14159 - Generalista	Motivos Pessoais	18 de Março	10	0
Cais Nova Era	21/mar	Leandro Amaral Veloso	CRM: 11948 - Clínico Geral	Motivos Pessoais	04,11 e 18 de Abril	0	0
Equipe 36	22/mar	Jhonatan Hawry Mourão	CRM: 13694 - Generalista	Falta	21 de Março	20	0
Pronto Socorro Municipal	22/mar	Tânia Elizabeth Reges	CRM: 14206 - Pediatra	Falta	22 de Março	33	0
Pronto Socorro Municipal	22/mar	Fernanda de Paula Abreu	CRM: 13515 - Clínico Geral	Falta	22 de Março	37	0
Centro de Saúde Madre Germana I	23/mar	Katiuscia Zanelli da Silva	CRM: 8588 - Ginecologista	Falta de acesso a unidade	23 de Março	11	0
Equipe 36	23/mar	Jhonatan Hawry Mourão	CRM: 13694 - Generalista	Curso de Especialização	24 e 25 de Março	30	0
Cais Nova Era	28/mar	Geraldo Pinto Figueiredo	CRM: 6942 - Clínico Geral	Consulta Odontológica	08 de Abril	0	120
Maternidade Marlene Teixeira	28/mar	Paulo Roberto França	CRM: 3647 - Ginecologista	Consulta Odontológica	28 de Março	8	0

Equipe 37	29/mar	Cleone Ramos Pacheco	CRM: 14159 Generalista	Consulta Médica	05 de Abril	0	20
Cais Nova Era	29/mar	Mário Junqueira de Souza	CRM: 12006 Clínico Geral	Falta	29 de Março	34	0
Cais Nova Era	30/mar	Vilmar Pires de Paiva	CRM: 3168 Clínico Geral	Falta	30 de Março	12	0
Cais Nova Era	31/mar	Martha Lorena Rivera Zeledon	CRM: 3588 Pediatria	Motivos Pessoais	11 de Abril	0	0
TOTAL GERAL						544	184

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios e relatórios descritivos do acompanhamento das Atividades realizadas pelas Unidades de Saúde a cada 15 dias, relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

Além disso, nesse mês de Março/11 foi criado um e-mail, em forma de grupo de trabalho, que permite a troca de informações de modo compartilhado entre pessoas indicadas pela SMS de Aparecida de Goiânia, bem como pessoas do Instituto, com fins de disseminação rápida de informações pertinentes à saúde do município, bem como a tomada de decisões referentes à mesma pasta.

Sendo assim, foi criado o e-mail gestaosaude.apgyn@idtech.org.br, que permite o trabalho em grupo dos envolvidos.

- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido acompanhadas por Médicos e Enfermeiros, a fim de verificar se os protocolos de atendimento estão sendo seguidos e garantir a excelência e eficácia nas informações repassadas aos Usuários;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;

- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros e Supervisores Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Estão sendo realizadas reuniões semanais com os Supervisores Técnicos Operacionais lotados nas Unidades de Saúde de Aparecida de Goiânia para Avaliação dos Serviços prestados, momento em que são gerados pela COTEC / IDTECH relatórios descritivos dos relatos efetuados pelos Supervisores, situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Sala de Situação do Teleconsulta, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, os quais são enviados a cada 15 dias ao Secretario Municipal de Saúde para providências, conforme **Anexo 04**;

6.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;

- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas

marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;

- No mês de Março/11 o quantitativo geral de atendimentos foi de 79.576 (Setenta e nove mil quinhentos e setenta e seis), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 30.874 (trinta mil oitocentos e setenta e quatro);

79.576 (Setenta e nove mil quinhentos e setenta e seis), 30.874 (trinta mil oitocentos e setenta e quatro), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 48.702 (quarenta e oito mil setecentos e dois) resultaram em outros atendimentos.

Em comparação ao mês de Fevereiro/11, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 76.787 (Setenta e seis mil setecentos e oitenta e sete) para 79.576 (Setenta e nove mil quinhentos e setenta e seis), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 28.782 (Vinte e oito mil setecentos e oitenta e dois) para 30.874 (trinta mil oitocentos e setenta e quatro).

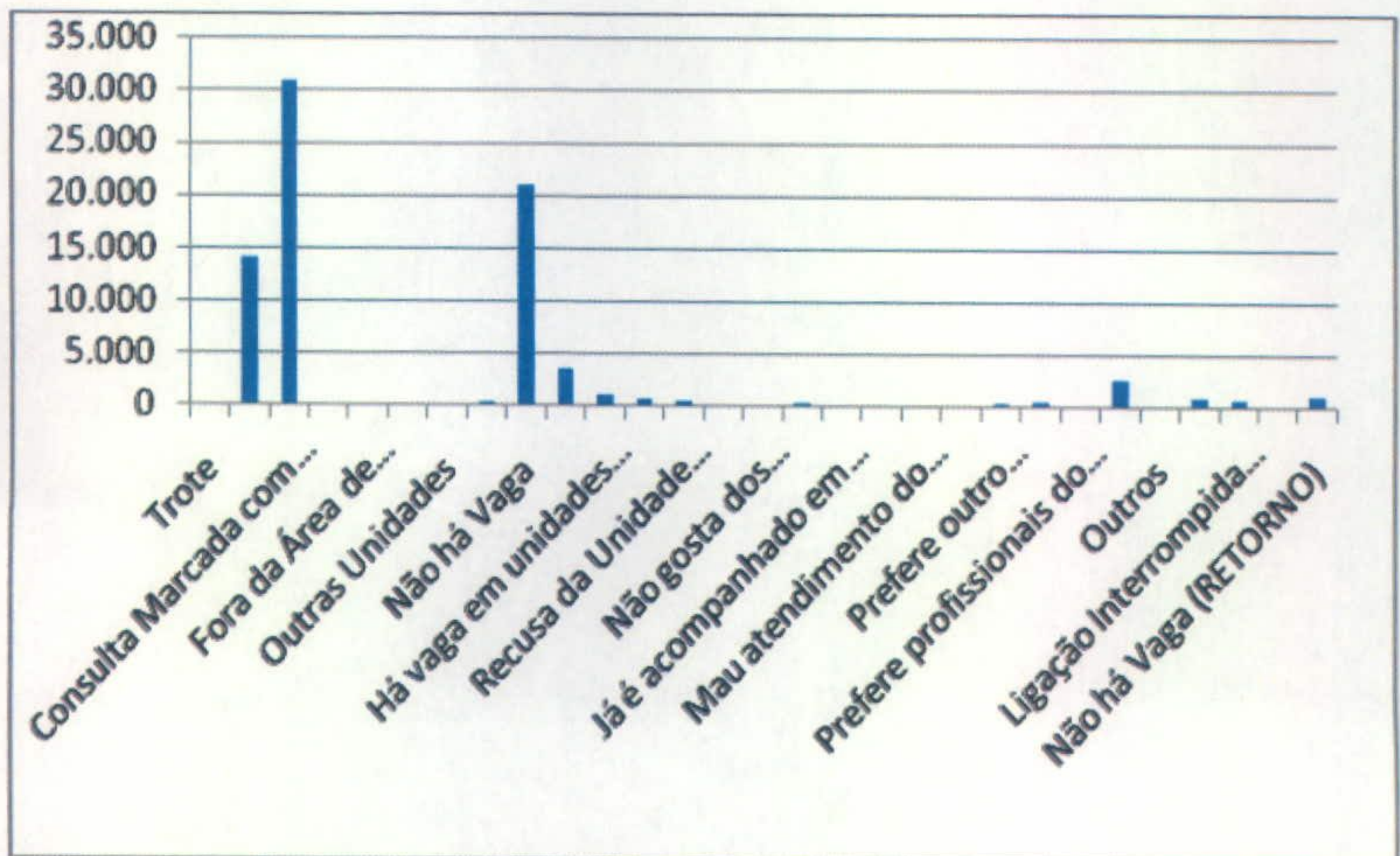
Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Março /11

Item	Descrição	Quantidade	Percentual
1	Trote	38	0,05%
2	Somente Informação	14.180	17,82%
3	Consulta Marcada com Sucesso	30.874	38,80%
4	Consulta Não Marcada	68	0,09%
5	Fora da Área de Abrangência	53	0,07%
6	Área de PSF	145	0,18%
7	Outras Unidades	11	0,01%
8	Bairros que não pertencem a Aparecida de Goiânia - GO	284	0,36%
9	Não há Vaga	20.979	26,36%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	3.619	4,55%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.125	1,41%

12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	722	0,91%
13	Recusa da Unidade Oferecida	461	0,58%
14	Mau atendimento da Unidade	1	0,00%
15	Não gosta dos Profissionais	7	0,01%
16	Longe da Residência	306	0,38%
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	43	0,05%
18	Recusa do Profissional	35	0,04%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	6	0,01%
20	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	5	0,01%
21	Prefere outro Profissional de Saúde	325	0,41%
22	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	485	0,61%
23	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	33	0,04%
24	Cancelamento de Consulta	2.720	3,42%
25	Outros	29	0,04%
26	Falta Dados Cadastrais	977	1,23%
27	Ligação Interrompida pelo Usuário	779	0,98%
28	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	154	0,19%
29	Não há Vaga (RETORNO)	1.112	1,40%
Total		79.576	100%

Pode-se observar no quadro ora descrito que o número de usuários que entraram em contato com o Teleconsulta nesse período para obter informações (14.180) foi inferior ao número de consultas agendadas (30.874). Enquanto que a falta de vaga ficou na marca de 20.979. As informações requeridas em sua maioria eram a respeito do agendamento de consultas especializadas e de moradores da área de cobertura da Estratégia Saúde da Família;



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS			CENTRO DE SAÚDE			PSF			MATERNIDADE			PRONTO SOCORRO		
	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total	1	2	Total
Clínico Geral	3.829	862	4.691	1.102	168	1.270	0	0	0	0	0	0	738	139	877
Generalista	0	0	0	0	0	0	8.960	1.127	10.087	0	0	0	0	0	0
Ginecologia	3.143	933	4.076	633	243	876	0	0	0	315	183	498	686	415	1.101
Pediatria	2.557	742	3.299	1.396	309	1.705	0	0	0	0	0	0	644	201	845
Total	9.529	2.537	12.066	3.131	720	3.851	8.960	1.127	10.087	315	183	498	2.068	755	2.823

- O relatório **Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a

verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas);

- Nesse período 26.839 (vinte e seis mil oitocentos e trinta e nove) atendimentos foram qualificados, destes 14.283 (quatorze mil duzentos e oitenta e três) usuários foram atendidos, porém, 4.231 (quatro mil duzentos e trinta e um) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações);

Em comparação ao mês de Fevereiro/11, houve um acréscimo no número de atendimentos qualificados de 25.373 (vinte e cinco mil trezentos e setenta e três) para 26.839 (vinte e seis mil oitocentos e trinta e nove), um acréscimo no número de usuários atendidos de 13.238 (treze mil duzentos e trinta e oito) para 14.283 (quatorze mil duzentos e oitenta e três) e também um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 3.416 (três mil quatrocentos e dezesseis) para 4.231 (quatro mil duzentos e trinta e um).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM MARÇO

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	Abilio Araujo Dos Santos Neto	7	0
2	Adalgisa Moreira Da Silva	8	1
3	Adelita Vieira Lima	5	1
4	Ademir De Almeida Clemente	5	0
5	Ademoir Domingos Da Silva	5	0
6	Adinamelia Queiroz De Souza	5	0
7	Adriana Aparecida Ferreira Lima	11	3
8	Adriana Martins Da Silva	5	0
9	Adriano Antonio Guimaraes Muniz	5	1
10	Adryana Cristina Santana	6	1
11	Aerica Sousa Dos Santos Oliveira	7	1
12	Agenildo Francisco De Souza	8	1
13	Aguinaldo Roberto Da Silva	5	1
14	Ailton Dos Santos Braga	8	0
15	Alan Pereira Costa	5	1
16	Albertino Jose Dos Santos	6	0
17	Albino Ferreira Da Cruz	9	0

18	Alcicleide Da Silva Moura Rodrigues	8	1
19	Alda Francisca De Jesus	5	3
20	Aldere Moura Dos Santos	5	1
21	Alessandra Da Silva Campos	6	0
22	Alessandra Pereira Alves	5	1
23	Alex Antonio Da Silva	5	1
24	Aline Da Silva Albernaz	6	1
25	Aline Garcia De Oliveira	5	2
26	Aline Maria Barbosa	7	0
27	Aline Ribeiro Da Silva	8	1
28	Aline Sena Dos Santos	5	2
29	Allana Priscylla Rodrigues De Brito	5	1
30	Altamiro Goncalves Dos Santos	7	0
31	Alvayr Costa Ferraz	5	0
32	Alvino Rosa Alves	5	1
33	Alzir Jose E Silva	13	1
34	Alzira Cristina Andrade Da Silva	7	0
35	Amanda Gualberto Silva Santos	5	0
36	Ana Carolina Da Silva	6	0
37	Ana Carolina Pereira Da Silva	6	0
38	Ana Cristina De Barros Monteiro	5	0
39	Ana Jose Dos Santos	5	1
40	Ana Maria Antunes De Oliveira	11	1
41	Ana Maria De Jesus	6	1
42	Ana Maria Lopes Silva	8	1
43	Ana Paula Aquino Pereira	5	0
44	Ana Paula Araujo Costa	5	1
45	Ana Paula Borges Figueredo	10	0
46	Ana Paula Da Silva	8	1
47	Ana Paula Dos Santos Melo	7	1
48	Ana Pereira Beda	6	0
49	Ana Rita De Jesus	8	0
50	Anaide Correia Mendes Do Nascimento	6	0
51	Anderson Ferreira Da Silva	6	1
52	Andreia Batista Moreira Dos Santos	6	0
53	Andreia Silva Dos Santos	5	2
54	Angela Aparecida Teixeira Da Silva	18	0
55	Angelita Maria De Oliveira Dos Santos	7	1
56	Anita Gomes Da Silva	14	1
57	Anna Clara Rodrigues Dos Reis Lopes	7	1
58	Anny Marri Borges Fernandes	5	1
59	Antonia Dequiman Mota	11	0

60	Antonia Goncalves De Lima Forte	5	0
61	Antonia Joaquina Da Vitoria	5	0
62	Antonia Leidiana Linhares Bezerra Da Silva	5	1
63	Antonia Maria Da Conceicao	5	0
64	Antonia Maria Das Neves De Lima	9	0
65	Antonia Rita Correia Soares	7	1
66	Antonia Rita Fernandes Costa	16	1
67	Antonia Trindade Da Silva	5	0
68	Antonio Andrade De Souza	5	1
69	Antonio Brilhante Da Silva Filho	5	2
70	Antonio Carlos Nascimento De Carvalho	10	0
71	Antonio De Souza	5	1
72	Antonio Ferreira De Luna	7	0
73	Antonio Ferreira De Macedo	11	0
74	Antonio Joaquim Cardoso	5	0
75	Aparecida Cristina Dos Santos	10	1
76	Aparecida De Fatima Borges	10	0
77	Aparecida Pereira De Godoi	5	1
78	Aparecida Rodrigues Carneiro	10	1
79	Aparecido Viana Da Silva	5	1
80	Argemira Mendes De Almeida	5	2
81	Arquilino Manoel De Santana	5	1
82	Atila Chiquito De Lara	6	1
83	Aurelino Pereira Dos Santos	6	2
84	Barbara Pereira Da Silva	5	1
85	Beatriz Aparecida Dos Santos	9	2
86	Beatriz Cristina Rodrigues	5	1
87	Benedita Augusta De Almeida	5	1
88	Benedita Silva Apolinario	5	1
89	Benely Silva Guimaraes	5	1
90	Benezueth Miranda Da Silva	5	0
91	Benones Jose Pinto	6	1
92	Bernadeth Paulo Silva	6	1
93	Bernadino Pereira Da Silva	9	2
94	Bruna Alves Da Silva	9	2
95	Bruna De Cassia Leite Borges	7	1
96	Bruna Rafaela Viera Lins	5	0
97	Bruno Santos Sahium	9	1
98	Caetano Ferreria Do Carmo	11	1
99	Carina Paula Cardoso	7	0
100	Carlos Antonio Bezerra	15	1
101	Carlos Eduardo Clemente Da Silva	7	1

102	Carlos Fernandes	16	0
103	Carlos Henrique Da Silva	7	1
104	Carlucio Candido Da Costa	5	1
105	Carmelina Ferreira Barbosa	7	2
106	Carmelita Maria Silva	5	1
107	Carmosina Rosa De Sousa	6	1
108	Cassia Dos Santos Bomfim	7	1
109	Cassio Fernando Goncalves	7	0
110	Catarina Dias Da Costa De Jesus	8	1
111	Catarina Maria Moraes Nogueira	9	0
112	Celene Ferreira Da Paz Silva	5	1
113	Celia Divina De Souza	7	0
114	Celiana Dias Cabral	6	1
115	Celina De Faria Albernaz	10	1
116	Celina Marcia Cardoso Chaves	5	0
117	Celina Massariou Fernandes	10	1
118	Cesaria Ferreira De Sousa	5	1
119	Cicera Maria Matias	5	0
120	Cidelma Moreira De Araujo	6	2
121	Cilffarlha Oliveira Sousa	10	2
122	Cintia Mislene Belo De Souza	14	1
123	Cintia Pereira Da Cruz Santos	5	1
124	Clarindo Luiz Pereira	7	1
125	Claudia Fernanda Vieira	5	1
126	Claudia Martins De Azevedo	6	0
127	Claudineia Alves Da Silva	5	1
128	Cleber Moura Da Silva	8	0
129	Cleib De Souza Fereira Martins	6	2
130	Cleidiana Pereira De Castro	7	2
131	Cleuma Mendes Dos Santos	5	2
132	Cleuza Rosa Da Silva	8	1
133	Clevia Jose Da Cruz	5	0
134	Constancia Regina Duarte	5	0
135	Crenilda Bezerra Da Silva	8	1
136	Creusa Maria Dias Pires	5	1
137	Cristiane Carvalho Felix	13	1
138	Cristiane De Maria Oliveira Andrade	6	1
139	Cristiane De Sousa Costa Silva	6	1
140	Cristiane Francisca De Padua	7	0
141	Cristiane Francisca De Souza	6	0
142	Daiane De Fatima Rocha	5	0
143	Daiane Marques De Souza	7	1

144	Daiany Dos Reis Lopes	8	0
145	Dalcy Maria De Jesus	5	1
146	Dalva Maria De Brito Arruda	6	0
147	Daniel De Paula Mota	5	1
148	Daniel Domingues Dos Santos	6	2
149	Daniel Montalvao Souza	5	0
150	Daniela Rodrigues Gomes	5	0
151	Daniella Dias Miquilin	5	0
152	Danubia Cristina Da Silva	11	1
153	Danyelle Gomes Magalhaes De Araujo	11	1
154	Davi Pinheiro De Oliveira	8	1
155	David Moreira Dos Santos	6	1
156	Dayana Carla Lino Da Paixao	5	1
157	Dayane Oliveira Batista	6	3
158	Daylyson Clenes Alves De Souza Costa	7	1
159	Debora Cristina Garcia Nunes	9	1
160	Debora Eduarda Dos Anjos Magalhaes	8	2
161	Dejalma Menezes Da Silva	5	1
162	Deliria Maria Do Carmo*	5	0
163	Denivan Oliveira Pereira	5	1
164	Derenice Maria Edvigis	6	1
165	Deusimar Oliveira Loyola Junior	9	1
166	Deusimina Pereira De Moura Alves	6	0
167	Deusny Francisca De Oliveira	6	0
168	Diego Oliveira Mendes	5	1
169	Dinacleine Candida De Jesus Adriano	5	0
170	Diogenes Claudino Da Silva	5	0
171	Disleine Alcantara Tonon Barreto	5	1
172	Diully Meira Santos	6	2
173	Divina Augusta Vieira	5	1
174	Divina Cassiana Alves Cardoso	5	1
175	Divina De Almeida Souza	9	1
176	Divina Pereira Pires	5	1
177	Divina Tavares De Sousa Barbosa	6	0
178	Djalma Lucio Pereira De Melo	6	1
179	Dolores Marques Pereira	5	1
180	Domilson Lopes Da Cruz	11	1
181	Doralice Salu Guedes	7	1
182	Dorilene Pereira Dos Santos	6	2
183	Driely Oliveira Da Silva	9	0
184	Eder Rodrigues Da Silva	6	1
185	Edezia Machado Guimaraes	6	3

186	Edileuza Sirino Neto	5	1
187	Edineis Rosa De Abadia	7	1
188	Edita Da Silva Peixoto	8	1
189	Edival Alves Da Silva	5	0
190	Ednalva Figueiredo Pereira	6	0
191	Edson Marcos De Souza	9	0
192	Edson Rodrigues De Moraes	6	1
193	Eduardo Matheus Dos Santos	8	0
194	Eduardo Sabino Da Silva Filho	5	0
195	Edvaldo Santos Silva	8	0
196	Elenice Pereira Bento	8	1
197	Eleuza Maria Da Silva Mota	5	1
198	Eleuza Teixeira Da Silva Bittar	13	1
199	Eliana Oliveira Da Silva	5	2
200	Eliane Carneiro Rocha	8	0
201	Eliane Dias De Souza	5	1
202	Eliane Gomes De Oliveira	5	1
203	Eliane Januaria Dos Santos	10	1
204	Eliane Martins De Oliveira	5	1
205	Eliane Patricia Dos Santos	6	1
206	Eliane Regina De Souza	6	1
207	Eliene Barbosa Silva	6	1
208	Eliene Craveiro Soares	6	0
209	Eliene Pereira De Sousa	5	1
210	Eliete Aurora Rodrigues	7	0
211	Eliino Cardoso De Souza	9	0
212	Elio Do Espirito Santo*	9	1
213	Elionete Alves De Lima	7	0
214	Elis Oliveira Peres	5	0
215	Elisandra Cardoso Dos Santos	5	1
216	Elisangela De Sousa Pereira	5	2
217	Elisangela Gomes Costa De Oliveira	8	1
218	Elisangela Maria Da Conceicao	9	0
219	Eliudes Batista De Souza	12	1
220	Eliza Alves Da Silva	5	1
221	Elizabeth Rosa Da Silva Nascimento	9	1
222	Elizangela De Souza Dias	5	0
223	Elizete Taveira Da Cruz	5	0
224	Elso Souza Martins	7	1
225	Elza Batista Da Silva Santana	5	1
226	Elza Souza Lima	5	1
227	Elziene Ribeiro De Sousa	7	1

228	Emanuelly Santos Nunes Da Silva	5	1
229	Emerson Pereira De Faria	7	1
230	Emily Kauane Pereira Da Silva	5	0
231	Endy Batista Da Silva	22	1
232	Erivelton Da Silva Coelho	5	2
233	Erondina Lemes Da Silva	7	0
234	Eronice Luciana Da Silva	7	0
235	Eronildo Rodrigues Dos Santos	6	1
236	Esmeralda Da Silva Correia	6	1
237	Estelina Mendonca Da Paixao	7	1
238	Etervina Leite Caetano	5	1
239	Eunice Dos Anjos Silva	9	1
240	Eurides Carlos De Melo	6	0
241	Euripedes Paulo Teixeira	5	0
242	Euripedes Ramos Da Silva	7	1
243	Eva Batista Rocha	12	1
244	Eva Maria Da Silva	5	1
245	Eva Rodrigues Da Silva Paixao	5	2
246	Evaldo De Sousa Cavalcante	5	2
247	Evelin Luzane De Sa Santos Borges	5	1
248	Fabio De Faria Santiago	6	0
249	Fabio Rodrigues Dos Santos	6	1
250	Fatima Vieira De Oliveira	6	0
251	Felipe Alves De Oliveira Neres	7	1
252	Fernanda Campos De Sousa	5	1
253	Fernanda Cesar Dos Reis	5	1
254	Flavia Da Costa Castro Souza	5	1
255	Flora Isabel De Moraes	7	0
256	Flora Soares De Oliveira	7	1
257	Franciele Dos Santos Silva	8	1
258	Francilda Da Silva Medrado	5	1
259	Francinete Porfirio Do Nascimento Ramos	6	0
260	Francisca Alves Rodrigues	7	2
261	Francisca Campos De Souza	5	0
262	Francisca Carmo De Oliveira	6	0
263	Francisca Das Chagas Nascimento De Santana	9	1
264	Francisca Feitosa Do Nascimento	7	1
265	Francisca Flauzina De Souza	7	0
266	Francisca Gomes Da Silva	5	1
267	Francisca Lucia Alencar Da Silva	5	2
268	Francisca Maria Araujo	5	2
269	Francisco Cesar De Oliveira	12	0

270	Francisco Crispim Dos Santos	8	1
271	Francisco Geraldo De Sousa	6	1
272	Francisco Paes Pereira	6	1
273	Francisco Vitor De Sousa	7	1
274	Francisdalva Reis De Oliveira	12	0
275	Franculino Mendes De Ferreira	5	0
276	Fuvio Francisco Cordeiro Da Silveira	6	1
277	Gabriel Rodrigues Da Silveira	6	0
278	Gabriel Teles Da Anunciacao Mota	6	1
279	Gabriela De Souza Silva	6	0
280	Gean Carlos Moreira Dos Santos	7	0
281	Geane Silva Sousa	5	1
282	Geisy Pires Fernandes	5	2
283	Genedite Maria Da Silva Souza	5	0
284	Generino Rodrigues Da Silva	8	1
285	Geni Carneiro De Oliveira	6	0
286	Geovana Ferreira Lima	5	0
287	Geracina Tavares Dos Santos Ziminiani	14	1
288	Geraldo Jovencio Pereira	9	1
289	Gercina Barbosa Dos Santos	6	1
290	Gercina Geroncio De Lima	7	2
291	Gercina Maria De Jesus	6	1
292	Gerla Patricia Bispo De Moraes Vieira	5	0
293	Gerlene Torres Santos Da Silva	7	2
294	Geronimo Borges Da Silva	6	1
295	Geronimo Rodrigues Arcanjo	5	1
296	Gerusa Borges De Jesus	6	0
297	Geruza Marta Ferreira Espindola	5	0
298	Getulio De Franca	6	0
299	Gilberto Roberto Da Silva	6	1
300	Gilberto Rodrigues De Sousa	5	1
301	Gilcileude Pereira De Sousa	12	1
302	Gildasio Mario De Jesus	7	0
303	Gilmar Lopes Ramos	5	0
304	Gisele Candido Dos Santos	7	2
305	Gisele Maria Pereira De Sousa	6	0
306	Gislayne Oliveira Da Silva	5	1
307	Gislene Cristina De Paula	5	1
308	Gizelda Dos Santos Sousa	5	1
309	Gleiciyanny Cristina Martins Da Silva	8	1
310	Gleima Martins Santos	8	0
311	Graciene Divina Da Silva De Oliveira	9	1

312	Greycki Kelly De Sousa Martins	7	1
313	Guilherme Jose Alves Fontes	6	1
314	Guilherme Xavier Lemos	7	1
315	Gustavo Alves Lima	5	0
316	Helen Tatiane Dos Santos	9	0
317	Helena Saraiva Dos Santos	6	0
318	Helio Paulo De Lima	6	1
319	Hellen Virginia Pereira Goncalves	5	0
320	Hilda Ribeiro Da Silva	6	1
321	Iara Ramos Amorim	14	1
322	Idelma Rodrigues Carneiro Melo	12	1
323	Ilda Bueno Da Silva Martins	5	1
324	Ilda Januarino Da Silva	5	2
325	Ilma Zane Dos Santos	9	1
326	Ilza Alves Correia De Sousa	7	1
327	Inadilson Rocha Moraes	11	0
328	Ineis Maria Batista Candida	6	0
329	Inglaty Lindemberg	5	0
330	Ione Aparecida Ximenes	7	0
331	Iracema Fortunato Rodrigues De Assis	16	1
332	Iracema Maria Dos Santos	6	1
333	Irani Cordeiro Da Silva	10	0
334	Irani Tavares De Lima	5	0
335	Irenice Madalena Da Cruz Alves	12	1
336	Isabel Marques Ferreira	5	0
337	Isabela Cavalcante Guimaraes	5	1
338	Isabela Ferreira De Oliveira	5	1
339	Ivan Vieira Marques	8	0
340	Ivani Leao	7	0
341	Ivanilde Matias Do Santos	20	2
342	Ivanilde Miranda Dos Santos	5	0
343	Ivone Aparecida Paula De Souza	9	1
344	Ivone Carvalho Santos	5	2
345	Ivone Francisco Maia	13	1
346	Ivonete Rufino Ferreira	6	0
347	Izabel Cristina Medeiros Franco Ferreira	16	1
348	Izaias Chaves Dos Santos	6	2
349	Jacileide Britos Dos Santos	6	1
350	Jaildes Ferreira Sobrinho Pereira	6	0
351	Jaime Pimenta Ferreira	18	1
352	Jair Augusto Da Silva	5	1
353	Jakeliny Camila Vaz	7	1

354	Janaina Gomes Brito	5	1
355	Jaqueline Gomes Da Costa Queiroz	15	1
356	Jardinilza Da Silva Sousa	7	0
357	Jercino Pereira De Souza	8	0
358	Jessica Lorayni De Souza	7	1
359	Jessyele Guimaraes Moura	5	1
360	Jesuino Correia Sobrinho	6	1
361	Jheniffer De Oliveira Barros	7	1
362	Joana Barbosa Da Silva	5	0
363	Joana Darc Ribeiro Souto	6	0
364	Joana Izidora Gomes	5	1
365	Joana Pereira Dos Santos	5	1
366	Joana Rodrigues Nogueira	5	0
367	Joana Sobral Silva	6	2
368	Joana Vieira Da Silva	5	0
369	Joao Crispim De Almeida	6	1
370	Joao Dark Fernades	5	1
371	Joao Evangelho Da Silva Moreira	5	1
372	Joao Goncalves Dos Santos	5	0
373	Joao Jocelino Rodrigues Lima	7	0
374	Joao Pinto Maciel	5	2
375	Joao Victor Pereira Marinho	5	1
376	Joaquim Alves Ferreira	7	0
377	Joaquim Ferreira Da Costa	5	1
378	Joaquim Xavier De Oliveira	7	1
379	Joci Bispo Da Silva	5	0
380	Jocicleide Do Nascimento Silva	8	1
381	Jocileide De Araujo Silva	5	1
382	Joel Goncalves De Souza	7	0
383	Joelma Fontes Dos Santos	10	0
384	Joice Cristian Da Silva	5	0
385	Joiciane Cruz Naves	9	0
386	Joiciara Ribeiro Da Silva	10	1
387	Jonathan Valeriano De Jesus	13	1
388	Jonite Jose De Moura	5	1
389	Jordana Costa De Jesus	5	1
390	Jose Alves Da Cruz	8	1
391	Jose Alves Negreiro Sobrinho	6	0
392	Jose Caetano Martins	5	1
393	Jose Carlos Teixeira De Melo	6	0
394	Jose Juarez Pereira Dos Santos	5	1
395	Jose Lopes Santana	5	1

396	Jose Marcelino Teodozo	5	1
397	Jose Miguel Rocha	5	2
398	Jose Nogueira Lopes	8	1
399	Jose Pacifico De Lima	9	0
400	Jose Pereira Lima	6	0
401	Jose Ribamar Souza Dourado	8	0
402	Jose Ribeiro Dos Santos	7	0
403	Jose Rosa Alves	6	1
404	Jose Tavares Da Camara Neto	6	1
405	Jose Vaz Monteiro	10	0
406	Josiane Sampaio Teles	6	2
407	Josilene De Souza Marques	6	1
408	Jovelina Fernandes Barbosa	5	1
409	Jovelita Maria Da Silva	5	0
410	Jucelma Camargo Da Silva Siqueira	7	0
411	Jucilede Rodrigues Da Silva Goncalves	13	1
412	Judite Francisca Dos Santos De Souza	5	1
413	Juliana Alves Figueiredo	15	0
414	Juliana Dos Santos Oliveira	7	1
415	Juliana Gomes Da Silva	5	3
416	Juraci Justiniano Carvalho Viana	5	2
417	Juscilene Rosa Alcena	5	1
418	Kaique Souza De Jesus	9	1
419	Kamila Kelem Da Silva	8	3
420	Karem Mirla Oliveira	8	1
421	Karla Moreira Da Silva	6	1
422	Kassia Ferreira Da Silva	6	2
423	Kassia Leandro Da Costa	8	1
424	Katiane Silva Sousa	5	2
425	Kaua Victor Oliveira De Sousa	8	1
426	Keitlin Fernandes Braga	11	1
427	Kelly Cristina Dos Santos	7	0
428	Lais Martins Rufino	5	1
429	Lana Cristina Fernandes Lima	7	1
430	Lara Lucia Duarte Pinheiro Dos Santos	5	0
431	Lauana Gomes Da Silva	5	1
432	Laulita Ferreira Franca	6	2
433	Leandro Claudio Da Silva	6	1
434	Leandro Jordan Do Nascimento Neves	7	1
435	Ledir Santos Dos Anjos	5	1
436	Leia Silva De Oliveira Mendes	7	2
437	Leide Daiane De Almeida Souza	5	0

438	Leide Raiana Da Silva Capistano	5	0
439	Leidy Nilma Torres Da Silva	6	2
440	Leni Francisca De Arruda Neves	7	1
441	Leno Luis Pereira Cesar	5	0
442	Leonardo Junior Araujo Carvalho	6	0
443	Leonardo Medeiros Dos Santos	9	1
444	Leonardo Yure Sousa Lemes	6	0
445	Leonidia Marques De Jesus	5	2
446	Leonilia Pereira Santos	5	0
447	Leonisa Justino	5	2
448	Leontino Pereira Caixeta	5	0
449	Leticia Da Silva Amorim	6	0
450	Leusimar Teodoro Da Silva	8	1
451	Lhanucy Alves De Souza	8	1
452	Ligia Cristina De Castro Lombardi	6	0
453	Ligia Maria Lima	25	2
454	Lina Marcelina Vieira	16	0
455	Linalva Costa Souza	6	0
456	Lindalva Cleuma Da Silva	5	0
457	Lindaura Florenca Dos Anjos	8	1
458	Lindomar Mizael Dos Santos	5	1
459	Lionido Rodrigues De Oliveira	5	1
460	Lorrane Cintra Santana	6	1
461	Lorrayne Cardoso Dos Santos	7	1
462	Lourdes Bueno Batista	5	2
463	Luan Soares Da Silva	5	0
464	Luane De Freitas Brasileiro	5	0
465	Lucas Borges Guimaraes	5	0
466	Lucas Daniel Alves Da Silva	5	0
467	Lucas De Freitas Correia	5	0
468	Lucas De Oliveira Ramos	13	0
469	Lucas Gabriel Moreira Silva	5	1
470	Luce Leila Ferreira Rodrigues	7	2
471	Lucia Helena De Oliveira	5	1
472	Lucia Helena Lopes Pereira	5	1
473	Lucia Maria Das Neves	8	2
474	Luciana Borges Dos Santos	7	1
475	Luciana Pereira Feitosa	5	1
476	Lucibete Natio Nunes	7	0
477	Lucidaria Luiza Nascimento	5	1
478	Luciene Alves Da Silva	6	0
479	Luciene Da Silva Nunes	11	1

480	Luciene Santiago De Sousa	5	2
481	Lucieny Alves Da Silva	5	1
482	Lucilene Lemes De Oliveira	6	0
483	Lucilene Souza Lemos	9	1
484	Lucimeire Vieira Dos Santos	5	0
485	Lucinda Rodrigues Cavalcante	6	1
486	Lucivania Martins Dos Santos	7	0
487	Ludimila Da Silva Da Luz	5	1
488	Ludmila Beggo	7	1
489	Ludmila Borges Guedes	5	0
490	Luis Carlos Alves Lima	5	2
491	Luisa Vieira De Sousa	6	0
492	Luiz Carlos Alves Bezerra	5	1
493	Luiz Carlos Cardoso Dos Santos	6	1
494	Luiz Felipe Dos Santos Chaves	7	1
495	Luiza Coelho De Melo	5	1
496	Lurdete Da Cruz Oliveira	8	1
497	Lussandro Rodrigues Da Silva	5	0
498	Luzanira Castro De Souza	8	1
499	Luzeni De Albuquerque Berigo	7	0
500	Luzia Barbosa De Almeida Santos	6	1
501	Luzia Correia De Freitas	6	1
502	Luzia Pereira Sodre Oliveira	6	1
503	Luzia Teles De Oliveira Luz	9	1
504	Luziania Pereira De Lima	9	2
505	Luzimar Rodrigues Carlos	10	1
506	Luzinete Do Espirito Santo	5	0
507	Maiza Valverde Pereira	7	1
508	Manoel Correia Da Silva	5	1
509	Manoel Joao Ribeiro	5	0
510	Manoel Vaz Vieira	10	1
511	Marcela Pereira Barboza Chaves	6	1
512	Marcela Pereira Dos Santos	8	1
513	Marcelo Gomes De Sousa	5	1
514	Marcia Gabryela Pontes De Oliveira	8	2
515	Marcia Gomes Teixeira	7	0
516	Marcia Maria Feitoza Coutinho	5	0
517	Marcia Pereira Dos Santos	6	1
518	Marcilene Alves Sebastiao	5	1
519	Marcilene Candido De Oliveira	9	0
520	Marcilene Cordeiro De Moura	7	1
521	Marcione Araujo Da Silva	5	0

522	Marcos Antonio Silva Carvalho	6	0
523	Marcos Jose Manzan	6	1
524	Marcos Vinicius Da Silva	5	1
525	Maria Abadia Maia	11	1
526	Maria Amelia Lima Dos Santos	5	1
527	Maria Aparecida De Souza Fortes	5	1
528	Maria Aparecida Dos Santos	5	1
529	Maria Aparecida Fernandes Lacerda	7	1
530	Maria Aparecida Ferreira Oliveira	5	1
531	Maria Aparecida Leodecima De Carvalho	5	0
532	Maria Aparecida Marques Davi	7	1
533	Maria Aparecida Peixoto Rocha	6	0
534	Maria Aparecida Silva Da Cruz	5	2
535	Maria Auxiliadora De Oliveira Silva	8	0
536	Maria Batista De Jesus	6	1
537	Maria Batista Silva	13	2
538	Maria Candida Barbosa	7	1
539	Maria Candida Pereira Rincon	6	0
540	Maria Celia Vieira Tomas*	6	1
541	Maria Clara Oliveira Brito	5	1
542	Maria Conceicao Vitorino Da Silva	5	1
543	Maria Da Conceicao Cavalcante De Souza	5	1
544	Maria Da Conceicao Rodrigues Pereira	5	1
545	Maria Da Gloria Rosa Dos Santos	6	0
546	Maria Da Guia Das Chagas	6	0
547	Maria Da Luz Sousa Costa	7	3
548	Maria Da Paz Balbino Souza	5	1
549	Maria Da Paz De Medeiros	5	1
550	Maria Da Paz Pires Da Silva	7	0
551	Maria Das Dores Da Silva	9	3
552	Maria Das Gracias Macedo De Moura	5	0
553	Maria Das Gracias Mota Silva	5	1
554	Maria De Fatima Araujo	5	2
555	Maria De Fatima Da Silva Bandeira	5	0
556	Maria De Fatima Ferreira	6	0
557	Maria De Fatima Macedo Braga	6	0
558	Maria De Jesus Da Silva Ferraz Cardoso	9	1
559	Maria De Jesus Dos Santos Sousa	5	0
560	Maria De Jesus Santos	6	1
561	Maria De Lourdes De Souza	5	1
562	Maria De Lourdes De Souza	5	0
563	Maria De Lourdes Gino Pereira	10	0

564	Maria De Oliveira Veiga	5	1
565	Maria Dias Rocha	5	1
566	Maria Do Carmo De Sousa Oliveira Sobrinho	5	0
567	Maria Do Socorro Barbosa Da Silva	5	2
568	Maria Do Socorro Oliveira De Almeida	5	1
569	Maria Do Socorro Pereira Da Silva	5	1
570	Maria Dos Aflitos Da Silva Costa Rodrigues	6	1
571	Maria Dos Santos Teixeira	5	1
572	Maria Eduarda Alves Costa	6	1
573	Maria Eliene Lopes Silva	5	0
574	Maria Elza Soares Pimentel	5	0
575	Maria Eunice Gomes	8	1
576	Maria Fabiana Soares Da Silva	5	1
577	Maria Ferreira Da Silva	6	0
578	Maria Ferreira Da Silva	5	1
579	Maria Gomes Pires	6	0
580	Maria Helena Da Silva	10	2
581	Maria Helena De Oliveira	9	0
582	Maria Inez Batista Teles	10	0
583	Maria Irene Dos Espirito Santo Braga	9	1
584	Maria Jose Alves Da Silva Santos	5	4
585	Maria Jose Alves De Almeida	8	0
586	Maria Jose Souza	7	1
587	Maria Joveniana Da Luz	5	0
588	Maria Leni Da Silva	5	0
589	Maria Lucia Castro Alves	5	3
590	Maria Lucia Da Silva Galhardo	5	1
591	Maria Lucinete Silva	14	2
592	Maria Luzimar Do Carmo	5	0
593	Maria Marilene Silgueira	6	2
594	Maria Mercês Ferreira Da Silva	6	0
595	Maria Moura Dos Santos	9	1
596	Maria Nilza Rodrigues Dos Santos	5	1
597	Maria Quirino Ribeiro	6	2
598	Maria Ribeiro Faustino	8	2
599	Maria Rita Rodrigues Almeida	5	1
600	Maria Rosa Alves Fragoso	6	0
601	Maria Rosalina Campos	6	0
602	Maria Rosângela Botelho Pimentel	10	1
603	Maria Roseni Caetano	6	1
604	Maria Sebastiana Da Cunha	5	1
605	Maria Selmar Nicolau De Sousa	26	1

606	Maria Simao Da Silva	6	1
607	Maria Terezinha Da Silva	6	1
608	Maria Valdice Cardoso De Sousa	9	1
609	Maria Valquiria Gomes Da Silva	6	0
610	Maria Vaz De Lima	5	2
611	Maria Zilda Do Nascimento	6	1
612	Mariana Bueno Siqueira Moura	12	0
613	Mariana Rodrigues Da Silva	13	0
614	Mariana Rodrigues De Assis Soares	6	1
615	Marilda Alves Da Silva	6	0
616	Marilia Helena Albino	6	1
617	Marineica Francisca Ferreira	5	0
618	Marineide Das Neves Pereira	10	1
619	Marineide Rocha Dos Santos Da Costa	12	1
620	Marisa Ferreira De Oliveira	9	1
621	Marisa Marinucci Silva	7	0
622	Marleide Silva Dos Anjos	5	0
623	Marlene Fernandes	5	1
624	Marlene Goncalves Seabra Silva	5	0
625	Marlene Maria Da Costa	5	0
626	Marlene Pereira De Souza	5	0
627	Marli Dos Santos Bueno Pereira	8	1
628	Marlucy Candida Dias	19	0
629	Marly De Souza Santos	7	1
630	Marta Alves Dos Reis Pereira	6	1
631	Marta Maria De Oliveira	12	1
632	Marta Sousa Silva	9	1
633	Mary Freitas Borges Santos	8	1
634	Matheus Gomes Mendes	7	1
635	Matildes Vieira De Souza Almeida	5	0
636	Maurilio Pereira Lopes	5	1
637	Mayara Cristyna Evangelista De Araujo	8	2
638	Meire Rodrigues Da Silva Lopes	6	0
639	Micaele Gennifer Alves Silva	5	1
640	Michele Rodrigues De Oliveira	7	2
641	Michelle Gaspar De Souza	11	1
642	Michelly Barbara Do Carmo Costa	7	2
643	Miguel Alves	5	1
644	Milena Moreira Pereira Teixeira	5	0
645	Mireia Batista Cruz	6	0
646	Mirele Dos Santos Silva	7	2
647	Mirene Silva De Oliveira	5	0

648	Mirian Pereira Moreira Dos Santos	6	0
649	Moabe Das Chagas Ribeiro	5	1
650	Moacir Ferreira De Oliveira	7	0
651	Monica Franca Da Silva	7	1
652	Nagela Raiane Costa Pereira	6	1
653	Naiara Moraes Da Costa	6	0
654	Naides De Jesus Domingues	7	1
655	Nair Rodrigues Dos Santos	7	2
656	Nara Nubia Rodrigues Dos Santos	6	1
657	Natalia Cristina Da Silva	5	0
658	Natalia Do Carmo Miranda	11	2
659	Natalicia Cedro Batista Bueno	5	3
660	Neivaldo Pereira De Miranda	15	1
661	Nesmite Araujo Jardim	6	0
662	Neuma Silva Do Nascimento	5	1
663	Neuraci Ferreira Teles	6	0
664	Neusa Cordeiro Lopes Dos Santos	6	0
665	Neusa De Souza Cruz	6	0
666	Neusa De Souza Silva	5	1
667	Neuza Ferreira Do Nascimento	6	1
668	Nice Lopes De Sousa	5	0
669	Nilda Maria De Lima Barreto	7	0
670	Nilton Francisco Dos Santos	7	2
671	Nilva Martins Pereira	5	1
672	Nilva Pereira Da Luz Damaceno	5	1
673	Nilvane Francisco Vieira	5	1
674	Nilza Maria De Assis	5	0
675	Nivaldo Pereira Lopes	5	0
676	Nivia De Almeida Gomes	8	0
677	Nubia Gomes De Sousa	5	1
678	Odenice Da Silva Mamedio	5	3
679	Olindina Pereira Dos Santos	6	0
680	Olindrina Siqueira Delmondos	8	1
681	Orestina Batista Da Silva *	5	1
682	Osmar Andrade	5	0
683	Osvaldo Rufino De Souza	8	1
684	Osvaldo Silva	9	1
685	Ozair Geronima De Oliveira	8	0
686	Palmeiron Fereira Martins	7	0
687	Pamella Priscilla Araujo Vilanova	5	1
688	Patricia Lemos Medeiros	5	1
689	Patricia Pereira Dos Santos	5	0

690	Patricia Souza Batista	12	1
691	Patricia Tavares Da Silva	7	0
692	Patricia Vieira Machado	5	0
693	Paula Gabriela Lucena Da Silva	11	0
694	Paula Kennia De Oliveira	5	0
695	Paulina Pereira De Souza	6	1
696	Paulo Alves Costa	6	1
697	Paulo Henrique Dos Santos Nogueira	9	1
698	Paulo Henrique Monteiro	5	1
699	Pedro Henrique De Lima Castro	6	0
700	Polyane Resplande Da Silva	8	1
701	Priscila Do Nascimento Pires	9	0
702	Priscila Do Socorro Amorim	5	1
703	Queila Pereira Silva	5	1
704	Queryla Silva Cintra	7	0
705	Rafael Da Silva	7	0
706	Rafael Jorge Marques	10	0
707	Rafael Vieira Silva	6	1
708	Rafaella Santos Faria Moreira	5	1
709	Raimunda Barbosa	6	1
710	Raimunda De Oliveira Moreira	5	0
711	Raimunda De Souza Costa	5	1
712	Raimunda Pereira Dos Santos	5	1
713	Raimundo Ribeiro Balduino	6	1
714	Ranyelle Kelly Messias	5	1
715	Raquel Dias De Castilho	6	1
716	Raquel Dourado Da Cunha	7	1
717	Regiane Socorro Braz	5	1
718	Regina Divina Alves Ferreira	9	1
719	Regina Ribeiro De Souza	5	1
720	Reginaldo Leandro Da Silva	6	1
721	Rejjane Pereira Da Costa	6	1
722	Relphla Gracielle Freitas Barbosa	7	1
723	Renata Divina Da Silva	5	1
724	Renata Luis Gomides	6	1
725	Renato Rodrigues De Lima	5	1
726	Rhanieli Cristina Barbosa Lopes	5	1
727	Rita De Cassia Barbosa Da Silva	6	1
728	Rn De Thays Palheta De Goes	7	2
729	Roberto Cruvinel Rodrigues	7	1
730	Rodrigo Dias Da Silva	9	1
731	Romilda Da Gloria Silva	7	1

732	Ronaldo Correa De Souza	5	1
733	Ronaldo Martins Parreira	5	1
734	Roniel Lima De Souza	7	0
735	Ronilson Francisco Da Silva	5	0
736	Rosa Rodrigues De Souza	5	0
737	Rosalia Josefa Pereira	9	1
738	Rosalina Maria Das Gracias E Silva	5	1
739	Rosana Maria Pereira Do Nascimento	9	0
740	Rosangela Maria Da Conceicao Gonzaga	5	2
741	Rosangela Rosa Dos Santos	6	1
742	Rosania Pereira Dos Santos	5	1
743	Rosiane Santos Da Silva	7	0
744	Rosilene Gomes De Oliveira	6	0
745	Rosilma Dias	5	1
746	Rosimar Ribeiro De Sousa	5	0
747	Rossi Mara Leite Da Silva	5	1
748	Rufina Maria De Jesus Silva	5	0
749	Ruth De Souza Dos Santos Nunes	5	2
750	Sabrina Cruz Dos Santos	7	0
751	Samara Aparecida Moraes Dos Santos	5	1
752	Samuel Conceicao Da Silva	5	0
753	Samuel Ferreira Luz	6	0
754	Sandra De Lima Veiga	5	0
755	Sandra Ferreira Da Silva	5	0
756	Sandra Ivana De Carvalho	5	1
757	Sara Candido Paraguacu	24	1
758	Sara Gabriela De Freitas Pereira	7	1
759	Saulo Jesus Ramos	5	0
760	Sebastiao Alves Da Cruz	7	2
761	Sebastiao Ferreira Lima	13	0
762	Sebastiao Moreira De Sousa	7	0
763	Sebastiao Rodrigues De Azevedo	8	1
764	Selma Maria De Jesus	5	2
765	Selma Paiva De Moraes	5	1
766	Selma Santos Da Silva	11	2
767	Senhorinha Montalvao De Araujo	7	2
768	Sheila Alves Figueredo	5	1
769	Shirley Alemar Dos Anjos	6	0
770	Sidirllei Berlamina Dos Santos	7	2
771	Silvania Dos Anjos Souza	15	0
772	Silvino Novais Santos Junior	5	1
773	Silvio Sebastiao Lopes Dos Santos	6	0

774	Simao Da Silva Santos	7	0
775	Simone Da Silva Ferreira	6	1
776	Simone Lazara Da Cruz Ribeiro	7	1
777	Simone Maria Goncalves Da Silva	5	1
778	Simone Martins Da Silva	7	2
779	Simone Rosa Coimbra	5	2
780	Sonia Da Silva Rocha	5	0
781	Sonia Linhares Bezerra	8	1
782	Sonia Maria Da Silva Pereira	5	0
783	Sonia Maria Rodrigues Dos Santos Costa	6	1
784	Sonia Queiroz Da Silva	14	2
785	Soraia Nunes Dos Santos	13	3
786	Suelena Alves Da Silva	5	1
787	Suelena De Jesus Silva Araujo	5	1
788	Sueli Castro Oliveira	7	1
789	Sueli Maria Branco Barbosa	20	1
790	Sueli Vitor De Queiros	5	0
791	Suelle Pereira Coelho	5	1
792	Suely Divina Eterna De Souza Bastos	5	1
793	Suzamara Alves De Moura	5	2
794	Suziane Souza Reis	5	1
795	Sydia Correia Da Silva	6	1
796	Tainara Bispo Dos Santos	8	0
797	Tamara Rodrigues Da Silva	9	1
798	Tatiane Matos De Oliveira	13	2
799	Telma Dos Passos Silva	5	0
800	Telma Rodrigues Azevedo	5	1
801	Teofilo Ferreira De Rezende Junior	7	0
802	Tereza Rodrigues Da Costa	8	1
803	Terezinha Alves De Oliveira	7	1
804	Thais Christina Ferreira Sol	5	0
805	Thais Silva Barros	5	1
806	Thais Souza Ferro	8	1
807	Thaynara Otaviano Rodrigues	6	1
808	Uagner Ferreira Monteiro	6	0
809	Valcylene Francisca Dos Santos	7	3
810	Valdeci Ribeiro Campos	13	1
811	Valdeir Alves Pereira	6	1
812	Valdemar De Oliveira Carvalho	12	0
813	Valdete Henrique De Oliveira Santos	5	1
814	Valdicleia De Jesus De Assis	8	1
815	Valdino Almeida De Souza	10	2

816	Valdir Junior Alves Santana	7	0
817	Valdivino Da Silva Cesario	6	2
818	Valdomiro Gomes Dos Santos	7	1
819	Valdonice Rodrigues Da Silva	6	0
820	Valeria Goncalves Da Costa Dos Santos	7	1
821	Valeria Haelia Da Cunha	7	1
822	Valeria Lopes Da Silva Simao	6	1
823	Valter Rodrigues Dos Santos	5	1
824	Vanderlei Macedo Da Luz	5	0
825	Vanderli Martins De Oliveira	5	0
826	Vanderval Alves Da Silva	8	0
827	Vandira Da Silva Rosa	9	2
828	Vanessa Brandao Paes Silva	5	1
829	Vaneza Lopes Pinheiro	6	1
830	Vania Alexandrina Teixeira	7	2
831	Vanildo Francisco De Jesus	6	0
832	Vanusa Mota Silva	5	0
833	Vaurico Simao Nascimento	11	1
834	Vera Lourdes Alves De Souza	5	1
835	Vera Lucia Dutra Salgado	5	0
836	Veronica Xavier Do Nascimento Pinheiro	5	0
837	Vicente De Paula Costa	7	1
838	Vilma Luiza De Freitas	5	2
839	Virgilio Gomes De Santana	6	0
840	Viviane Aparecida Rodrigues	5	0
841	Viviane Borba Vicente Da Cunha	12	1
842	Viviane Oliveira Paiva	5	1
843	Viviane Soares Chaves	6	1
844	Wagner Rocha Rodrigues	5	1
845	Waldeci Rego De Oliveira	7	0
846	Waldirene Moura Da Cruz	8	2
847	Waleska De Oliveira	6	1
848	Wanderley Fortunato De Sousa	5	1
849	Wania Moreira Da Silva Costa	9	1
850	Warley Barbosa Da Silva	5	1
851	Washington Tiago Sardinha	5	0
852	Weder Abadiu Vaz Vieira	6	0
853	Weider Almeida Da Silva	5	1
854	Wendevaldo Souza Da Costa	5	1
855	Weudislaine Cristina De Sa	5	0
856	Wilker Rodrigues De Santana	5	1
857	Zelia Araujo Da Silva	6	1

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Aparecida de Goiânia, como se segue:

a) **Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Março/11, como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Março/2011			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
CAIS GARAVELO	8,32%	8,85%	82,83%
CAIS NOVA ERA	7,33%	7,25%	85,42%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	11,72%	11,19%	77,09%
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	13,21%	10,81%	75,99%
MINI CAIS COLINA AZUL	5,39%	3,37%	91,24%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	6,46%	6,17%	87,37%
Total	8,44%	8,20%	83,36%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 50.392 (cinquenta mil trezentos e noventa e dois) ligações, destas 21.355 (vinte e um mil trezentos e cinquenta e cinco) resultaram em consultas marcadas, com 42% (quarenta e dois por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Aroldo Lopes Vieira	1.240	623	50%
Henrique Batista Teixeira Da Silva	1.299	492	38%
Bianca Rodrigues Da Silva Pinheiro	1.906	800	42%
Fernanda Teixeira Sousa	2.003	599	30%
Arlene Alencar Borges	1.935	571	30%
Layne Francielly Thomas Da Silva	1.063	661	62%
Veridiane Ribeiro De Melo	2.052	1030	50%
Thiago Alves Palomeque	1.681	499	30%
Clebervânia Nunes Ferreira	1.411	483	34%
Rocelly Alves De Oliveira Santos	1.776	980	55%
Alan De Souza Burati	1.262	412	33%
Carolina Dos Santos Lemos	1.841	803	44%
Priscilla Vasconcelos Ribeiro	1.843	926	50%
Eduardo Rodrigues Dourado	1.864	1071	57%
Cléia Batista Pereira	1.589	512	32%
Weslei Lídio Ferreira De Oliveira	1.810	609	34%
Fernando Henrique Pereira Dias	1.430	469	33%
Ismael Sousa Da Silva	1.897	840	44%
Cintia Ataiades De Lima	2.100	950	45%
Leandro De Jesus	1.848	787	43%
Flavia Martins Melo	1.337	436	33%
Thiago Demétrio Menezes	1.306	370	28%
Bruno Henrique De Paula	1.729	905	52%
Ana Paula Abrão De Freitas	1.789	822	46%
Fabiana Cristina Da Silva	1.519	819	54%
Hellen Cristina Rocha Da Silva	1.430	688	48%
Jessica Dos Santos Rodrigues	2.158	785	36%
Cristina Evaristo Alves Fonseca	2.153	1147	53%

Gracielle De Jesus Silva	1.727	857	50%
Patrícia Gomes Sousa	1.394	409	29%
TOTAL	50.392	21.355	42%

Fonte: Idtech

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Março /2011, observou-se que 63% (sessenta e três por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Madre Germana (71%), CAIS Nova Era (69%), Centro de Saúde Papilon Park (68%), e CAIS Garavelo (67%) se destacaram na efetivação das consultas. Em referência à Estratégia de Saúde da Família, as equipes 17 e 16 superaram as demais nesta efetivação, com 84% e 83%, respectivamente. Em contrapartida a equipe 28 efetivou apenas 2%.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 63% (sessenta e três por cento) foram efetivadas e 36% (trinta e seis) não informadas.

Segue quadro descritivo da efetivação de consultas:

	Unidade de Saúde	Efetivada	Não Informado	Total
CAIS	CAIS GARAVELO	67%	32%	100%
	CAIS NOVA ERA	69%	30%	100%
	MINI CAIS COLINA AZUL	65%	34%	100%
	Total	68%	31%	100%
CENTRO DE SAÚDE	CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA	71%	28%	100%
	CENTRO DE SAUDE PAPIILON PARK	68%	31%	100%
	CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	64%	35%	100%
	Total	69%	30%	100%
EQUIPE PSF	EQUIPE 006	46%	53%	100%
	EQUIPE 007	59%	40%	100%
	EQUIPE 008	74%	25%	100%
	EQUIPE 03	73%	26%	100%
	EQUIPE 04	74%	25%	100%
	EQUIPE 05	64%	35%	100%
	EQUIPE 09	66%	33%	100%
	EQUIPE 10	72%	27%	100%
	EQUIPE 11	44%	55%	100%
	EQUIPE 12	52%	47%	100%
EQUIPE 13	60%	39%	100%	

	EQUIPE 14	67%	32%	100%
	EQUIPE 15	59%	40%	100%
	EQUIPE 16	83%	16%	100%
	EQUIPE 17	84%	15%	100%
	EQUIPE 18	70%	29%	100%
	EQUIPE 19	43%	56%	100%
	EQUIPE 20	68%	31%	100%
	EQUIPE 21	75%	24%	100%
	EQUIPE 22	59%	40%	100%
	EQUIPE 23	69%	30%	100%
	EQUIPE 24	39%	60%	100%
	EQUIPE 28	2%	97%	100%
	EQUIPE 29	61%	38%	100%
	EQUIPE 30	54%	45%	100%
	EQUIPE 33	0%	99%	100%
	EQUIPE 34	0%	99%	100%
	EQUIPE 35	79%	20%	100%
	EQUIPE 36	5%	94%	100%
	EQUIPE 37	43%	56%	100%
	EQUIPE 38	14%	85%	100%
	EQUIPE 39	64%	35%	100%
	EQUIPE 40	66%	33%	100%
	EQUIPE 41	42%	57%	100%
	EQUIPE 42	44%	55%	100%
	EQUIPE 43	61%	38%	100%
	EQUIPE 44	53%	46%	100%
	Total	55%	44%	100%
MATERNIDADE	MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	65%	34%	100%
	Total	65%	34%	100%
PRONTO SOCORRO	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	66%	33%	100%
	Total	66%	33%	100%
Total		63%	36%	100%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Março/11 38.214 (trinta e oito mil duzentos e quatorze) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 29.325 (vinte e nove mil trezentos e vinte e cinco) foram marcadas, 7.238 (sete mil duzentos e trinta e oito) foram canceladas e 1.651 (hum mil seiscentos e cinquenta e um) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Março de 2011

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Generalista				Ginecologista				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS GARAVELO	5.757	2.503	2.172	330	1	0	0	0	0	2.000	1.709	286	5	1.254	1.104	150	0
CAIS NOVA ERA	5.878	2.933	2.121	654	158	0	0	0	0	1.227	926	135	166	1.718	1.378	339	1
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	2.119	1.042	840	165	37	0	0	0	0	612	330	281	1	465	362	79	24
CENTRO DE SAUDE PAPILOM PARK	2.103	509	430	79	0	0	0	0	0	669	546	122	1	925	755	166	4
CENTRO DE SAUDE VILA BRASÍLIA	643	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	643	588	55	0
EQUIPE 006	309	0	0	0	0	309	180	126	3	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 007	414	0	0	0	0	414	357	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 008	364	0	0	0	0	364	302	60	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 03	383	0	0	0	0	383	222	60	101	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 04	409	0	0	0	0	409	201	60	148	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 05	418	0	0	0	0	418	254	111	53	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 09	372	0	0	0	0	372	315	55	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 10	364	0	0	0	0	364	291	60	13	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 11	303	0	0	0	0	303	242	0	61	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 12	357	0	0	0	0	357	290	60	7	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 13	377	0	0	0	0	377	228	148	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 14	383	0	0	0	0	383	325	57	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 15	418	0	0	0	0	418	359	58	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 16	360	0	0	0	0	360	213	100	47	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 17	420	0	0	0	0	420	247	60	113	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 18	406	0	0	0	0	406	144	258	4	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 19	439	0	0	0	0	439	373	59	7	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 20	405	0	0	0	0	405	272	60	73	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 21	404	0	0	0	0	404	340	60	4	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 22	435	0	0	0	0	435	134	60	241	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 23	440	0	0	0	0	440	207	60	173	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 24	344	0	0	0	0	344	301	40	3	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 28	234	0	0	0	0	234	46	164	24	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 29	389	0	0	0	0	389	331	57	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 30	423	0	0	0	0	423	364	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 33	389	0	0	0	0	389	307	76	6	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 34	398	0	0	0	0	398	329	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0

EQUIPE 35	394	0	0	0	0	394	333	58	3	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 36	422	0	0	0	0	422	315	107	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 37	339	0	0	0	0	339	258	69	12	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 38	165	0	0	0	0	165	42	123	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 39	396	0	0	0	0	396	338	57	1	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 40	383	0	0	0	0	383	372	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 41	487	0	0	0	0	487	350	130	7	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 42	398	0	0	0	0	398	210	188	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 43	430	0	0	0	0	430	368	60	2	0	0	0	0	0	0	0	0
EQUIPE 44	389	0	0	0	0	389	327	60	2	0	0	0	0	0	0	0	0
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	588	0	0	0	0	0	0	0	0	588	498	75	15	0	0	0	0
MINI CAIS COLINA AZUL	3.243	569	398	115	56	0	0	0	0	1.745	1.441	256	48	929	817	101	11
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	3.723	1.461	877	584	0	0	0	0	0	1.321	1.101	216	4	941	845	93	3
Total Geral	38.214	9.017	6.838	1.927	252	14.160	10.087	2.957	1.116	8.162	6.551	1.371	240	6.875	5.849	983	43

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Fevereiro/11 pode-se observar que houve um acréscimo no número de consultas disponibilizadas de 31.948 (trinta e um mil novecentos e quarenta e oito) para 38.214 (trinta e oito mil duzentos e quatorze), e um acréscimo no número de consultas marcadas de 23.566 (vinte e três mil quinhentos e sessenta e seis) para 29.325 (vinte e nove mil trezentos e vinte e cinco), um acréscimo no número de disponível de 1.037 (hum mil e trinta e sete) para 1.651 (hum mil seiscentos e cinquenta e um) e um acréscimo no número de consultas canceladas de 4.789 (quatro mil setecentos e oitenta e nove) para 7.238 (sete mil duzentos e trinta e oito).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Março/11 o índice de consultas marcadas foi de 78% (setenta e oito por cento) e 18 % (dezoito por cento) foram canceladas.

	CLINICO GERAL				GENERALISTA				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros	Total	MARC	CANC	Outros
CAIS GARAVELO	100%	86%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	85%	14%	0%	100%	88%	11%	0%

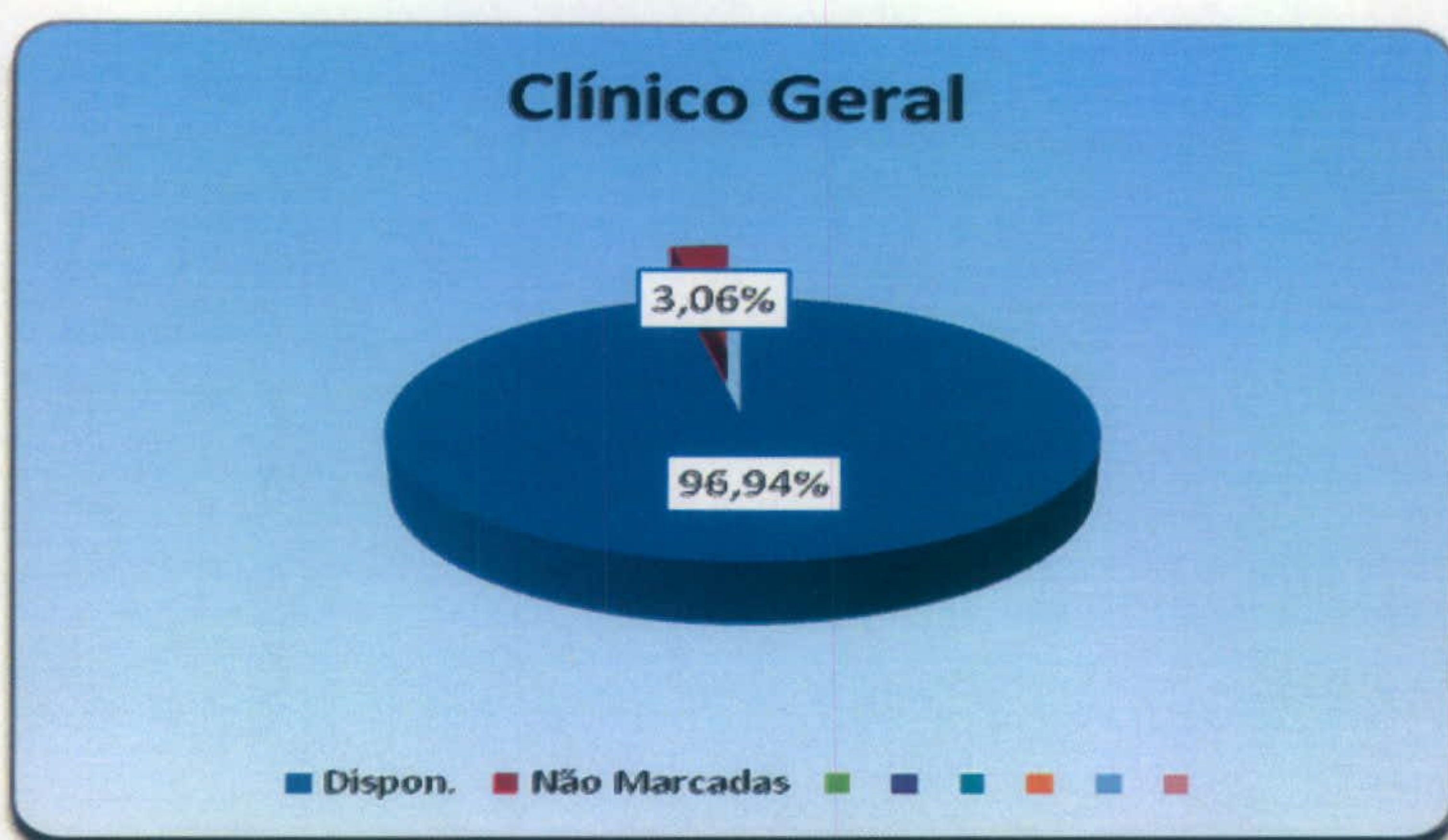
CAIS NOVA ERA	100%	72%	22%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	75%	11%	13%	100%	80%	19%	0%
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	100%	80%	15%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	53%	45%	0%	100%	77%	16%	5%
CENTRO DE SAUDE PAPILO PARK	100%	84%	15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	81%	18%	0%	100%	81%	17%	0%
CENTRO DE SAUDE VILA BRASÍLIA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	91%	8%	0%
EQUIPE 006	0%	0%	0%	0%	100%	58%	40%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 007	0%	0%	0%	0%	100%	86%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 008	0%	0%	0%	0%	100%	82%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 03	0%	0%	0%	0%	100%	57%	15%	26%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 04	0%	0%	0%	0%	100%	49%	14%	36%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 05	0%	0%	0%	0%	100%	60%	26%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 09	0%	0%	0%	0%	100%	84%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 10	0%	0%	0%	0%	100%	79%	16%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 11	0%	0%	0%	0%	100%	79%	0%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 12	0%	0%	0%	0%	100%	81%	16%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 13	0%	0%	0%	0%	100%	60%	39%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 14	0%	0%	0%	0%	100%	84%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 15	0%	0%	0%	0%	100%	85%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 16	0%	0%	0%	0%	100%	59%	27%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 17	0%	0%	0%	0%	100%	58%	14%	26%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 18	0%	0%	0%	0%	100%	35%	63%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

EQUIPE 19	0%	0%	0%	0%	100%	84%	13%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 20	0%	0%	0%	0%	100%	67%	14%	18%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 21	0%	0%	0%	0%	100%	84%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 22	0%	0%	0%	0%	100%	30%	13%	55%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 23	0%	0%	0%	0%	100%	47%	13%	39%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 24	0%	0%	0%	0%	100%	87%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 28	0%	0%	0%	0%	100%	19%	70%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 29	0%	0%	0%	0%	100%	85%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 30	0%	0%	0%	0%	100%	86%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 33	0%	0%	0%	0%	100%	78%	19%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 34	0%	0%	0%	0%	100%	82%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 35	0%	0%	0%	0%	100%	84%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 36	0%	0%	0%	0%	100%	74%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 37	0%	0%	0%	0%	100%	76%	20%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 38	0%	0%	0%	0%	100%	25%	74%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 39	0%	0%	0%	0%	100%	85%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 40	0%	0%	0%	0%	100%	97%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 41	0%	0%	0%	0%	100%	71%	26%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 42	0%	0%	0%	0%	100%	52%	47%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
EQUIPE 43	0%	0%	0%	0%	100%	85%	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

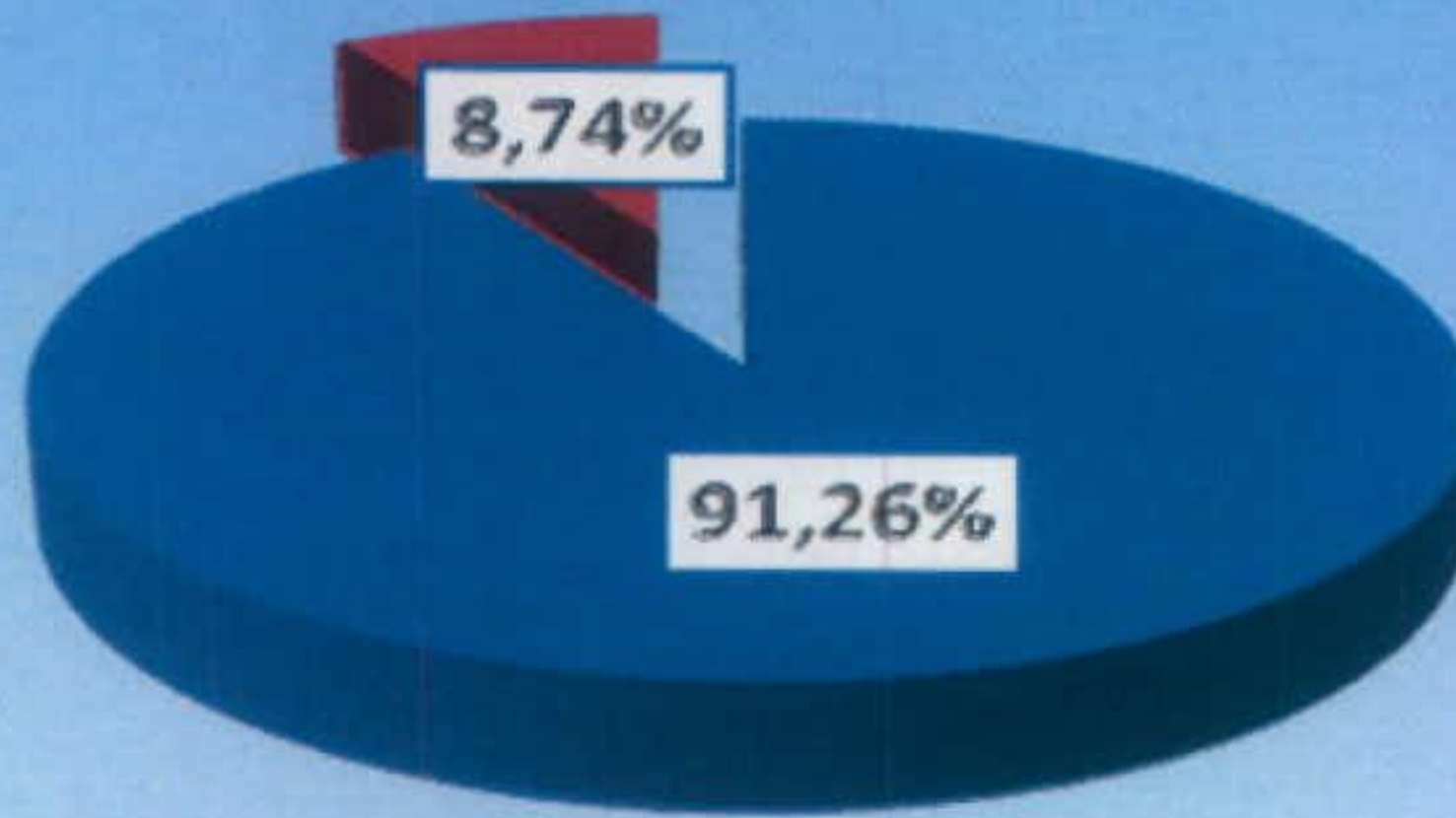
EQUIPE 44	0%	0%	0%	0%	100%	84%	15%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	84%	12%	2%	0%	0%	0%	0%
MINI CAIS COLINA AZUL	100%	69%	20%	9%	0%	0%	0%	0%	100%	82%	14%	2%	100%	87%	10%	1%
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	100%	60%	39%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	83%	16%	0%	100%	89%	9%	0%
Total Geral	100%	75%	21%	2%	100%	71%	20%	7%	100%	80%	16%	2%	100%	85%	14%	0%

Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

	Dispon.	Canceladas não marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aproveitamento	Produção Telec	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	9.017	1.022	7.995	6.838	905	5.933	252	85,53%	7.743	96,85%
Generalista	14.160	2.510	11.650	10.087	447	9.640	1.116	86,58%	10.534	90,42%
Ginecologia	8.162	1.120	7.042	6.551	251	6.300	240	93,03%	6.802	96,59%
Pediatria	6.875	740	6.135	5.849	243	5.606	43	95,34%	6.092	99,30%
Total Geral	38.214	5.392	32.822	29.325	1.846	27.479	1.651	89,35%	31.171	94,97%

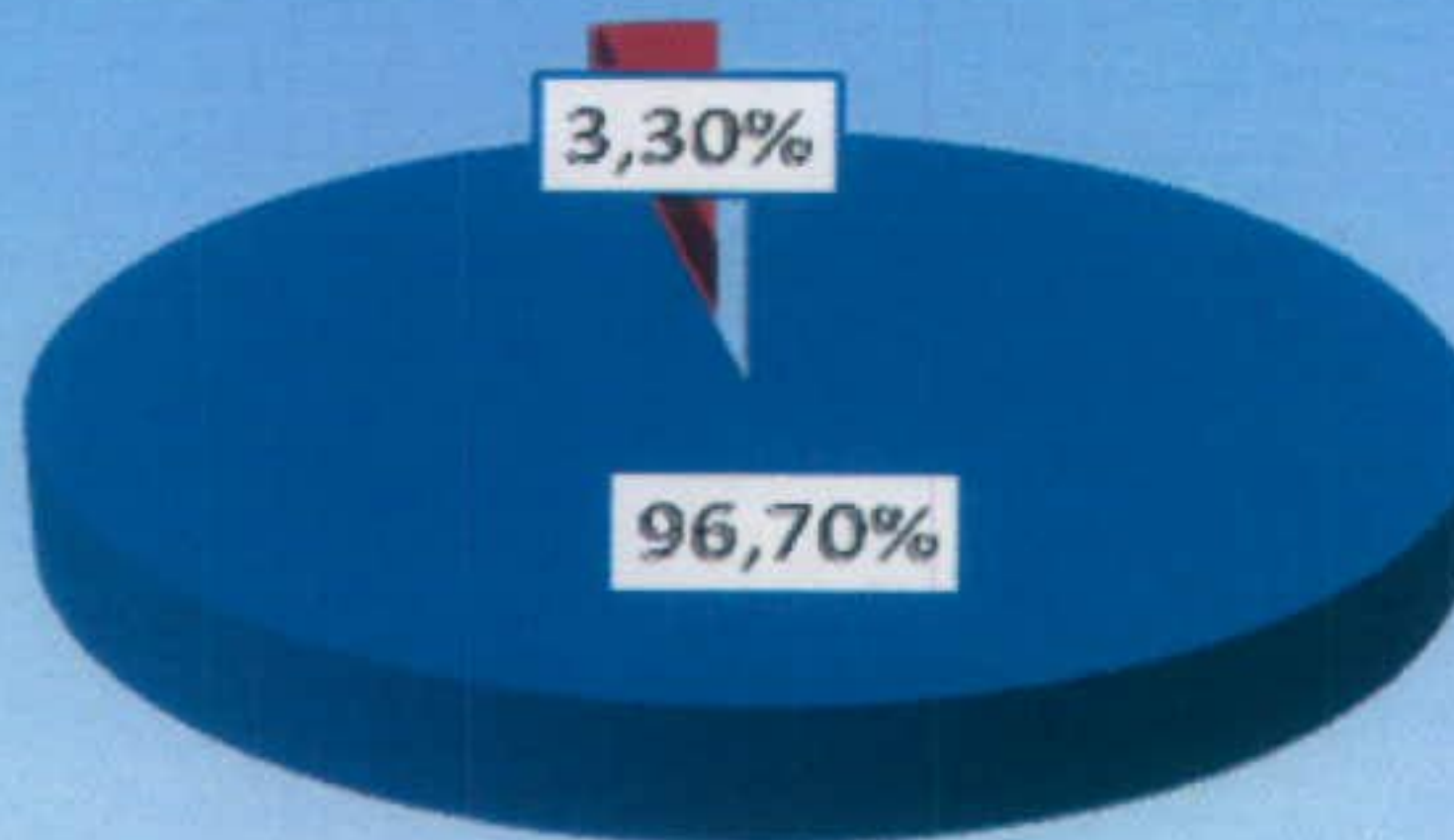


Generalista



■ Dispon. ■ Não Marcadas

Ginecologia

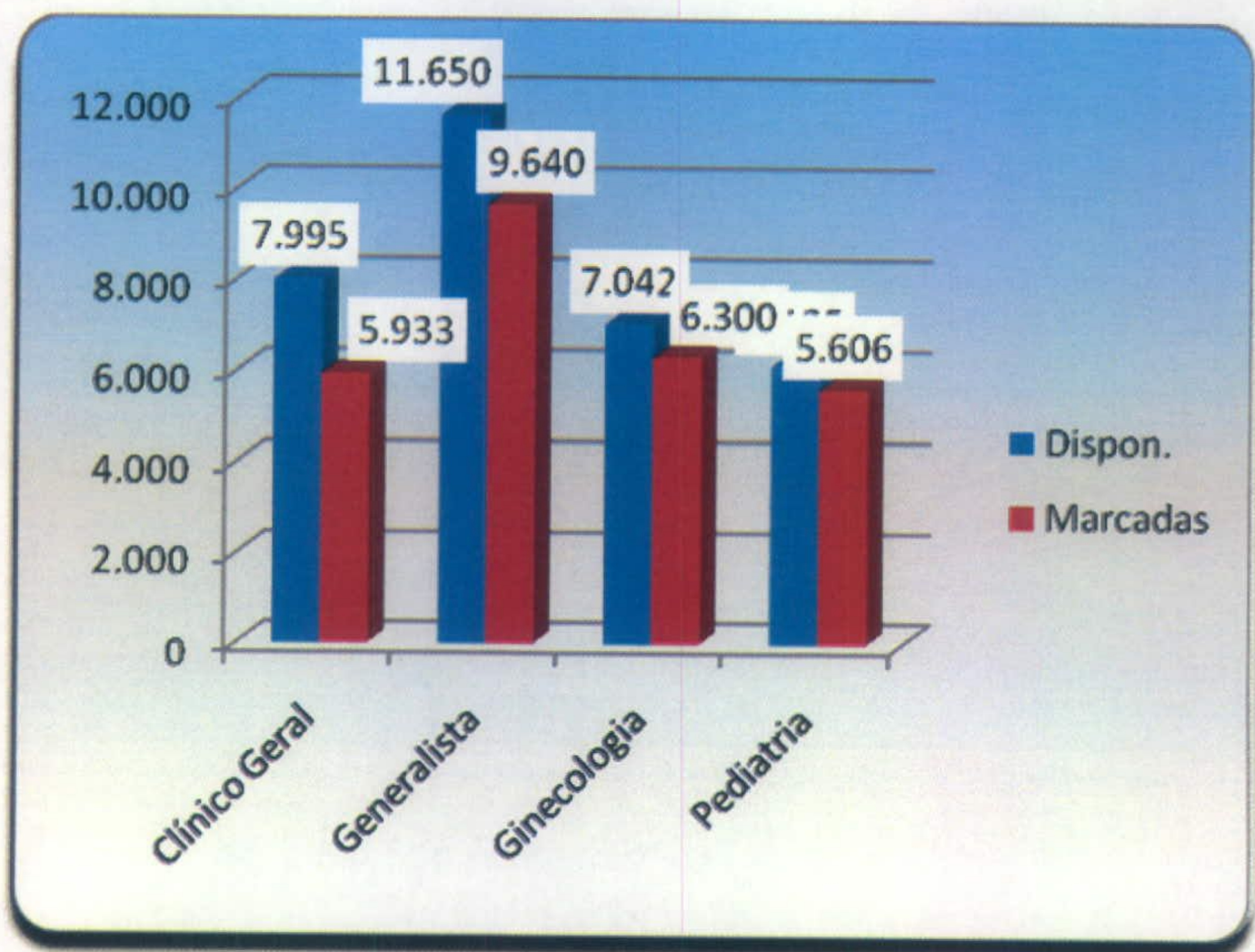


■ Dispon. ■ Não Marcadas

Pediatria



■ Dispon. ■ Não Marcadas



e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Março/11 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 05** que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 197 (Cento e Noventa e sete) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, 06 (seis) primeiros Bairros se destacaram em mais de 700 (setecentas) consultas marcadas no mês de Março/11, no quadro que se segue: Independência Mansões (1.543), Jardim Tiradentes (1.416), Colina Azul (1.096), Buriti Sereno (1.087), Setor Garavelo (797) e Madre Germana I (702).

Item	Bairro	Quantidade
1	Aeroporto Sul	413
2	Alvorada Sul	21
3	American Park	134
4	Araguaia	46
5	Belo Horizonte	96
6	Bro Cardoso I	153
7	Bro Cardoso Ii	138

8	Bro Hilda	170
9	Bro Independencia	76
10	Bro Independência	452
11	Bro Santo Antonio	19
12	Bro Vera Cruz	36
13	Buenos Aires	1
14	Buriti Sereno	1.087
15	Centro	76
16	Chác. Marivânia	10
17	Chac. São Pedro	95
18	Cidade Livre	526
19	Cidade Satelite Sao Luiz	351
20	Cidade Vera Cruz	445
21	Cojunto Planicie	7
22	Cojunto Planície	45
23	Colina Azul	1.096
24	Colonial Sul	64
25	Comendador Walmor	129
26	Conj. Ana Rosa	8
27	Conj. Habitacional Madre Germana li	126
28	Conjunto Cruzeiro Do Sul	170
29	Conjunto Estrela Do Sul	93
30	Conjunto Liberdade	7
31	Conjunto Mabel	60
32	Conjunto Planalto	27
33	Conjunto Residencial Santa Fé	34
34	Conjunto Vera Cruz	456
35	Continental	6
36	Dimag	1
37	Expansul	16
38	Goiânia Park Sul	222
39	Independencia Mansões	15
40	Independencia Mansões	1.543
41	Internacional Park	36

42	Itamarati Park	34
43	Jardim Alto Paraiso	473
44	Jardim Bela Morada	68
45	Jardim Bela Vista	314
46	Jardim Belo Horizonte	88
47	Jardim Boa Esperança	224
48	Jardim Bonanza	96
49	Jardim Canadá	16
50	Jardim Cecília	95
51	Jardim Copacabana	1
52	Jardim Cristal	128
53	Jardim Cristalino	76
54	Jardim Das Acácias	91
55	Jardim Das Cascatas	215
56	Jardim Das Esmeraldas	110
57	Jardim Dom Bosco I	87
58	Jardim Dom Bosco II	235
59	Jardim Dos Buritis	339
60	Jardim Dos Girassóis	107
61	Jardim Dos Pomares	1
62	Jardim Eldorado	56
63	Jardim Esplanada	7
64	Jardim Florença	162
65	Jardim Helvécia	108
66	Jardim Helvecia Complemento	15
67	Jardim Helvécia Complemento	16
68	Jardim Himalaia	28
69	Jardim Hortência	2
70	Jardim Imperial	27
71	Jardim Ipanema	34
72	Jardim Ipê	107
73	Jardim Ipiranga	112
74	Jardim Iracema	35
75	Jardim Isaura	33

76	Jardim Itapuã	337
77	Jardim Maranata	39
78	Jardim Miramar	201
79	Jardim Mont Serrat	144
80	Jardim Monte Cristo	67
81	Jardim Nova Era	280
82	Jardim Nova Veneza	97
83	Jardim Olimpico	3
84	Jardim Olímpico	481
85	Jardim Palácio	6
86	Jardim Palmares	27
87	Jardim Pampulha	14
88	Jardim Paraíso	29
89	Jardim Progresso	13
90	Jardim Repouso	45
91	Jardim Rio Grande	31
92	Jardim Riviera	292
93	Jardim Riviera Sul	5
94	Jardim Rosa Sul	126
95	Jardim São Conrado	56
96	Jardim Tiradentes	1.416
97	Jardim Transbrasiliana	1
98	Jardim Tropical	446
99	Jardim Verde Vale	2
100	Jardins Monaco	1
101	Jd. Casa Grande	14
102	L. Col. De Homero	1
103	Lot. Colina De Homero	26
104	Loteamento Águas Claras	13
105	Loteamento Andrade Reis	30
106	Loteamento Expansul	361
107	Loteamento Nova Olinda	172
108	Loteamento Rio Dourado	19
109	Loteamento Rio Vermelho	28

110	Loteamento Santa Luzia	11
111	Morada Dos Passaros	169
112	Nossa Senhora De Lourdes	29
113	Nova Cidade	261
114	Outros Municipios	12
115	Papillon Park	488
116	Parque Das Nações	346
117	Parque Flamboyant	119
118	Parque Floresta	54
119	Parque Hayala	91
120	Parque Ibirapuera	232
121	Parque Itatiaia	92
122	Parque Montreal	57
123	Parque Primavera	34
124	Parque Real	141
125	Parque Rio Das Pedras	65
126	Parque São Jorge	130
127	Parque Trindade	140
128	Parque Trindade Ii	47
129	Parque Trindade Iii	38
130	Parque Veiga Jardim	528
131	Parque Viillage Atalaia	61
132	Pontal Sul	416
133	Quinta Da Boa Vista	2
134	Real Grandeza	35
135	Recanto Das Emboabas	14
136	Res. Anhambi	17
137	Res. Brasicon	35
138	Res. Campos Elisios	56
139	Res. Candida De Queiroz	149
140	Res. Goiani	7
141	Res. Santa Luzia	238
142	Res. Serra Das Brisas	171
143	Res. Solar Central Park	49

144	Res. Solar Garden Ii	18
145	Res. Village Garavelo	260
146	Residencial Alvaluz	5
147	Residencial Araguaia	80
148	Residencial Caraibas	3
149	Residencial Caraibas	94
150	Residencial Norte Sul	79
151	Residencial Por Do Sol	49
152	Residencial Porto Das Pedras	15
153	Residencial Storil	8
154	Retiro Do Bosque	225
155	Rosa Dos Ventos	256
156	Santos Dumont	29
157	Setor Celia Maria	30
158	Setor Conde Dos Arcos	159
159	Setor Dos Afonsos	106
160	Setor Dos Bandeirantes	31
161	Setor Dos Estados	47
162	Setor Fabrício	11
163	Setor Garavelo	797
164	Setor Garavelo Residencial Park	411
165	Setor Industrial Santo Antonio	106
166	Setor Jardim Luz	106
167	Setor Jardim Maria Ines	226
168	Setor Madre Germana I	702
169	Setor Mansões Paraíso	6
170	Setor Mansões Paraíso	485
171	Setor Marista Sul	241
172	Setor Santo Andre	7
173	Setor Santo André	74
174	Setor Serra Dourada	492
175	Setor Tocantins	204
176	Sítio Santa Luzia	503
177	Terra Do Sol	4

178	Terra Prometida	64
179	Vale Do Sol	139
180	Vila Adelia	12
181	Vila Adélia	4
182	Vila Alzira	157
183	Vila Brasília	550
184	Vila Delfiori	126
185	Vila Maria	259
186	Vila Mariana	108
187	Vila Oliveira	364
188	Vila Real	12
189	Vila Romana	155
190	Vila Santa	1
191	Vila São Joaquim	56
192	Vila São Manoel	18
193	Vila São Pedro	60
194	Vila São Tomás	64
195	Vila Souza	62
196	Vila Sul	40
197	Virginia Park	2
	Total	29.325

- O responsável pela Sala de Situação tem realizado uma análise minuciosa das grades geradas, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional.
- A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):
 - a) Geração das agendas / conferência / importação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
 - b) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

- c) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através do e-mail da Agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 06**), licença médica (**Anexo 07**), faltas (**Anexo 08**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 09**);
- d) A Sala de situação realizou no mês de Março /2011 do corrente ano o agendamento de **1.335 (Hum mil trezentos e trinta e cinco)** consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Março de 2011.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/03	CLEONICE CALDAS DA SILVA	105667	Gestante de 4 meses retorno pre natal com dores abdominais.	Profissional de Saúde: Eros de Sousa Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta Nº: 310043 Data: 04/03/2011 - 12:30 (Maxilley) Solicitante: Enf. Valeria
02	01/03	KARINNY CORREIA	89228	pte gestante de 5 meses entrega de exames	Profissional de Saúde: Paulo Roberto de Oliveiros Tavares Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta Nº: 307761 Data: 03/03/2011 - 09:30 (Aline) Solicitante: Enf. Valeria Tabela de Fim de Semana
03	01/03	VINICIUS GONCALVES DE ARAUJO	130131	pte 13 anos com historia de desmaios recorrentes, sem diagnóstico.	Profissional de Saúde: Daniela Guimaraes Nascimento Unidade de Saúde: EQUIPE 39 Consulta Nº: 309913 Data: 04/03/2011 - 07:30 (Aline) Solicitante: Dr. Andre Luis
04	01/03	DIVINA VIEIRA DE SOUZA	124049	pte com cirurgia recente de angioplastia necessita de retorno	Profissional de Saúde: Cleone Ramos Pacheco Unidade de Saúde: EQUIPE 37 Consulta Nº: 309893 Data: 04/03/2011 - 07:30 (Aline) Solicitante: Enf. Karine
05	01/03	LUCIA HELENA ROSA MARTINS	130796	PTE HIPERTENSA SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: Monique Inacio da Silva Unidade de Saúde: EQUIPE 21 Consulta Nº: 308450 Data: 03/03/2011 -07:30 (Aline) Solicitante: Dr. Andre Luis
06	01/03	MARIA DE FÁTIMA DOS SANTOS MOREIRA*	49647	pte com diagnostico de reumatóide referindo dor intensa	Profissional de Saúde: Felianne Meirelly Alves de Moura Unidade de Saúde: EQUIPE 18 Consulta Nº: 309753 Data: 04/03/2011 - 07:30 (Aline) Solicitante: Dr. Andre Luis

07	01/03	BENTA BATISTA DE MORAIS	130852	Pte idosa de 85 anos sem medicação.	Profissional de Saúde: Gustavo Leite Bessa Unidade de Saúde: EQUIPE 16 Consulta N°: 306718 Data: 02/03/2011 - 07:30 (Aline) Solicitante: Dr. Andre Luis
08	01/03	BRUNA EDUARDA BRITO PEREIRA	130951	PTE COM VOMITOS FEBRE E DIAREIA HA 5 DIAS.	Profissional de Saúde: Angela de Fatima Zava Unidade de Saúde: CS VILA BRASÍLIA Consulta N°: 308030 Data: 03/03/2011 - 09:30 (Larissa) Solicitante: Enf. Tamires
...
1328	31/03	ANTONIA DEQUIMAN MOTA	139793	RANKING DE ATENDIMENTO.	Profissional de Saúde: Ceres Cristina Bueno Dallarmi Unidade de Saúde: EQUIPE 18 Consulta N°: 369679 Data: 04/04/2011 - 07:30 (Larissa) Solicitante: Ranking de Atendimento
1329	31/03	DINARCI MARIA RIBEIRO	91102	PTE CARDIOPATA NECESSITA DE ENCAMINHAMENTO PARA CARDIOLOGISTA	Profissional de Saúde: Gustavo Gomides Macedo Unidade de Saúde: EQUIPE 34 Consulta N°: 362950 Data: 06/04/2011 - 09:00 (Larissa) Solicitante: Enf.: Waléria
1330	31/03	NATHAN ALVES DIAS	87967	PTE COM INFECCAO URINARIA.	Profissional de Saúde: Jhonatan Hawry Mourao Silva Unidade de Saúde: EQUIPE 36 Consulta N°: 361143 Data: 05/04/2011 - 09:00 (Larissa) Solicitante: Dr°.: Weniskley
1331	31/03	SARAH MOREIRA LEITE	112452	pte 3 anos com febre e garganta inflamada	Profissional de Saúde: MARTHA LORENA RIVERA Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta N°: 360395 Data: 05/04/2011 - 12:30 (Larissa) Solicitante: Dr°.: Weniskley
1332	31/03	ELIANGELA MARIA AMERICO	142512	PTE GESTANTE DE 3 MESES INICIAR PRE-NATAL.	Profissional de Saúde: Joao Assis de Oliveira Unidade de Saúde: MINI CAIS COLINA AZUL Consulta N°: 363205 Data: 06/04/2011 - 12:30 (Larissa) Solicitante: Dr°.: Weniskley
1333	31/03	MARINA BORGES RODRIGUES	142514	PTE COM DIFICULDADE DE URINAR.	Profissional de Saúde: Walter Dias Gouveia Unidade de Saúde: EQUIPE 43 Consulta N°: 359553 Data: 04/04/2011 - 07:30 (Larissa) Solicitante: Dr°.: Weniskley
1334	31/03	JESSICA PRICILA COSTA SANTOS	142527	PTE DE 11 ANOS COM FORTES DORES DE CABEÇA E ESTOMAGO JA FOI NA EMERGENCIA	Profissional de Saúde: Lúcia Helena Nunes Peixoto Unidade de Saúde: CAIS NOVA ERA Consulta N°: 360322 Data: 05/04/2011 - 07:00 (Larissa) Solicitante: Enf.: Waléria
1335	31/03	MARIANA FRANCISCA DE JESUS	56585	PTE DIABETICA, RELATA TONTURA.	Profissional de Saúde: Jhonatan Hawry Mourao Silva Unidade de Saúde: EQUIPE 36 Consulta N°: 363000 Data: 06/04/2011 - 07:30 (Larissa) Solicitante: Enf.: Waléria

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	1.335
---	--------------

6.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento, bem como folhetos, folder's, cartazes, gibis, foram distribuídos com informações a respeito dos horários de funcionamento do Teleconsulta para realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico;

Problemas Administrativos / Unidades:

- a) Descumprimento da portaria que determina alteração de grades com antecedência de 15 dias;
- b) Faltas injustificadas e atrasos constantes por parte dos profissionais;
- c) Resistência dos profissionais quanto aos encaixes / substituições;
- d) Número de vagas disponibilizadas aquém do previsto pela capacidade instalada de profissionais atuantes, ou seja, para uma agenda mês fechado, seriam agendadas pelas 08 (oito) Unidades Municipais 20.800 (vinte mil e oitocentas) consultas e pelas 22 (vinte e duas) da Estratégia Saúde da Família 11.200 (onze mil e duzentas), perfazendo o total de 32.000 (trinta e duas) mil consultas / mês;

6.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

Foram realizadas diversas melhorias no Sistema CallMed, de acordo com o surgimento de novas necessidades, após implantação do Teleconsulta, como segue:

Área de Abrangência

Esta função permite que além das 03 (três) áreas de abrangências de cada quadra seja aberta todas as áreas de abrangência do município, se for da vontade do usuário. Esta liberação do restante das áreas de abrangências do município poderá ser feita sem a presença do supervisor, visto que, o Agente de Atendimento poderá fazer a busca de vagas por todas as unidades.

Liberação de Prioridade

Esta funcionalidade do sistema permite que sejam liberadas prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a liberação da troca de prioridade.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com a Sala de Situação

Esta função faz a ligação direta com a sala de situação. Onde, médicos e enfermeiros poderão solicitar o agendamento de consultas através do sistema, sendo que, a sala de situação fará a conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais em suas respectivas unidades de saúde. Assim que o agente de atendimento selecionar a unidade de saúde,

será possível selecionar a unidade de saúde, mostrando a listagem dos médicos desta unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o agente de atendimento utilizar o histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa registrar sem a aprovação do supervisor, fazendo com que o agente de atendimento seja responsável por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, continuará como esta atualmente, o mesmo será chamado e colocará sua senha para que fique registrado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o agente de atendimento desejar cancelar uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará este cancelamento para que em um segundo momento os supervisores o façam.

Orientações repassadas aos Agentes de Atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os Agentes de Atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

6.4. Sugestões para implementações / Melhorias

As implementações estão sendo feitas de acordo com as necessidades verificadas junto a população / Unidades / profissionais / Secretaria Municipal de Saúde, a partir da implantação do projeto.

6.5. Implementações de Relatório

Foi criado pela ASTEC relatório demonstrativo dos encaminhamentos efetuados pelos profissionais médicos que compõem o Teleconsulta à rede especializada, com vistas ao acompanhamento e monitoramento da produção médica da atenção básica, o qual se encontra no **Anexo 10**.

7. ANEXOS

Anexo 01 - Mega Fones Publicados em Março/2011;

Anexo 02 – Recortes de Jornais, mês de Março/2011;

Anexo 03 – Cópias de ofícios encaminhados no mês de Março/2011;

Anexo 04 – Relatório de Supervisão das Unidades no período de 01 a 31/03/11.

Anexo 05 – Grade de consultas por Profissionais X Unidades;

Anexo 06 – Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias;


Anexo 07 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças;

Anexo 08 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas;

Anexo 09 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros);

Anexo 10- Relatório demonstrativo do número de encaminhamentos efetuados pelos médicos que compõem o Teleconsulta à atenção especializada.

Goiânia-GO, 07 de Abril de 2011.


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico


Adonai Teles Andrade
Assessor de Tecnologia da Informação

Anexo 01

Mega Fones Publicados em Março/11

Mega Fone



Informativo para colaboradores do IDTECH - 02 de março de 2011 - Nº 04, Ano 4

Cipa promove a Semana Pula-Pula Folia com Segurança

Tem gente que já está esquentando os tamborins para cair na folia. Outro grupo conta as horas para descansar no conforto do lar. É o carnaval chegando, que de uma maneira ou de outra, agrada gregos e troianos. O Idtech entrou no clima, as unidades estão decoradas com máscaras, plumas e paetês bem coloridos, para a alegria tomar conta do ambiente.

Mas, não se pode deixar a responsabilidade de lado. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Cipa vai promover a Semana Pula-Pula Folia com Segurança, uma campanha de prevenção contra o vírus HIV. De acordo com a presidente da Cipa, Alair Domiciano,



Teleconsulta de Goiânia é um dos postos de trabalho que está todo decorado

serão distribuídos panfletos alertando sobre os riscos da Aids e preservativos a todos os colaboradores.

Importante ressaltar que a cada ano morrem mais de 10 mil pessoas com a doença e que esquecer a camisinha pode ser fatal.



AME completa seis meses com 41.665 consultas



Ao completar seis meses de funcionamento no dia 25 de fevereiro, o Ambulatório Médico Especializado (AME) atingiu os propósitos de organizar o atendimento médico e oferecer aos usuários mais conforto no acesso à saúde. Neste período, foram agendadas 41.665 consultas especializadas, sendo que a área de ortopedia teve maior oferta, com 7.236 (17,3%).

Novo secretário visita Teleconsulta de Goiânia



O Idtech recebeu no dia 1º de março, o novo secretário municipal de Saúde, Elias Rassi Neto. Ele conheceu as instalações e o funcionamento do Teleconsulta. Depois, visitou a obra da futura sede do serviço, que deverá ser concluída em abril. O secretário interessou-se em saber qual o número médio de ligações atendidas por cada agente de atendimento e foi esclarecido que o número é variável.

Colaboradores conscientizarão colegas

A Cipa definiu que no dia 4 de março, sexta-feira, todos os postos de trabalho devem se mobilizar em prol de um Carnaval com segurança. Em cada turno de trabalho, um representante da equipe ficou responsável por conscientizar os colegas sobre a importância da prevenção à Aids.

"O nosso objetivo é envolver todos nessa atividade da Cipa. Valorizamos o potencial do conhecimento de cada um", disse Alair. Segundo a presidente, será um bate-papo informal, no qual os colaboradores poderão tirar dúvidas. "Com o colega, a equipe terá mais facilidade para fazer perguntas e assimilar as informações", explica.

A Cipa acompanhará toda a programação, que inicia às 7h30 no Teleconsulta de Goiânia e termina na Central de Regulação.



Exposição na Assembleia e no Ministério Público



A exposição Cidadania desde o Berço está em cartaz na Assembleia Legislativa até o dia 4 de março. As fotografias de bebês atendidos pelo Projeto Nascer Cidadão estão expostas no saguão principal. Deputados como Humberto Aidar e o presidente da Comissão de Saúde, Joaquim de Castro (foto) já visitaram a mostra. No próximo dia 11, será a vez do Ministério Público receber a exposição.

Mulheres recebem homenagem antecipada pelo seu dia

O Dia Internacional da Mulher, este ano, coincidiu com o Carnaval. Mas, mesmo misturado aos festejos de Momo, não foi esquecido pelo Idtech. Na sexta-feira, 4 de março, aproveitando as atividades da Semana Pula-Pula Folia com Segurança, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) entregou às 306 colaboradoras, cartão alusivo à data.

A mensagem do cartão lembra que o Idtech é uma instituição com alma feminina. As mulheres representam 60% dos integrantes da equipe e várias delas ocupam cargos de chefia.

Os números não são por acaso. O Idtech, desde sua fundação, tem entre suas prioridades a inclusão de parceiros da população que ainda são alvo de discriminação.

O Instituto foi o primeiro de Goiânia a receber o selo Milton Gonçalves, que a Prefeitura de Goiânia vai entregar às organizações e empresas que adotam políticas inclusivas. O Idtech



concede licença-maternidade de 180 dias e licença-adoção, inclusive para casas em união estável homoafetiva, além de desenvolver atividades de responsabilidade social, como o Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT), escola de informática que prioriza a inclusão de jovens negros.

Nossos parabéns a todas as mulheres que ajudam a construir a trajetória do Idtech! Saibam que o seu trabalho faz a diferença na vida de muita gente!



Teleconsulta de Goiânia



Administração



Teleconsulta de Aparecida de Goiânia



Central de Processamento de Dados



Central de Regulação em Saúde - Pró-REG

AME promove Dia da Beleza

O Ambulatório Médico Especializado (AME) promoveu uma atividade especial somente para as mulheres. Na sexta-feira, dia 4 de março, uma consultora de beleza da indústria de cosméticos Jafra esteve na unidade, onde maquiou e fez limpeza de pele em todas as colaboradoras. A consultora deu dicas de beleza durante todo o dia. De acordo com a assistente administrativo, Vanelly Torres, as mulheres discutiram sobre a importância da autoestima e ficaram mais motivadas também no trabalho. "Nesta quarta-feira, dia 9, as colaboradoras já vieram maquiadas."



Complexo Regulador de Goiânia

Mega Fone



Informativo para colaboradores do IDTECH - 18 de março de 2011 - Nº 06, Ano 4

Assembleia do Idtech está marcada

Sem dúvida, o ano de 2010 foi de grande relevância na história do Idtech. No ano passado, a organização social foi reconhecida por instituições nacionais, inaugurou novos postos de trabalho e teve grande adesão dos colaboradores e de toda a comunidade nas campanhas sociais, como a do brinquedo e a do agasalho.

No próximo dia 30 de março, serão realizadas as assembleias ordinária e extraordinária do Idtech, a partir das 15h30, no San Marino Hotel, na Rua 5, nº 1090, Setor Oeste. Durante a assembleia Ordinária, será deliberado sobre a prestação de contas do Conselho de Administração referente ao exercício de 2010, acompanhadas do parecer do Conselho Fiscal. Também serão apresentados o Relatório Anual, um balanço das atividades desempenhadas no ano



passado, o Balanço Geral, e o Plano de Atividades para o ano de 2011.

Já na Assembleia Extraordinária, serão abordados assuntos como as alterações estatutárias e recebimento de doações de bens que compõem o ativo do Instituto. É importante ressaltar que todos os associados regulares devem participar das decisões sobre os rumos da Instituição.

Agendamentos crescem 18,6% em Goiânia

Apesar de ser um mês mais curto, fevereiro de 2011 registrou um alto número de agendamentos no Teleconsulta de Goiânia. Foram 65.102 marcações de consultas básicas eletivas, o que representa um crescimento de 18,6% comparado ao mesmo período de 2010. É o fevereiro mais produtivo na história da Central de Atendimento ao Cidadão, implantada em 2006.

Os clínicos gerais respondem por 53,4% da demanda, seguidos pelos pediatras, com 24,1% e ginecologistas e obstetras, com 22,3%. Entre as 36 unidades de saúde de Goiânia, as que disponibilizaram maior número de

vagas para a população foram o Cais Cândida de Moraes, com 4.896 consultas, o Ciams do Jardim América, com 3.754 e o Cais do Bairro Goiá, com 3.600. Em relação a janeiro, fevereiro teve uma queda de 3,7%.

Aparecida

O Teleconsulta de Aparecida registrou 26.122 consultas em fevereiro. Como foi inaugurado em agosto de 2010, não tem como comparar com o mesmo período do ano anterior. Em relação a janeiro, o número representa uma queda de 14,8%. O Cais Garavelo e Nova Era disponibilizaram o maior número de vagas, com 8.039.

Nova Veneza -A gerente de Serviço Social do Idtech, Sandra Costa, ministra no dia 18 de março, às 13 horas, no Clube Recreativo Eurípedes do Carmo, em Nova Veneza, palestra sobre autoestima, em comemoração ao Dia da Mulher. O evento está sendo promovido pela Prefeitura Municipal e foi um convite da primeira-dama da cidade, Patrícia Amaral Fernandes.

Cida Sardinha despede-se do Idtech

Maria Aparecida Sardinha afastou-se voluntariamente da Coordenação Técnica do Idtech, por motivos pessoais.

Enquanto o cargo está vago, as atribuições da

Coordenação estão sendo acumuladas pela Coordenação Executiva, com o apoio da Assessoria Técnica, Gerências e toda equipe da Cotec.

Cida Sardinha, como carinhosamente sempre foi chamada por todos, acompanhou a instituição desde sua fundação, em setembro de 2005, e prestou uma contribuição importante ao longo de todos esses anos. Seu trabalho ajudou na construção e na execução de todos os projetos em curso no Instituto. Sua ausência será sentida, mas a família Idtech só tem a desejar à Cida Sardinha muito sucesso em sua nova vida.



Curso no Buena Vista



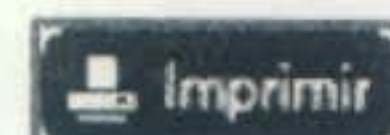
O Idtech, por meio do Projeto de Trabalho Técnico Social, está promovendo um curso de corte e costura para 20 moradoras do Residencial Buena Vista. As aulas vão até o dia 18 de março.

Anexo 02

Recortes de Jornais, mês de Março/2011;

Notícias

Notícia Postada em 28 09:46:46/03/2011



Em Aparecida, contratos sob suspeita

As despesas anuais são orçadas em quase R\$ 13 milhões.

Fonte: **O Globo**



APARECIDA DE GOIÂNIA (GO) - Quando não há fiscalização, os milionários contratos de serviços de saúde, pagos em parte com verba federal do SUS, ficam numa caixa-preta, aparentemente inacessíveis até ao secretário de Saúde. É o que ocorre em Aparecida, na região metropolitana de Goiânia, onde 77% da população de quase 500 mil habitantes não têm atendimento básico de saúde, revela reportagem de Roberto Maltchik, publicada esta segunda-feira pelo GLOBO. A prefeitura conta só com um prestador de serviço e uma organização social, cujos contratos sequer foram apresentados ao Conselho Municipal de Saúde (CMS). As despesas anuais são orçadas em quase R\$ 13 milhões.

Os contratos mais vultosos e que já levantaram suspeitas no Ministério Público foram fechados com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), criado em 2005 e que teve como patrono na Câmara de Vereadores de Aparecida o então vereador Francisco Júnior (PMDB), do mesmo partido do prefeito de Aparecida, o ex-senador Maguito Vilela (PMDB).

Atendimento só no papel : equipes de saúde da família não cumprem a carga horária

Há mais de um ano, o CMS formalizou pedidos para ter acesso aos documentos e discutir o serviço prestado. Semana passada, o CMS discutiria o tema, mas o Idtech não participou.

- Se continuarem assim, pediremos a suspensão dos pagamentos - diz o presidente do CMS, Fábio dos Reis Fonseca.

O mais intrigante é que o Idtech e o secretário de Saúde, Rafael Nakamura, dizem que não há o que esconder e que o serviço está sendo prestado normalmente. Segundo Nakamura, o problema é que o contrato está na Secretaria de Licitações:

- Nunca vi esse contrato. Já procurei no controle interno esses contratos... Por mim, entrego para você... Mas, aqui em Aparecida, não funciona tudo bacana, tudo redondo - disse.

O GLOBO obteve os contratos de gestão no site do Idtech. No documento, a empresa deve prestar três serviços essenciais: marcar consultas, fazer atendimento ambulatorial e regular os leitos hospitalares. Quem fiscaliza o Idtech é a própria entidade. Nakamura diz que "todos os instrumentos contratuais firmados são submetidos aos órgãos de controle interno e externo na forma da legislação vigente", informação negada pelo Conselho de Saúde.

Leia na íntegra: <http://oglobo.globo.com/pais/mat/2011/03/27/em-goias-contratos-sob-suspeita-924099819.asp>

Notícia Postada em 28 09:46:46/03/2011

Comentários enviados por leitores:

**Notícias**

Notícia Postada em 29 09:56:08/03/2011

Em Aparecida, contratos sob suspeita

Prefeitura envia nota de esclarecimento sobre os contratos de gestão firmados com o SMS de Aparecida e a Idtech

Sobre os contratos de gestão firmados com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), organização social sem fins lucrativos parceira do município para implantação dos serviços Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta; Ambulatório Médico Especializado (AME) e Central de Regulação em Saúde – Pró-REG, a prefeitura de Aparecida de Goiânia, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, esclarece que:

1. Os contratos de gestão celebrados entre o município e a referida organização social atenderam a legislação vigente, em especial a lei federal 9637/98 e o Decreto Municipal nº 977/2008, tendo sido publicados no Diário Oficial do Estado de Goiás, em 11/11/2009, bem como nos jornais O Popular (edição de 10/11/2009) e Diário da Manhã (edição de 10/11/2009). Além disso, foram submetidos à apreciação do Tribunal de Contas dos Municípios, onde tramitam, e encaminhados ao Ministério Público Estadual atendendo solicitação do órgão.
2. O Conselho Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia participou de todo o processo que resultou na implantação dos serviços de saúde por meio de contratos de gestão com o Idtech citados anteriormente. Estas ações, objetos dos contratos de gestão, estão previstas no Plano Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia para o quadriênio 2010/2013. Este plano foi aprovado pelo Conselho Municipal de Saúde.
3. Foi dada ampla divulgação dos contratos de gestão e da implantação dos serviços em apresentações feitas pela Secretaria Municipal de Saúde e pelo Idtech em sessões públicas, eventos estes que contaram com a presença da imprensa, de autoridades, lideranças políticas, classistas e comunitárias e dos representantes do Conselho Municipal de Saúde, entre estes o seu presidente, Fábio dos Reis Fonseca, que fez parte da mesa diretiva de algumas das solenidades.
4. O acesso aos contratos de gestão celebrados pela SMS e o Idtech, bem como as prestações de contas e relatórios de gestão referentes a esses contratos, é franqueado não só aos integrantes do Conselho Municipal de Saúde, mas a toda a população, estando disponíveis na seção de transparência do site da Organização Social (www.idtech.org.br).
5. A aprovação dos títulos de qualificação como Organização Social é exigência legal para a atuação das OS em cada localidade onde executará os projetos em parceria. Estes títulos são concedidos pelos chefes do poder executivo em cada município, nos Estados e na União, mediante o preenchimento de requisitos estabelecidos em lei. O Idtech pleiteou e obteve, em 2008, a qualificação como Organização Social no município de Aparecida de Goiânia por atender estes requisitos.
6. Os títulos de utilidade pública são deferidos pelas Câmaras Municipais, Assembleias Legislativas e pelo Congresso Nacional às instituições que os legisladores julgam merecedoras. O Idtech detém título de utilidade pública em Goiânia (Lei Municipal nº9005/2010) e no Estado de Goiás (Lei Estadual nº 16.218/2008). Nem o ex-vereador Francisco Júnior e nenhum outro político têm qualquer ligação ou é representante ou patrono do Idtech. O ex-vereador Francisco Júnior era sim o presidente da Câmara Municipal de Goiânia por ocasião da tramitação do processo legislativo que culminou na concessão do título de utilidade pública ao Idtech.
7. O secretário municipal de Saúde, Rafael Nakamura, não só tem conhecimento dos contratos de gestão, como participou da celebração dos mesmos, como consultor técnico, representando a SMS (na época não era ainda secretário, mas coordenador do Departamento de Controle e Avaliação). Posteriormente, já investido no cargo de secretário, assinou os aditivos aos mesmos.
8. A legislação estabelece uma série de regras para a transparência dos contratos de gestão. A Organização Social contratada é obrigada a prestar contas e apresentar relatório de gestão regularmente ao órgão contratante, que é também a entidade supervisora da execução do referido contrato. Além disso, tem o dever estabelecido em lei de fornecer estes mesmos documentos aos órgãos de controle interno. Em Aparecida de Goiânia foi editado o decreto 936/2011 estabelecendo os procedimentos de prestação de contas dos recursos públicos concedidos às Organizações Sociais por meio de contratos de gestão.
9. Além deste controle interno ao município, os contratos de gestão são submetidos por lei à fiscalização externa procedida pelo Tribunal de Contas dos Municípios de Goiás (TCM) e o Ministério Público Estadual.
10. A Secretaria Municipal de Saúde e o Idtech reafirmam o seu compromisso com a transparência dos contratos firmados e reiteram que os mesmos foram estabelecidos dentro dos preceitos legais vigentes.

Notícia Postada em 29 09:56:08/03/2011

Comentários enviados por leitores:

Nome: **Luiz C Menezes**

E-mail: luizcmenezes@hotmail.com

Data: **29/03/2011**

Comentário: Aparecida é realmente uma "cidade para todos", a propósito algum dia será realizada uma copa mundial aqui? quem sabe assim ela será também de homens de bem...

© 2005 - APARECIDANET - Todos os direitos reservados | Contato/Fax: (62) 3584-6409 | contatos@aparecidanet.com.br

Jornal: O Hoje	Data: 17/03/2011
Editoria/Coluna: Xequê Mate	Pág: 13

A Secretaria de Saúde de Aparecida promove hoje, das 8 às 17 horas no auditório do Sesi local, o 1º Encontro Municipal de Qualificação da Atenção e Gestão do SUS.

► MARLENETEIXEIRAS

MATERNIDADE ATENDE 8,3 MIL PACIENTES POR MÊS

A dona de casa Valdirene Euzelio, 26 anos, ainda se recuperava do parto quando amamentava seu filho, Caio Augusto, 2 dias, na enfermaria da Maternidade Municipal Marlene Teixeira, em Aparecida de Goiânia. A mãe chegou à unidade já com a bolsa rompida e em trabalho de parto. Ela explica que foi orientada pelo médico do Cais Garavelo para ter o filho no local. "Cheguei aqui e não tive dificuldade para ser atendida." Apesar de contar apenas com 13 leitos, enquanto o ideal seria no mínimo 100, o hospital dribla as limitações de seu espaço físico para realizar o maior número de consultas, exames e partos nas gestantes do município.

Os partos, quando necessário, são realizados na sala pré-parto ou até mesmo inicializados no consultório médico. A diretora do hospital, Maria Neide Gonçalves, que ocupa o cargo há 14 meses, conta que dois dias antes de assumir a direção a maternidade estava prestes a pedido do Ministério Público, de ser interditada. "A unidade ia ser fechada devido a irregularidades e problemas de infiltração no centro cirúrgico."

Na maternidade, nascem por mês 85 crianças. "Aqui poderia nascer pelo menos 500 crianças, porém a falta de espaço impede", avaliou a diretora. Quando não existe a mínima possibilidade de atendimento, o encaminhamento é feito ao Hospital Materno-Infantil e Nossa Senhora de Lourdes, ambos em Goiânia.

Por mês a maternidade realiza 8.350 atendimentos, uma média de 250 pessoas recebem todos os dias orientação médica no local. "Essa é a única maternidade pública da cidade, por isso o grande fluxo de pacientes." Além dos partos, são realizadas cirurgias eletivas, como laqueadura e perineo, e exames pré-natal e ultra-som. As cirurgias de laqueadura são as mais procuradas. Por isso, o MP faz a recomendação de no mínimo seis laqueaduras por semana na unidade.

Todas as consultas encaminhadas para a maternidade são originadas do registro de atendimento do teleconsulta. A diretora disse que antes a situação era pior. "Além da falta de estrutura, o atendimento na recep-

ção não acontecia." Hoje, apesar do grande fluxo de pacientes, o local é organizado e não existem grandes filas de espera.

A alternativa encontrada para não deixar a gestante que dá entrada no hospital já preste a dar às luz desamparada é o chamado parto humanizado. No parto humanizado, como explica a pediatra da maternidade, Olímpia Carvalho, a paciente tem direito a um acompanhante. "Tudo é feito com a presença do médico, porém, normalmente sem anestesia, dependendo da situação."

GESTANTES VICIADAS

Pelos menos três gestantes com dependência química dão entrada por semana no hospital. Maria Neide disse que a maioria é dependente do crack, o que prejudica significativamente a saúde do recém-nascido. Os bebês apresentam problemas cardíacos como sopro e até má-formação. "Normalmente as mães preferem não declarar que são viciadas, mas os médicos sabem identificar."

Após o nascimento, a criança sofre abstinência da droga, apresentando comportamento agressivo. Ela explicou que a maioria não aceita receber tratamento adequado para o tipo de vício. "Temos tratamento psicológico e médico, mas elas optam por não fazer." Em casos extremos, os filhos das dependentes químicas são retirados pelo Conselho Tutelar.

Na manhã de ontem, quando a reportagem esteve no local, a pediatra Olímpia Carvalho nos levou até o berçário para conhecermos um bebê - filho de uma fumante. Ele tinha um dia de vida e estava respirando com auxílio de um aparelho. A médica disse que a mãe confessou ter fumado, uma carteira por dia, durante toda a gravidez.

A maternidade não possui Unidade de Tratamento Intensivo (UTI Neo Natal). Em casos graves, o encaminhamento é feito para hospitais de Goiânia. Para amenizar a situação, a diretora informou que a prefeitura trabalha na construção de uma nova maternidade no Setor Garavelo. A Marlene Teixeira provavelmente trabalhará em parceria com a nova unidade, que não tem data para ser inaugurada. (Lyniker Passos)

Fábio Lima



Valdirene Euzelio, 26, se recuperava do parto de Caio Augusto

Jornal: Diário da Manhã	Data: 22/03/2011
Editoria/Coluna: Fio Direto (Tainá Borela)	Pág: 10

In loco

Com o objetivo de garantir um melhor atendimento à população, a Secretaria de Saúde de Aparecida de Goiânia promove, a partir de hoje, gestão itinerante nas unidades de saúde do município.

Secretário faz visita-surpresa

Responsável pela pasta da Saúde em Aparecida encontra irregularidades em Cais do município

A Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia iniciou ontem uma gestão itinerante nas unidades de saúde do município. Gestores da pasta fizeram uma vistoria surpresa no Minicais Colina Azul, onde foram identificadas diversas falhas administrativas e propostas soluções imediatas para os problemas. O objetivo é dar sequência a um choque de gestão na rede pública e aproximar coordenadorias e equipes que atuam diretamente no atendimento aos aparecidenses.

Liderada pelo secretário municipal de Saúde, Rafael Nakamura, a comitiva contou com a participação da titular da Superintendência de Atenção Integral à Saúde do município, Márcia Gasparini Canuto, da diretora-geral das unidades de Saúde, Vera Lúcia Louzada, entre outros gestores das áreas administrativa, financeira e operacional da pasta. Melhorar o atendimento da rede é o principal desafio. De acordo com pesquisa enco-

mendada pela prefeitura municipal, 28,1% dos aparecidenses reclamam que foram mal atendidos dentro das unidades e 31% desaprovam o trabalho dos funcionários da área.

Os usuários do Minicais Colina Azul, por exemplo, fizeram queixas sobre a demora no atendimento de emergência, que era de até duas horas. De acordo com a supervisão da unidade, um médico havia faltado sem justificar. O secretário Rafael Nakamura disse não ter se surpreendido com a realidade encontrada. "Verificamos que havia uma displicência dos diretores dos Cais, que não solucionavam os problemas. Por isso, a partir de agora, a secretaria ficará responsável diretamente pela administração destas unidades", relatou.

A comitiva ouvirá também as reivindicações e sugestões dos usuários e funcionários das outras unidades da rede do município, formada por dois Cais, um Minicais, três centros de saúde, uma maternidade, um pronto-



Secretário de Saúde, Rafael Nakamura, ontem, no Cais Colina Azul

socorro e 26 postos de Saúde da Família. Segundo Nakamura, as unidades estão passando por uma reestruturação administrativa a fim de profissionalizar o atendimento. A aproximação dos coordenadores da pasta e equipes das unidades será primordial para que ocorra uma simplificação dos processos, motivação dos colaboradores e maior eficiência no trabalho.

O choque de gestão na Secretaria Municipal de Saúde foi iniciado com a implantação da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta - em agosto de 2010. O serviço de agendamento de consultas por telefone permitiu o monitoramento da produção das unidades de saúde e o controle das agendas dos profissionais que atuam na atenção básica. Da mesma forma, ocorreu a

reorganização da oferta de consultas especializadas por meio do Ambulatório Médico Especializado, unidade de modelo inédito em Goiás, inaugurada também em agosto do ano passado.

Em janeiro de 2011, a prefeitura inaugurou a reestruturação da Central de Regulação em Saúde - Pró-Reg. Estes foram os três investimentos da Prefeitura de Aparecida em parceria com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) para avançar em termos de excelência o atendimento e eficiência no uso dos recursos públicos em uma das áreas de maior reclamação dos aparecidenses. As informações sobre a visita de Nakamura ontem foram repassadas pela assessoria de comunicação do Idtech.

DIVULGAÇÃO

Secretário visita Cais e verifica falta de médico

Os médicos que não estiverem cumprindo seus horários nos postos médicos de Aparecida de Goiânia podem ser demitidos. A informação é do secretário de municipal de Saúde, Rafael Nakamura, que esteve ontem em uma vistoria surpresa no mini-cais do setor Colina Azul.

A Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia iniciou ontem o projeto de gestão itinerante nas unidades de saúde do município. Gestores da pasta devem fazer vistorias surpresas nos postos de saúde de Aparecida. Na visita de ontem foram identificadas diversas falhas administrativas e propostas soluções imediatas para os

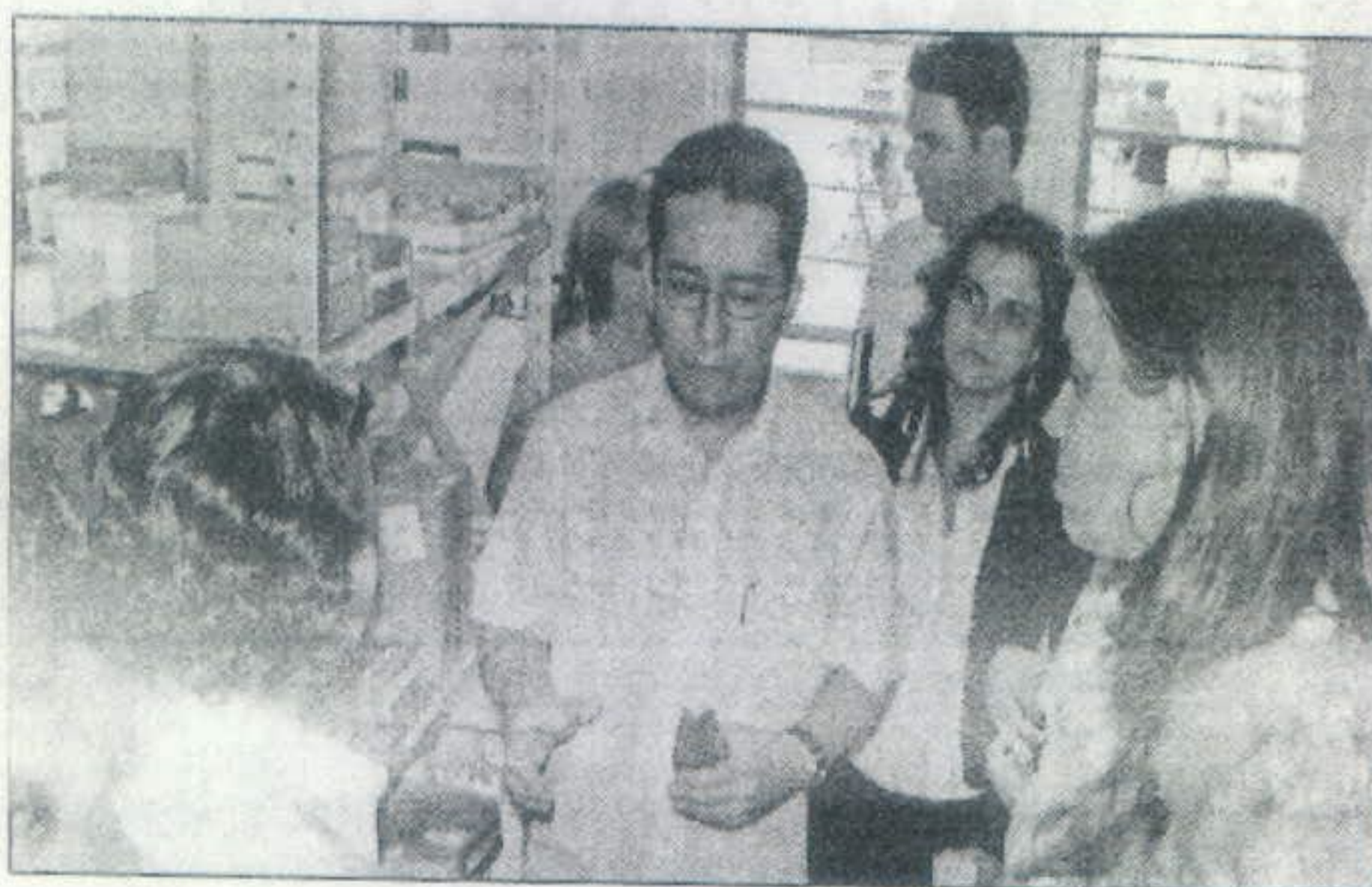
problemas. O principal objetivo é melhorar o atendimento da rede.

De acordo com pesquisa encomendada pela Prefeitura Municipal, 28,1% dos aparecidenses reclamam que foram mal atendidos dentro das unidades e 31% desaprovam o trabalho dos funcionários.

QUEIXAS

Os usuários do mini-cais Colina Azul por exemplo, fizeram queixas sobre a demora no atendimento, que era de até duas horas. Segundo a supervisão da unidade, um médico faltou sem justificar. O secretário Rafael Nakamura disse não ter se surpreendido com a realidade encontrada.

▶ GESTÃO ITINERANTE



A Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida iniciou ontem gestão itinerante nas unidades de saúde. Gestores fizeram vistoria surpresa no mini-cais Colina Azul, onde foram identificadas falhas administrativas e foram propostas soluções imediatas para os problemas. O objetivo é dar sequência a um choque de gestão e aproximar coordenadorias e equipes no atendimento aos aparecidenses.

Saúde, o caminho certo



Maguito Vilela

A Saúde Pública tem sido o saco de pancadas das pesquisas de opinião pública. No estudo Retratos da Sociedade Brasileira, realizado pelo Ibope para a Confederação Nacional da Indústria (CNI), os serviços de saúde são considerados ruins ou péssimos por 81%. Foi o pior índice de uma lista que incluiu 12 áreas da administração pública.

O Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea) divulgou em fevereiro pesquisa que teve objetivo de avaliar os serviços prestados pelo SUS: 71,1% consideravam o atendimento recebido em unidades de saúde do sistema entre regular e péssimo. São quase dez pontos percentuais a menos de insatisfeitos que na pesquisa CNI/Ibope. Por esta pesquisa, 28,9% dos entrevistados consideravam a assistência boa ou muito boa.

Em Aparecida de Goiânia, no início de fevereiro, foi feito um levantamento para avaliar o grau de satisfação do usuário com os serviços oferecidos. O estudo foi contratado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), organização social parceira da Secretaria Municipal de Saúde na implantação de três novas unidades da rede municipal, colocadas em funcionamento no ano passado com o objetivo de melhorar a assistência prestada aos usuários do SUS no município.

Os serviços são a Central de Atendimento ao Cidadão (Te-

leconsulta), que veio para organizar a atenção básica; Ambulatório Médico Especializado (AME), que disciplinou e imprimiu maior conforto no agendamento e atendimento das consultas especializadas (hoje o usuário é avisado em casa, por telefone, do dia e horário de sua consulta com o especialista); e Central de Regulação em Saúde (Pró-REG), que fez de Aparecida de Goiânia a única cidade do Estado além de Goiânia a contar com esse tipo de serviço estruturado.

Realizado pelo Instituto Fortiori, o estudo aferiu o grau de satisfação com os serviços de saúde em geral e os municipais. No primeiro caso, o índice de aprovação ficou bem próximo ao verificado pelo Ipea. De todos os entrevistados, 24,3% disseram que o sistema funciona (a margem de erro da pesquisa foi de 4%). Os que desaprovaram os serviços somaram 56,9%; 22% responderam que ele funciona parcialmente.

No segundo, quando foram avaliados especificamente os serviços da prefeitura, é importante observar que, se o percentual de satisfeitos ou muito satisfeitos ficou empatado com a Pesquisa CNI/Ibope, quando tomamos como referência o percentual de insatisfeitos ou muito insatisfeitos, ou seja, que consideram os serviços ruins ou péssimos, o percentual ficou em 44,2%, um pouquinho só mais da metade do percentual apurado na pesquisa CNI/Ibope.

Na pesquisa Fortiori, tivemos um conceito que não foi incluso na pesquisa CNI/Ibope: o conceito regular, nota dada por 38% dos 600 entrevistados, pessoas com idades superiores a 18 anos, usuários do SUS, com residência no município. É certo que esta opção de nota dilui o conceito ruim ou péssimo e, em menor

proporção, o de bom ou ótimo.

É importante assinalar ainda o peso da vinculação pela CNI/Ibope da avaliação da alta carga de impostos do Brasil à avaliação dos serviços de Saúde. É evidente que, ao vincular a avaliação dos serviços à questão tributária, a pesquisa acabou obtendo um índice de insatisfação ainda maior em relação aos serviços de saúde em razão de que o Brasil é um dos países com a maior carga tributária do mundo.

Mesmo assim, é importante frisar que os serviços de Saúde de Aparecida de Goiânia aparecem melhor avaliados que os do SUS no País.

Ressalvas feitas, concluímos que, em Aparecida de Goiânia, a Saúde está deixando de ser o saco de pancadas das pesquisas de opinião. Além dos três novos serviços já citados, efetivamos o Samu Centro-Sul (Serviço de Atendimento Móvel de Urgências Centro-Sul).

Era um projeto pactuado há seis anos com o Estado e a União, mas que nunca foi executado de fato pelos governantes municipais. Com um investimento municipal de cerca de R\$ 2 milhões e mais o aporte de R\$ 400 mil a R\$ 500 mil mensais, estamos atendendo 25 municípios da região centro-sul. Temos autonomia, central de regulação e 10 ambulâncias - 3 unidades de suporte avançado e 7 de suporte básico.

É gratificante perceber que estamos no caminho certo, realizando tudo isso com a mesma cota mensal de recursos recebidos da União e sem aporte adicional do Estado. Isso é racionalidade nos gastos e seriedade na gestão.

SURPRESA

Secretário Municipal de Saúde faz vistoria surpresa em Mini-Cais Colina Azul

Com o propósito de fazer uma gestão itinerante, a Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia iniciou na última terça-feira, 22, vistorias nas unidades de saúde do município. Gestores da pasta fizeram uma vistoria surpresa no mini-cais Colina Azul, onde foram identificadas diversas falhas administrativas e foram propostas soluções imediatas para os problemas. O objetivo é dar sequência a um choque de gestão na rede pública e aproximar coordenadorias e equipes que atuam diretamente no atendimento aos aparecidenses.

Liderada pelo secretário municipal de Saúde, Rafael Nakamura, a comitiva contou com a participação da titular da Superintendência de Atenção Integral à Saúde do município, Márcia Gasparini Canuto; a diretora-geral das unidades de saúde, Vera Lúcia Louzada, entre outros gestores das áreas administrativa, financeira e operacional da pasta. Melhorar o atendimento da rede é o principal desafio. De acordo com pesquisa encomendada pela Prefeitura Municipal, 28,1% dos aparecidenses reclamam que foram mal atendidos dentro das unidades e 31% desaprovam o trabalho dos



Secretário Nakamura em vistoria no mini-cais Colina Azul

funcionários da área.

Os usuários do mini-cais Colina Azul, por exemplo, fizeram queixas sobre a demora no atendimento de emergência, que era de até duas horas. De acordo com a supervisão da unidade, um médico havia faltado sem justificar. O secretário Rafael Nakamura disse não ter se surpreendido com a realidade encontrada. "Verificamos que havia uma displicência dos diretores dos cais que não solucionavam os problemas. Por isso, a partir de agora, a secretaria ficará responsável diretamente pela administração destas.

Segundo Nakamura, as unidades estão passando por uma reestruturação administrativa a fim de profissionalizar o atendimento. A aproximação dos coordenadores da pasta e equipe das unidades será primordial para que

ocorra uma simplificação dos processos, motivação dos colaboradores e maior eficiência no trabalho.

O choque de gestão na Secretaria Municipal de Saúde foi iniciado com a implantação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta em agosto de 2010. Da mesma forma ocorreu a reorganização da oferta de consultas especializadas, por meio do Ambulatório Médico Especializado, unidade de modelo inédito em Goiás, inaugurada também em agosto do ano passado, e em janeiro de 2011, a Prefeitura inaugurou a reestruturação da Central de Regulação em Saúde – Pró-Reg. O prefeito Maguito Vilela e o secretário Rafael Nakamura estão em busca de recursos e parcerias para a reforma física e ampliação das unidades de saúde.



E-mail: Senha:

APARECIDA DE GOIÂNIA

- História
- Perfil do prefeito
- Perfil do vice-prefeito
- Secretarias
- Agenda do prefeito
- Calendário
- Clipping
- Galeria de Fotos
- Contato

SERVIÇOS

- Contra-Cheque Eletrônico
- Comprovante Rendimentos - DIRF
- Legislação
- Mapa Digital
- Messenger
- Consulta de Processos
- Links Úteis

ENQUETE

Qual conteúdo você mais procura no site oficial da Prefeitura de Aparecida?

- Notícias
- Serviços
- Galeria de fotos
- Cadastro de autoridades

RESULTADOS **VOTAR**

SMS divulga nota de esclarecimento sobre os contratos de gestão com o Idtech

28/03/2011 - 16h33

ALTERAR TAMANHO DA LETRA A- A+

Nota de esclarecimento

Sobre os contratos de gestão firmados com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), organização social sem fins lucrativos parceira do município para implantação dos serviços Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta; Ambulatório Médico Especializado (AME) e Central de Regulação em Saúde – Pró-REG, a prefeitura de Aparecida de Goiânia, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, esclarece que:

1. Os contratos de gestão celebrados entre o município e a referida organização social atenderam a legislação vigente, em especial a lei federal 9637/98 e o Decreto Municipal nº 977/2008, tendo sido publicados no Diário Oficial do Estado de Goiás, em 11/11/2009, bem como nos jornais O Popular (edição de 10/11/2009) e Diário da Manhã (edição de 10/11/2009). Além disso, foram submetidos à apreciação do Tribunal de Contas dos Municípios, onde tramitam, e encaminhados ao Ministério Público Estadual atendendo solicitação do órgão.
2. O Conselho Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia participou de todo o processo que resultou na implantação dos serviços de saúde por meio de contratos de gestão com o Idtech citados anteriormente. Estas ações, objetos dos contratos de gestão, estão previstas no Plano Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia para o quadriênio 2010/2013. Este plano foi aprovado pelo Conselho Municipal de Saúde.
3. Foi dada ampla divulgação dos contratos de gestão e da implantação dos serviços em apresentações feitas pela Secretaria Municipal de Saúde e pelo Idtech em sessões públicas, eventos estes que contaram com a presença da imprensa, de autoridades, lideranças políticas, classistas e comunitárias e dos representantes do Conselho Municipal de Saúde, entre estes o seu presidente, Fábio dos Reis Fonseca, que fez parte da mesa diretiva de algumas das solenidades.
4. O acesso aos contratos de gestão celebrados pela SMS e o Idtech, bem como as prestações de contas e relatórios de gestão referentes a esses contratos, é franqueado não só aos integrantes do Conselho Municipal de Saúde, mas a toda a população, estando disponíveis na seção de transparência do site da Organização Social (www.idtech.org.br).
5. A aprovação dos títulos de qualificação como Organização Social é exigência legal para a atuação das OS em cada localidade onde executará os projetos em parceria. Estes títulos são concedidos pelos chefes do poder executivo em cada município, nos Estados e na União, mediante o preenchimento de requisitos estabelecidos em lei. O Idtech pleiteou e obteve, em 2008, a qualificação como Organização Social no município de Aparecida de Goiânia por atender estes requisitos.
6. Os títulos de utilidade pública são deferidos pelas Câmaras Municipais, Assembleias Legislativas e pelo Congresso Nacional às instituições que os legisladores julgam merecedoras. O Idtech detém título de utilidade pública em Goiânia (Lei Municipal nº9005/2010) e no Estado de Goiás (Lei Estadual nº 16.218/2008). Nem o ex-vereador Francisco Júnior e nenhum outro político têm qualquer ligação ou é representante ou patrono do Idtech. O ex-vereador Francisco Júnior era sim o presidente da Câmara Municipal de Goiânia por ocasião da tramitação do processo legislativo que culminou na concessão do título de utilidade pública ao Idtech.
7. O secretário municipal de Saúde, Rafael Nakamura, não só tem conhecimento dos contratos de gestão, como participou da celebração dos mesmos, como consultor técnico, representando a SMS (na época não era ainda secretário, mas coordenador do Departamento de Controle e Avaliação). Posteriormente, já investido no cargo de secretário, assinou os aditivos aos mesmos.
8. A legislação estabelece uma série de regras para a transparência dos contratos de gestão. A Organização Social contratada é obrigada a prestar contas e apresentar relatório de gestão regularmente ao órgão contratante, que é também a entidade supervisora da execução do referido contrato. Além disso, tem o dever estabelecido em lei de fornecer estes mesmos documentos aos órgãos de controle interno. Em Aparecida de Goiânia foi editado o decreto 936/2011 estabelecendo os procedimentos de prestação de contas dos recursos públicos concedidos às Organizações Sociais por meio de contratos de gestão.
9. Além deste controle interno ao município, os contratos de gestão são submetidos por lei à fiscalização externa procedida pelo Tribunal de Contas dos Municípios de Goiás (TCM) e o Ministério Público Estadual.
10. A Secretaria Municipal de Saúde e o Idtech reafirmam o seu compromisso com a transparência dos contratos firmados e reiteram que os mesmos foram estabelecidos dentro dos preceitos legais vigentes.

Rafael Nakamura

Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia



Imprimir essa página

Fonte:

SMS

Comente (0)

Noticias

- 28/03/2011 - SMS divulga nota de esclarecimento sobre os contratos de gestão com o Idtech
- 28/03/2011 - Carmem Silvia viabiliza mais de R\$ 1 milhão para ações sociais
- 25/03/2011 - Maguito pede a Dilma liberação de R\$ 60 milhões
- 25/03/2011 - Ministro do Esporte garante R\$ 19 milhões para Aparecida de Goiânia
- 23/03/2011 - Campanha contra tuberculose em Aparecida fará exames gratuitos
- 23/03/2011 - Aparecida receberá R\$ 15 milhões do Ministério da Justiça
- 23/03/2011 - Maguito entrega 2 mil notebooks para professores da rede municipal

AÇÕES

FRAUDES NO SUS

Atendimento só no papel

Cadastro do Programa Saúde da Família é inflado e governo paga por serviço inexistente

Roberto Maltchik

BRASÍLIA

Além dos desvios milionários, o Sistema Único de Saúde (SUS) é corrompido por informações falsas em seus cadastros, que permitem a médicos manter o credenciamento em até 17 unidades de saúde, e abrem brechas para o comércio de CPFs com o objetivo de burlar as regras do Programa Saúde da Família (PSF). As irregularidades prosperam no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde e suas consequências ficam explícitas em relatórios do próprio governo. Segundo a Controladoria Geral da União (CGU), em mais de 40% dos municípios, as equipes de saúde da família não cumprem a carga horária. Em 36,5% das 982 cidades fiscalizadas de 2004 a 2009 o atendimento foi considerado deficiente.

Nos cadastros do SUS, o psiquiatra Klecius Ramos Mota, de Cocal (PI), é onipresente. Ele tem 17 vínculos, dos quais 16 seriam com o SUS em duas cidades do Piauí e um no Maranhão. Assim, sua carga de trabalho semanal chegaria a 34,14 horas diárias, sete dias por semana. Já o médico Antônio Nivardo Vieira trabalharia 21,7 horas diariamente, com seus 13 vínculos e 152 horas de trabalho semanais.

Médico denuncia fraude em cadastro

O que liga esses dois profissionais são os vínculos de 40 horas semanais com o Hospital Regional de Araíões, no Maranhão. Nivardo diz que há oito anos não pisa na unidade, apesar de o cadastro ter sido atualizado pelo município no último dia 17. Segundo ele, trata-se de um jogo de Araíões para ganhar mais dinheiro do SUS:

— Quando é para renovar o cadastro junto ao SUS, eles têm que ter a equipe para poder apresentar. Aí, usam indevidamente o nome da gente para fazer esse tipo de coisa. Meu nome também aparecia lá na Apa de Magalhães de Almeida (MA), mas nunca fui lá — diz o cirurgião, que hoje se dedica à clínica particular e atende na Unidade Básica de Saúde de Cocal (40 horas) e em outras duas unidades.

O médico aponta a indiferença do Ministério da Saúde:

— Há uns dois anos, telefonei para o ministério em Brasília para denunciar isso; eles se prontificaram a tomar providências, mas ficou só naquilo mesmo.

Como o Ministério da Saúde passou a suspender os repasses em que há duplicidade de integrantes das equipes de Saúde da Família, uma nova modalidade de fraude ganha corpo e está sendo investigada pelo Ministério Público no Piauí e no Maranhão. Médicos alugam ou pedem emprestado o CPF e o CRM de colegas para trabalhar em duas ou mais cidades. Só no Piauí, a fraude já foi detectada em São Miguel do Tapuio, Dom Expedito Lopes, Jardim do Mulato e Nossa Senhora dos Remédios. Em Nossa Senhora dos Remédios, são 17 casos confirmados por auditores do SUS: sete médicos, sete dentistas e três enfermeiros.

Em Tapuio, o Departamento de Auditoria do SUS (Denasus) cobra R\$ 6,8 mil da prefeitura por pagamentos

feitos a uma médica que declarou por escrito nunca ter trabalhado no Saúde da Família, muito menos ter recebido um centavo pelo serviço virtual.

— Temos médicos que cumprem uma carga horária de 40 horas no Programa Saúde da Família, mas vão uma vez por semana. Isso é dinheiro público desviado de sua finalidade — diz a coordenadora do Centro Operacional de Defesa da Saúde do Ministério Público do Piauí, Cláudia Seabra.

Em Picos (PI), onde nem os auditores sabem onde foram parar 40% de todo dinheiro repassado pelo SUS, como o GLOBO mostrou ontem, o superlotado e endividado Hospital Regional Justino Luz é uma fábula de médicos e equipamentos. Para o CNES, a unidade conta com onze leitos de UTI e 123 médicos. Nada disso é verdade.

— UTI? De jeito nenhum! Em toda história desse hospital não passaram 123 médicos aqui — diz Valdecir Leite Barros, a diretora do Justino Luz.

Nos dados oficiais, cobertura é boa

• Na verdade, de 63 médicos, 16 estão afastados pelos mais diversos motivos. Enquanto a reportagem percorria o hospital, uma vítima de acidente de trânsito sangrava sem atendimento na recepção há mais de uma hora.

— Não tem médico. Parece que está no horário de almoço — informou a recepcionista.

Auditores do SUS ouvidos pelo GLOBO explicam que o maior dano é a maquiagem que os números inflados criam sobre a real situação da Saúde. No Hospital Geral de Picos — unidade privada que tem 100% dos atendimentos pelo SUS —, o banheiro parece em obras e a sujeira faz volume na antessala do centro cirúrgico. O CNES identifica 30 médicos atendendo pelo SUS e 14 funcionários. O que se viu foram dezenas de pacientes atirados em quartos escuros, sem nenhum equipamento, e só um médico consultando.

— No máximo, oito médicos atendem por aqui — contabiliza a auxiliar de enfermagem.

Os dados oficiais comprovam a existência do SUS virtual. Em Picos, a diretora do Hospital Justino Luz afirma que atende febre e dor de dente, e que o Saúde da Família “é precário, quase não existe”. Mas o Departamento de Atenção Básica (DAB) do Ministério da Saúde contabiliza 100% da população atendida pelo Saúde da Família.

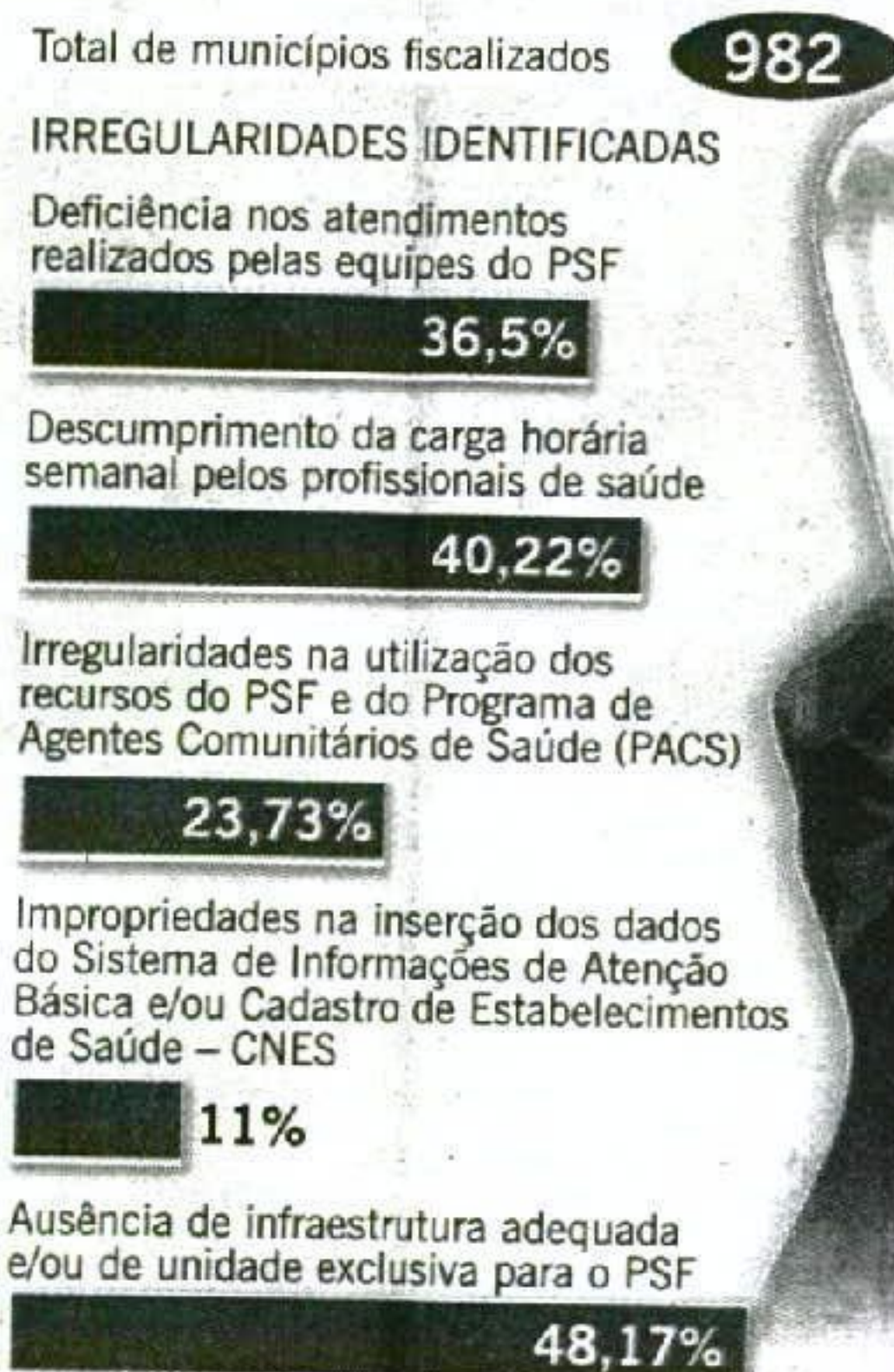
No estado do Piauí, o DAB contabiliza cobertura de 97,39% da população pelo Programa de Saúde da Família e 99,87% pelos Agentes Comunitários de Saúde. Entretanto, os indicadores do Pacto pela Saúde de 2010 mostram que apenas 86,75% da população estão registrados na Estratégia de Saúde da Família. A meta do ano passado era alcançar 94% de cobertura.

O psiquiatra Klecius Mota admitiu que não trabalha em “vários desses hospitais” e que há casos de unidades onde jamais apareceu. Ele reconheceu que já sabia do problema, mas não se interessou em resolvê-lo. Ele repetiu a suspeita que hospitais corrompem o sistema para receber mais recursos do ministério. A Prefeitura de Picos e a direção do Hospital Regional de Araíões não se pronunciaram.

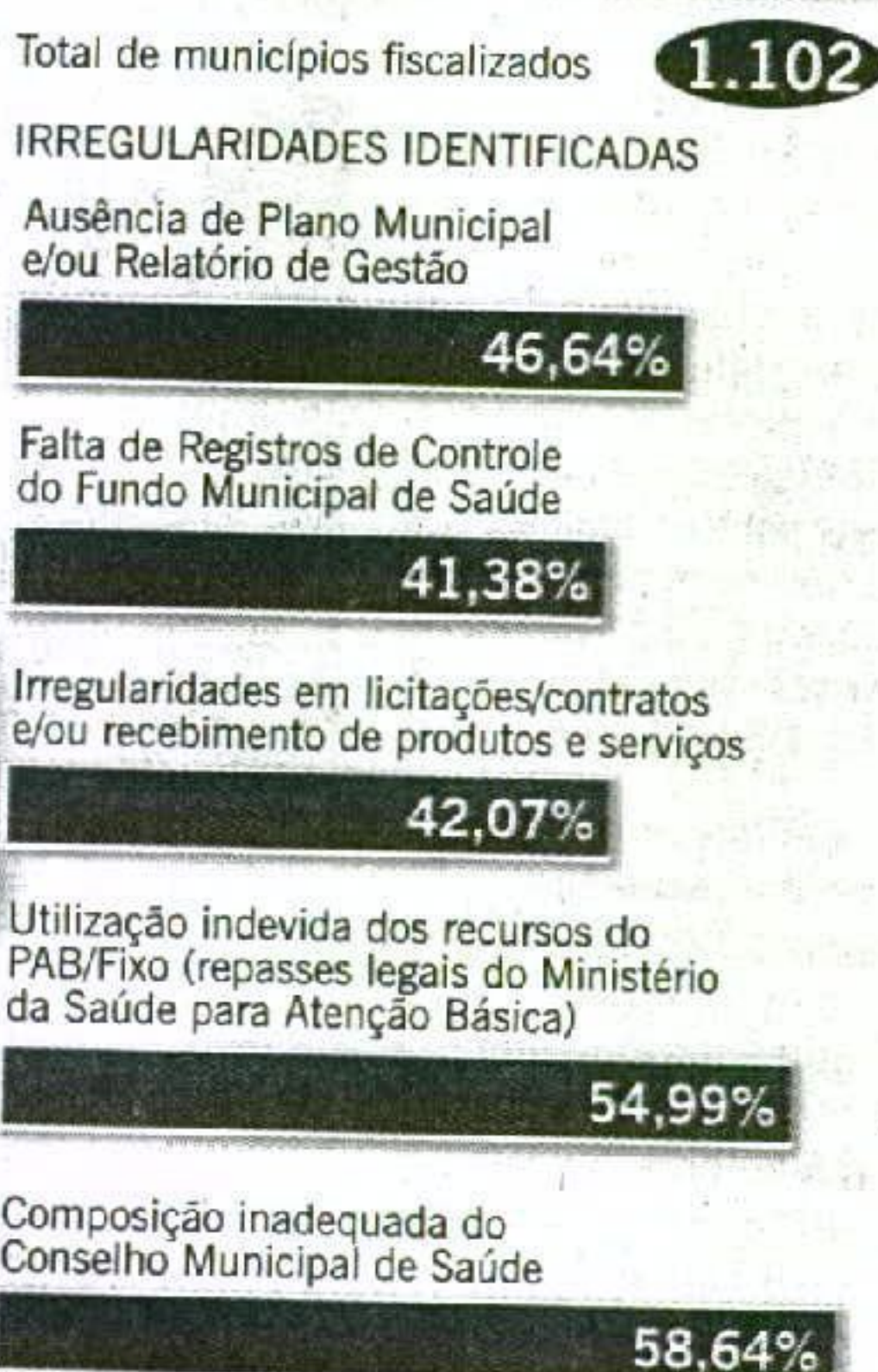
Roberto Maltchik

OS NÚMEROS DA SAÚDE

Programa Saúde da Família



Atenção Básica (2004-2009)



Fonte: relatório da Controladoria Geral da União (CGU) de 2009

Em Goiás, contratos sob suspeita

Conselho de Saúde não recebe dados sobre despesas milionárias

• APARECIDA DE GOIÂNIA (GO). Quando não há fiscalização, os milionários contratos de serviços de saúde, pagos em parte com verba federal do SUS, ficam numa caixa-preta, aparentemente inacessíveis até ao secretário de Saúde. É o que ocorre em Aparecida, na região metropolitana de Goiânia, onde 77% da população de quase 500 mil habitantes não têm atendimento básico de saúde. A prefeitura conta só com um prestador de serviço e uma organização social, cujos contratos sequer foram apresentados ao Conselho Municipal de Saúde (CMS). As despesas anuais são orçadas em quase R\$ 13 milhões.

Os contratos mais vultosos e que já levantaram suspeitas no Ministério Público foram fechados com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), criado em 2005 e que teve como patrono na Câmara de Vereadores de Aparecida o então vereador Francisco Júnior (PMDB), do mesmo partido do prefeito de Aparecida, o ex-senador Maguito Vilela (PMDB).

Conselho de Saúde espera informações há um ano

Há mais de um ano, o CMS formalizou pedidos para ter acesso aos documentos e discutir o serviço prestado. Semana passada, o CMS discutiria o tema, mas o Idtech não participou.

— Se continuarem assim, pediremos a suspensão dos pagamentos — diz o presidente do CMS, Fábio dos Reis Fonseca.

O mais intrigante é que o Idtech e o secretário de Saúde, Rafael Nakamura, dizem que não há o que esconder e que o serviço está sendo prestado normalmente. Segundo Naka-



Givaldo Barbosa

NAKAMURA DIZ que nunca viu o contrato firmado entre o município e o Idtech

mura, o problema é que o contrato está na Secretaria de Licitações:

— Nunca vi esse contrato. Já procurei no controle interno esses contratos... Por mim, entrego para você... Mas, aqui em Aparecida, não funciona tudo bacana, tudo redondo — disse.

O GLOBO obteve os contratos de gestão no site do Idtech. No documento, a empresa deve prestar três serviços essenciais: marcar consultas, fazer atendimento ambulatorial e regular os leitos hospitalares. Quem fiscaliza o Idtech é a própria entidade. Nakamura diz que “todos os instrumentos contratuais firmados são submetidos aos órgãos de controle interno e externo na forma da legislação vigente”, informação negada pelo Conselho de Saúde.

O próprio coordenador do Idtech diz que não há motivos para mistério:

— É uma besteira (não apresentar ao conselho). Esse contrato é público — afirma José Cláudio Romero, coordenador-executivo do Idtech.

Mais misterioso é o contrato com a empresa Techcapital, orçado em R\$ 4 milhões ao ano, para prestação de serviços de raio-x, mamografia e eletrocardiograma. O CMS nunca soube desse contrato, que aguarda análise do Tribunal de Contas do Município. Ao GLOBO, um funcionário da Secretaria de Saúde informou que, além do preço acima do valor de mercado, o serviço não é prestado integralmente:

— Esse contrato não foi assinado por mim. Mas, em nenhum dos contratos haverá dolo. Se houve irregularidade em contratação, sou (ente) culposo, não sou doloso — disse Nakamura. (Roberto Maltchik) ■

Ministério: fiscalização é compartilhada

Estados e municípios têm participação importante na avaliação, diz governo

• BRASÍLIA. O Ministério da Saúde informou, em nota, que os gestores municipais, estaduais e do Distrito Federal são responsáveis pelas informações que alimentam o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES). Também disse que o controle das equipes do Programa Saúde da Família (PSF) é compartilhado. “Um dos principais componentes de avaliação da execução dos serviços deve ser feito pelos conselhos municipais de saúde. Ainda, como o sistema é descentralizado, os órgãos de controle do estado e município também têm um papel importante na avaliação da qualidade do gasto”.

Ao ministério cabe, informa a nota, “acompanhar a execução orçamentária, podendo realizar fiscalizações por meio do Denasus”. O governo também se

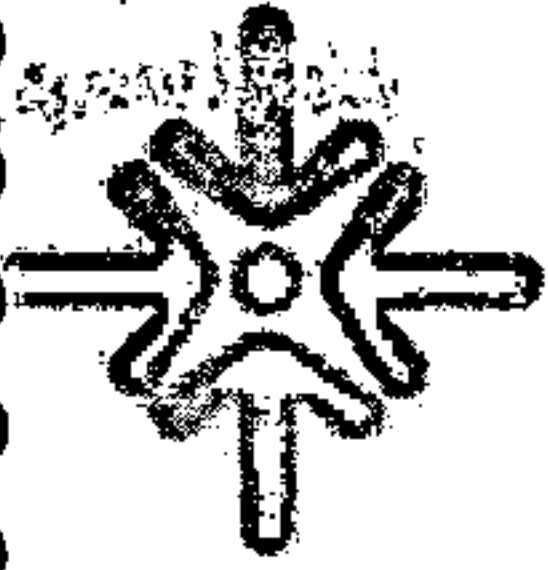
nacional, relacionados com a estratégia Saúde da Família, gerados pelos sistemas de informação em saúde, divulgando os resultados obtidos”, cabendo aos municípios assegurar o cumprimento do horário integral de 40 horas dos profissionais das equipes do Saúde da Família.

Ainda segundo o Ministério da Saúde, entre 2007 e janeiro de 2011, 18.841 equipes do Saúde da Família foram suspensas, o que representa um volume de recursos que chega a R\$ 169,72 milhões. O ministério informa que as principais irregularidades encontradas são: inexistência e/ou composição incompleta das equipes, duplicidade de cadastro, descumprimento da carga horária prevista e impropriedades na inserção dos dados no Sistema de informações de Atenção Básica



Anexo 03

**Cópias de ofícios encaminhados no mês de
Março/2011**



IDTECH
INSTITUTO EDUCACIONAL DE TECNOLOGIA E HUMANIA

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0395/2011-COEX

Goiânia, 15 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Informamos que a Supervisora Técnica Operacional Grazielle Rodrigues B. Alves do **Mini CAIS Colina Azul** referiu através de e-mail enviado em 11 de Março/11, a **necessidade de maior compromisso com o serviço prestado por parte dos funcionários administrativos no que se refere ao cumprimento da carga horária de 40 horas semanais**, haja visto que nem todos estão obedecendo o que foi determinado por essa Administração.

Diante do exposto, solicitamos o posicionamento dessa Secretaria e a adoção de medidas necessárias ao fiel exercício da jornada de trabalho por parte dos servidores municipais, uma vez que o quadro atual além de representar o descumprimento da determinação de Vossa Senhoria, **compromete a organização dos serviços da Unidade e a imagem da administração municipal**.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

Ilmo. Sr.

Dr. Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

Recebi em 15.03.2011 *Luzia Rosa*

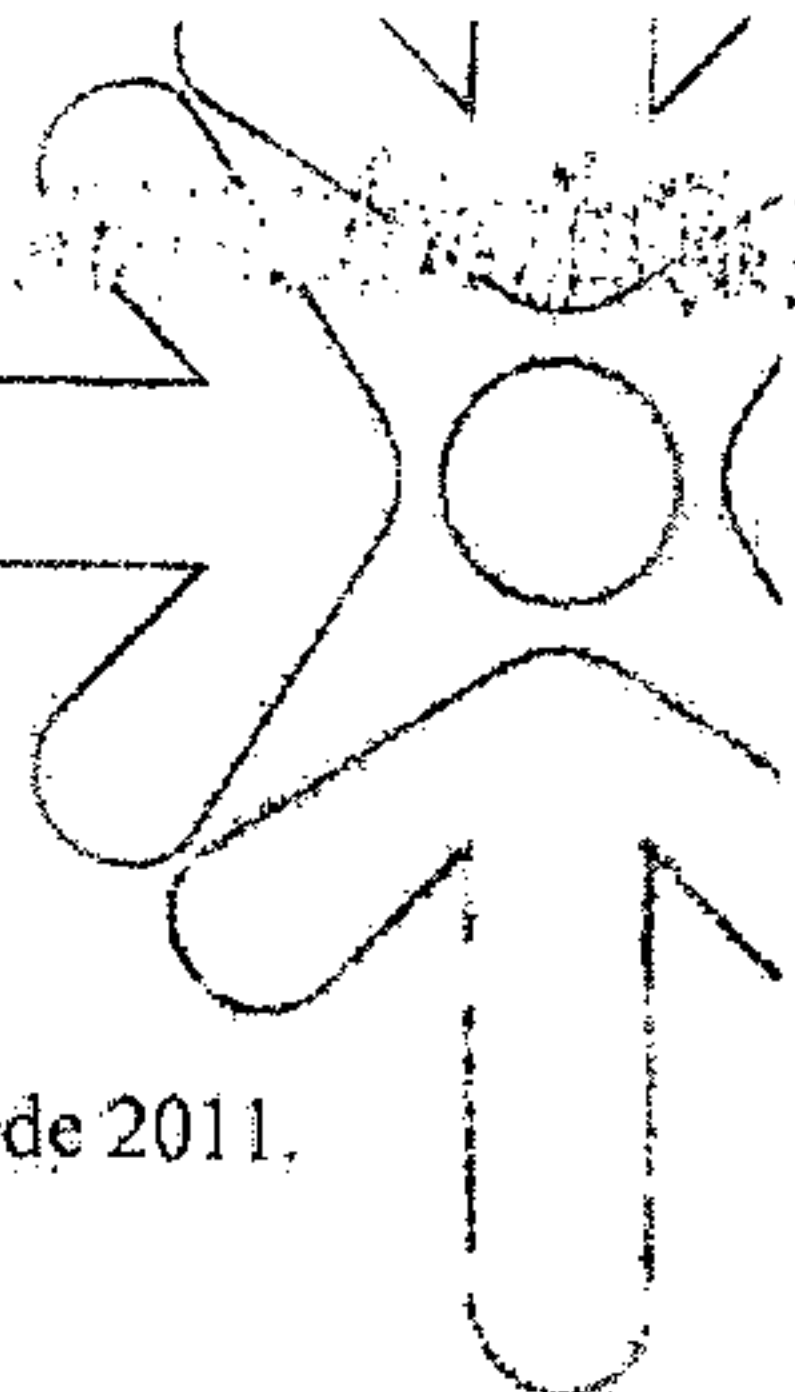
Rua 01, Qd.B1, Lt.03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH[®]

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0396/2011-COEX

Goiânia, 15 de março de 2011,

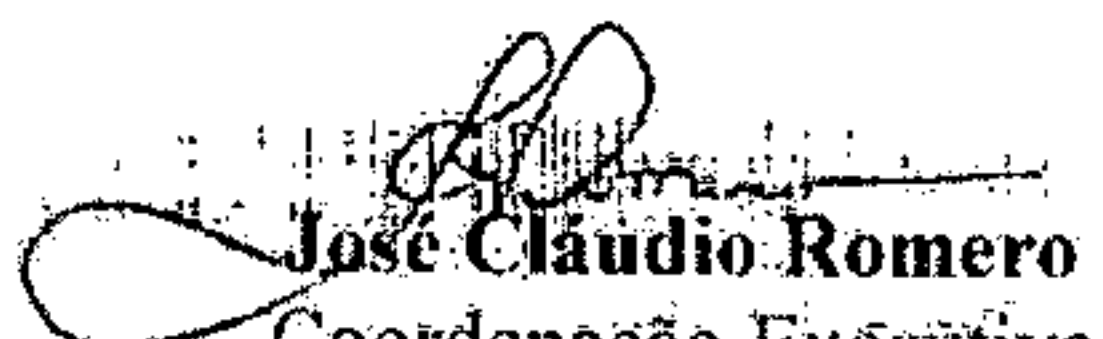
Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que os Supervisores Técnicos Operacionais que atuam nas Unidades Municipais de Saúde, registraram no período compreendido entre 07 e 11 de Março do corrente ano, intercorrências a respeito do **cumprimento da jornada de trabalho / atrasos por parte dos profissionais médicos**, os quais se encontram descritos em planilha anexa.

Desta forma, solicitamos a intervenção dessa Secretaria quanto à adoção de providências no sentido do cumprimento por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao horário de chegada, haja visto que os atrasos além de causar transtornos e descontentamentos dos usuários tem dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

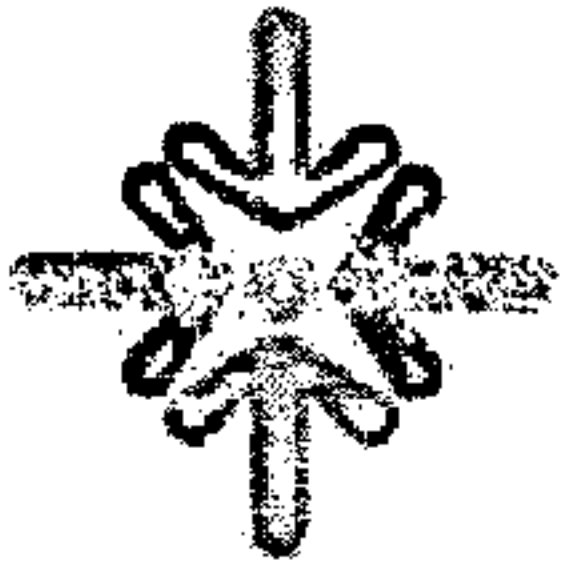
Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

Recebe em 15.03.2011 *Aurora Rosa*
Rua 01, Qd.01, Lt.03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br

**ATRASOS REGISTRADOS PELOS SUPERVISORES TÉCNICOS OPERACIONAIS NO PERÍODO COMPREENDIDO
ENTRE 07 E 11 DE MARÇO DE 2011**

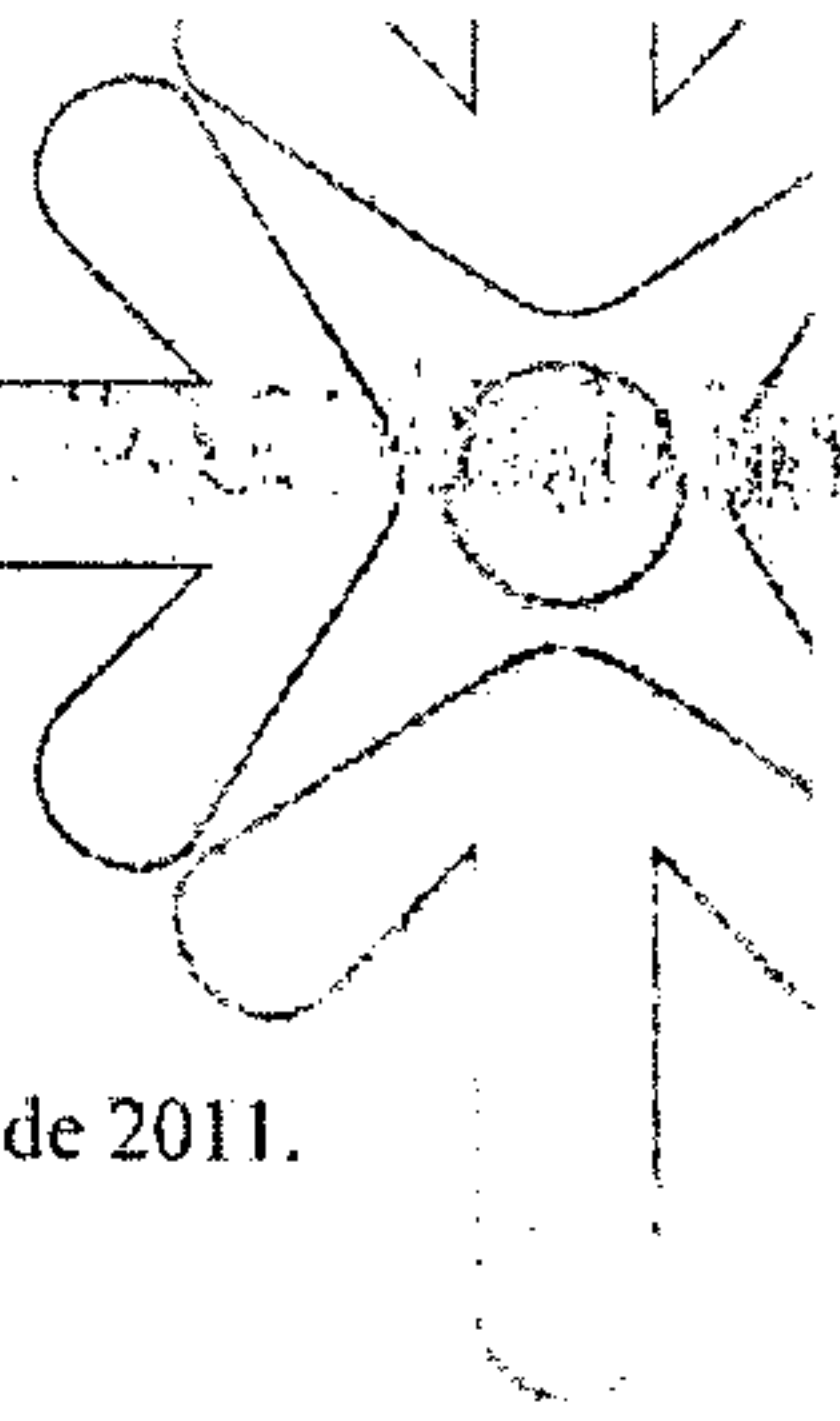
Unidade	Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
CAIS NOVA ERA	Sandra Arantes Cruvinel, Clínico Geral, CRM 9559	09/mar	13h00min	13h40min
CAIS GARAVELO	Rodrigo Eduardo Brito, Ginecologista, CRM 12301	09/mar	15h00min	13h50min (antecipação)

af.



IDTECH
INSTITUTO DE TECNOLOGIA E SAÚDE

idtech@idtech.org.br



Ofício nº 0397/2011-COEX

Goiânia, 15 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Informamos que a Supervisora Técnica Operacional Grazielle Rodrigues B. Alves do Mini CAIS Colina Azul ressaltou por meio de e-mail enviado em 10 de Março/11, a necessidade de maior compromisso com o serviço prestado por parte dos profissionais médicos que atuam no setor de emergência, principalmente no que se refere a falta de comunicação diante do não comparecimento para assunção aos plantões.

A título de exemplificação, a Supervisora Operacional foi informada no dia 09 de Março/11 que o **Dr. Geraldo Teodoro**, clínico geral, deixará o plantão diurno das sextas-feiras, e, que o **Dr. Gustavo Costa Souza**, clínico geral, deixou recado por meio de terceiros que não poderá prosseguir com o atendimento realizado em plantões de sextas-feiras no período noturno.

Diante do exposto e considerando que o setor de emergência presta o atendimento inicial, alguns dos quais podem ser ameaçadores à vida requerendo intervenção imediata, sugerimos a essa Secretaria que no momento da contratação de profissionais, seja repassado aos mesmos informações a respeito de procedimentos / normas e rotinas referentes a faltas / desligamentos e outros similares, que podem interferir diretamente no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde, a fim de que fatos semelhantes não mais ocorram na administração pública de saúde.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

Ilmo. Sr.

Dr. Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

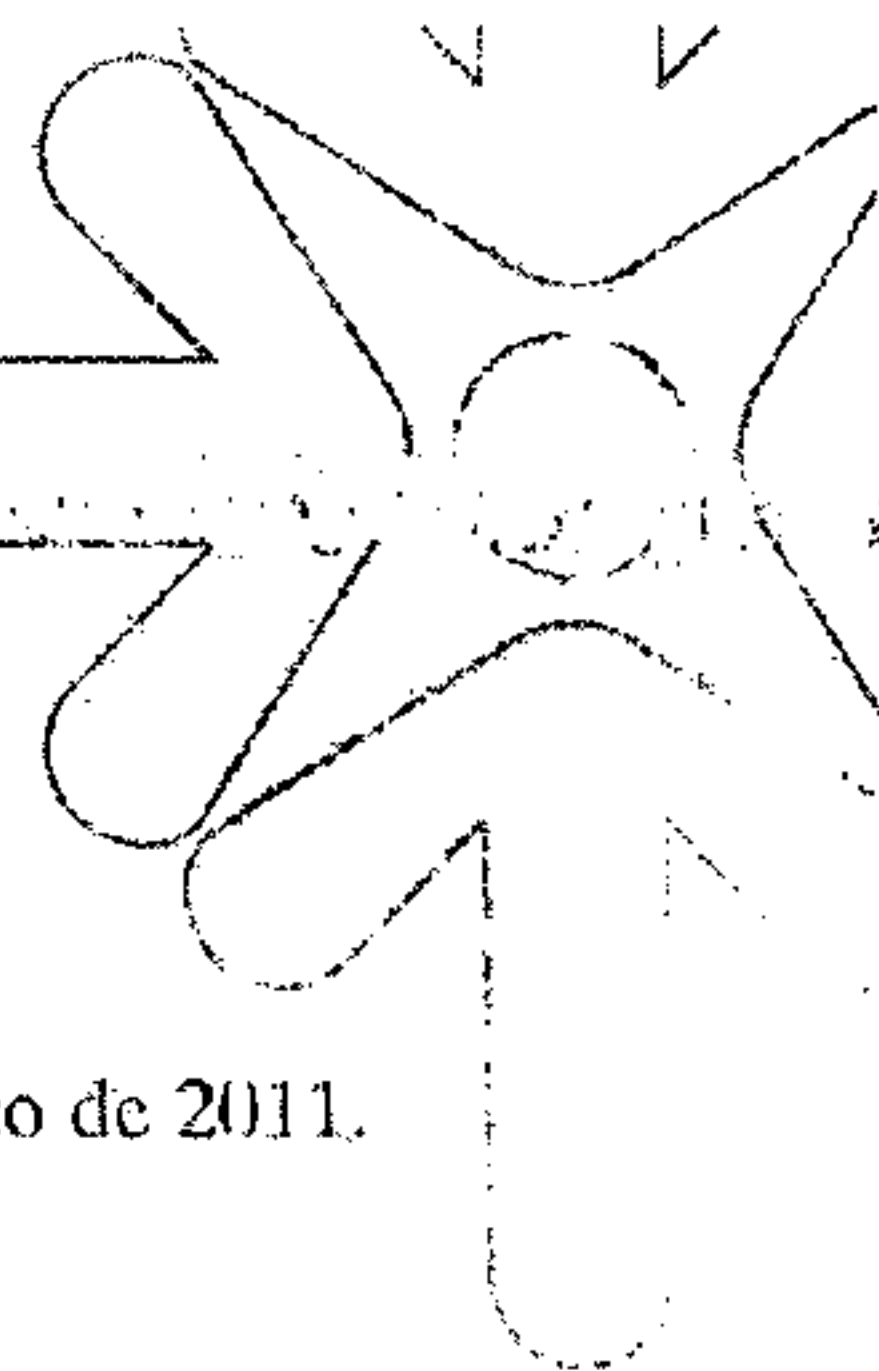
Recebi em 15.03.2011 *Luciana Rosa*

Rua 01, Qd. B1, Lt. 03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH®

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0401/2011-COEX

Goiânia, 16 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo relatório efetuado de próprio punho pela usuária **Ianka Stella das Dóres Rocha**, referindo que esteve no dia **02 de Março do corrente ano**, no Setor de Emergência do **Mini CAIS Colina Azul**, onde recebeu atendimento pelo **Dr. Jeovah de Souza**, Clínico Geral - CRM 10836, de forma ríspida e grosseira.

Diante do exposto e considerando que o setor de emergência presta o atendimento inicial, alguns dos quais podem ser ameaçadores à vida requerendo intervenção imediata, solicitamos por parte dessa Secretária a averiguação dos fatos, uma vez que a situação exposta não condiz com as estratégias de humanização, redução do tempo de espera e facilidade de acesso aos serviços de saúde propostos por essa administração pública municipal.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenação Executiva

*Reubi
17/03/11
Uma hora*

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouvêa Nakamura
DD, Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

02-03-11

Paciente:

Janira Stella dos Cores

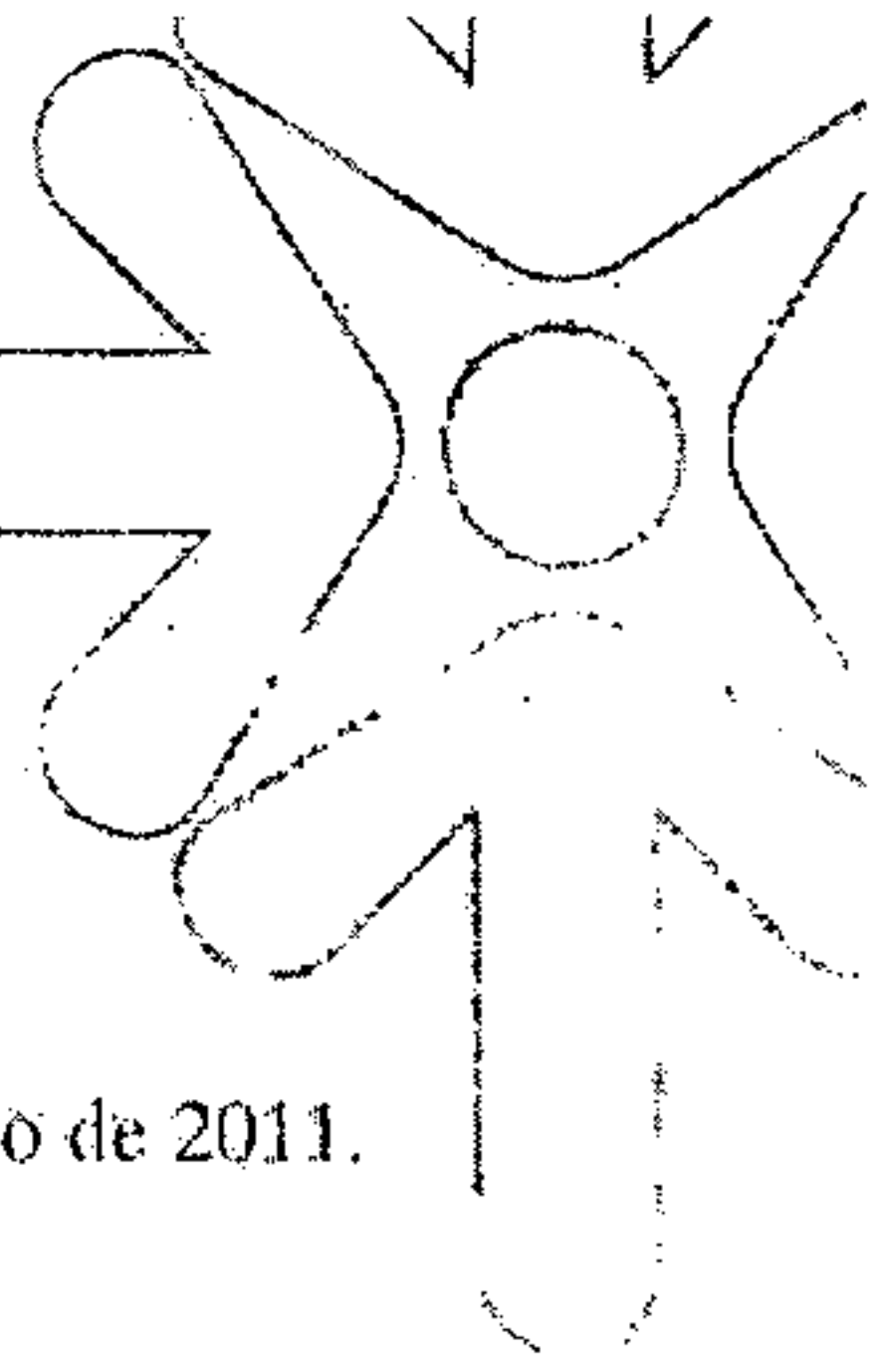
Roche, Dr. Flávio, mãe que
prestar atendimentos corretos,
recurso atestado, e ainda
foi respeitado, gesso, pedi
auxílio a enfermeira Super.
Roselma, ele também
(também) pelo que
presidência seja tomada
em questões da conduta
deste médico.

91540099 - 840624374



IDTECH[®]
INSTITUTO DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA DA SAÚDE

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0402/2011-COEX

Goiânia, 16 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo relatório efetuado de próprio punho pelo Sr. Willian Pereira da Silva, residente à Rua Osório Andrade de Souza, Qd. 11, Lt. 23, Residência Araguaia, Aparecida de Goiânia, referindo que esteve no dia 01 de Março do corrente ano, às 07h00, no CAIS Garavelo para realização de exame de ultrassonografia com o Dr. Marcos Vinícius de Oliveira Santana, Clínico Geral, CRM 9850. O paciente relatou que o profissional compareceu para realizar suas atividades após o horário previsto para início de atendimento e além disso, tratou os usuários que se encontravam na recepção de forma ríspida e mal educada.

Diante do exposto, solicitamos por parte dessa Secretaria a averiguação dos fatos, uma vez que a situação exposta não condiz com as estratégias de humanização, redução do tempo de espera e facilidade de acesso aos serviços de saúde propostos por essa administração pública municipal.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenação Executiva

Rubi
17/03/11
Jôni Ror

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD, Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

20.

William P. da Silva

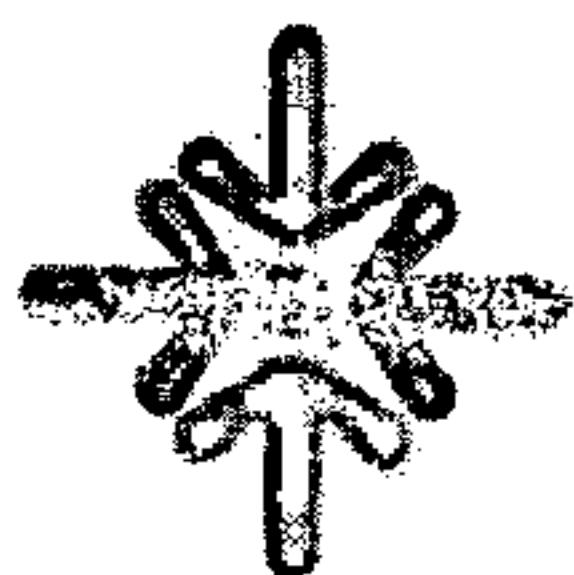
Declaro para os devidos fins que tive meu exame de ULTRASSONOGRAFIA marcado nessa instituição para o Dia 2º Março de 2011, às 07:00 da Manhã, cheguei no horário marcado porém o Médico Responsável não chegou no Horário, e além disso quando chegou estava muito irritado ajudando com falta de Respeito para com os Pacientes, que no meu caso estou do joelho como pede no exame, gritando e intimidando os pacientes que o aguardavam.

Rego que tomem providências com relação a falta de compromisso e Respeito desse Profissional.

Desde já agradeço.

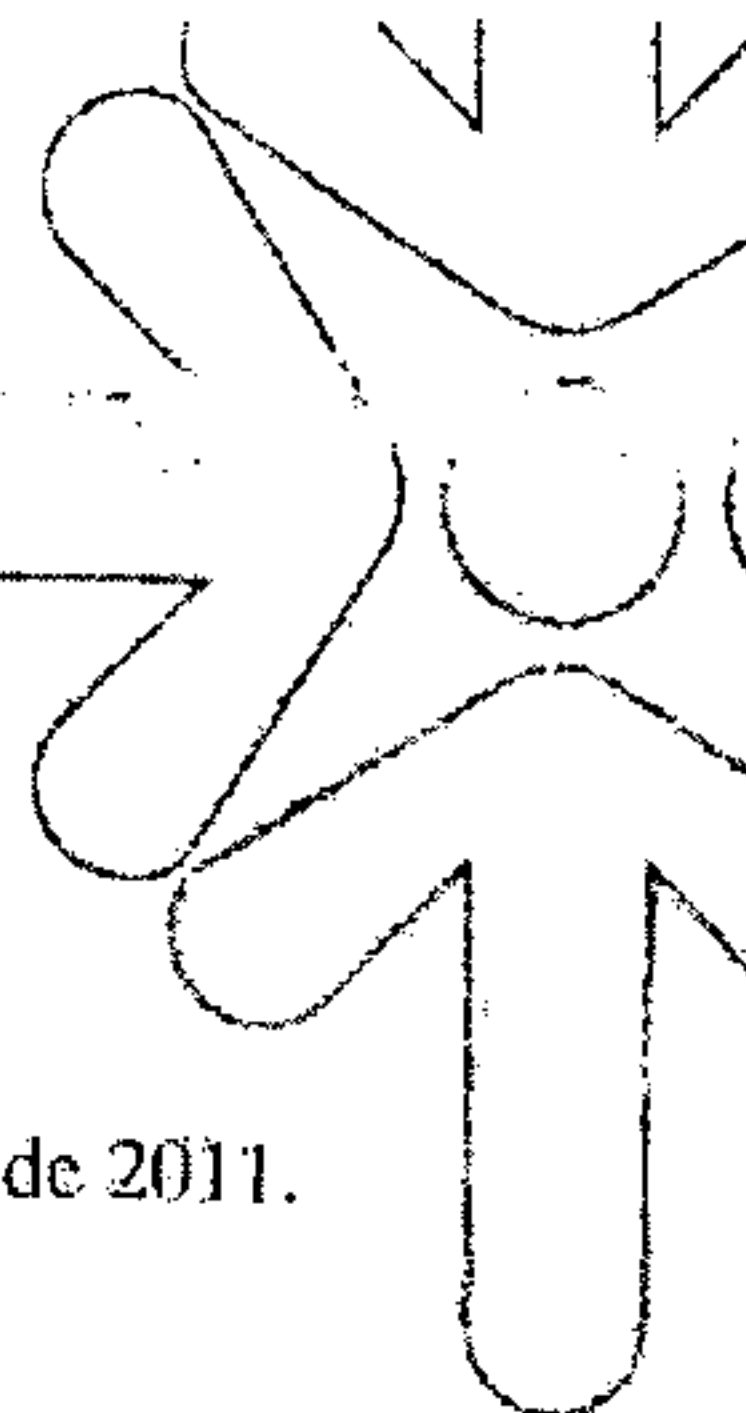
William P. da Silva

Telefone contato: 84728125
99557214



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0408/2011-COEX

Goiânia, 16 de março de 2011.

Senhor Secretário,


Informamos que em 15 de Março de 2011, a Supervisora Técnica Operacional Grazielle Rodrigues B. Alves, do **Mini CAIS Colina Azul**, enviou e-mail informando que a **Dra. Alzira Gomes de Queiroz**, Clínico Geral responsável pelo Programa de HIPERDIA, não compareceu para prestar atendimento aos usuários que ali aguardavam consulta médica e atividades de grupo.

A Supervisora ressaltou que foram feitas tentativas de contato com a referida profissional por meio do celular, mas sem sucesso, e que esta conduta é frequente, havendo necessidade de remarcar as consultas, ocasionando transtornos aos usuários que em sua maioria são idosos que apresentam dificuldade para o acesso à Unidade.

Diante do exposto, sugerimos a adoção de providências, uma vez que conduta desta natureza demonstra falta de respeito para com os usuários do Sistema Único de Saúde, bem como compromete o trabalho proposto pela administração pública de saúde de Aparecida de Goiânia.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

Rubi
1763121
Vânia

Ilmo. Sr.

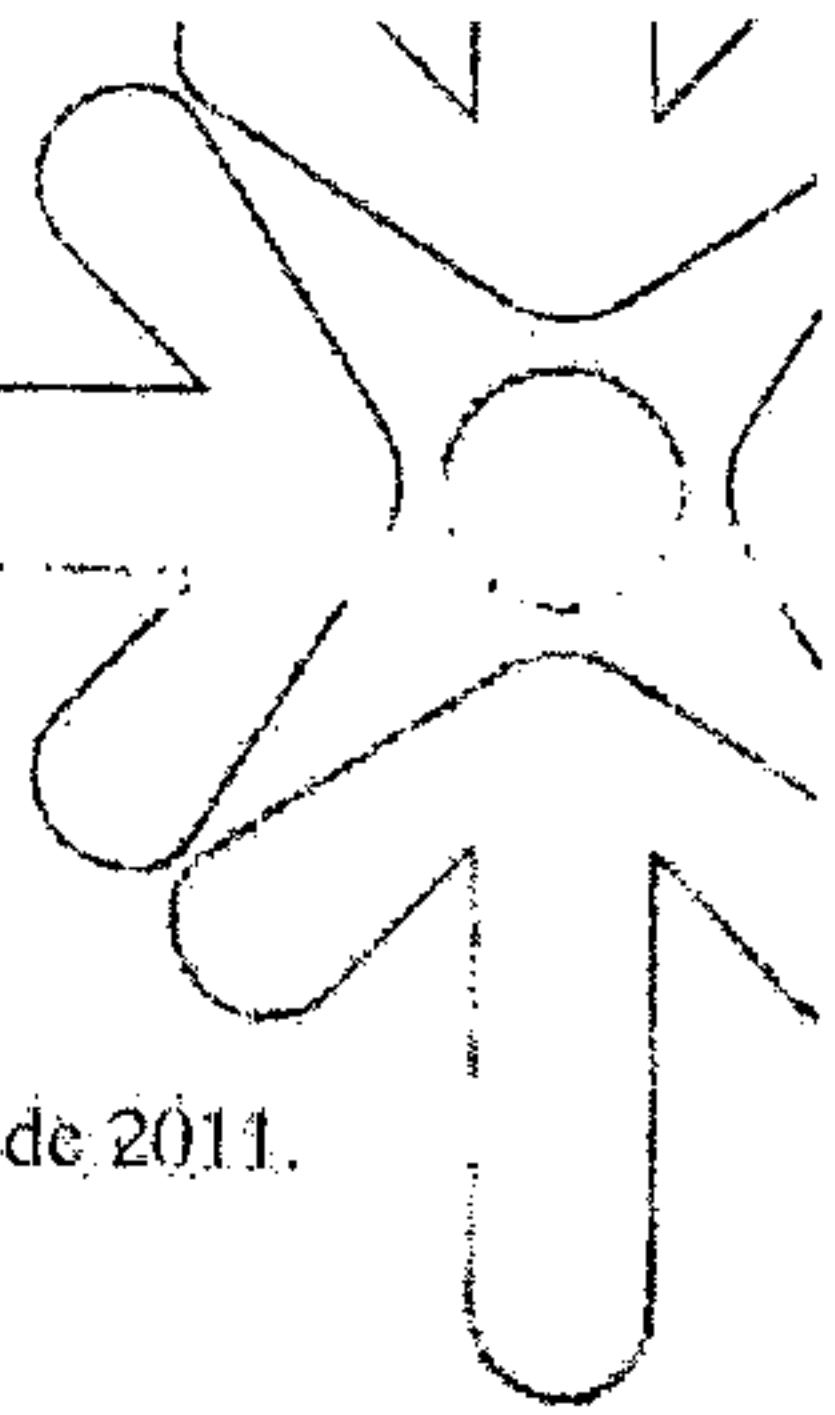
Dr. Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0409/2011-COEX

Goiânia, 16 de março de 2011.


Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que a Supervisora Técnica Operacional Karina Meireles Silva, relatou que no dia **15 de Março do corrente ano a Vigilância Sanitária Estadual** realizou uma inspeção na **Maternidade Marlene Teixeira**, momento em que foram detectadas algumas irregularidades, ocasionando a interdição do Centro Cirúrgico e da Central de Material Esterilizado (CME) da Unidade por tempo indeterminado.

Diante do exposto, sugerimos a adoção de providências em caráter emergencial, a fim de que os serviços operem na Unidade de acordo com a qualidade almejada por essa administração municipal.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


Jose Claudio Romero
Coordenação Executiva

*Recebido
17/03/11
Vários*

Ilmo. Sr.

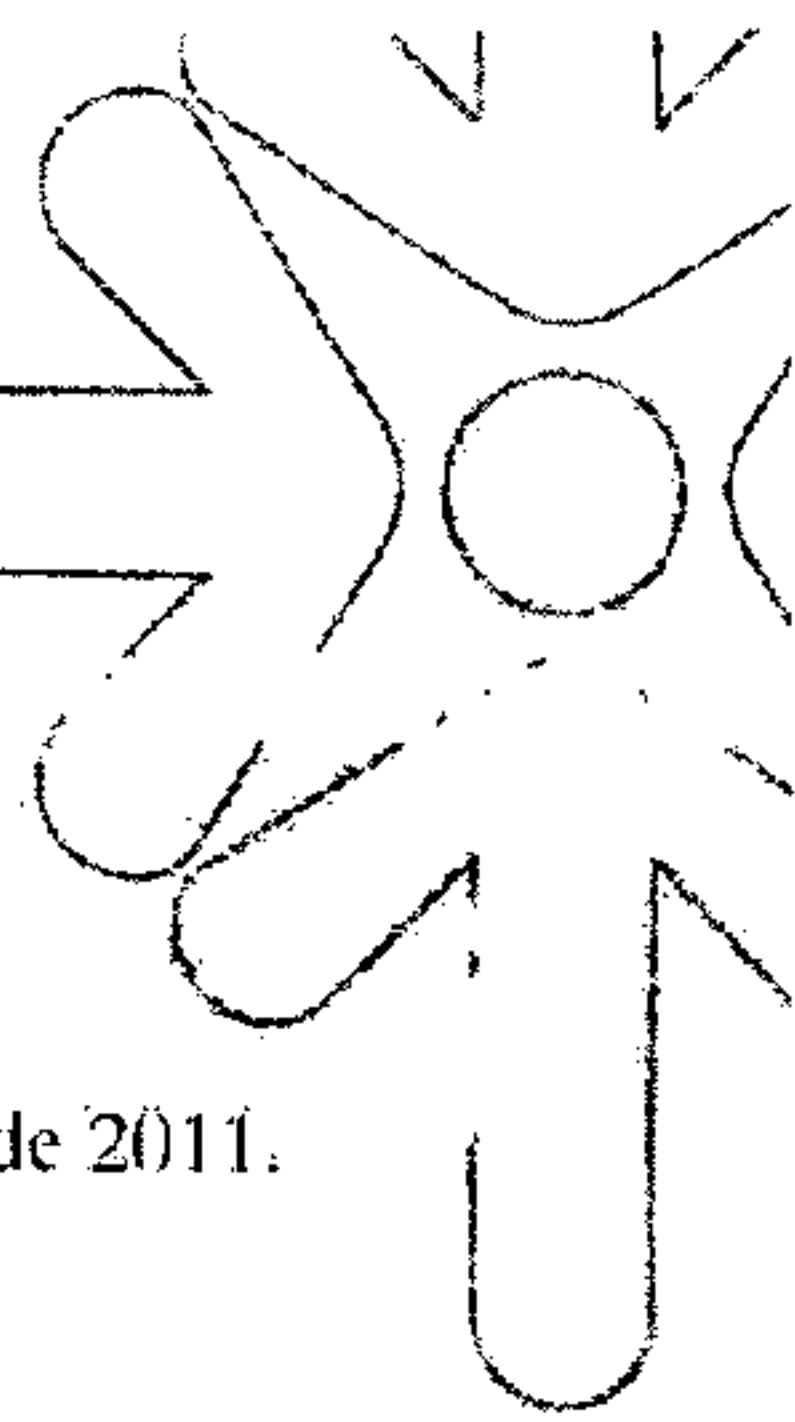
Dr. Rafael Gouveia Nakamura

DD: Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



IDTECH[®]
INSTITUTO DE ORGANIZAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS E ADMINISTRATIVOS

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0411/2011-COEX

Goiânia, 16 de março de 2011.


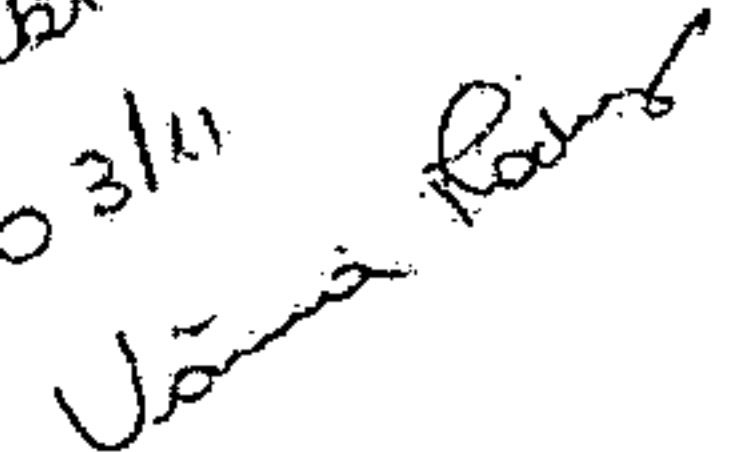
Prezada Senhora,

Encaminhamos para conhecimento de Vossa Senhoria, o **relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, no período compreendido entre **01 e 15 de Março/11**, com identificação dos pontos de entraves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por essa Secretaria, com vistas à melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado – AME.

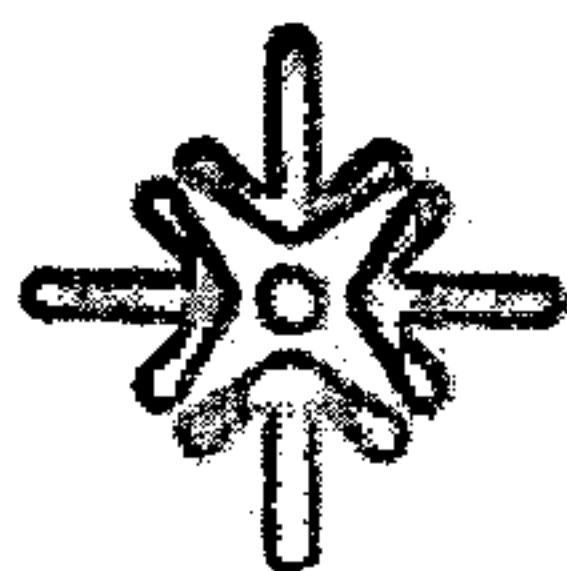
Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

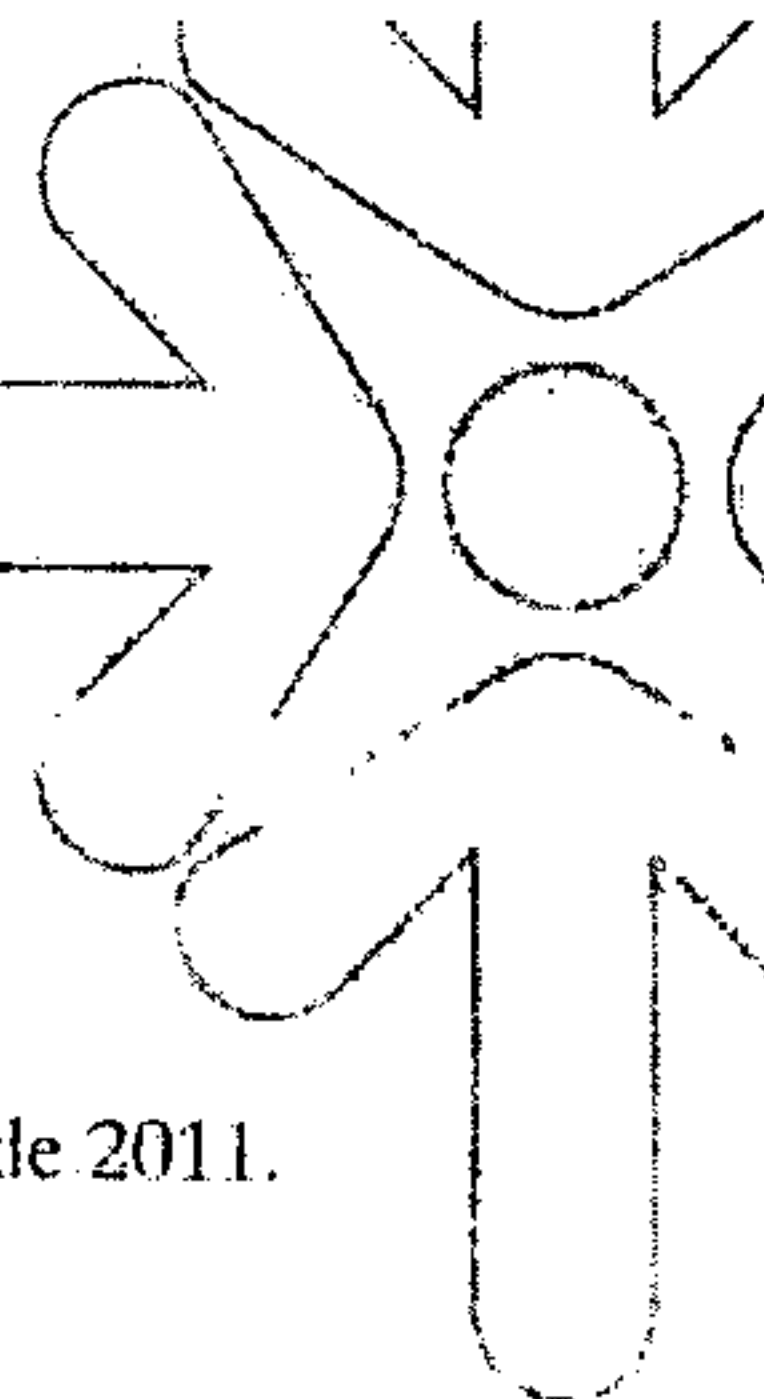

17/03/11


Ilma. Sra.
Dra. Márcia Gasparini Canuto
Superintendência de Atenção Integral à Saúde - Aparecida de Goiânia/GO



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0412/2011-COEX


Goânia, 16 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos para conhecimento de Vossa Senhoria, o **relatório descritivo das atividades realizadas pelos Supervisores Técnicos Operacionais** que se encontram lotados às Unidades Municipais de Saúde, no período compreendido entre 01 e 15 de Março/11, com identificação dos pontos de entraves, sugestões de melhorias e medidas tomadas por essa Secretaria, com vistas à melhor operacionalização do serviço prestado pelas referidas Unidades, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Ambulatório Médico Especializado – AME.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenação Executiva

*Reubi
17/03/11
Jânia*

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouvêa Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0414/2011-COEX

Goiânia, 16 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Em atenção à solicitação efetuada pelo Setor de Faturamento da Coordenadoria de Planejamento, Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria, em reunião realizada no último dia 07 de Outubro do corrente ano com a Superintendência de Atenção Integral a Saúde, Coordenação Técnica e Assessoria de Tecnologia da Informação deste IDTECH, encaminhamos anexo a **Planilha Nominal e Ficha Cadastral de Estabelecimento de Saúde - FCES Simplificado** do profissional que se encontra lotado no Ambulatório Médico Especializado - AME para conhecimento e providências necessárias.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenação Executiva

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

Ruubi
17/03/11
Uânia

SUS	FICHA CADASTRAL DE ESTABELECIMENTO DE SAÚDE - FCES SIMPLIFICADO	Ficha nº 07
	Cadastro de Profissional	

1 - DADOS OPERACIONAIS

2 - IDENTIFICAÇÃO

2.1 - CNES

INCLUSÃO ALTERAÇÃO EXCLUSÃO

2.7 - Nome Fantasia do Estabelecimento

9 - DADOS DO PROFISSIONAL

CADASTRAMENTO SUS NÃO SUS

9.1 - Dados de Identificação

9.1.1 - Nome do Profissional
Wellington Dias da SILVA

9.1.2 - PIS/PASEP
13625015314

9.1.3 - CPF
52136353187

9.1.4 - Número CVS

9.1.5 - Sexo
 M F

9.1.6 - Nome da Mãe
MARILDES BRAZ DA SILVA

9.1.7 - Nome do Pai
DENERVAL DIAS DA SILVA

9.1.8 - Data do Nascimento do Profissional
22/12/1970

9.1.9 - Município de Nascimento
FAZENDA NOVA

9.1.10 - Código IBGE do Município

9.1.11 - UF
GO

9.1.12 - Região

9.1.13 - Categoria

9.1.14 - Nome do Cartório
N
CARTÓRIO DE REGISTRO CIVIL - FAZENDA NOVA

9.1.15 - Sexo

9.1.16 - PT

9.1.17 - Termo

9.1.18 - Data de Emissão
23/07/1997

9.1.19 - N° Identidade
1761696

9.1.20 - UF
GO

9.1.21 - Órgão Emissor
SSP

9.1.22 - Data de Emissão
10/08/1995

9.1.23 - Nacionalidade
 Brasileira Estrangeira

9.1.24 - País de origem (nascimento)

9.1.25 - Data de Entrada

9.1.26 - Data de Naturalização

9.1.27 - N° do Passaporte

9.1.28 - N° Título de Eleitor
253734710-115

9.1.29 - Zona

9.1.30 - Sexo

9.1.31 - CTPS Número
7175864

9.1.32 - Sexo

9.1.33 - UF
GO

9.1.34 - Data de Emissão
02/12/2005

9.1.35 - Família

9.1.36 - Sit. Familiar/Conjugal

9.1.37 - Frequente Escola
 Sim Não

9.2 - Dados Residenciais

9.2.1 - Tipo Logradouro
APARTAMENTO

9.2.2 - Logradouro
RUA S2

9.2.3 - Número
462

9.2.4 - Complemento
Ap. 503

9.2.5 - Bairro/Quartel
ST. ÁLVA VISTA

9.2.6 - Município de Residência
GOIÂNIA

9.2.7 - Código IBGE do Município

9.2.8 - UF
GO

9.2.9 - CEP
74823439

9.2.10 - Telefone
62.99784680

9.3 - Dados Bancários

9.3.1 - Banca

9.3.2 - Agência
3165610 Agência T7

9.3.3 - Conta Corrente
22853-2

Assinatura e Carimbo do Diretor da Unidade

Assinatura e Carimbo do Gestor Municipal do SUS

Assinatura e Carimbo do Gestor Estadual do SUS

Todos os dados destacados nestas fichas (07 e 08) são obrigatórios.

SUS

FICHA CADASTRAL DE ESTABELECIMENTO DE SAÚDE - FCES
SIMPLIFICADO
Cadastro de Profissional (Continuação)

Ficha nº 08

1 - DADOS OPERACIONAIS
2 - IDENTIFICAÇÃO

2.1 - CNES

Grid for CNES registration numbers

INCLUSÃO

ALTERAÇÃO

EXCLUSÃO

2.7 - Nome Fantasia do Estabelecimento

9.1.1 - Nome do Profissional

Wellington Dias da Silva

9 - DADOS DO PROFISSIONAL - Continuação

9.4 - Vínculos

9.4.1 - Registro no Conselho de Classe

Grid for registration number: 77918

9.4.2 - Órgão Emissor

CRM

9.4.3 - Atendimento ao SUS

SIM NÃO

Cód.

Vinculação

CONTRATO

9.4.4 - Vínculo

CM

Tipo

Cód.

Sub-Tipo

CONTRATO? CONCURSADO? CELESTES? AUTÔNOMO?

Médico Clínico? Pediatra? Enfermeiro? Psicólogo? Administrador?

9.4.5 - Classificação Brasileira de Ocupações - CBO

Código

Descrição

MÉDICO NEFROLOGISTA

9.4.6 - Carga Horária

Quantidade de horas
Semana

Ambulatorial Hospitalar Outros

9.4.1 - Registro no Conselho de Classe

Grid for registration number

9.4.2 - Órgão Emissor

Grid for issuer code

9.4.3 - Atendimento ao SUS

SIM NÃO

Cód.

Vinculação

Grid for contract type

9.4.4 - Vínculo

CM

Tipo

Cód.

Sub-Tipo

9.4.5 - Classificação Brasileira de Ocupações - CBO

Código

Descrição

Grid for occupation description

9.4.6 - Carga Horária

Ambulatorial Hospitalar Outros

9.4.1 - Registro no Conselho de Classe

Grid for registration number

9.4.2 - Órgão Emissor

Grid for issuer code

9.4.3 - Atendimento ao SUS

SIM NÃO

Cód.

Vinculação

Grid for contract type

9.4.4 - Vínculo

CM

Tipo

Cód.

Sub-Tipo

9.4.5 - Classificação Brasileira de Ocupações - CBO

Código

Descrição

Grid for occupation description

9.4.6 - Carga Horária

Ambulatorial Hospitalar Outros

* Preencher com o nome do profissional informado na ficha 07

Assinatura e Carimbo do Diretor da Unidade

Data

Assinatura e Carimbo do Gestor Municipal do SUS

Data

Assinatura e Carimbo do Gestor Estadual do SUS

Data



CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO
ESTADO DE GOIÁS

Certificado

O Conselho Regional de Medicina do Estado de Goiás - CRMGO, de
acordo com a Resolução CFM N° 1288/89, certifica que registrou no
livro N° 13 às folhas 4386 sob o N° 4386 a qualificação do(a)
médico(a) Wellinton Dias da Silva CRM 7798,
na especialidade de Nefrologia

Goiânia, 25 de Abril de 2002

Paulo Roberto Prata Meñdonça
Dr. Paulo Roberto Prata Meñdonça
1º Secretário

Erso Guimarães
Dr. Erso Guimarães
Presidente

CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO

ESTADO DE GOIAS

CÉDULA DE IDENTIDADE DE MÉDICO

Nome WELLINTON DIAS DA SILVA

CRM N.º 7798

NACIONALIDADE BRASILEIRA

DATA DE NASCIMENTO 22/12/70

DATA DE INSCRIÇÃO 07/08/97

ASSINATURA DO PRESIDENTE
 DENERVAL DIAS DA SILVA
 MARILDES BRAZ DA SILVA

VALIDA EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL
Dr. Jos Maria de Oliveira

CAIXA

FAC
 9912247020/2010-DR/BSB/SPM
 CAIXA
 CORREIOS



CTCE GOIARIA/GO/PL2 DATA DE POSTAGEM 04/11/2010

WELLINTON DIAS DA SILVA
 R S 2 QD S-3 LT 07/, 8, APT
 SER BELA VISTA
 74823-430 GOIANIA GO



01140095214000000000031270041110

95603127

CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

IDENTIFICAÇÃO
17 1696 2 VIA SSP/60

CPF Nº
521 363531 87

CERTIFICADO ALEIAR Nº
696997-M

TÍTULO ELEITORAL Nº
253734710 15

ZONA
79 seção
10

LOCAL E DATA
Rio de Janeiro, 07 de agosto de 1997.

ASSINATURA DO PORTADOR



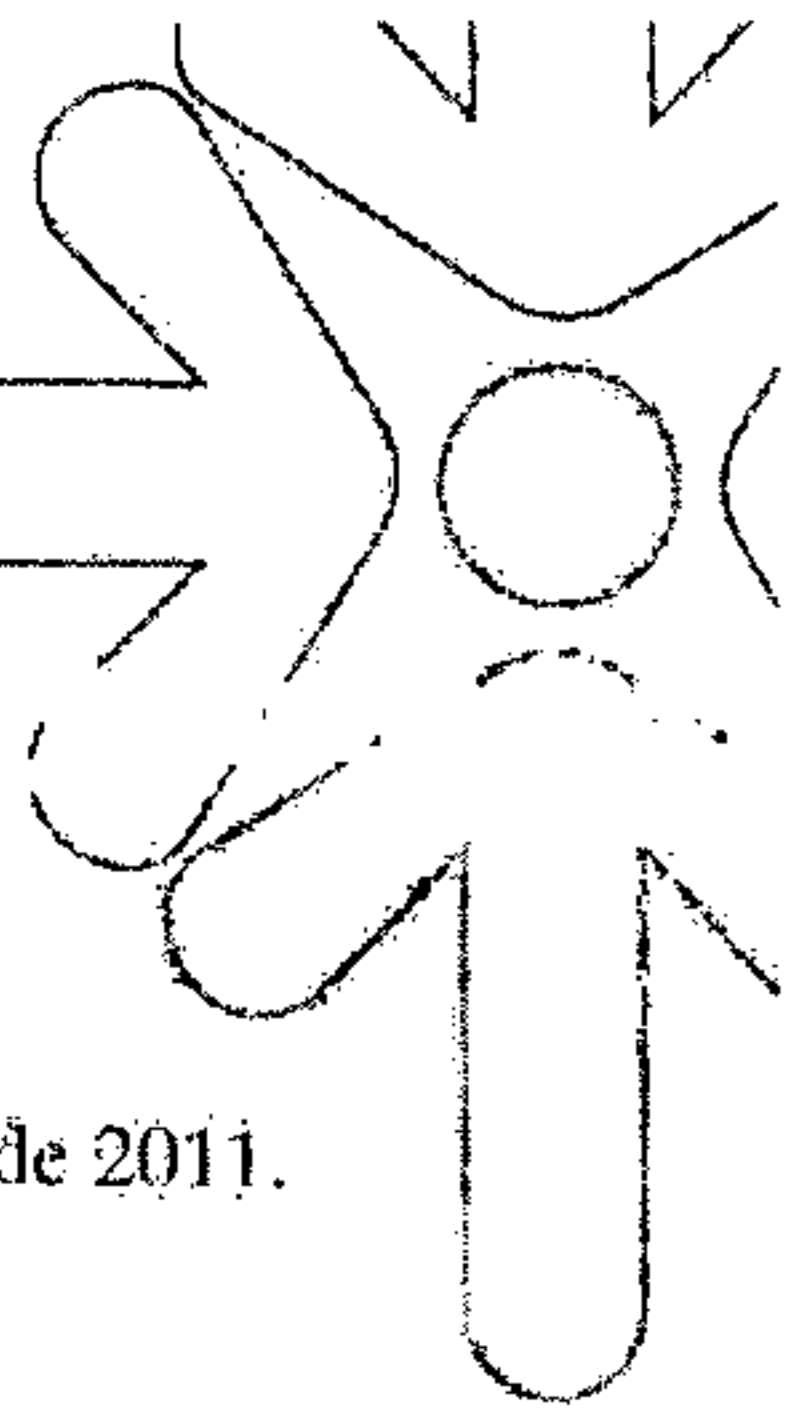
VALIDA EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL
SACAJIMENTO DE IDENTIDADE CONFORME LEI Nº 6.206/75





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E TECNOLÓGICO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0415/2011-COEX

Goiânia, 16 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos para conhecimento e providências necessárias, o termo de desligamento do profissional **Dra. Jane Estel Carlos**, CRM -- GO 5818, Neuropediatra, cedido por essa Secretaria Municipal de Saúde ao Ambulatório Médico Especializado -- AME.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenação Executiva

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

Rafael
17/03/11
Umasi



PREFEITURA MUNICIPAL

APARECIDA

UMA CIDADE PARA TODOS

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE

TERMO DE DESLIGAMENTO DO PROFISSIONAL MÉDICO

UNIDADE DE LOTAÇÃO:

A.M.E. - Ambulatório Médico Especializado

NOME DO PROFISSIONAL:

LOTADO EM: AMBULATÓRIO ()

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ()

DIA(S) DA SEMANA:

2º, 3º, 4º e 5º feiras

HORA DE ATENDIMENTO:

08:00 - 12:00 h

DATA DA SOLICITAÇÃO:

16/03/2011

ÚLTIMO DIA TRABALHADO:

29/03/2011

Estou ciente que a partir da data do meu desligamento tenho o prazo de 20 dias para recorrer a correções de honorários.

Caso não recorra no prazo estabelecido a Secretaria Municipal de Saúde não se responsabilizará pelo pagamento dos mesmos.

Dra. Jane Estela Carlos
C.R.M. 10.161/2000-60/5018
C.F.M. 20-064/00000018-7

Jane Estela Carlos

Nome completo do médico

Diretor Técnico ou Geral

OBS: Encaminhar documento à Superintendência de Atenção Integral à Saúde.



IDTECH

REQUERIMENTO PARA LIBERAÇÃO DE PROFISSIONAL



Nome Completo:

JIANE SUSTIA CARLOS

Endereço Residencial Completo (Rua, Avenida, Quadra, Lote, Número):

Rua ... nº ... Bairro ...

CEP:

71902-340

Cidade:

APARECIDA

UF:

Fone Residencial:

(0) 31 3212 776

Fone Celular:

(0) 31 3081 795

Fone Retido:

Endereço de Trabalho:

...

Descrever o motivo da solicitação para liberação de atividades / posto de trabalho

Por favor, descrever o motivo da solicitação para liberação de atividades / posto de trabalho.

Obs.: Anexar cópia da inscrição de participação em eventos, tais como: cursos, congressos, seminários e similares. Se autorizado, apresentar imediatamente após o seu retorno às atividades o certificado de participação.

Assinatura do requerente

Data: 16/03/11

Assinatura do requerente

OBSERVAÇÕES DA GERÊNCIA DE UNIDADE

Solicitação dentro do prazo legal - Portaria nº 039/2010 de 03 de agosto/2010

Solicitação fora do prazo legal

Parecer da Gerência de Unidade

A requisição apresentada fora das normas Portaria nº 039/2010, para a realização de curso, não pode ser aceita. A central de consultas por e-mail do grupo de trabalho da UBS 25103111.

Data: 16/03/2011

Carimbo/Assinatura: Junior

PARECER DA COORDENAÇÃO TÉCNICA

Gerente Ambulatório Especializado - AME

Data:

Carimbo/Assinatura

PARECER DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Data:

Carimbo/Assinatura

PARECER DA COORDENAÇÃO EXECUTIVA

Deferido Indeferido

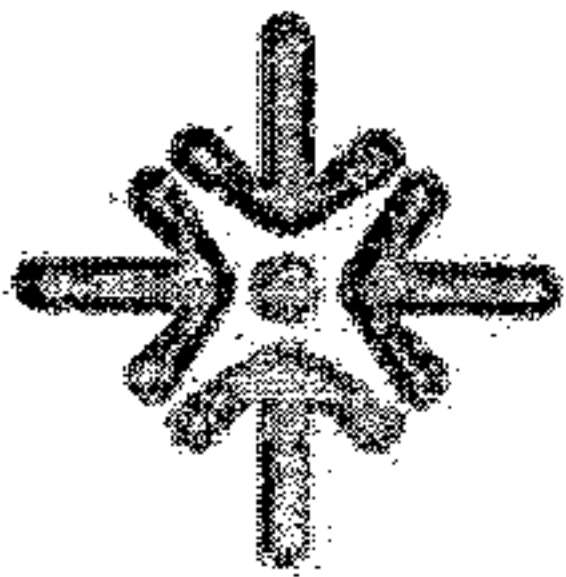
Data:

Carimbo/Assinatura

CIÊNCIA DO REQUERENTE

Data:

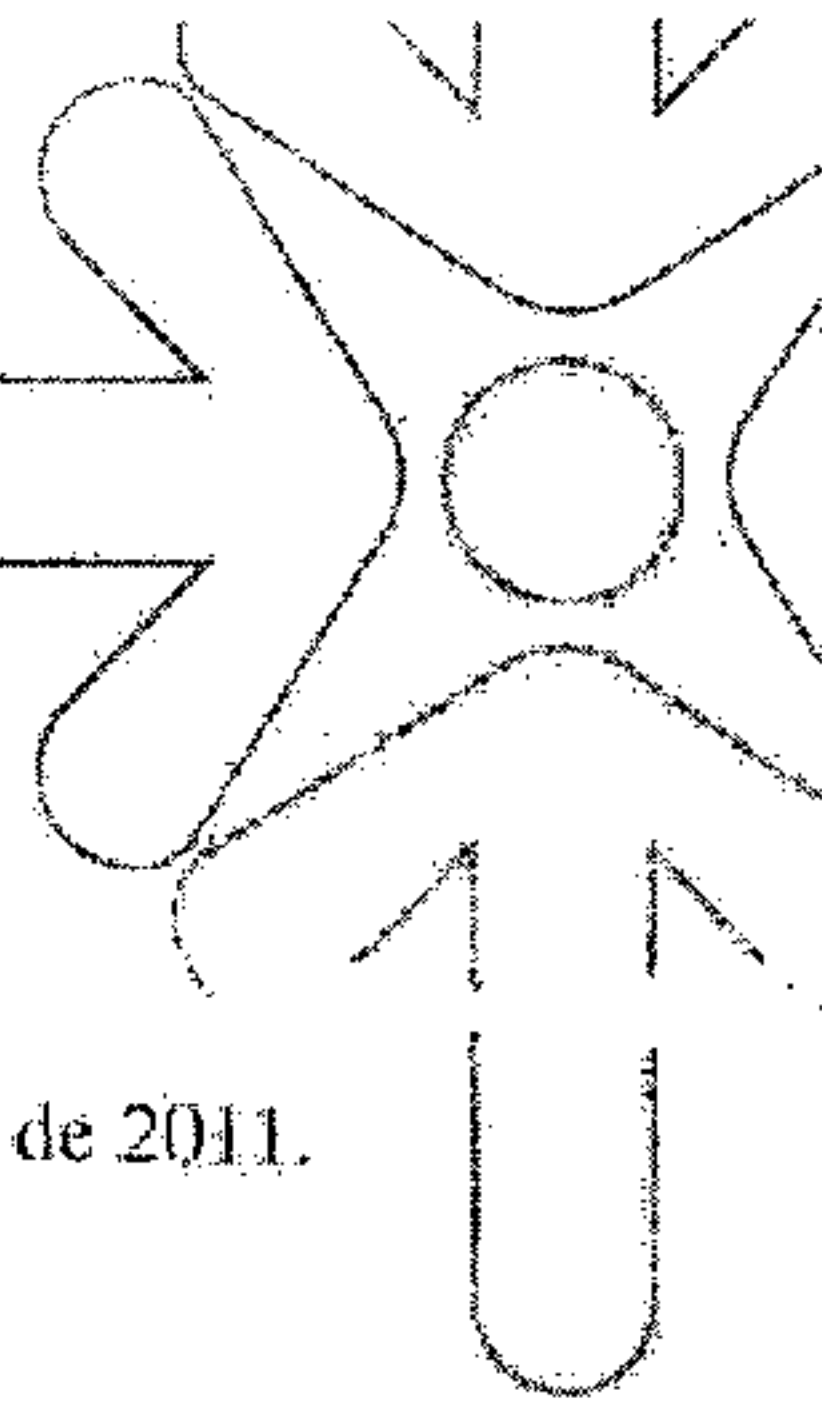
Assinatura



IDTECH[®]

Associação de Instituições de Assistência Técnica e Científica em Saúde

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0416/2011-COEX

Goiânia, 17 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que no dia 15 de Março de 2011, a Supervisora Técnica Operacional Grazielle Rodrigues B. Alvès, Mini CAIS Colina Azul relatou que a Unidade se encontra desprovida de **papel próprio para envolver gases e outros materiais estéreis**. Além disso, o Autoclave se encontra com vazamento e outros defeitos devido à depreciação por tempo de uso.

Diante do exposto, sugerimos a adoção de providências quanto à disponibilização dos referidos produtos e a realização dos reparos necessários ao funcionamento dos equipamentos, a fim de que a Unidade opere com a qualidade esperada, bem como oferte serviços dentro dos padrões de saúde, almejados por essa Secretaria Municipal de Saúde, garantindo a qualidade e proporcionando condições seguras de assistência ao usuário, contribuindo para a prevenção e controle de infecções.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

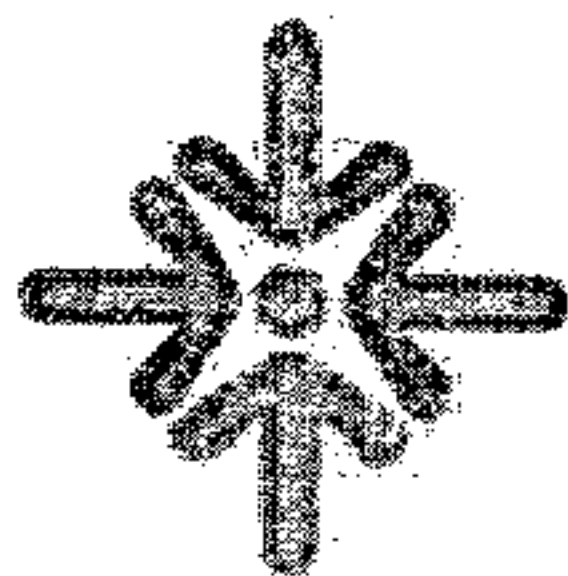

José Claudio Romero
Coordenação Executiva

Reubi
17/03/11
Vânia Romero

Ilmo. Sr.

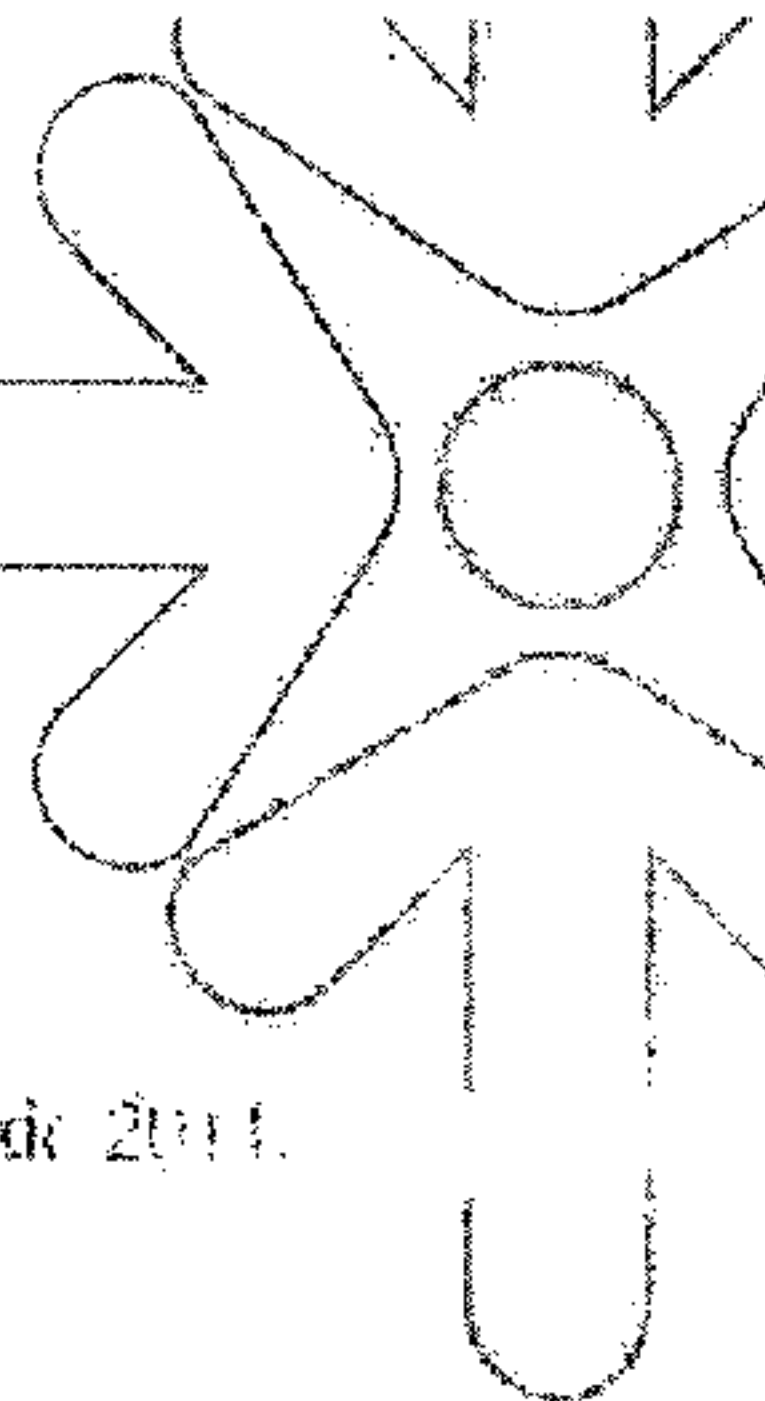
Dr. Rafael Gouveia Nakamura

DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0418/2011-COEX

Goiânia, 17 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que no dia 16 de Março do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional Grazielle Rodrigues B. Alves, do Mini CAIS Colina Azul, registrou que estão sendo encaminhados à Unidade frascos de água destilada de 500 ml, possibilitando a contaminação deste material, haja visto que para a realização de procedimentos, são aspirados através da utilização de seringas descartáveis em torno de 10 ml, portanto, foi sugerido a disponibilização da substância em caixas com ampolas na quantidade especificada (10 ml), dando continuidade ao procedimento seguido anteriormente.

Diante do exposto, sugerimos a adoção de providências, a fim de que os serviços operem na Unidade de acordo com a qualidade almejada por essa administração municipal.

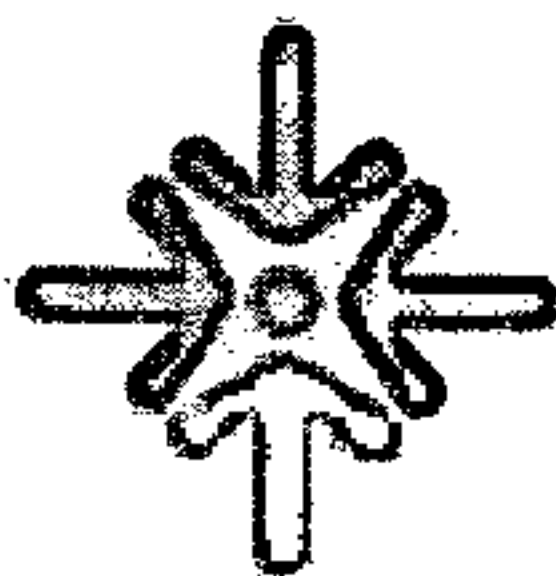
Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenação Executiva

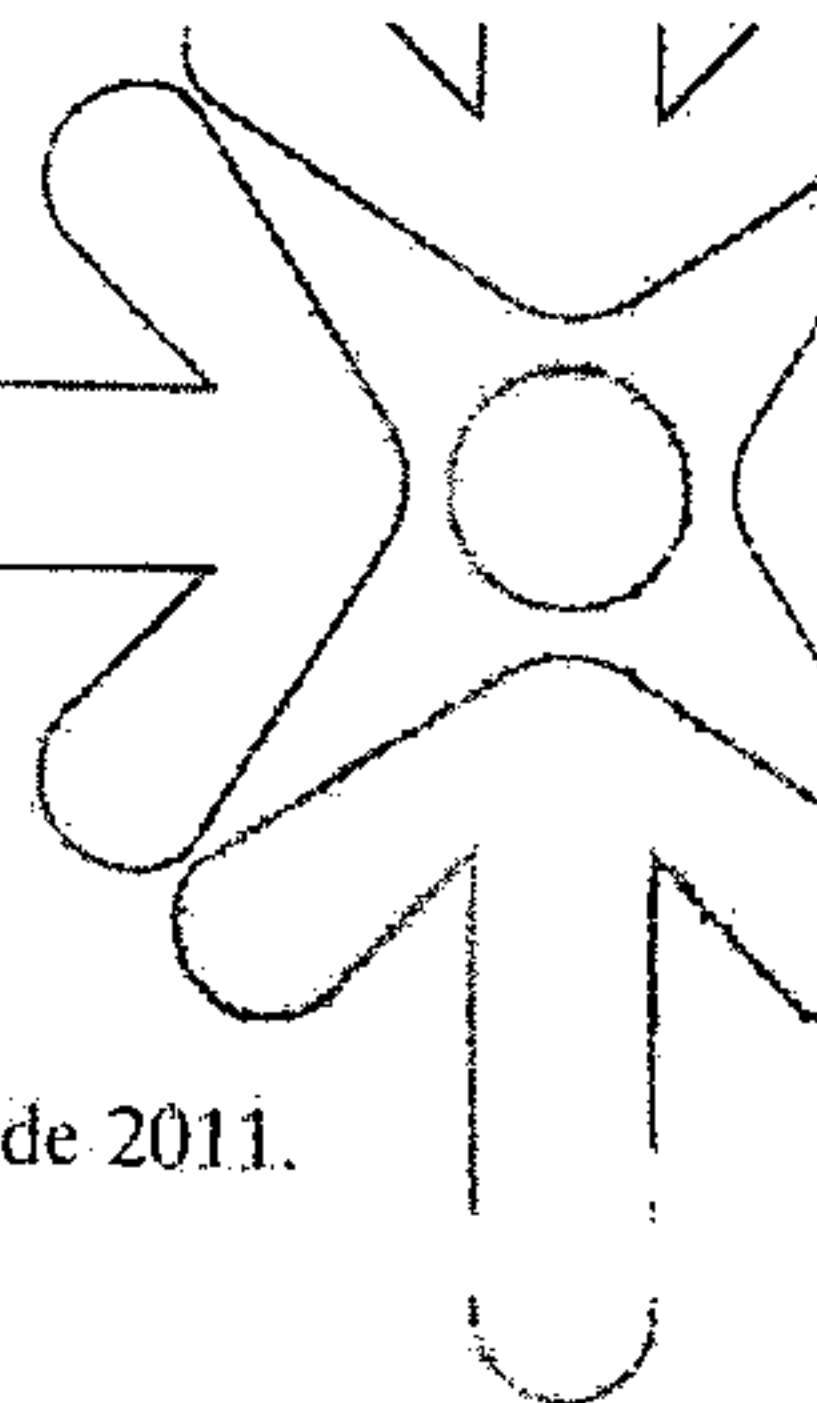
*Recebido
18/03/11
Goiania*

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E SOCIAL

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0419/2011-COEX

Goiânia, 17 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Informamos que no dia 16 de Março do corrente ano, o Supervisor Técnico Operacional Jalles Eugênio do Centro de Saúde Pávilon Park, relatou queixa acerca da conduta apresentada pela servidora Maria de Souza, Auxiliar de Serviços Gerais, a qual ao ser orientada para proceder a limpeza da Unidade, foi mal educada e respondeu de forma ríspida e grosseira ao Supervisor.

Diante do exposto, sugerimos a essa Secretaria melhor averiguação do fato apresentado, uma vez que a situação exposta não condiz com as estratégias de humanização preconizadas pela Política Nacional de Humanização e determinadas por essa administração pública municipal.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

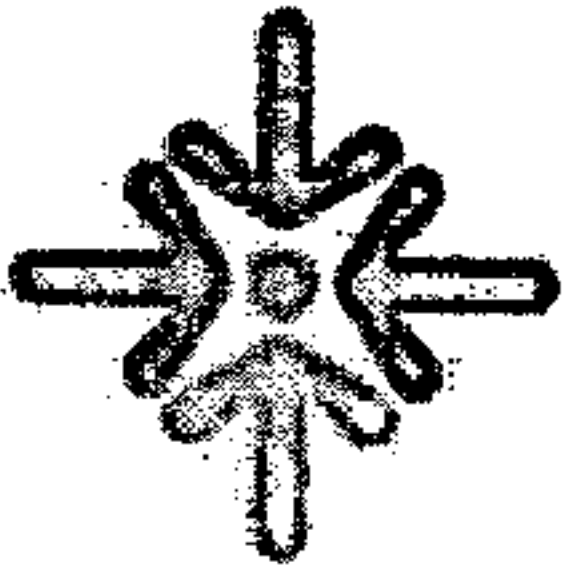

José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

*Reubi
18/03/11
Lônia*

Ilmo. Sr.

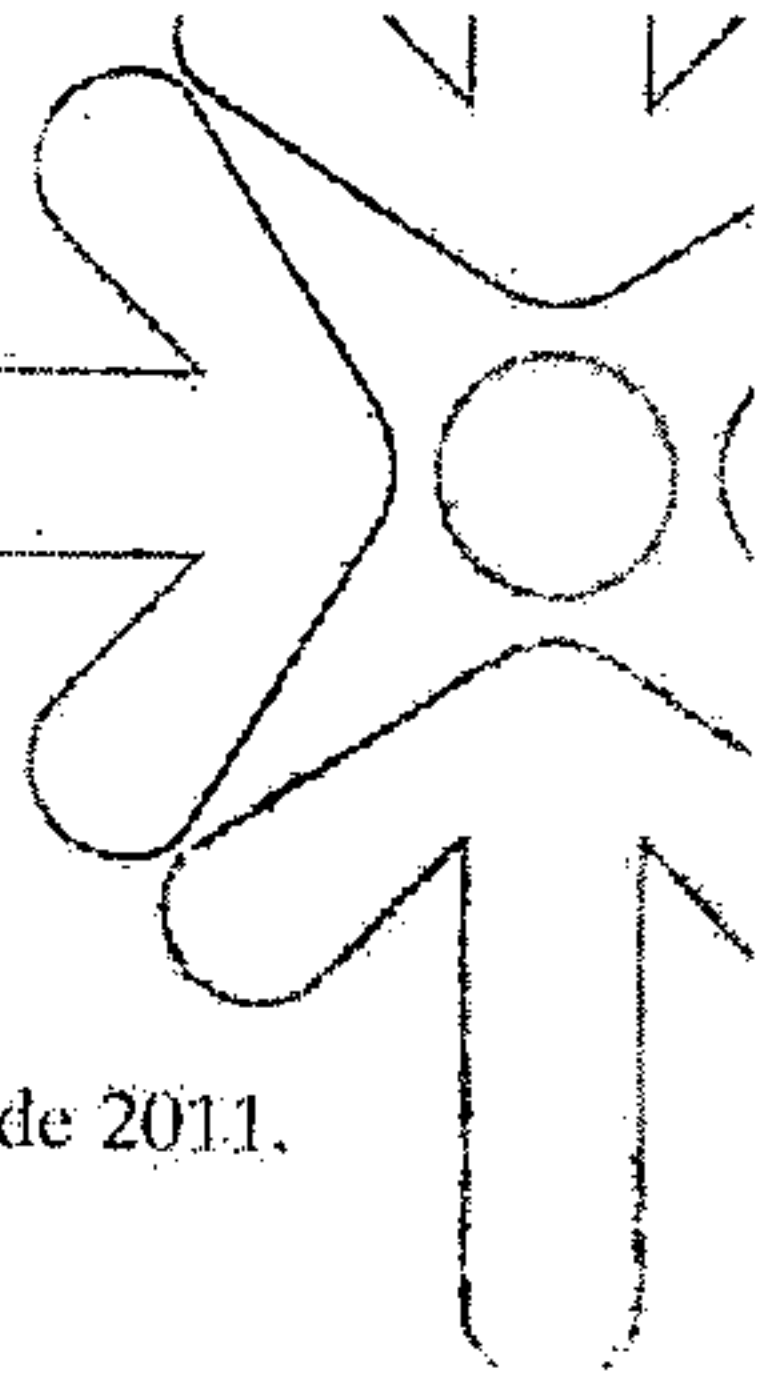
Dr. Rafael Gouveia Nakamura

DD: Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E DE INOVAÇÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0420/2011-COEX

Goiânia, 17 de março de 2011.

URGENTE


Senhor Secretário,

Conforme é do vosso conhecimento, estão acontecendo problemas operacionais na comunicação entre os atendimentos de usuários da Campanha Pró-Visão: Prevenção a Cegueira.

Nesse sentido, reafirmamos a necessidade do encaminhamento da listagem nominal/dados dos usuários que participaram das edições já realizadas e que foram encaminhados a especialidades/sub-especialidades.

Outrossim, solicitamos o apoio e uma ação decisiva de Vossa Senhoria para que o encaminhamento de listagem das próximas edições do cronograma anexo, ocorra em tempo hábil, uma vez que, conforme é do conhecimento desta Secretaria, essa falta de comunicação tem trazido transtornos aos usuários e desgaste político à Administração Municipal.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenação Executiva

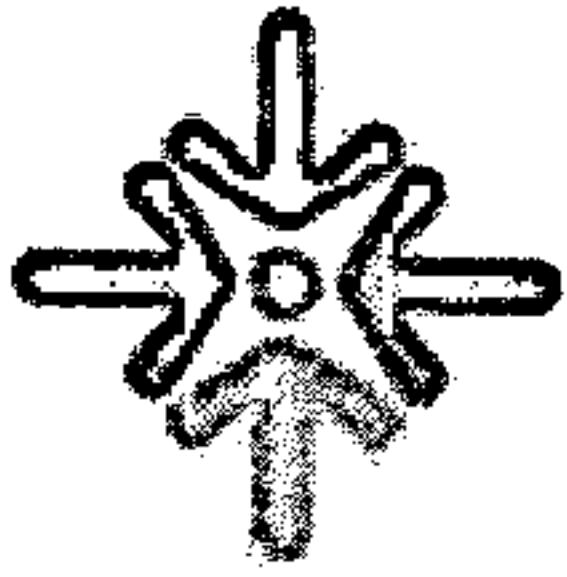
*Reubi
18/03/11
Vânia*

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO.

CRONOGRAMA DA CAMPANHA PRO-VISÃO: PREVENÇÃO A CEGUEIRA

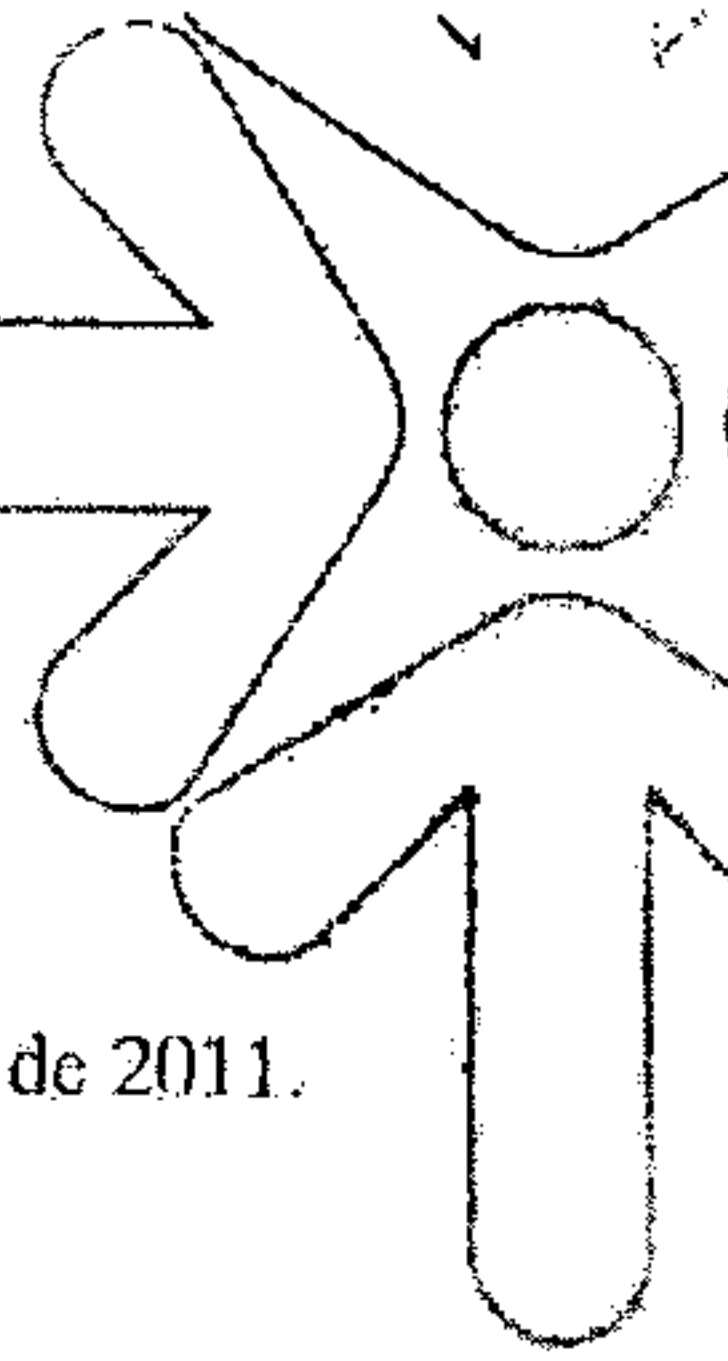
LOCAL	DATA	HORÁRIO
Fundação Bradesco	20 de Março de 2011	08h00min às 13h00min
CAIS Garavelo	26 de Março de 2011	08h00min às 13h00min
Mini CAIS Colina Azul	02 de Abril de 2011	08h00min às 13h00min
Pronto Socorro Municipal	09 de Abril de 2011	08h00min às 13h00min
PSF Santa Luzia	16 de Abril de 2011	08h00min às 13h00min
*PSF Jardim Tiradentes	30 de Abril de 2011	08h00min às 13h00min

*Jardim Florença: Rua Verona Qd. 22 Lt. 01



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0421/2011-COEX

Goiânia, 17 de março de 2011.

URGENTE

Prezada Senhora,


Conforme é do vosso conhecimento, estão acontecendo problemas operacionais na comunicação entre os atendimentos de usuários da Campanha Pró-Visão: Prevenção a Cegueira.

Nesse sentido, reafirmamos a necessidade do encaminhamento da listagem nominal/dados dos usuários que participaram das edições já realizadas e que foram encaminhados a especialidades/sub-especialidades.

Outrossim, solicitamos o apoio e uma ação decisiva de Vossa Senhoria para que o encaminhamento de listagem das próximas edições do cronograma anexo, ocorra em tempo hábil, uma vez que, conforme é do conhecimento desta Secretária, essa falta de comunicação tem trazido transtornos aos usuários e desgaste político à Administração Municipal.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenação Executiva

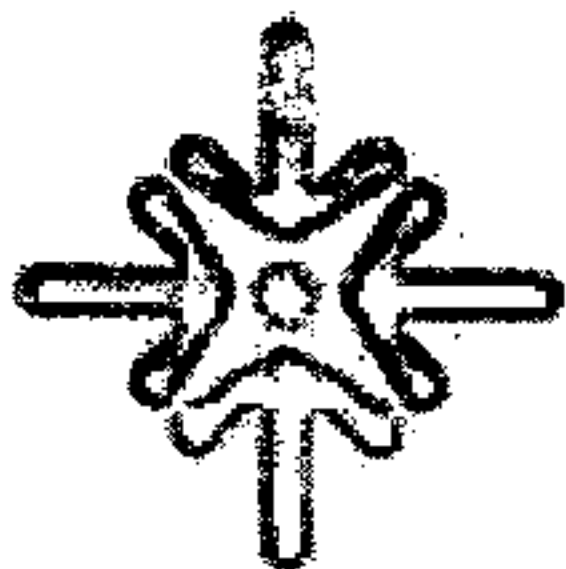

18/03/11
canuto

Ilma. Sra.
Dra. Márcia Gasparini Canuto
Superintendência de Atenção Integral à Saúde – Aparecida de Goiânia/GO

CRONOGRAMA DA CAMPANHA PRÓ-VISÃO: PREVENÇÃO A CEGUEIRA

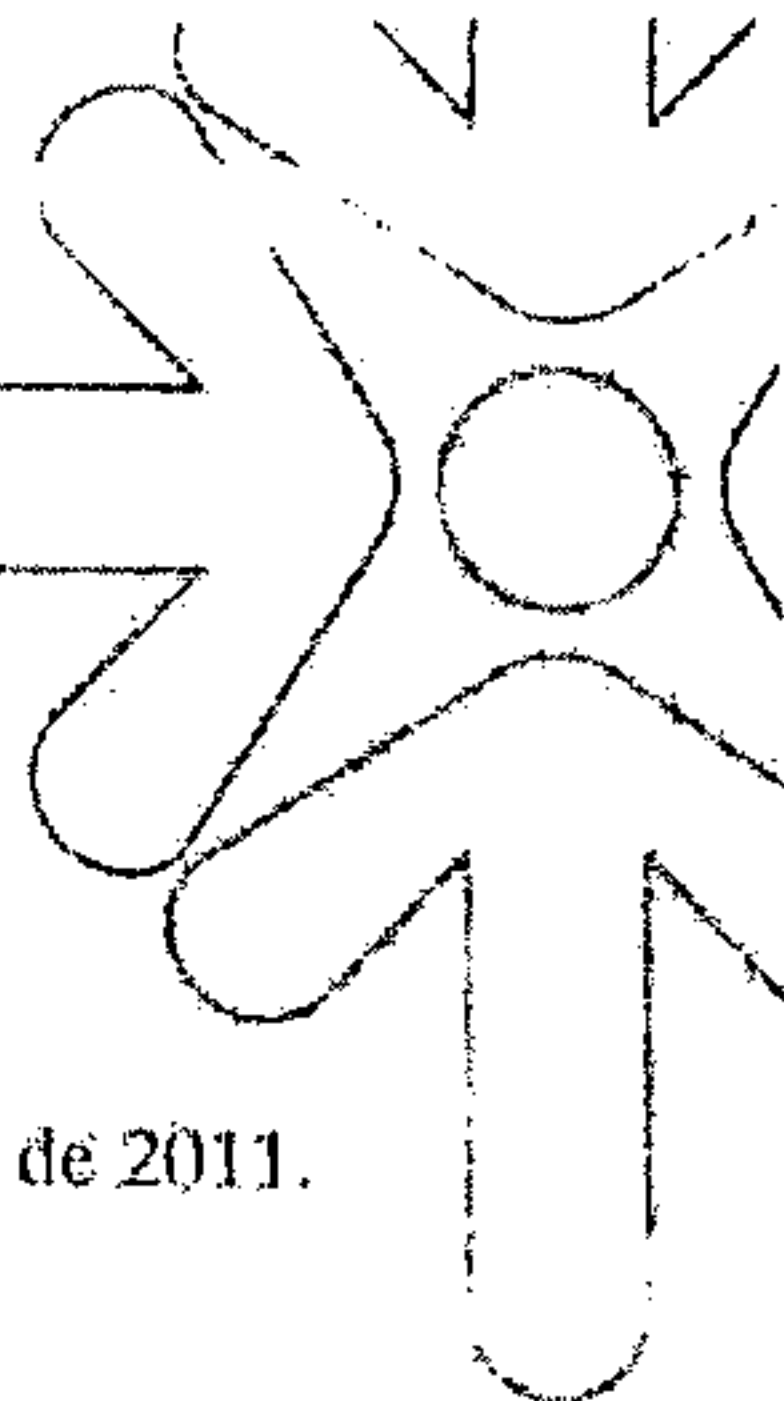
LOCAL	DATA	HORÁRIO
Fundação Bradesco	20 de Março de 2011	08h00min às 13h00min
CAIS Garavelo	26 de Março de 2011	08h00min às 13h00min
Mini CAIS Colina Azul	02 de Abril de 2011	08h00min às 13h00min
Pronto-Socorro Municipal	09 de Abril de 2011	08h00min às 13h00min
PSF Santa Luzia	16 de Abril de 2011	08h00min às 13h00min
*PSF Jardim Tiradentes	30 de Abril de 2011	08h00min às 13h00min

*Jardim Florença: Rua Verona Qd. 22 lit. 01



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIA E GESTÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0425/2011-COEX

Goiânia, 18 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo cópia do Ofício n. 019/2011 de 19 de fevereiro de 2011 do ilustre vereador Sr. Wagner da Silva Ferreira / Câmara Municipal de Aparecida de Goiânia que trata do credenciamento do Centro Médico Odontológico Missionária Maria Irã Ferreira – CEMOMIF/Instituto Albino Boaventura – IAB junto ao Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, para conhecimento de Vossa Senhoria.

A respeito, solicitamos manifestação formal de Vossa Senhoria sobre o requerimento em questão para que possamos adotar as providências necessárias dentro do previsto das normas e legislação vigente, se for o caso.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro-dispor para quaisquer dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenação Executiva

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



ESTADO DE GOIÁS
CÂMARA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIÂNIA
Of. N° 019/11
Aparecida de Goiânia, 19 de fevereiro de 2011.

Senhor Secretário,

A par de cumprimentá-lo, venho até Vossa Excelência, REQUERER o credenciamento do (IAB) Instituto Albino Boaventura, CNPJ: 0337670001-50, com sede própria, na Av. Rebouças, Qd. 05, Lt. 02, Jardim Nova Era, especificamente ao "CEMOMIF" (Centro Médico Odontológico Missionária Maria Irmã Ferreira) que é ligado ao Instituto supra citado, neste município ao CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde) e autorização de todos os exames da rede SUS disponível para o paciente.

Na certeza do pronto atendimento por parte de Vossa Excelência, antecipamos agradecimentos, colocando-nos a vossa inteira disposição.

Atenciosamente,

VAGNER DA SILVA FERREIRA

EXMO. SR.
DR. RAFAEL NAKAMURA
DD. SECRETÁRIO DA SAÚDE
NESTE

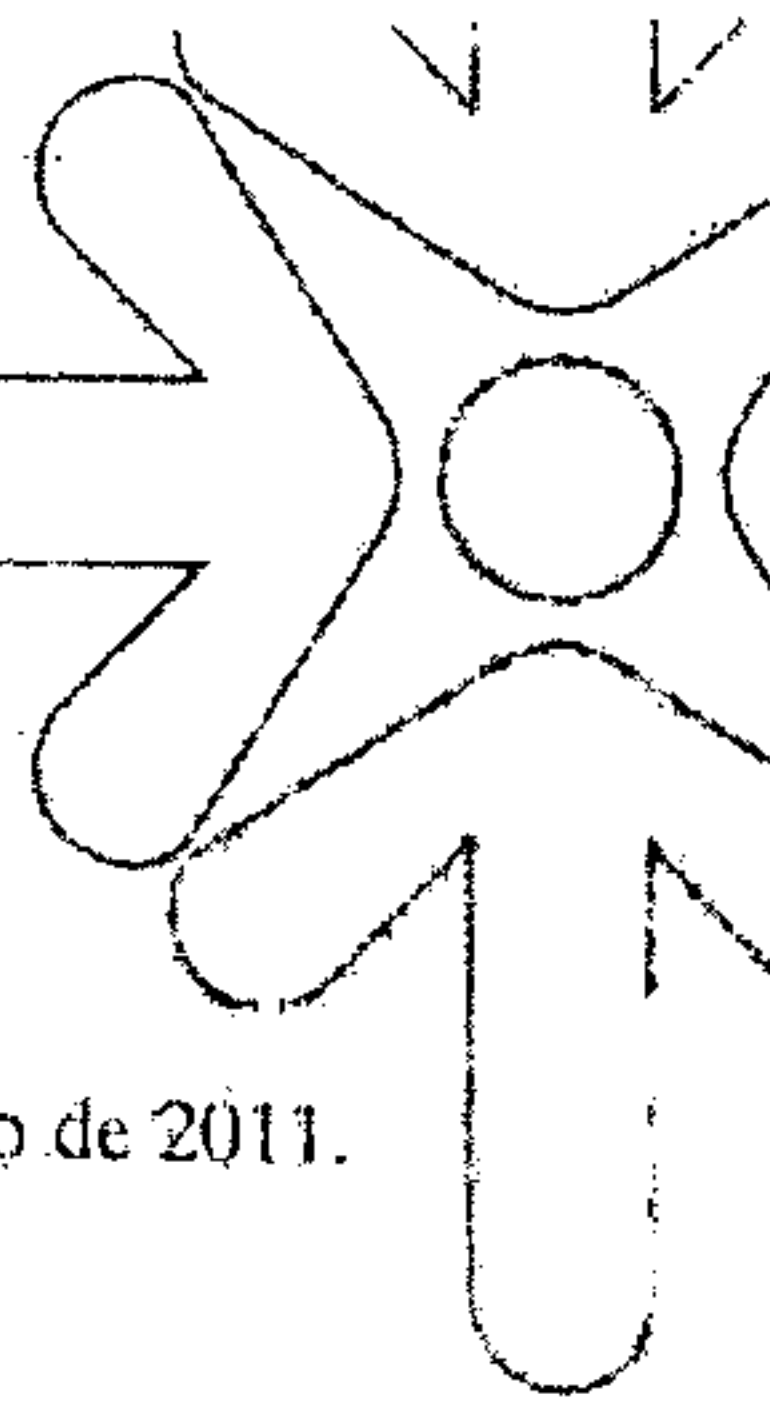
De acordo

[Assinatura]
de Leonardo Adriano Reis
Coordenador do Controle e
Avaliação



IDTECH[®]
INSTITUTO DE SEGURANÇA AMBIENTAL E SAÚDE PÚBLICA

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0428/2011-COEX

Goiânia, 18 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo 01 (uma) mídia DVD-R, contendo os clipping de TV, conforme descrito abaixo:

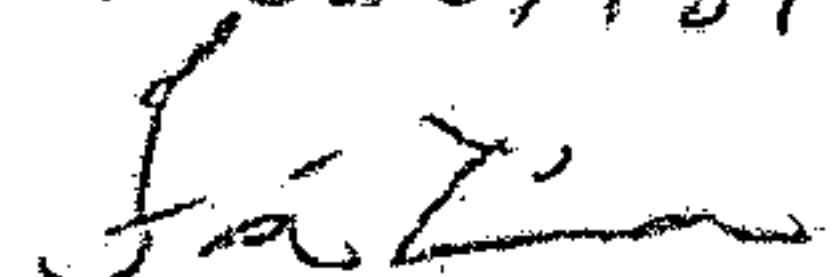
Assunto: Entrevista com Maguito Vilela

15/03/2011: TV Brasil Central - Programa Roda de Entrevista.

Cópias saudações,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

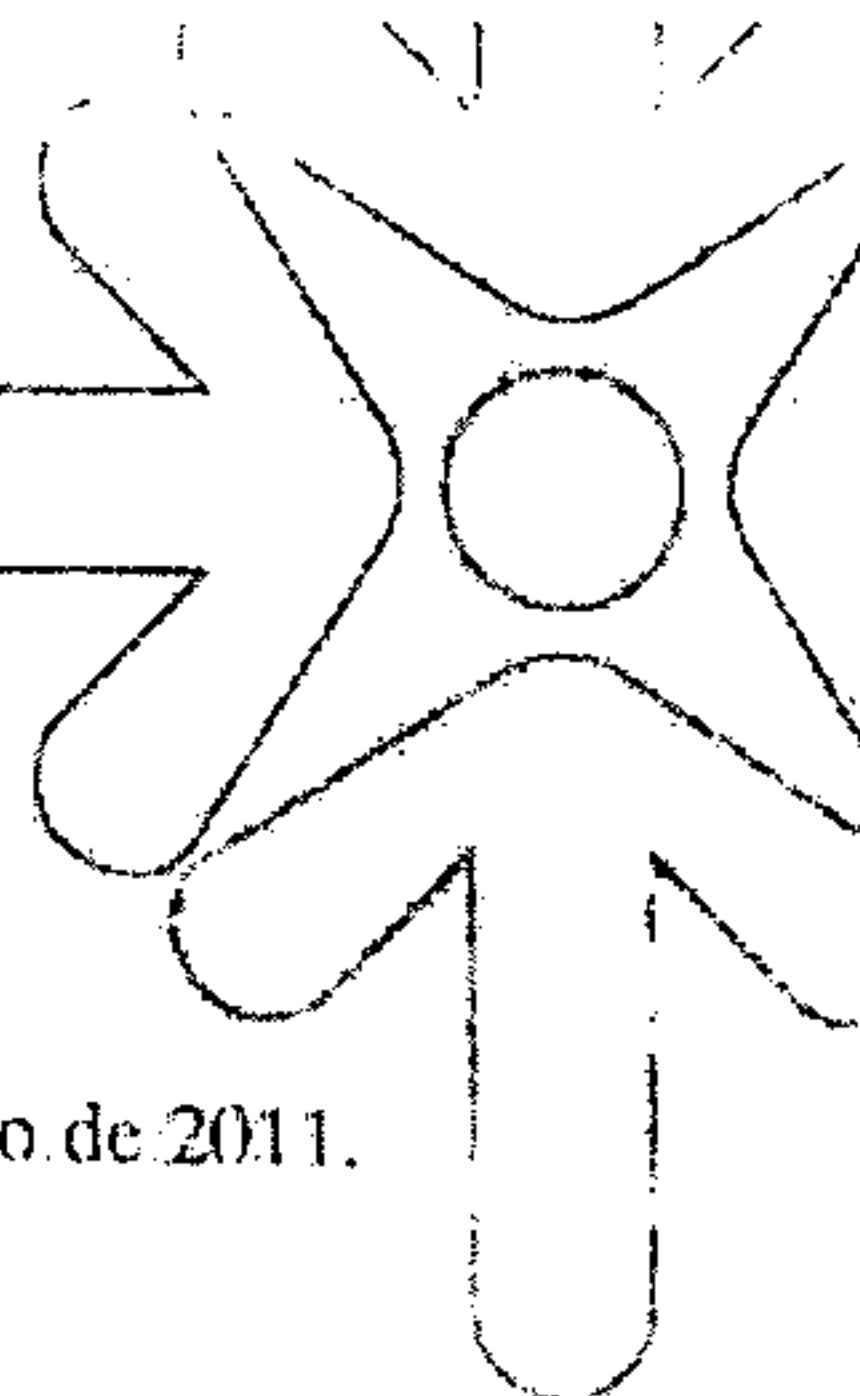
Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia - GO

Recibido, 18/03/11




IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0430/2011-COEX

Goiânia, 18 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 05 de Fevereiro/2011** referente ao Contrato de Gestão / 3º Termo Aditivo do Projeto de Gestão dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria - PRÓ-REG.

Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

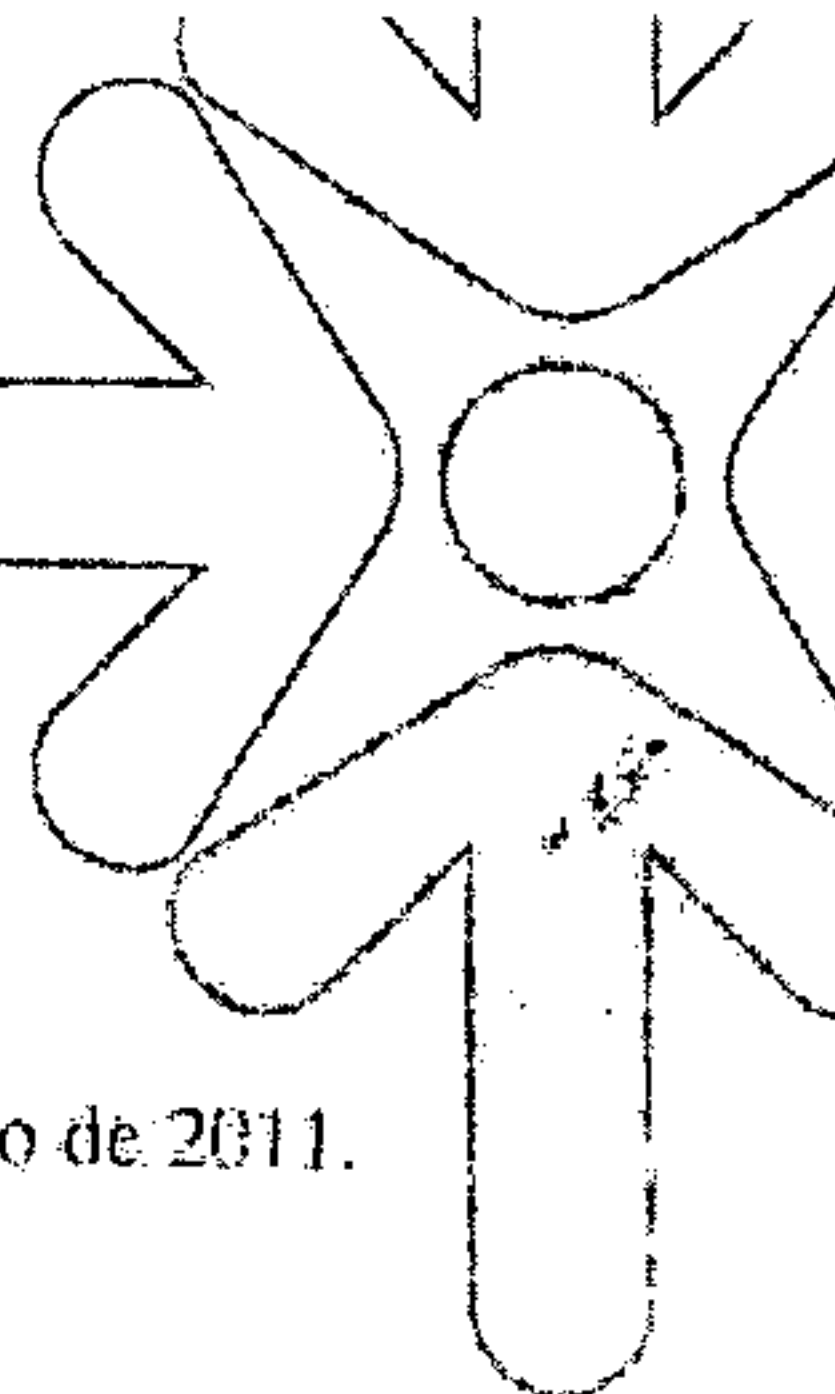
Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia - GO

Recbto, 18/03/11
Sátina



IDTECH
Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Científico

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0431/2011-COEX


Goânia, 18 de março de 2011.

Senhor Secretário,

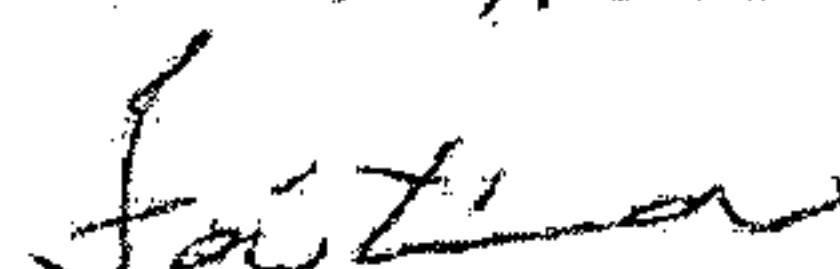
Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 05 de Fevereiro/2011** referente ao Contrato de Gestão / 2º Termo Aditivo do **Projeto da Central de Atendimento ao Cidadão – TELECONSULTA**.

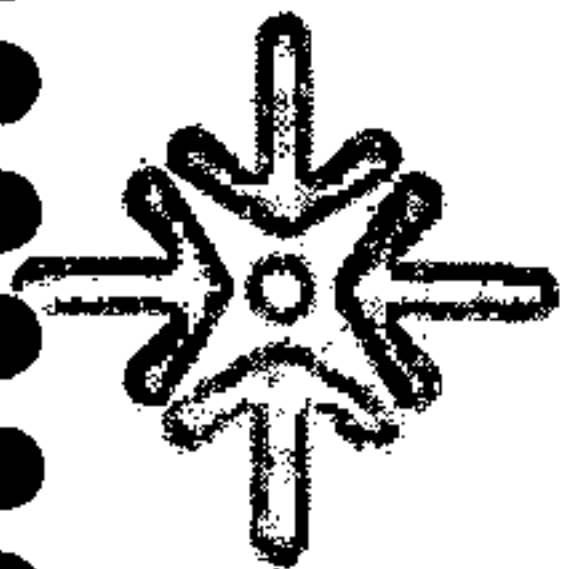
Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

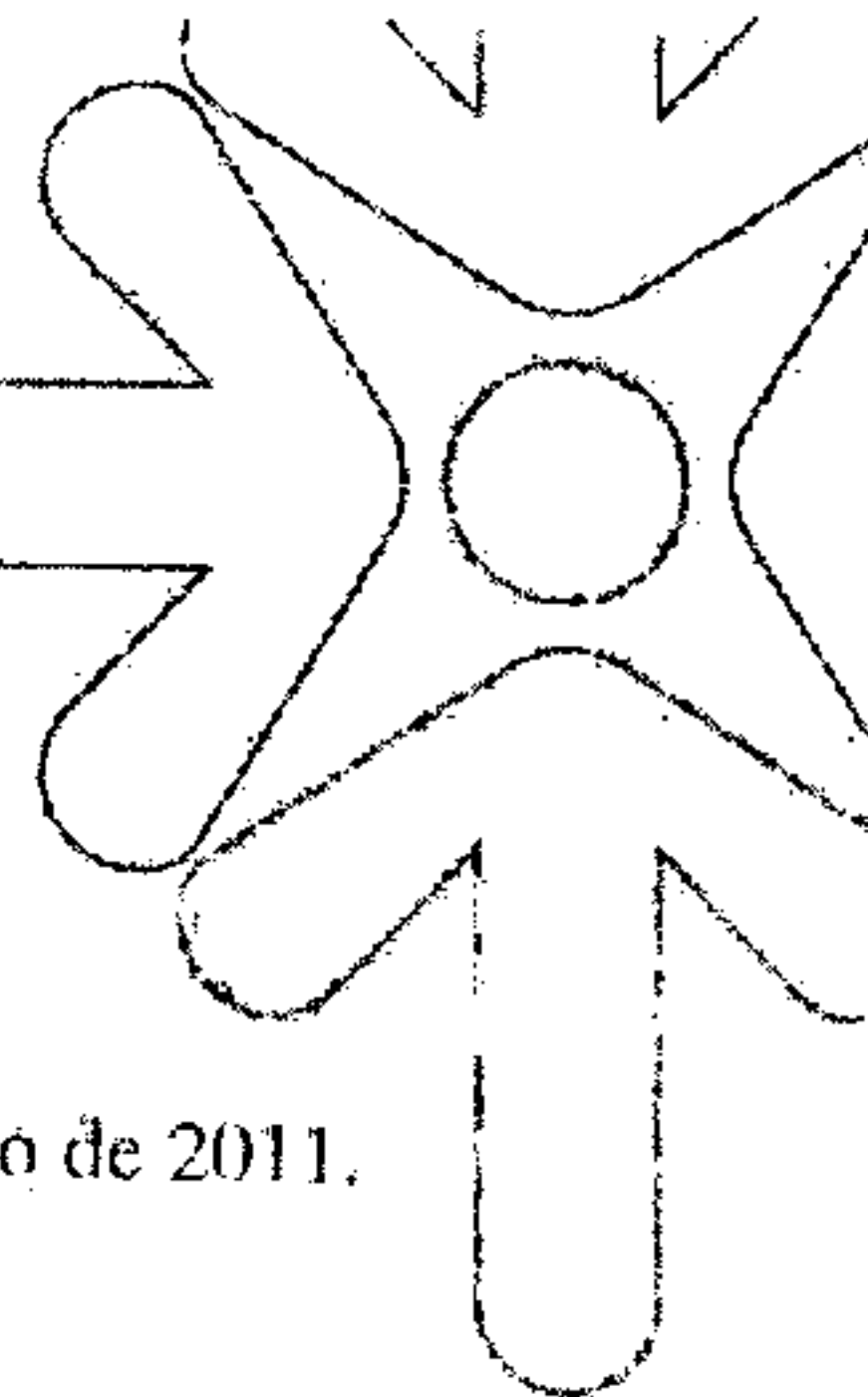
Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia – GO

Recebi, 18/03/11




IDTECH[®]
INSTITUTO DE ESPECIALIDADES TECNOLÓGICAS E MANEJOS

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0437/2011-COEX

Goânia, 21 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Como é de vosso conhecimento, desde a implantação do Teleconsulta, que permite o agendamento das consultas básicas através de serviço de telefonia 0800, do Ambulatório Médico Especializado – AME, que reúne os médicos especialistas do Município num único local e permite que as solicitações de agendamento sejam feitas pelas unidades, através de sistema on-line integrado e da Coordenadoria de Planejamento, Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria – PRÓ-REG, os usuários do Sistema Único de Saúde têm sido regulados e acompanhados, com vistas ao acolhimento na atenção básica de saúde, bem como para a solicitação de agendamento de consultas especializadas e outros procedimentos de média complexidade.

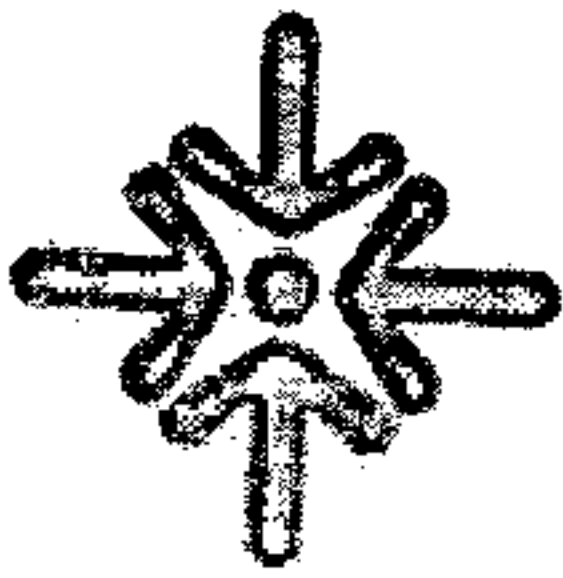
Foram enviados a este Idtech Ofício 01/2011 (anexo) da Clínica de Hemodiálise São Bernardo e Ofício 01/2011 do Centro de Terapia Renal (anexo), encaminhados à Superintendência de Atenção Integral à Saúde dessa Secretaria Municipal de Saúde, solicitando que os usuários portadores de doenças crônicas em tratamento de hemodiálise, possam ter suas consultas liberadas diretamente pela equipe de Assistência Social.

Desta forma, com o intuito de promover o melhor aproveitamento dos recursos da Saúde do Município e facilitar o acesso a esses recursos pela população, sugerimos que:

1- As unidades acima mencionadas encaminhem à Secretaria Municipal de Saúde relação nominal dos pacientes que necessitam de agendamento de consultas, contendo:

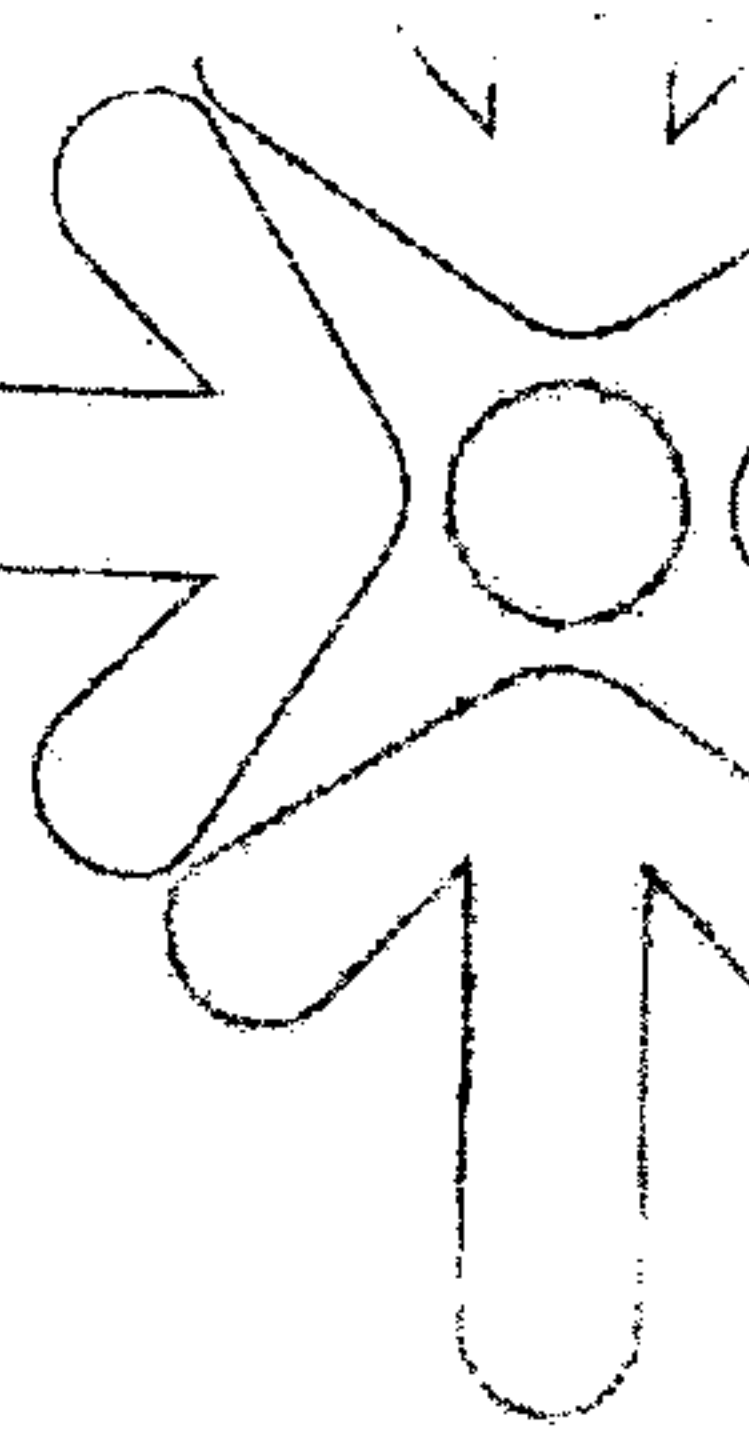
- Nome completo do paciente
- Nome completo da mãe do paciente

Lucia
21/03/11



IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR



- Data de nascimento
- Sexo
- Município de Nascimento
- Cartão SUS
- Endereço completo com quadra, lote e CEP.
- Telefones para contato

2- Que a Secretaria quando em posse desses dados, encaminhe ao Idtech através do e-mail ameapgvn@idtech.org.br a solicitação de agendamento;

Desta forma o Município continuará regulando os seus usuários, facilitando o acesso ao agendamento de consultas especializadas.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenação Executiva

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



CLÍNICA DE HEMODIÁLISE
São Bernardo

Ofício nº 01/2011

Aparecida de Goiânia, 15 de Fevereiro de 2011.

Da: Clínica de Hemodiálise São Bernardo.

Ao: (AME) Ambulatório Médico Especializado de Aparecida de Goiânia.

Dr^a: Márcia Gasparine Canuto.

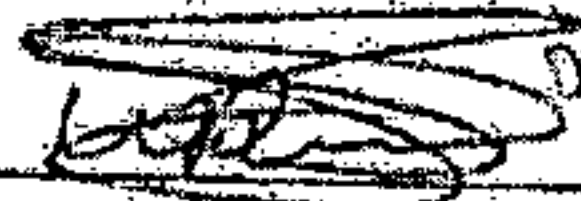
Assunto: Agendamento de consulta para paciente renal crônico.

A Clínica de Hemodiálise São Bernardo em Aparecida de Goiânia, vem através deste, solicitar que as autorizações de agendamento de consulta dos pacientes desta unidade sejam liberadas por nossa Assistente Social por via direta.

A justificativa para tal pedido se baseia no fato de que todos os nossos pacientes são portadores de doenças crônicas e já fazem hemodiálise três vezes por semana. Hoje somos responsáveis pela hemodiálise de 171 (Centos e Setenta e Um) pacientes e muitos são também portadores de co-morbidades tais como: Diabetes Mellitus, Insuficiência Cardíaca, Paraplegia e Idosos.

Visamos com este pedido, agilizar o atendimento, prevenir complicações/ internações e proporcionar melhor qualidade de vida para estes pacientes portadores de Insuficiência Renal Crônica.

Contando com a compreensão e autorização deste pedido desde já agradecemos.


Dr. Wellington Dias da Silva
Nefrologia
CRM-GO 7798

Dr. Wellington Dias da Silva

Nefrologista


Dra. Kátia de Moraes Gomes Mendes
Assistente Social
CRS 1105

Kátia de Moraes Gomes Mendes

Kátia de Moraes G. Mendes

Assistente Social



NEFROLOGIA

CENTRO DE TERAPIA RENAL

NEFROLOGISTAS ASSOCIADOS SS LTDA.

APARECIDA DE GOIÂNIA - GOIÁS

Ofício nº 01/2011.

Aparecida de Goiânia, 08 de Fevereiro de 2011.

De Nefrologistas Associados SS.

Ao (AME) Ambulatório médico Especializado, Aparecida de Goiânia.

Drª. Márcia Gasparine Canuto.

Assunto: Agendamento de consulta para paciente renal crônico.


O CTR- Centro de Terapia Renal, serviço de terapia renal substitutiva localizado em Aparecida de Goiânia, vem através deste, solicitar que as autorizações de agendamento de consulta dos pacientes desta unidade sejam liberadas por nossa assistente social por via direta.

A justificativa para tal pedido se baseia no fato de que todos os nossos pacientes são portadores de doença crônica e já fazem hemodiálise três vezes por semana. Hoje somos responsáveis pela hemodiálise de 46 (Quarenta e seis) pacientes e muitos são também portadores de comorbidades tais como Diabetes Mellitus, Insuficiência Cardíaca, Paraplegia e Idosos.


Visamos, com este pedido, agilizar o atendimento, prevenir complicações / internações e proporcionar melhor qualidade de vida para estes pacientes portadores de insuficiência renal crônica.

Contando com a compreensão e autorização deste pedido, desde já agradecemos.

Atenciosamente.


Dr. Wellington dias da Silva
Nefrologista

Dr. Wellington D. da Silva
Nefrologia
CRM-GO-7798

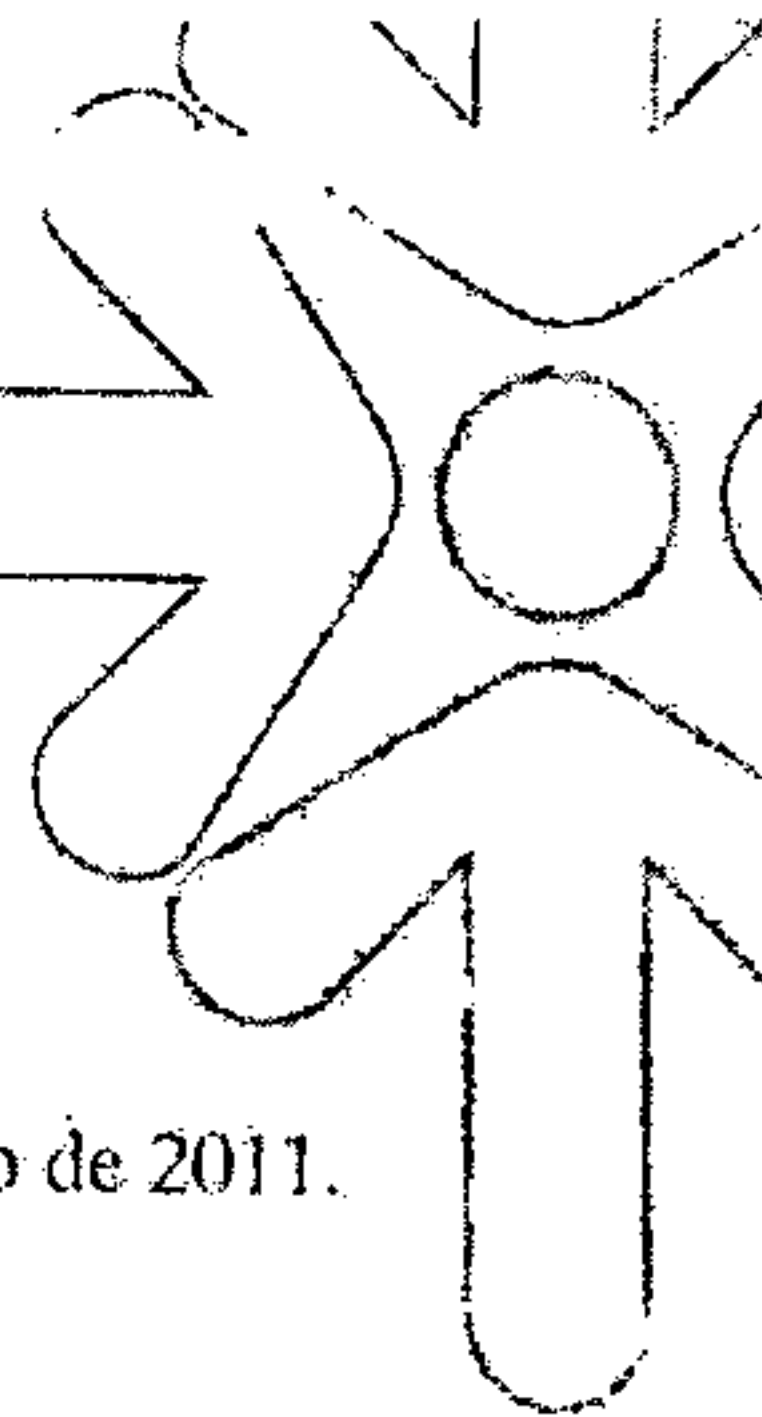

Rosimarta Pereira Santos
Assistente Social
CRESS 1ª Região nº 03719

Rosimarta Pereira Santos
Assistente Social



IDTECH
CENTRO DE APOIO À GESTÃO DE SAÚDE E MEDICINA

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0438/2011-COEX

Goiânia, 21 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que os Supervisores Técnicos Operacionais que atuam nas Unidades Municipais de Saúde, registraram no período compreendido entre 14 e 18 de Março do corrente ano, intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho/atrasos por parte dos profissionais médicos, os quais se encontram descritos em planilha anexa.

Desta forma, solicitamos a intervenção dessa Secretária quanto à adoção de providências no sentido do cumprimento por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao horário de chegada, haja visto que os atrasos além de causar transtornos e descontentamentos dos usuários, têm dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer dúvidas e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

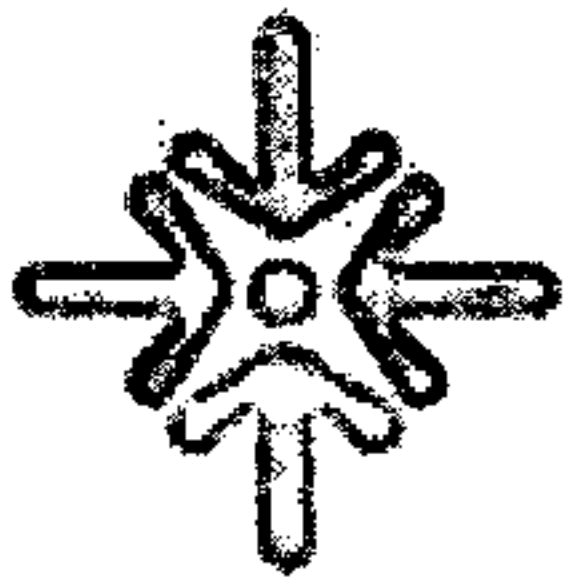

José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

Rafael
Gouveia
Nakamura
21/03/11

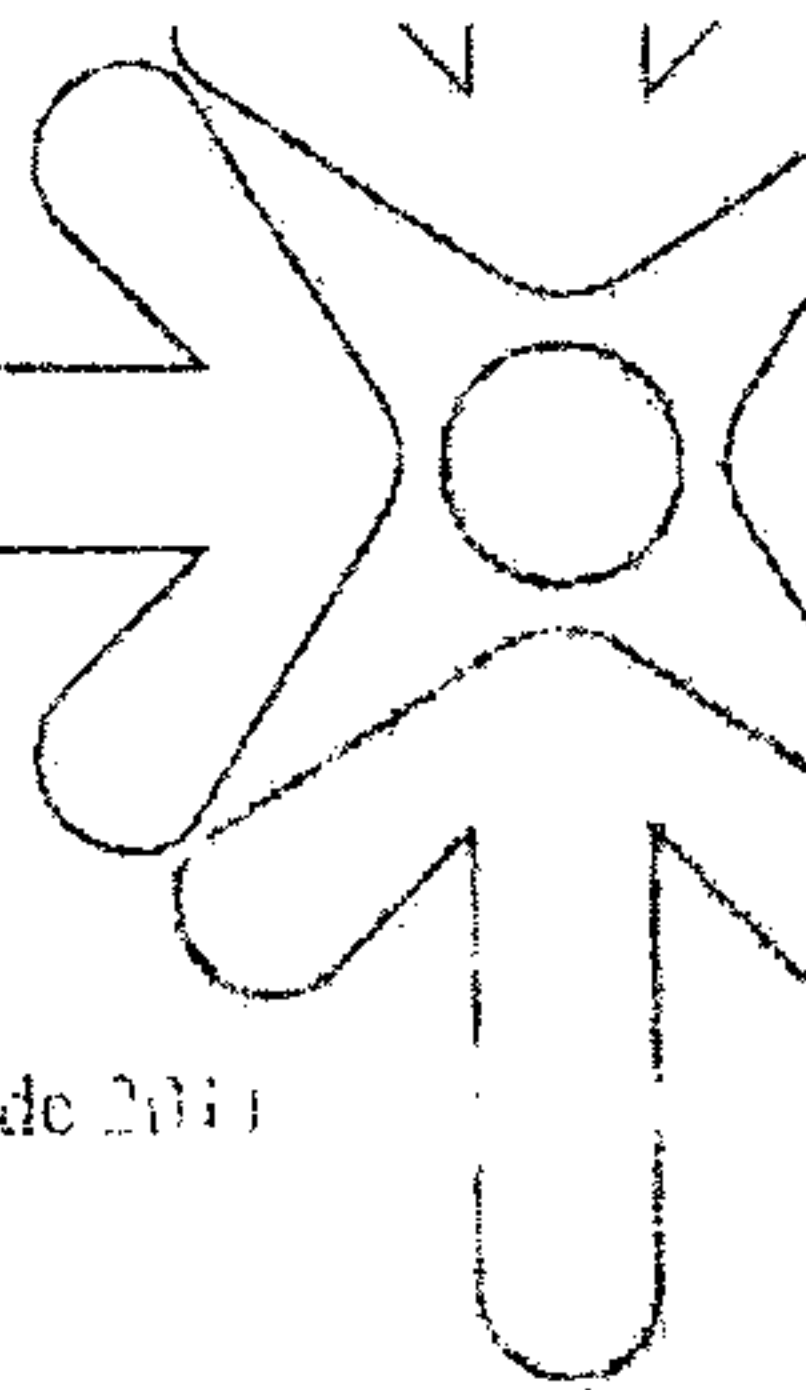
**ATRASOS REGISTRADOS PELOS SUPERVISORES TÉCNICOS OPERACIONAIS NO PERÍODO COMPREENDIDO
ENTRE 14 E 18 DE MARÇO DE 2011**

Unidade	Profissional	Data/atraso	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
CAIS NOVA ERA	Mariangela Santos de Souza, Pediatra, CRM: 21686	16/mar	07h00min	08h30min
	Gilson Carlos Batista de Souza, Pediatra, CRM 7544	18/mar	09h00min	08h00min (antecipação)
CAIS GARAVELO	Marco Vinícius de Oliveira Santana, Clínico Geral, CRM 9850	15/mar	08h00min	10h15min



IDTECH[®]
INSTITUTO DE GESTÃO, MANEJO, TECNOLOGIA E PESQUISA

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0448/2011-COEX

Goiânia, 23 de março de 2011

Senhor Secretário,

Conforme determinado em reunião acontecida no dia 18/03/2011 na sede do AME, o Idtech ficou responsável por criar um e-mail, em forma de grupo de trabalho, que permitisse a troca de informações de modo compartilhado entre pessoas indicadas pela Secretaria Municipal de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia, bem como pessoas deste Instituto; com fins de disseminação rápida de informações pertinentes à saúde do Município, bem como a tomada de decisões referentes à mesma pasta.

Sendo assim este Idtech criou o e-mail gestaosaude.apgyn@idtech.org.br, que permite o trabalho em grupo dos envolvidos, ou seja, qualquer e-mail enviado para o grupo será recebido por todos os envolvidos.

Os indicados, e já adicionados ao grupo, pela Secretaria para participarem deste grupo seguem abaixo:

Dr. Rafael Nakamura
Secretário de Saúde do Município
knakesmed@hotmail.com

Dra. Márcia Gasparini
Superintendente de Atenção Integral à Saúde
marcia_canuto2003@yahoo.com.br

Luzia dos Santos
Coordenadora de Enfermagem
pquena2004@hotmail.com

Diana Alves Carneiro
Coordenadora da Atenção Domiciliar
diannagam@gmail.com

Fabrcio Canedo Leite
Superintendente de Gestão e Contratos
canedoleite@hotmail.com

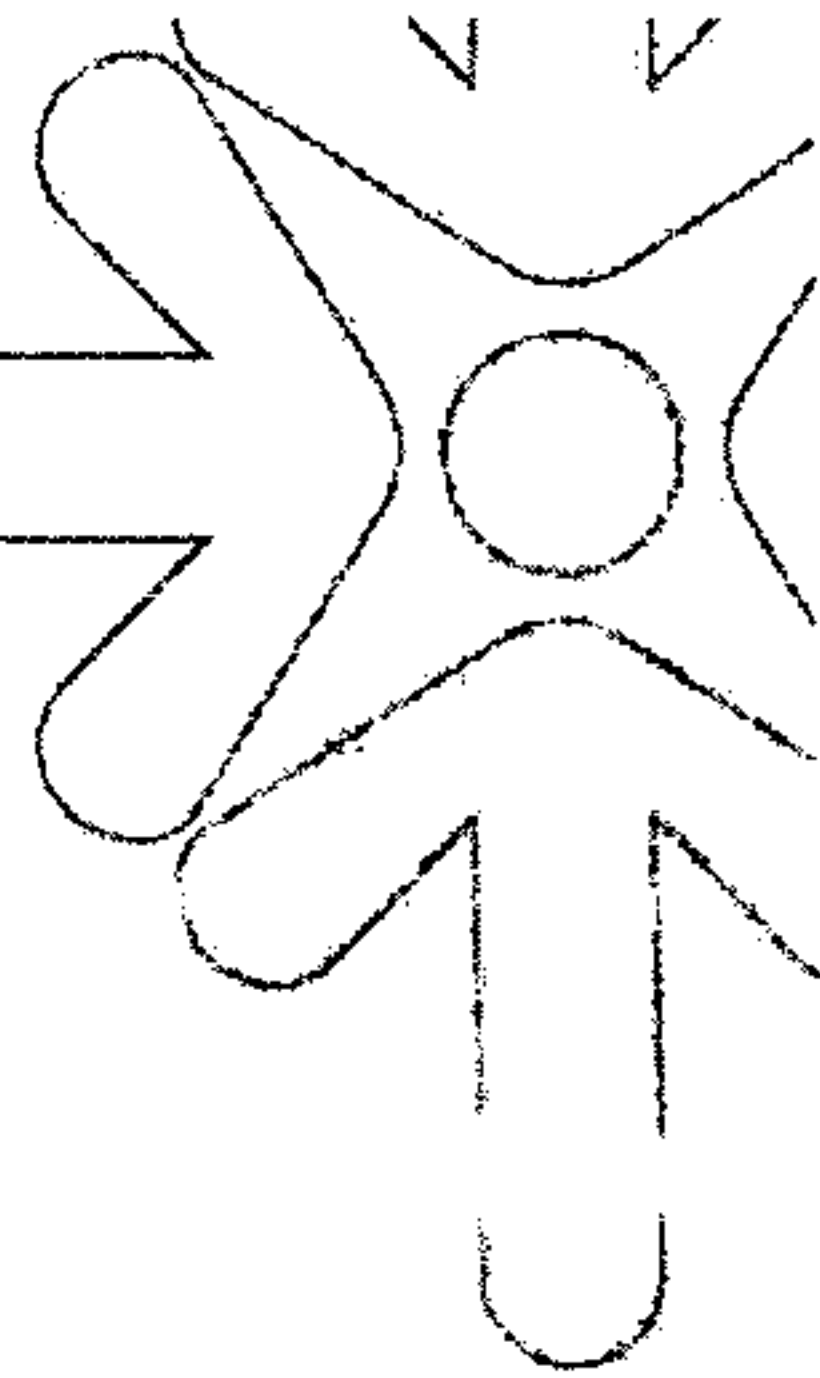
*Recebido
23/03/11
Joana Rodrigues*

[Handwritten signature]



IDTECH[®]
INSTITUTO DE TECNOLOGIA EM SAÚDE INTEGRAL

IDTECH.ORG.BR



Vera Tobias Louzada
Diretora Geral de Unidades
veratobiaslouzada@hotmail.com

Sebastião Luciano
Coordenador de Infraestrutura
ssebastiaoaluciano@yahoo.com.br

Guilherme Limongi
Coordenador de Farmácia
limongi7@hotmail.com

Alan Kárdéc da Silva
Sup. de Atenção Integral à Saúde
gabinete.saude@aparecida.go.gov.br

Michela
Recursos Humanos
micaella.prado@yahoo.com.br

Murilo Leite Carvalho
Diretor Geral de Unidades
muriloleitec@hotmail.com

Os indicados, e já adicionados ao grupo, pelo Idtech para participarem deste grupo seguem abaixo:

Dr. José Cláudio Romero
Coordenador Executivo
joseromero@idtech.org.br

Lúcio Dias Nascimento
Coordenador Administrativo - Financeiro
lucio@idtech.org.br

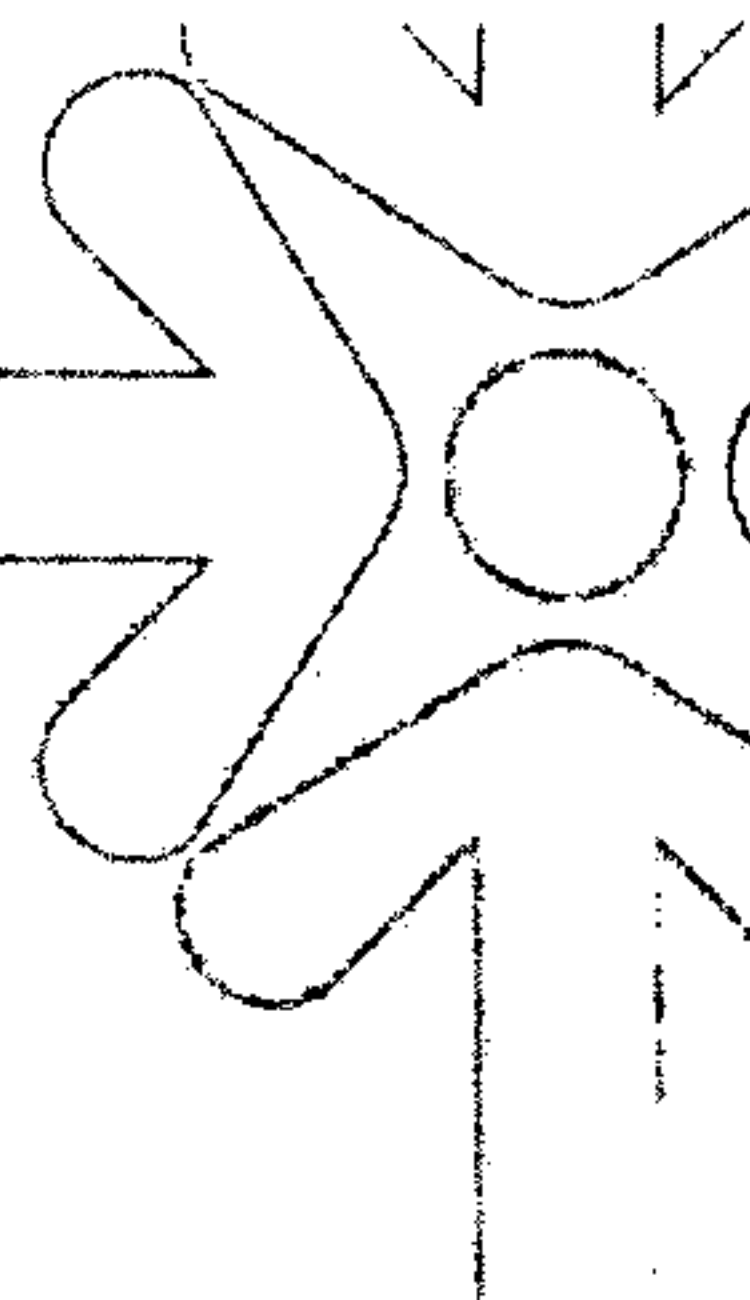
Adonai Andrade
Assessor de Tecnologia da Informação
adonai.andrade@idtech.org.br

Fernanda Perim
Secretária Executiva
fernanda.perim@idtech.org.br



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIAS EM SAÚDE

IDTECH.ORG.BR



Tatiane Lemes
Gerente de Apoio Técnico
tatiane.lemes@idtech.org.br

Daniel Régis
Assessor da Coordenação Técnica
daniel.ribeiro@idtech.org.br

Cristina Manicardi
Assessora Especial da Coordenação Executiva
cristina.manicardi@idtech.org.br


Antônio Manicardi
Gerente de Unidade – AME
antonio.manicardi@idtech.org.br

Cíntia Kelley
Gerente de Unidade – Teleconsulta
cynthia.kelley@idtech.org.br

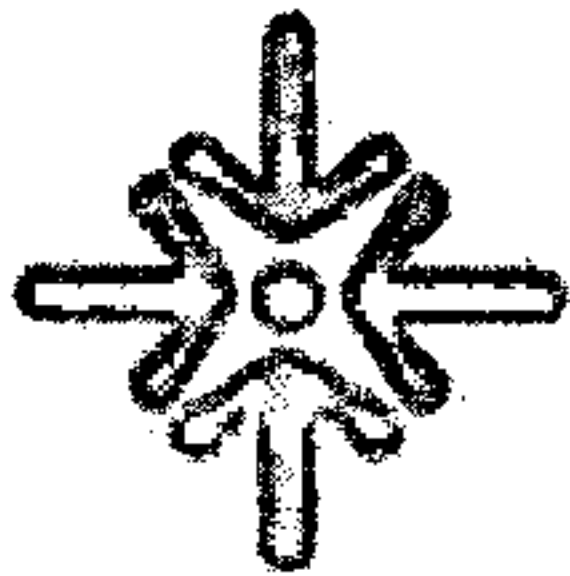
Natalie Alves
Gerente de Serviços de Saúde – PRÓ-REG
natalie.alves@idtech.org.br

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



IDTECH[®]

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E SAÚDE

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0449/2011-COEX

Goiânia, 23 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que em 22 de Março do corrente ano, a Supervisora Técnica Operacional Cássia de Almeida Ramos, CAIS Garavelo, referiu que o **Dr. Lauro César de Oliveira**, Dentista, compareceu para realizar suas atividades aos usuários que aguardavam por atendimento odontológico, aparentemente alcoolizado.

Informamos ainda, que o referido profissional foi convidado pela Direção a se retirar da Unidade às 13h30min, o que foi realizado imediatamente.

Diante do exposto, sugerimos a adoção de providências, uma vez que conduta desta natureza demonstra falta de respeito para com os usuários do Sistema Único de Saúde, bem como compromete o trabalho proposto pela administração pública de saúde de Aparecida de Goiânia.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

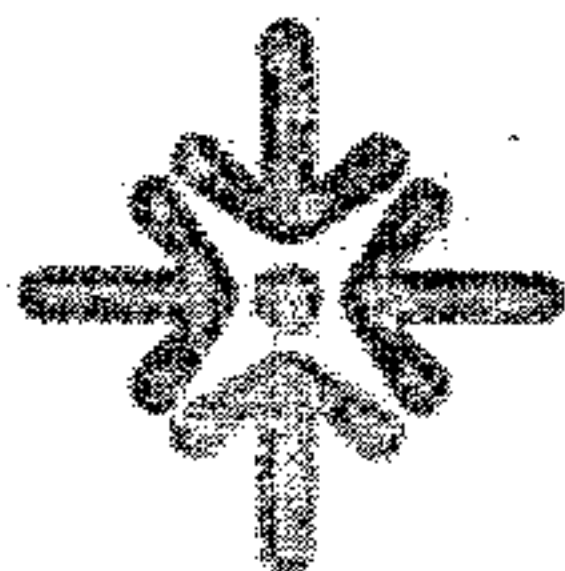
Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

*Recebido
23/03/11
Vânia Ramos*

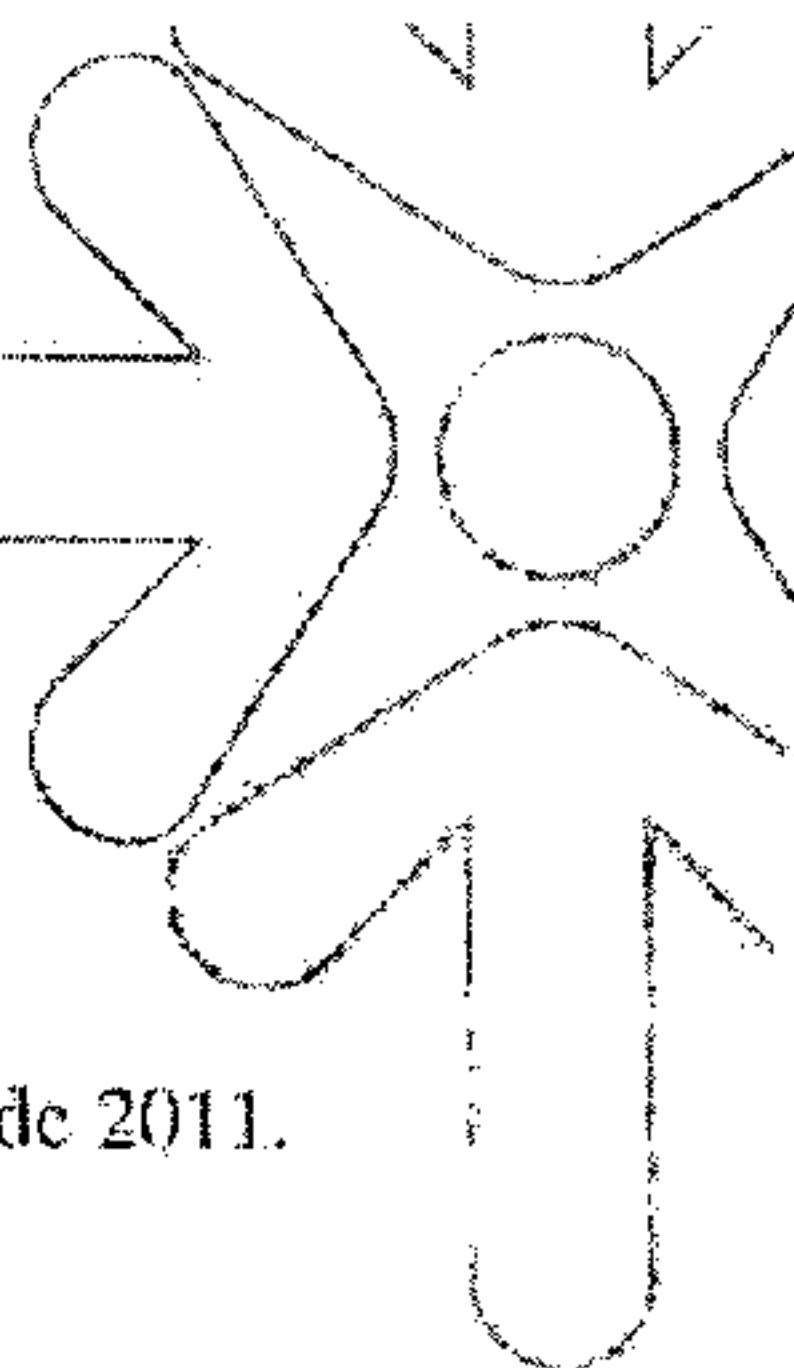
Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD: Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH[®]
INSTITUTO DE PESQUISA E DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANAS

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0450/2011-COEX

Goiânia, 23 de março de 2011.



Senhor Secretário,

Encaminhamos a Vossa Senhoria, relatório de reunião realizada na Secretaria Municipal de Saúde no último dia 21 de Março de 2011, para discutir os principais problemas enfrentados pelas equipes da ESF, com sugestões para melhorias da operacionalização das grades no Teleconsulta.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenação Executiva


23/03/11


Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

Relatório de Reunião

Data: 21 de Março de 2011.

Horário: 15h00min

Local: Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia

Objetivo: Discutir os principais problemas enfrentados pelas equipes da ESF com sugestões para melhor operacionalização das grades de vagas do Teleconsulta

Participantes: Superintendência de Atenção Integral à Saúde
Coordenações da ESF
Adonai Andrade – Assessor de Tecnologia - IDTECH
Maxilley de Souza – Supervisor da sala de situação do Teleconsulta
Tatiane Lemés Moreira – Gerente de Apoio Técnico – IDTECH

RESUMO DA REUNIÃO:

A Dra. Márcia Gasparini Canuto iniciou a reunião apresentando as dificuldades relatadas pela Estratégia Saúde da Família quanto ao funcionamento do Teleconsulta e AME, e relatadas a seguir:

1. Problemas na conexão da internet nas Unidades (não se consegue dar andamento nos trabalhos: retiradas de vale exames / solicitações de consultas especializadas junto a Central de Consultas do Ambulatório Médico Especializado);

Sugestões Apresentadas / Soluções:

O Assessor de Tecnologia da Informação do Idtech, Adonai Andrade, informou às presentes que tem controle total sobre o acesso de internet das unidades, sabendo inclusive em tempo real quais unidades estão desconectadas ou conectadas. Foi inclusive informado que no momento da reunião existiam apenas duas unidades com problema, inclusive frequente – aguardando visita da SMS na figura do Sr. Nilson, sendo as equipes 33/34 e 39. Com relação às quedas de conexão, que fazem com que o sistema perca a conexão com o Banco de Dados, foi novamente passada a instrução de que quando isso ocorre o sistema deve ser fechado e aberto novamente.

2. Demora na manutenção do CPD junto às equipes;

Sugestões Apresentadas / Soluções:

Esse problema deverá ser resolvido junto à equipe de Tecnologia da SMS.

No caso de efetuar o procedimento sugerido no item 01 e não houver solução, entrar em contato com o Sr. Nilson e equipe.

3. Horário estipulado pelo Teleconsulta para a chegada dos usuários na Unidade;

Considerando que a Unidade inicia suas atividades a partir das 08h00min, foi proposto pelos presentes que ao contrário do que é informado atualmente pelos Agentes de Atendimento (chegada às 07h30min), seja informado o horário de abertura da Unidade, para que os usuários não fiquem aguardando fora da Unidade.

Além disso, foi sugerida a divisão da grade em dois horários: 08h00min e 09h30min. A Superintendência deverá apresentar proposta de grade de atendimento.

➤ Com relação ao horário de chegada já será realizado pela ASTEC uma modificação no sistema.

4. Grande número de usuários agendados que não são cadastrados por não pertencerem à equipe – É necessário encontrar uma forma de interligar o cadastro dos Agentes Comunitários de Saúde ao cadastro para agendamento de consultas no Teleconsulta.

Será realizada uma conferência do Georreferenciamento das Unidades de Saúde do município, após envio do mapeamento atualizado pela Coordenação da ESF.

Atualmente, após confirmação das informações cadastrais junto à equipe da ESF, o Teleconsulta realiza o cadastro do usuário e procede com o agendamento da consulta para a Unidade referenciada.

A SMS solicita ainda uma forma de “bloquear” os cadastros identificados como não sendo moradores, ou apenas visitantes, de forma que o Teleconsulta não agende mais consultas/retornos para essas pessoas. Temos que ver a legalidade disso, bem como o bloqueio pode ser burlado por pessoas com um pouco mais de malícia, uma vez que mudando qualquer característica do nome o sistema permitirá a marcação.

5. Não é possível realizar os encaixes das “intercorrências e visitas domiciliares” no sistema para dar continuidade à Assistência ao usuário:

Foi proposta a criação de uma grade, como a de programas, às sextas-feiras, para que os usuários atendidos em visitas domiciliares sejam inseridos e regulados junto ao sistema para dar continuidade à Assistência.

6. Dificuldade em manter os programas, principalmente gestantes, CD, hiperdia e adolescente, devido à ausência de vaga no momento do contato com o Teleconsulta.

Foi proposta a divisão de grade, para que em cada dia da semana seja atendido um tipo de Programa, por exemplo: 2ª Feira > Hiperdia, 3ª Feira > Gestante, etc, ou que, a cada 5ª feira do


mês a grade seja reservada para o atendimento de 01 programa. Dessa forma, a equipe irá organizar as atividades dos programas e realizar as palestras conforme cronograma de atendimento. Foi proposto 15 consultas para o Teleconsulta e 5 para os programas diariamente. Uma outra opção seria um dia da semana específico, também sem grade para o Teleconsulta, somente para atender a demanda de Programas.

7. Solicitação de folgas e férias com prazo de antecedência muito longo – 60 dias;

A Superintendência está avaliando uma forma de reduzir o prazo para solicitações desta natureza.

8. Demora para o bloqueio das grades dos profissionais no caso de solicitações de desligamento / atestado médico ou férias, causando transtorno nas Unidades.

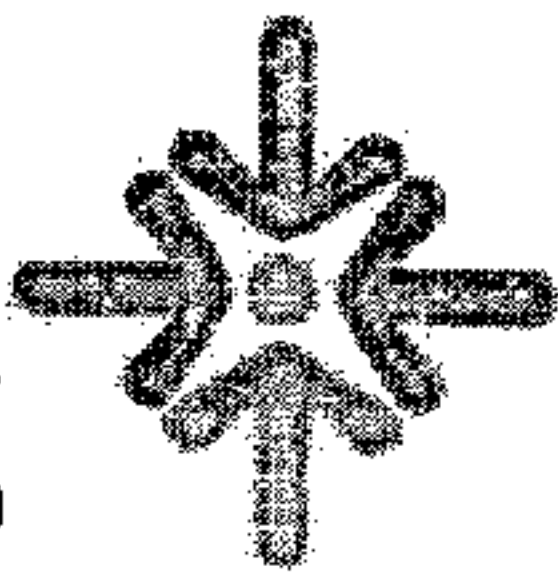
As grades são bloqueadas somente após a autorização da Superintendência. O que muitas vezes não tem ocorrido em tempo hábil.


Tatiane Lemes Moreira

Gerente de Apoio Técnico

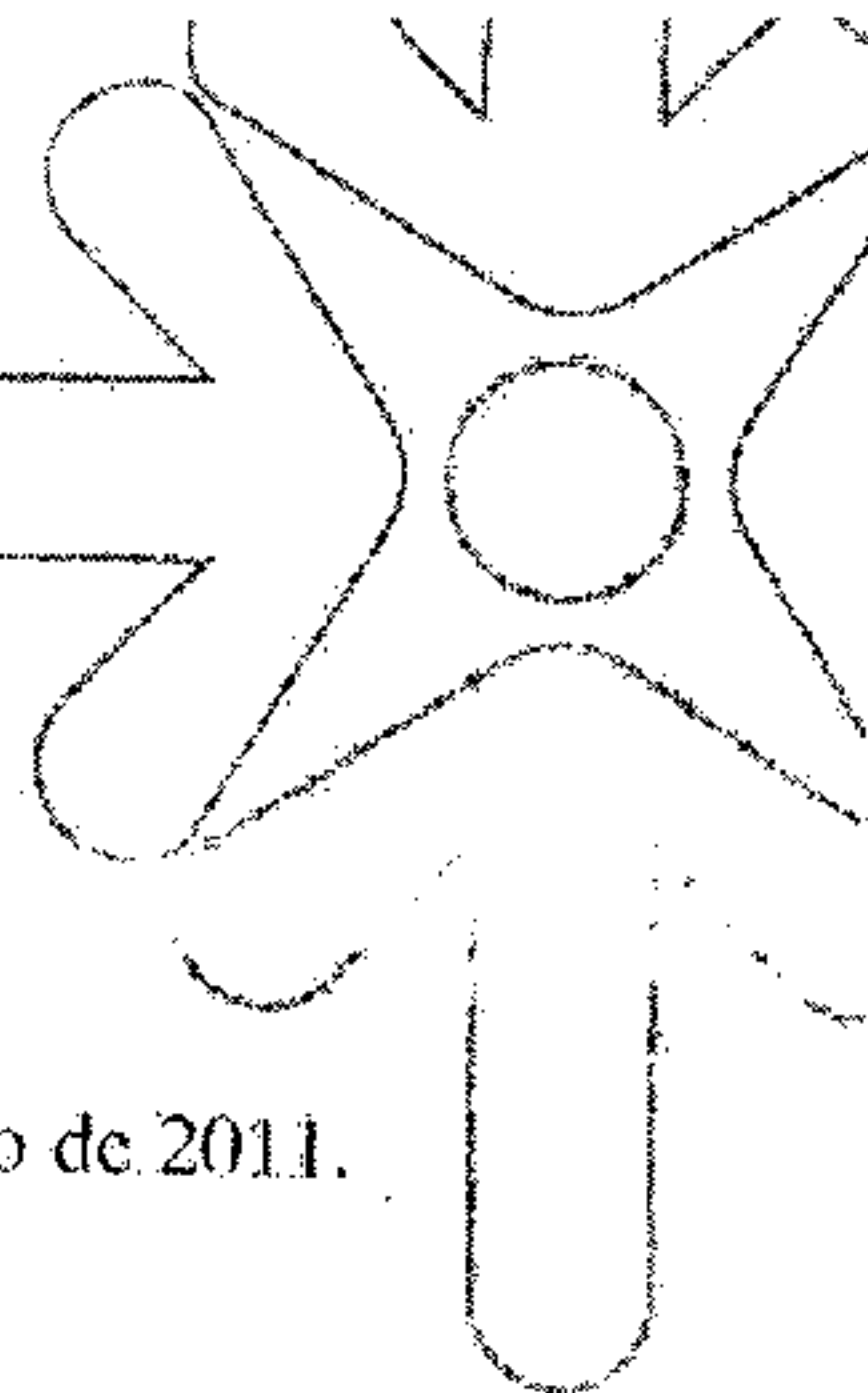

Adonai Andrade

Assessor de Tecnologia



IDTECH
INSTITUTO DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA E INOVAÇÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0459/2011-COEX

Goiânia, 28 de março de 2011.

Prezado Senhor,

Encaminhamos anexo 01 (uma) mídia DVD-R, contendo os clippings de TV, conforme descrito abaixo:

Assunto: Campanha de combate à tuberculose

24/03/11: TV Record – Jornal Goiás no Ar;

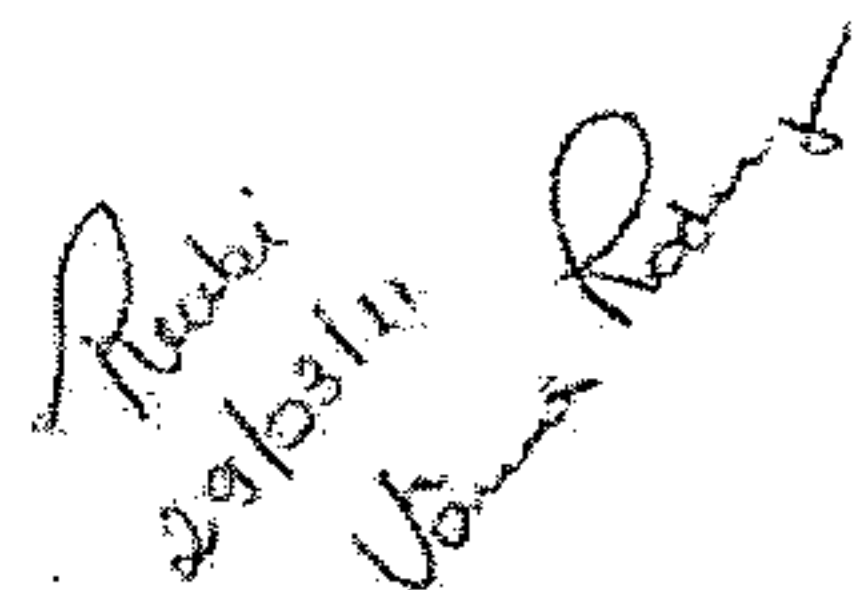
24/03/11: UCG TV – Jornal TJ Goiás;

24/03/11: TV Serra Dourada – Jornal Serra Dourada;

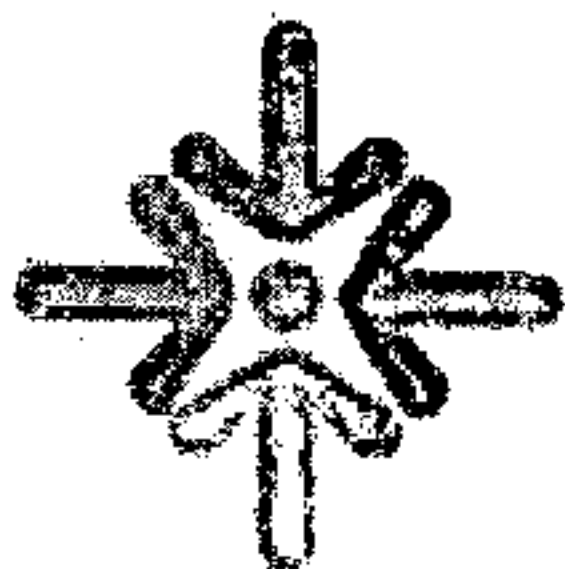
24/03/11: TV Fonte da Vida – Jornal da Fonte.

Cordiais saudações,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

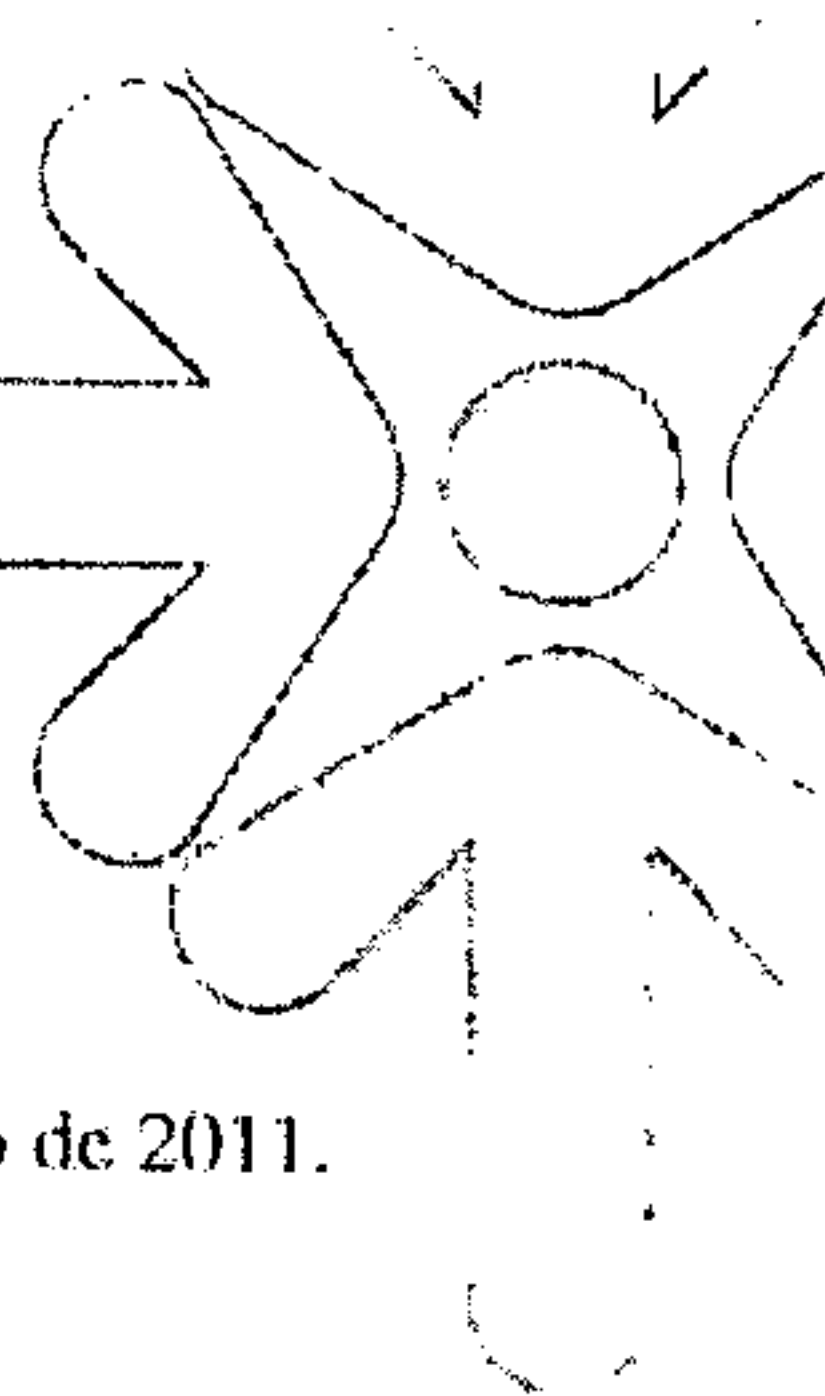

Rubi
29/03/11
Vânia Rodas

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0464/2011-COEX

Goiânia, 29 de março de 2011.

Prezado Senhor,

Comunicamos a Vossa Senhoria, que os Supervisores Técnicos Operacionais que atuam nas Unidades Municipais de Saúde, registraram no período compreendido entre 21 e 25 de Março do corrente ano, intercorrências a respeito do cumprimento da jornada de trabalho / atrasos por parte dos profissionais médicos, os quais se encontram descritos em planilha anexa.

Desta forma, solicitamos a intervenção dessa Secretária quanto à adoção de providências no sentido do cumprimento por parte dos médicos lotados nas unidades de atenção básica quanto ao horário de chegada, haja visto que os atrasos além de causar transtornos e desconfortamentos dos usuários, têm dificultado o acolhimento dos mesmos pelo setor de recepção da unidade.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,

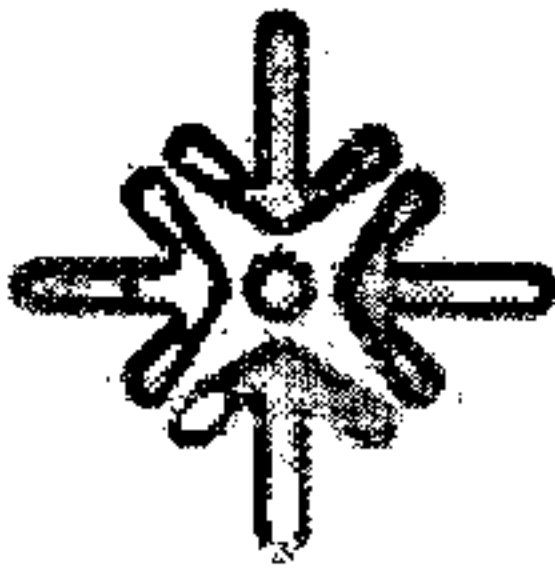

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Handwritten note:
Tudo ok
29/03/11
U...

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD: Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia - GO

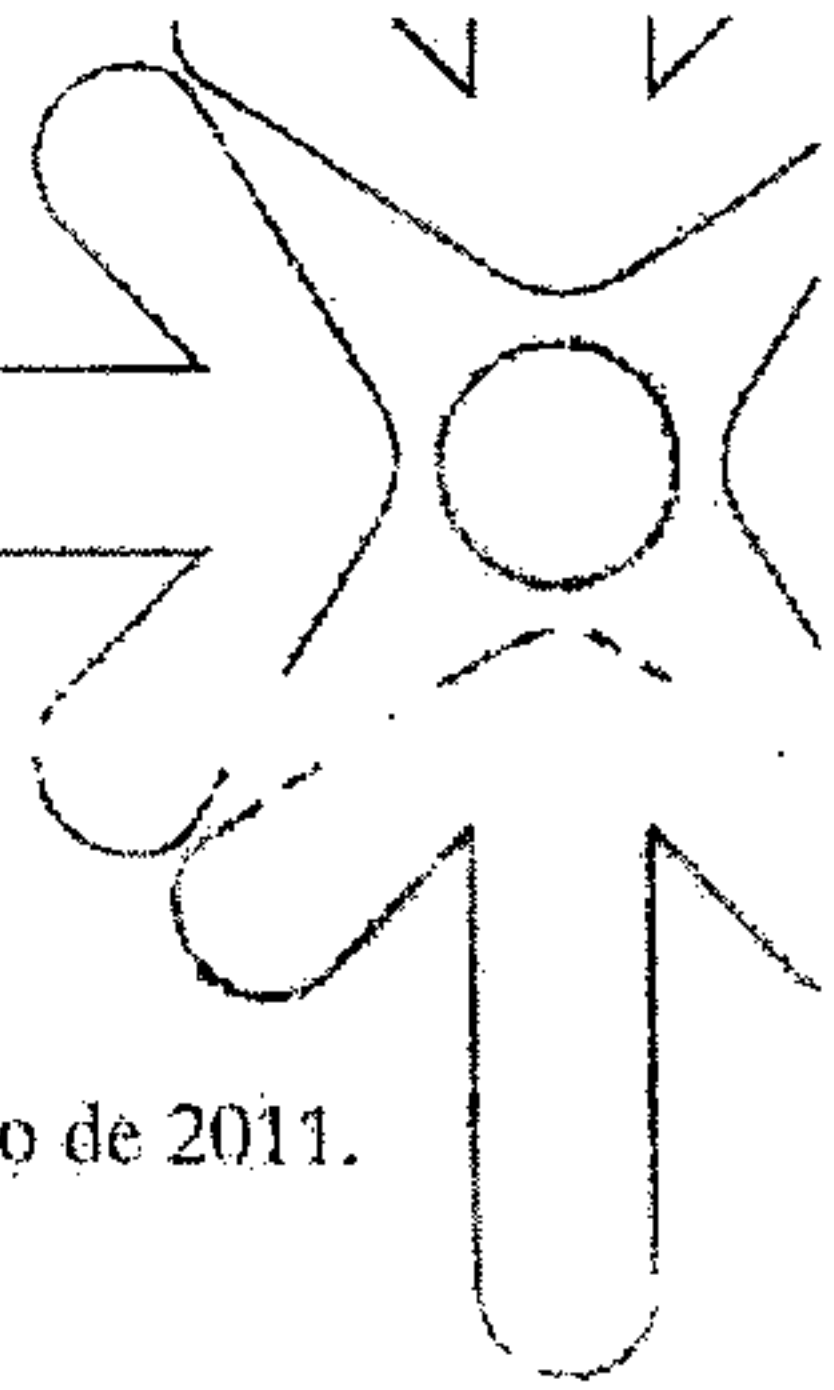
CASOS MÉDICOS REGISTRADOS PELOS SUPERVISORES TÉCNICOS OPERACIONAIS NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE 21 A 25 DE MARÇO DE 2011.

Unidade	Profissional	Data/atrás	Horário de Atendimento	Horário de Comparecimento
UNIS NOVA ERA	Mario Junqueira de Souza Neto Clínico Geral - CRM 12006	22/mar	15:00	15:00 (Antecedência)
	Dr. Gilson Carlos Batista, Pediatra CRM 7544	23/mar	08:00	09:30
	Mariangela Santos de Souza, Pediatra CRM 21686	23/mar	07:00	08:40
	Sandra Arantes Cruzinell, Clínico Geral, CRM 9559	23/mar	13:00	14:34
UNIS GARAVELO	Flavio Henrique Caetano Sousa Ginecologista - CRM 11258	21/mar	13:00	13:33



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E TECNOLÓGICO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0468/2011-COEX

Goiânia, 29 de março de 2011.

Prezado Senhor,

Encaminhamos anexo (01) mídia DVD-R, contendo os clippings de TV, conforme descrito abaixo:

Assunto: Falhas no sistema de saúde de Aparecida de Goiânia.

28/03/2011: TV Anhangüera – Jornal Anhangüera 2ª Edição.

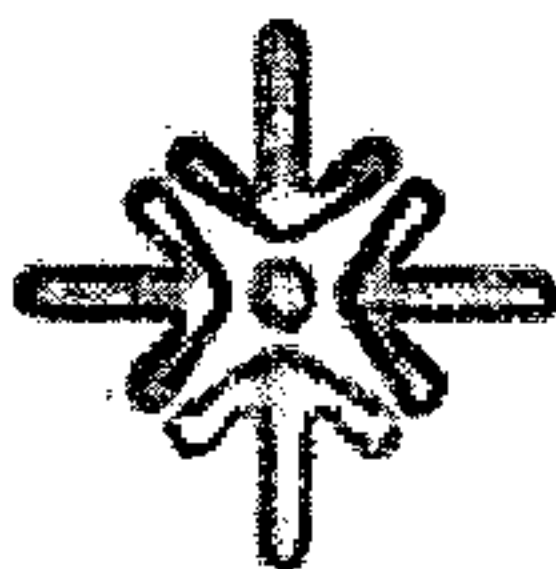
29/03/2011: TV Anhangüera – Jornal Bom Dia Goiás.

Cordiais saudações,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

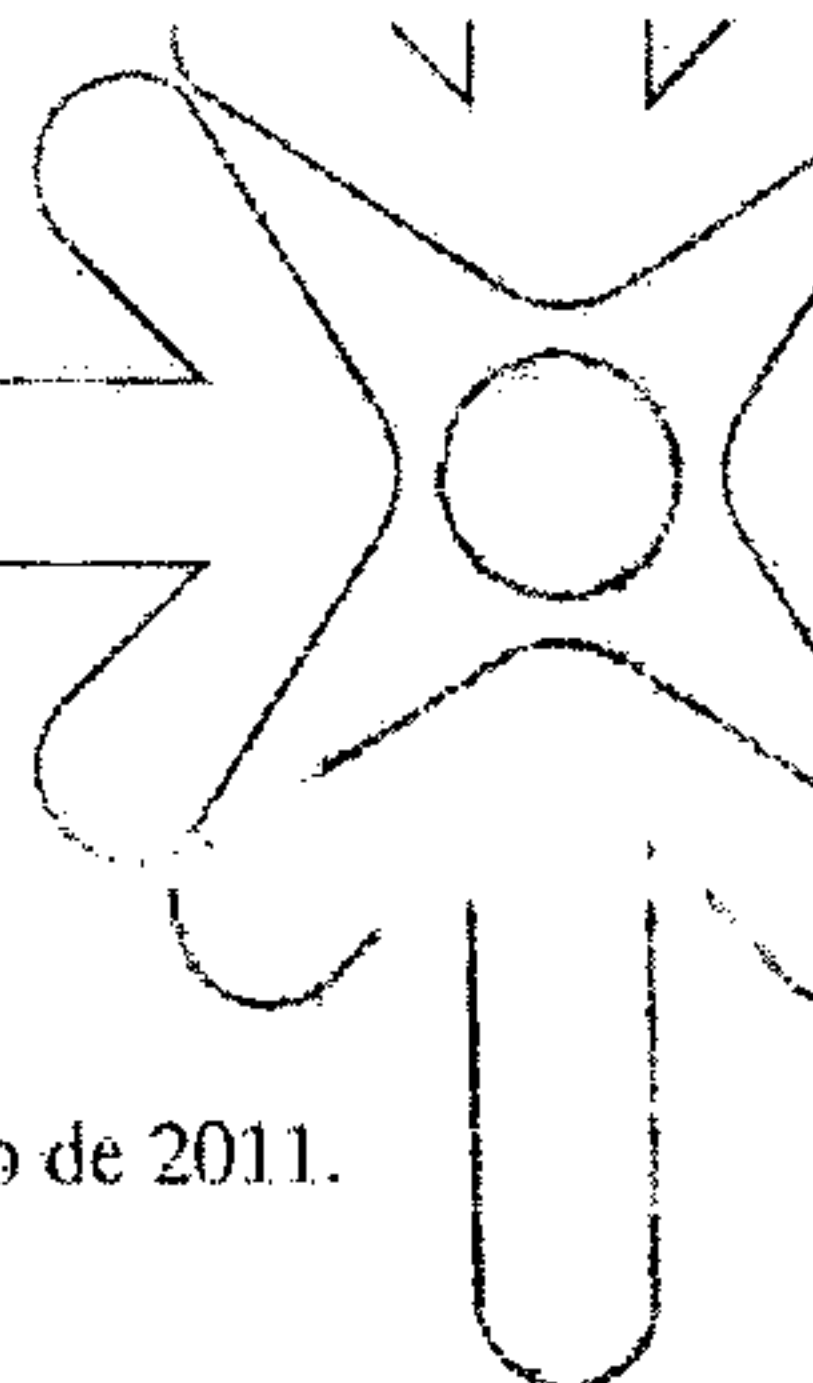
Rubi
29/03/11
U...

Ilmo. Sr.
Rafael Gouvêa Nakamura
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia – GO



IDTECH[®]
CENTRO DE ESPECIALIDADES TÉCNICAS E SERVIÇOS

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0470/2011-COEX

Goiânia, 29 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Informamos que a Supervisora Técnica Operacional Grazielle Rodrigues B. Alves do **Mini CAIS Colina Azul** relatou em reunião no dia 25 de Março de 2011, a necessidade de maior compromisso com o serviço prestado por parte das **Técnicas de Enfermagem** que atuam na Unidade, haja visto que durante a jornada de trabalho, as servidoras têm permanecido ociosas, principalmente as funcionárias que prestam serviço há mais tempo na Unidade.

Diante do exposto e considerando o excedente de profissionais Técnicas de Enfermagem no atual quadro de servidores na Unidade, sugerimos a essa Secretaria adoção das providências necessárias para melhor distribuição e aproveitamento dos recursos humanos.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenação Executiva

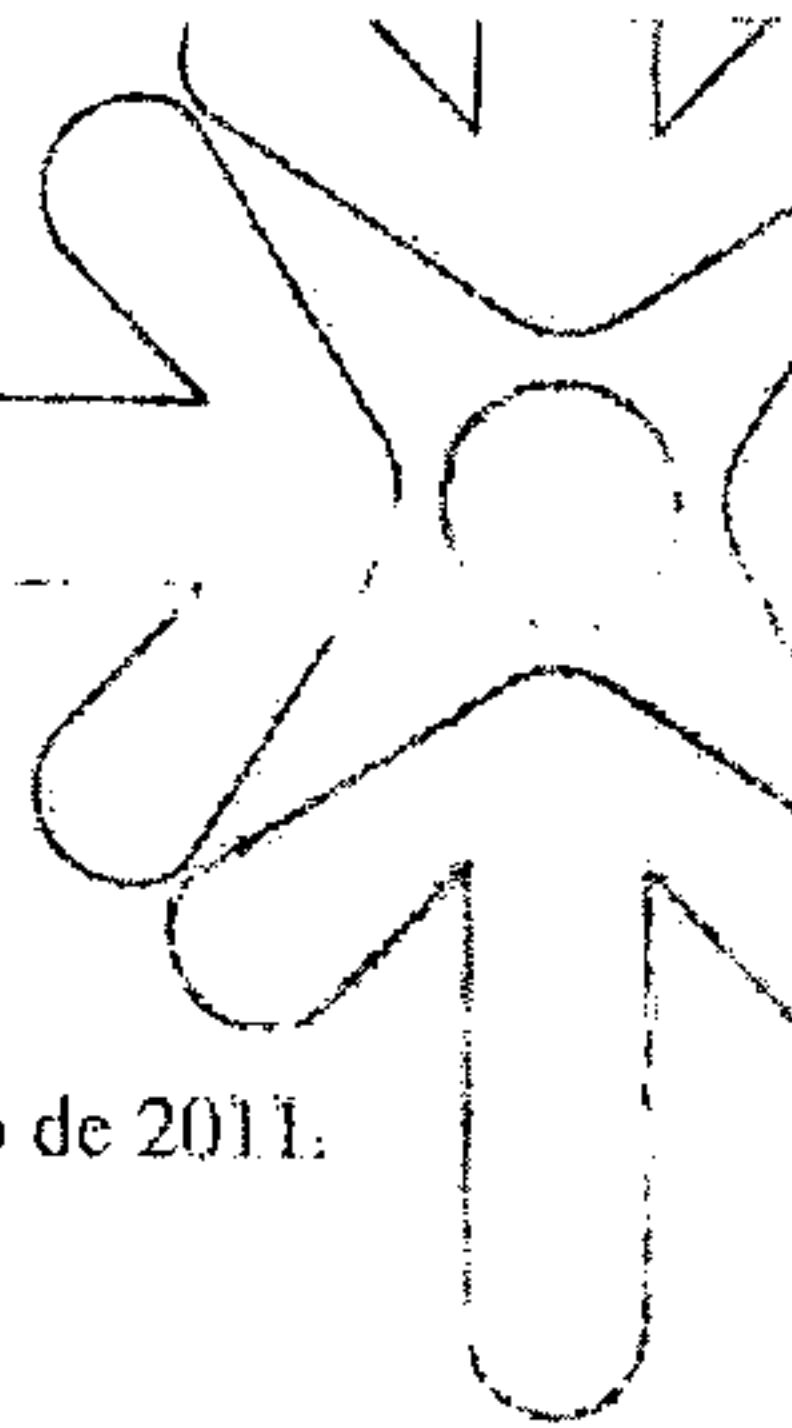
*Flávia
306314
Lima*

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0471/2011-COEX

Goiânia, 29 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Informamos que em 25 de Março de 2011, a Supervisora Técnica Operacional Grazielle Rodrigues B. Alves do Mini CAIS Colina Azul relatou que o Dr. Hamilton Borges Júnior, Clínico Geral - CRM 11049, não efetua anotações/registros no prontuário sobre o atendimento prestado aos usuários, e que a falta do procedimento tem prejudicado o acompanhamento do histórico de tratamento para melhor avaliação e assistência médica dos usuários.

Diante do exposto e considerando que o prontuário é um importante veículo de comunicação na Unidade de Saúde e o registro do atendimento prestado é uma obrigação legal que cabe a todos os profissionais de saúde envolvidos no cuidado ao usuário, sugerimos a adoção de providências quanto à conduta apresentada pelo referido médico.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenação Executiva

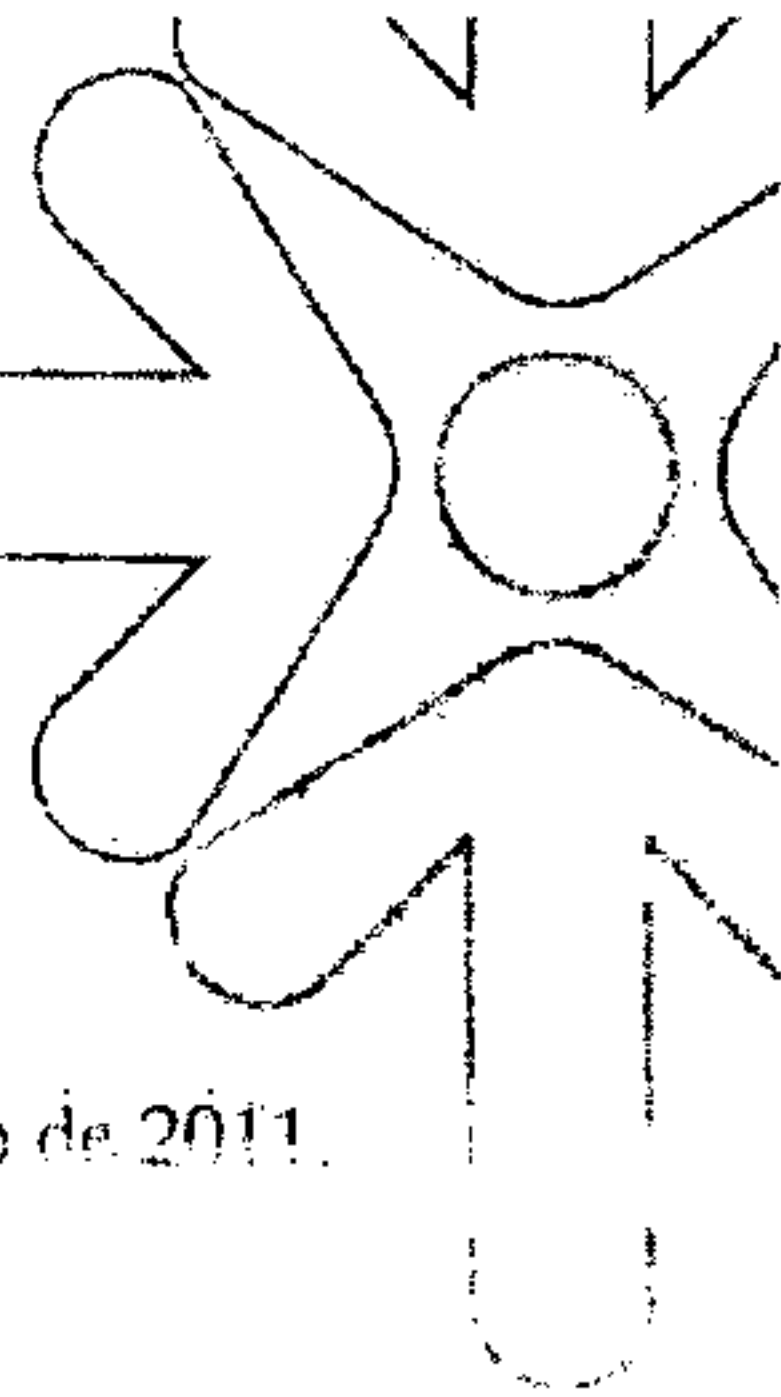
Rubi
30/03/11
U...

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouvêia Nakamura
DD, Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0472/2011-COEX

Goiânia, 29 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Comunicamos a Vossa Senhoria que no dia 25 de Março de 2011, a Supervisora Técnica Operacional Grazielle Rodrigues B. Alves do Mini CAIS Colina AZUL relatou que a Unidade encontra-se **desprovida de papel manilha, gases, escalpe, óleo de girassol e óleo deersane.**

Diante do exposto, sugerimos a adoção de providências quanto à disponibilização do referido material, a fim de que a Unidade opere com a qualidade esperada, bem como oferte serviços dentro dos padrões de saúde almejados por essa Secretária.

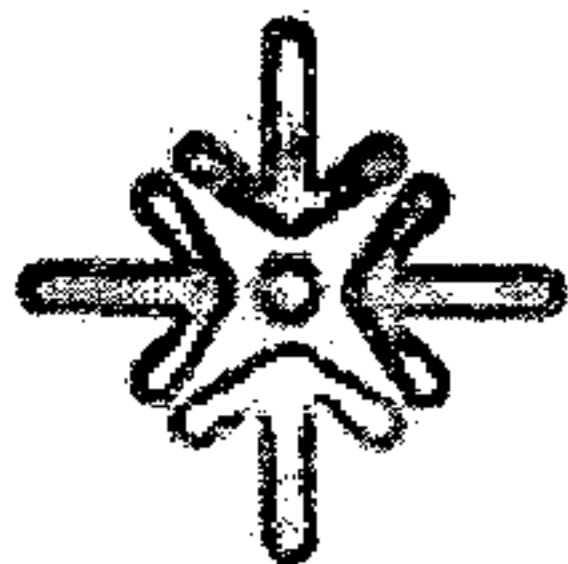
Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

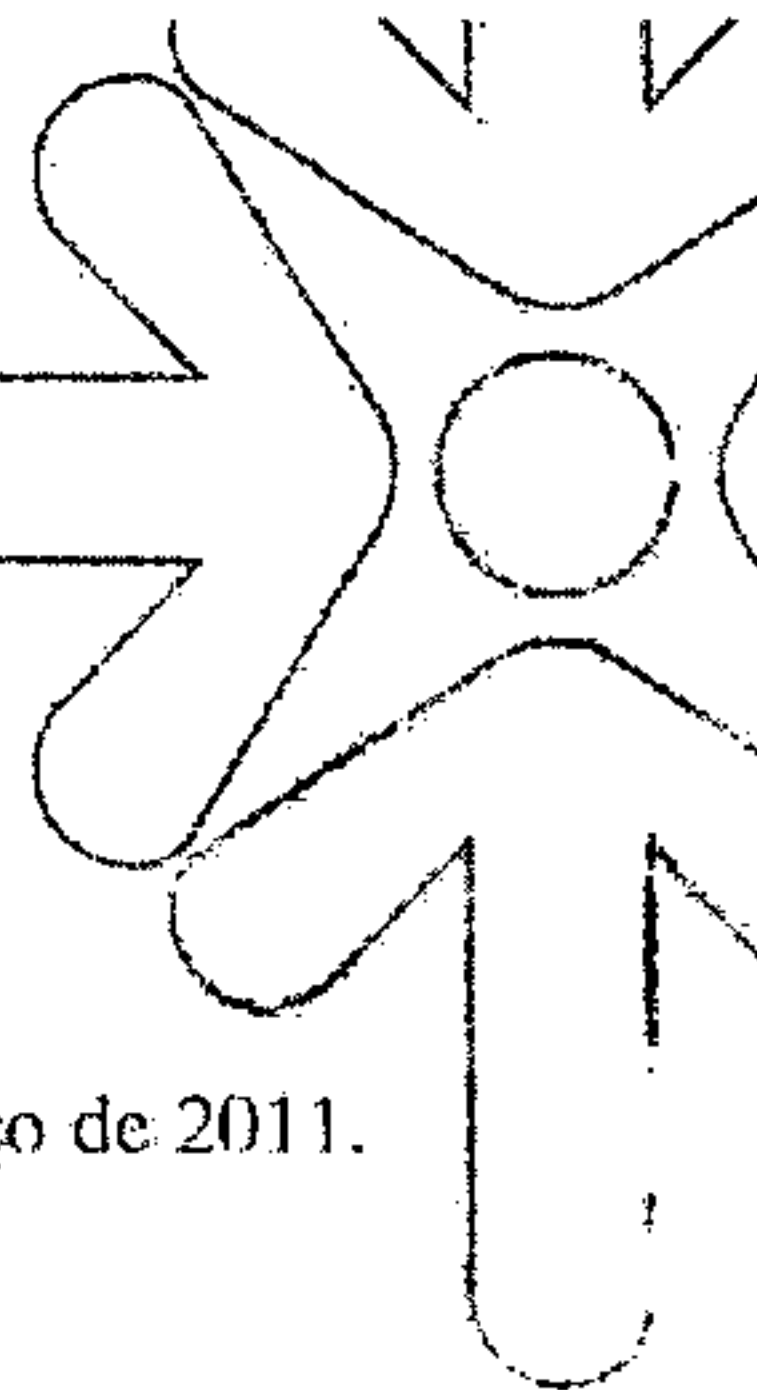
*Rubi
20/03/11
Lara*

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO EM SAÚDE

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0476/2011 – COEX

Goiânia, 30 de março de 2011.

Senhor Secretário,

Cumpre-nos informar que no dia 17 de março de 2011, esse Idtech, representado pelos Colaboradores Adonai Andrade – Assessor de Tecnologia, Tatiane Lemes Moreira – Gerente de Apoio Técnico, Antônio Manicardi – Gerente do Ambulatório Médico Especializado – AME, Bruno Gurgel – Desenvolvedor e Eliana Miranda – Supervisora da Central de Vagas do AME estiveram presentes em reunião realizada no Hospital de Olhos de Aparecida de Goiânia com os representantes Sra. Ingrid Reis de Oliveira – Coordenadora Técnica do Hospital de Olhos e Sr. Vitor Martins da Cunha Neto – Coordenador de Atendimento ao Hospital de Olhos, para tratar dos assuntos pautados abaixo com seus respectivos encaminhamentos.

Seguem elencadas as principais dificuldades / dúvidas apresentadas pela equipe do Hospital de Olhos de Aparecida de Goiânia:

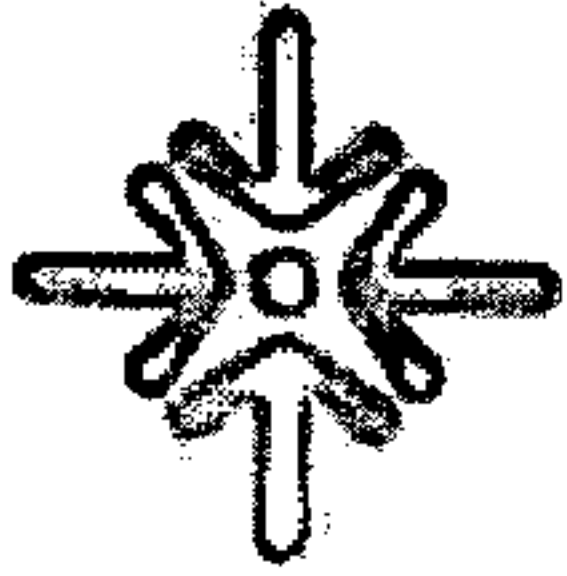
1. Considerando que os usuários portadores de glaucoma necessitam de retorno a cada 15 dias, qual o procedimento/caminho que o mesmo deverá seguir para obter atendimento com mais agilidade?

Resposta: Ficou definido que como Glaucoma é uma subespecialidade do HOA, que o retorno da mesma, poderá ser solicitado pelo sistema Callmed, na recepção da Unidade, como um retorno convencional, obviamente se especificando a subespecialidade. Como a grade dos médicos que atendem a subespecialidade é de responsabilidade do próprio HOA, caberá a ela a manutenção de médicos que permitam o retorno dos pacientes, ou seja, conforme a demanda será necessário o acréscimo ou não dos mesmos.

2. O Dr. Marcellus Layguel Machado Costa, com grade de atendimento para 30 consultas quinzenais, tem atendido somente 06 usuários / dia de atendimento, e está planejando pedir desligamento.

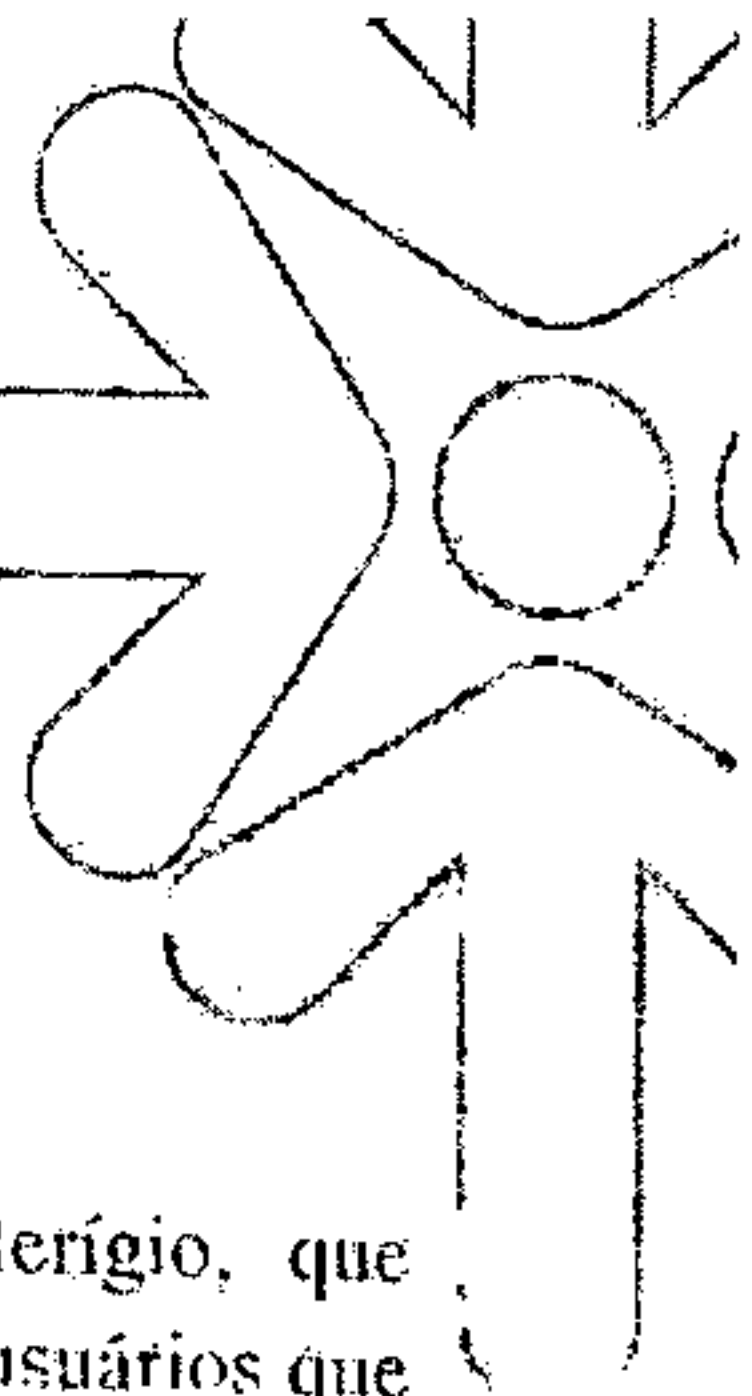
Resposta: Em acompanhamento da solicitação de vagas pelo Desenvolvedor Bruno Gurgel, foi observado que a solicitação de subespecialidade não estava sendo feita de forma correta pela unidade; desde que exista a demanda, que a unidade a solicite de forma correta, que os contatos com os usuários estejam corretos e que sejam possíveis de serem realizados, a grade será preenchida de acordo com a demanda.





IDTECH[®]

IDTECH.ORG.BR



3. Há uma fila de espera para a realização de cirurgia de pterígio, que posteriormente os pacientes irão necessitar de retorno pós-cirúrgico. Os dados dos usuários que precisam retornar com o Médico após realização de cirurgia deverão ser encaminhados diretamente ao AME ou para o PRO-REG? E como isso deverá ser feito?

Resposta: Ficou definido que à medida que as cirurgias forem sendo liberadas o HOA solicitará aos pacientes que entrem em contato com o Teleconsulta, através do telefone 08006461590 e que solicitem o seu cadastro, caso não o possuam. À medida que essas liberações forem ocorrendo será necessário que o PRÓ-REG se fará necessário o encaminhamento de e-mail para a central de vagas do AME, através do e-mail ameapgyn@idtech.org.br, informando o paciente para inserção no sistema, de forma que os retornos possam ser também solicitados no próprio HOA, de acordo com o item 1 deste documento.

4. Considerando que o usuário deverá retornar mais de uma vez no profissional que realizou sua cirurgia oftalmológica, qual será o procedimento para solicitar o referido retorno?

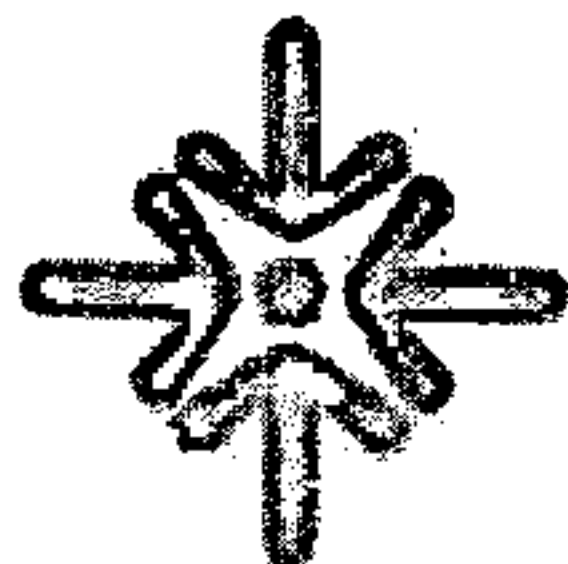
Resposta: Ficou definido, que assim como descrito nos itens 1 e 3 deste documento, que o retorno poderá ser solicitado na recepção da unidade, informando o médico para o qual o paciente deverá retornar.

Lembrando que caso não exista grade para o médico, outro profissional será sugerido, e que caso a marcação ultrapasse 20 dias de espera por motivos de demanda, outro profissional também será sugerido.

Também foram pautados os assuntos descritos abaixo, os quais solicitamos o parecer desta Secretária:

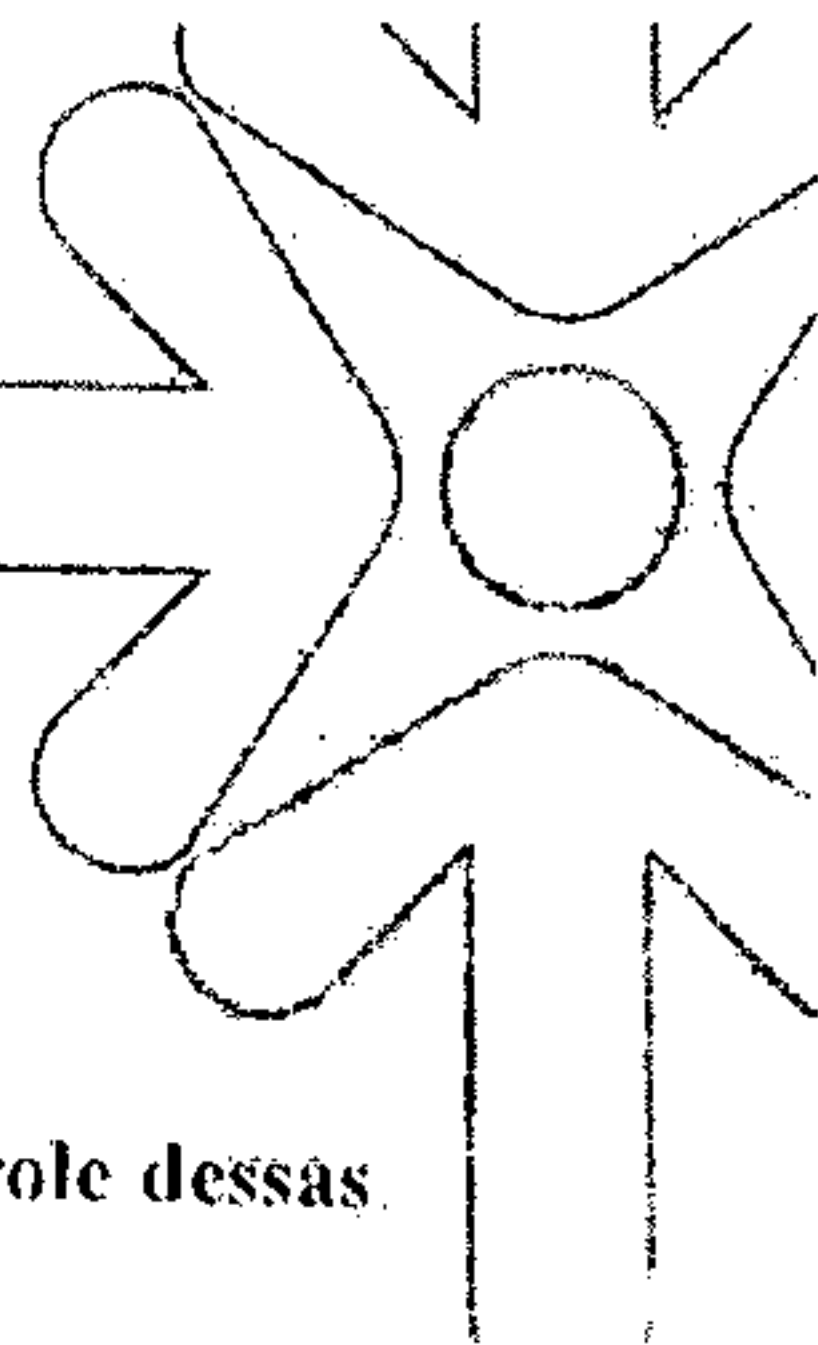
1. Pacientes encaminhados para subespecialidades de catarata, retina e glaucoma precisam retirar cheque no PRÓ-REG para a realização de exames complementares à consulta e que permitirão a detecção de um diagnóstico preciso e que deem prosseguimento ao tratamento na rede assistencial de saúde.

Parecer do Idtech: Pelo que nos foi relatado quando a consulta é liberada pelo AME, ainda se faz necessário que o paciente se desloque até o PRÓ-REG e solicite/retire a autorização para a realização da consulta, que está diretamente vinculada à realização de exames. Caso a informação esteja correta questionamos:



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E SAÚDE

IDTECH.ORG.BR



• O AME, através do sistema Calmed, poderia efetuar o controle dessas autorizações?

• Essa autorização pode ser informada posteriormente ao PRÓ-REG para lançamento?

2. Médicos de subespecialidade que atendem usuários encaminhados de outras Unidades (CEMED / Hospital Garavelo) reclamam que os pacientes não comparecem à consulta com o resultado do exame realizado no consultório no atendimento do especialista, sendo necessária a realização de exames novamente para o diagnóstico. Médicos do HOA que se recusam a atender encaminhamentos de outras unidades que possuam a especialidade de Oftalmologia.

Parecer do Idtech: No caso dos atendimentos sem exame, nos parece muito simples que o exame seja encaminhado diretamente para o HOA nas mãos do próprio paciente ou através de outros meios, como os eletrônicos, por exemplo. Existe algum impedimento desta Secretaria que impeça tal ato?

Já nos casos de médicos que se recusam a atender pacientes encaminhados de outras unidades, questionamos a esta Secretaria se tal posicionamento é correto e comum, e em caso positivo ou negativo, que instrua tanto a este Idtech quanto ao próprio HOA como proceder com as eventuais marcações que necessitam de continuidade nas subespecialidades oferecidas pelo HOA.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romere
Coordenador Executivo

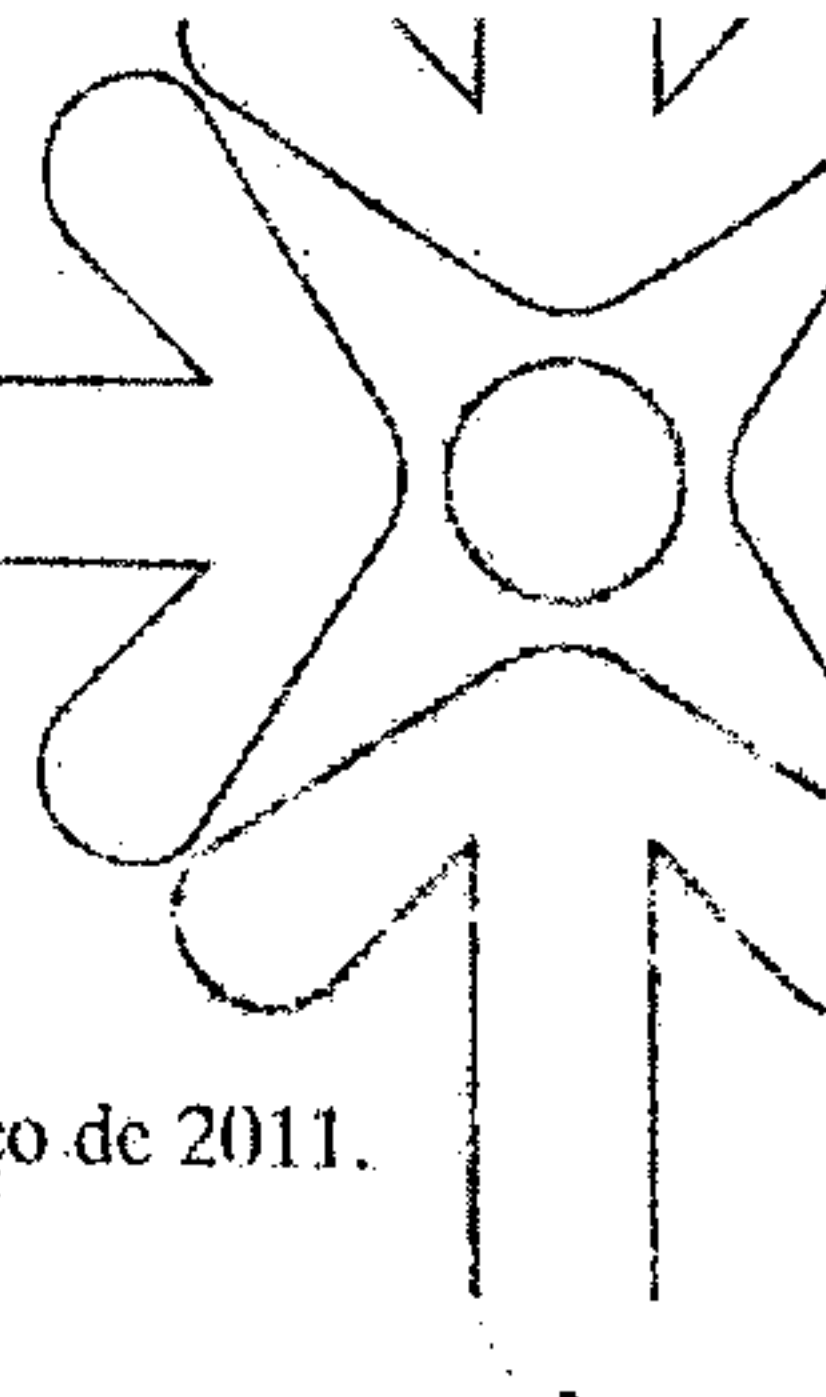
*Recebido
30/03/11
Luzia*

Ilmo. Sr.
Dr. Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E EMPRESARIAL

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0477/2011-COEX

Goiânia, 30 de março de 2011.

Senhor Secretário,


Encaminhamos anexo 03 (três) mídias DVD-R, contendo os clippings de TV descritos abaixo:

CD 1 – Assunto: Problemas na saúde de Aparecida
22/03/11: TV Anhangüera – Jornal Anhangüera 2ª Edição
22/03/11: TV Record – Jornal Goiás Record

CD 2 – Assunto: Entrevista Maguito Vilela
29/03/11: TV Serra Dourada – Jornal do Meio Dia

CD 3 – Assunto: Falhas no sistema de saúde de Aparecida
28/03/11: Rádio 730 AM – Programa Opinião Livre
29/03/11: Rádio 730 AM – Programa Opinião Livre
29/03/11: Rádio 730 AM – Programa Opinião Livre

Cordiais saudações,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Handwritten notes:
Anexo
30/03/11
L&C

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia – GO

Anexo 04 Relatório de Supervisão das Unidades

Período: 01 a 31/03/2011.

**CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO -
TELECONSULTA**

**RELATORIO DESCRITIVO DO ACOMPANHAMENTO
DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES DE
SAÚDE, NO PERÍODO COMPREENDIDO DE 01 A 31 DE
MARÇO DE 2011**

Aparecida de Goiânia – Goiás

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 01 DE MARÇO (TERÇA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	Segundo a Supervisora Técnico Operacional o usuário Willian P. da Silva registrou reclamação a próprio punho a respeito do atendimento prestado pelo do Dr. Marcos Vinícius Santos, Médico responsável pela realização dos exames de Ultrassom , alegando que o Médico tem sido grosseiro no tratamento com os pacientes.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	De acordo com a Supervisora, a funcionária Benedita Siqueira, que atua como Conte Comigo na Unidade, não compareceu para realizar suas atividades e não apresentou justificativa.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		O Dr. Veimar Braga, Pediatra do Setor de Emergência, não compareceu para realizar suas atividades, justificando que se envolveu em acidente de trânsito.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Pabilon Park	Jalles Eugênio	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora informou que usuários com encaminhamentos emitidos pelo Dr. Paulo José Tomé, Pediatra, devido à ilegibilidade da caligrafia do profissional, estão retornando à Unidade para realizarem a troca / identificação do procedimento solicitado.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que o Dr. Túlio Oliveira, Ginecologista do Setor de Emergência, iniciará o atendimento do Programa de planejamento familiar, todas às 6 ^{as} feiras, 03 consultas/dia.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e avaliação quanto à legalidade do atendimento.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	A Supervisora Técnica Operacional referiu que a servidora Emília Lima Reis, do Setor de Arquivo, não compareceu para realizar suas atividades.		À Superintendência de Atenção Integral para conhecimento.
		A Dra. Divina Margarida Franco, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades às 10h17min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				


 Tatiane Lemes Moreira
 Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 02 DE MARÇO (QUARTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	A Supervisora relatou os atrasos dos profissionais que atuam no setor de emergência: Cássio Alves, Clínico Geral, às 07h19min; Alberto Costa, Clínico Geral, às 07h13min; e Diego Alves, Pediatra, às 07h28min.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
CS Páilon Park	Jalles Eugênio	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora referiu que o Dr. Jeová de Souza, Clínico Geral do Setor de Emergência, informou que iria se ausentar para realizar seu almoço às 11h00min e retornaria às 12h00min.		A Supervisora questiona se os profissionais médicos que atuam na emergência têm direito a usufruírem horário de almoço.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Segundo a Supervisora Técnica Operacional, as limpezas odontológicas estão sendo realizadas com dificuldade, haja visto, que os equipamentos utilizados para a realização do procedimento estão danificados. O sugador se encontra entupido e a seringa tríplice está com vazamento.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
CS Madre Germana	Cristiane Luiza	A Supervisora não compareceu para suas atividades, em razão de consulta médica.		
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	A Supervisora relatou que a Dra. Fernanda de Paula Abreu Fideles, Pediatra, não compareceu para realizar suas atividades.		Após contato com a sala de situação do Teleconsulta, foi realizado o remanejamento das consultas agendadas.
		A Dra. Sandra Arantes Cruvinel, Clínico Geral, com horário de início de atendimento previsto para 13h00min, compareceu para realizar suas atividades às 13h50min, ou seja, com 50 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				


 Tatiane Lemes Moreira
 Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 03 DE MARÇO (QUINTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	A Supervisora Técnica Operacional não compareceu para realizar suas atividades nesta data, devido a enfermidade da filha.		
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	De acordo com a Supervisora, a Sra. Rafaela Santos Faria, Recepcionista do Setor de Ambulatório, não compareceu para realizar suas atividades, informando que iria ao Médico.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		A Dra. Alzira Gomes, Clínica Geral do Setor de Emergência compareceu para realizar suas atividades às 09h30min.		
		Os Pediatras do Setor de Emergência: Cássio Alves e Silvestre Nascimento, compareceram para realizarem suas atividades às 07h25min e 07h35min, respectivamente.		
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papiion Park	Jalles Eugênio	O Supervisor relatou que a Dra. Rosemary Assumpção, não compareceu para realizar suas atividades, e entrou em contato às 10h10min para informar que se encontrava com problemas de saúde.		Após contato com a sala de situação do Teleconsulta, as consultas foram remanejadas.
		A Servidora Valdete Santos, Auxlllar de Odontologia, não compareceu para realizar suas atividades nesta data, e não apresentou justificativa.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	De acordo com a Supervisora, o Dr. Luciano Henrique da Silva, Pediatra do Setor de Emergência, deixou um bilhete informando que por motivos de força maior não irá comparecer para realizar suas atividades no dia 06/03 (Domingo de Carnaval). Após contato da Supervisora para informar que tal justificativa não seria deferida, o médico informou que irá providenciar substituto.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		Usuários do CAIS Nova Era estão sendo encaminhados para realizarem pequenas cirurgias na Unidade. A Supervisora questiona o motivo do encaminhamento, haja visto, que a mesma encaminhou o bisturi para o CAIS Nova Era.		
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília / Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora Técnica Operacional relatou que a Internet esteve inoperante até às 15h00min, momento que o Sr. Wellington, funcionário do CPD da SMS compareceu para realizar os reparos necessários.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	A Supervisora relatou que a Dra. Orlinda de Souza, Cardiologista responsável pelo atendimento dos usuários que fazem parte do Grupo de Hipedia, não compareceu para realizar suas atividades nesta data e justificou que faleceu um familiar.		As consultas foram remanejadas pela Unidade para o dia 04/03.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 04 DE MARÇO (SEXTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	A Supervisora relatou que o profissional Osvaldo Caetano de Sousa, Clínico Geral, solicitou alteração de horário de início de atendimento, porém continua comparecendo no horário anterior.		Foi necessário o contato com a sala de situação do Teleconsulta para a realização do remanejamento das consultas, haja visto que o profissional informou que não poderia comparecer no horário atual.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	A Supervisora Técnica Operacional referiu que o Dr. Diego Alves, Pediatra do Setor de Emergência, não compareceu para realizar suas atividades, por motivo de viagem. A Dra. Elizabeth Araújo, Clínico Geral do Setor de Emergência compareceu para realizar suas atividades às 07h35min, ou seja, com 35 minutos de atraso.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papillon Park	Jalles Eugênio	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Segundo a Supervisora Técnica o Técnico de Manutenção dos equipamentos odontológicos informou que iria comparecer à Unidade para a realização dos reparos necessários, o que não ocorreu até o momento. Dessa forma, estão sendo realizados somente os procedimentos de limpeza odontológica.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	A Supervisora informou que o Dr. Alclone Teixeira Magalhães, Pediatra, avisou que continuará comparecendo para realizar suas atividades com 15 minutos de atraso.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
CS Madre Germana	Cristiane Luiza	A Supervisora relatou atraso da funcionária Elza Pires, Técnica de Enfermagem, às 08h00min. A Funcionária Viviane de Fátima Silva responsável pela confirmação das consultas do Teleconsulta no Setor de Recepção não compareceu para realizar suas atividades e não apresentou justificativa.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				


 Tatiane Lemos Magiera
 Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 05 DE MARÇO / SÁBADO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 134 consultas, destas 28 foram para clínico geral, 47 para generalista, 33 para ginecologia e 26 para pediatria.	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 06 DE MARÇO / DOMINGO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 107 consultas, destas 24 foram para clínico geral, 38 para generalista, 38 para ginecologia e 07 para pediatria.	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 07 DE MARÇO / SEGUNDA

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 895 consultas, destas 283 foram para clínico geral, 267 para generalista, 218 para ginecologia e 127 para pediatria.	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 08 DE MARÇO / TERÇA

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 737 consultas, destas 210 foram para clínico geral, 198 para generalista, 201 para ginecologia e 128 para pediatria.	


Tatiane Lemes Moreira

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA
DATA: 09 DE MARÇO (QUARTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
Pronto Socorro Municipal	Mariley	A Supervisora Técnica referiu que a Dra. Luciana Cunha, Alergista, alterou o horário de início de atendimento para 14h00min, devido a constantes atrasos, porém, após a alteração a profissional continua comparecendo para realizar suas atividades após o referido horário. Nesta data, a Médica se apresentou às 14h45min.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		A Servidora Dagna Tatielly, do Setor de notificação de dengue, não compareceu para realizar suas atividades, e não apresentou justificativa.		
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	De acordo com a Supervisora Técnica Operacional, a Dra. Maria Rita Lopes Maia, Clínico Geral, não compareceu para realizar suas atividades nesta data, e não apresentou justificativa. Ao ser contactada, informou que se equivocou com o feriado, porém não seria possível o seu comparecimento.		Após contato com a sala de situação do Teleconsulta, foi realizada o remanejamento das consultas agendadas.
		O Dr. Rodrigo Eduardo Brito, Ginecologista, com horário de início de atendimento previsto para 15h00min, compareceu para realizar suas atividades às 13h50min, e após ter conhecimento que não havia consultório disponível, foi áspero e mal educado com a Supervisora.		Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Madre Germana	Cristiane Luiza	A Supervisora relatou que as funcionárias Viviane de Fátima Silva, responsável pelo atendimento na recepção e Maria de Lurdes B. da Silva, Auxíllar de Serviços Gerais, não compareceram para realizarem suas atividades nesta data.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papilon Park	Jalles Eugênio	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora referiu que a Supervisora de Enfermagem, Sra. Arli Magalhães, relatou que no plantão diurno do dia 08/03 foi observado o desaparecimento de medicamentos antibioticos da sala de injeção.		A Supervisora informou que irá advertir todos os funcionários responsáveis pelo plantão no referido dia.
		No dia 06/03, o Dr. Geraldo Teodoro, Clínico Geral do Setor de emergência, se queixou que a Sra. Dávila Ralzi de Oliveira, Técnica de Enfermagem, foi áspera e mal educada ao adentrar o repouso médico. E, segundo a funcionária Eliana Rosa da Silva, Enfermeira, o referido Médico também maltratou a servidora.		A Supervisora irá conversar com os envolvidos.
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Melreles Silva	De acordo com a Supervisora Técnica Operacional, a Dra. Vera Maria Caetano, Pediatra, com horários de Inícios de atendimentos às 13h00min e às 15h00min, se ausentou da Unidade às 15h10min, ou seja, após 10 minutos do início do atendimento da segunda grade.	Não compareceram usuários após a saída da profissional.	À Superintendência de Atenção Integral para conhecimento.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				

Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Segundo a Supervisora o Dr. Litemar Gualberto, responsável pela realização da coleta de material para o exame de colposcopia, solicitou alteração de horário de início de atendimento para 10h00min, a partir do mês de Abril.		À Superintendência de Atenção Integral para conhecimento.
		O Estabilizador do computador utilizado para a confirmação das consultas agendadas pelo Teleconsulta está apresentando mal contato.		O Sr. Wellington, da equipe de Tecnologia da SMS foi acionado e informou que irá comparecer à Unidade no dia 10/03.
		Está faltando carne para a realização das refeições dos servidores da Unidade. Os funcionários estão fazendo rateio para comprar o alimento.		À Superintendência de Atenção Integral para conhecimento e providências.
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	De acordo com a Supervisora Técnica Operacional, a Dra. Sandra Arantes Cruvinel, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 40 minutos de atraso, ou seja, às 13h40min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				

Tatiane Lemes Moreira
Tatiane Lemes Moreira
 Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 10 DE MARÇO (QUINTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	Devido a problemas de saúde a Supervisora não compareceu para realizar suas atividades nesta data.		
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
CS Madre Germana	Cristiane Luiza	A Supervisora relatou que a funcionária Elza Pires Gabriel, Técnica de Enfermagem do Setor de Triagem compareceu para realizar suas atividades às 08h00min, ou seja, com atraso de 01 hora.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
		A Servidora Ana Amélia de Oliveira, Técnica de Enfermagem que atua na sala de curativos, não compareceu para realizar suas atividades.		
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papiion Park	Jalles Eugênio	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	De acordo com a Supervisora Técnica Operacional o Dr. Fernando Justos, Ginecologista responsável pela colocação de DIU, iniciou seu atendimento e, após Intercorrência na Maternidade Marlene Teixeira, se ausentou deixando os usuários aguardando seu retorno para finalizar o atendimento, o que ocorreu após 01 hora.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
		A Unidade se encontra desprovida do medicamento Haldol decanoato.		
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que o Técnico de saúde bucal não compareceu para realizar os reparos no equipamento, dessa forma, persiste a dificuldade na realização dos procedimentos de limpeza odontológica.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				

J

Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora Técnica Operacional relatou que encontrou dificuldade para acessar os e-mails da Unidade pelo site do provedor "Zimbra", e que após contato com a equipe de Tecnologia da SMS foi informada que está havendo um erro de protocolo no referido serviço e que ela deveria acessar os e-mails através do site da prefeitura, até que o problema seja sanado.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		A Supervisora teve conhecimento nesta data de que o Dr. Divino Pereira de Miranda, Ginecologista, irá usufruir férias no período de 14/03 a 12/04/2011, o que não foi avisado com antecedência para que a mesma tomasse as providências cabíveis no sentido de evitar transtornos e agendamentos de consultas.		A Supervisora Técnica informou imediatamente à sala de situação do Teleconsulta para cancelamento / remanejamento de consultas.
		A Unidade se encontra desprovida do medicamento matergam, o que já foi solicitado ao Almoxarifado Central da SMS.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	A Supervisora informou que a partir do dia 17/03 não serão realizados exames de Ralo-X na Unidade no turno noturno.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				

Tatiane Lemes Moreira
Tatiane Lemes Moreira
 Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 11 DE MARÇO (SEXTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	A Supervisora não tem comparecido às suas atividades devido a problemas de saúde.		
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	Segundo a Supervisora, os servidores estão se queixando do cumprimento da carga horária de 40 horas, alegando que assinaram contrato de 30 horas semanais.		À Superintendência de Atenção Integral de Saúde para conhecimento.
		O Dr. Marcos Vinícius O. Santana, Médico responsável pelo Grupo de Hiperdia, entrou em contato com a Unidade informando que chegaria atrasado em torno de 30 minutos, desta forma os usuários permaneceram aguardando o atendimento. Porém, após um período, o profissional entrou em contato novamente informando que não iria comparecer e solicitou o reagendamento das consultas para o dia 16/03.		
		A demanda de usuários para o Grupo de Hiperdia é crescente, e atualmente só há um profissional responsável pelo atendimento. A Supervisora solicita o encaminhamento de profissionais para o atendimento do referido programa.		À Superintendência de Atenção Integral de Saúde para conhecimento e avaliação quanto ao requerido.
		O Dr. Ibsen Gonçalves, profissional responsável pela realização de pequenas cirurgias, não compareceu para realizar suas atividades nesta data, e entrou em contato com a Unidade informando que estava com problemas com seu veículo.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		Os funcionários estão se queixando da conduta do Dr. Rodrigo Eduardo Brito, Ginecologista, e alegam que o profissional é muito áspero e tem tratado todos de forma grosseira.		
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Madre Germana	Cristiane Luiza	A válvula de descarga do banheiro feminino, utilizado pelas funcionárias da Unidade, se encontra com defeito.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		O bebedouro utilizado pelos usuários se encontra com defeito. A Supervisora acionou a equipe responsável pela manutenção e foi informada que não há veículo para transportar o equipamento.		
		A Servidora Osmarina Lopes Pereira foi remanejada para atuar como "Conte Comigo". A Supervisora sugere a disponibilização de colete para melhor identificação da funcionária.		À Superintendência de Atenção Integral de Saúde para conhecimento e avaliação quanto ao requerido.
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				



CS Papon Park	Jalles Eugênio	O Supervisor Técnico Operacional relatou que as Servidoras Valdete Alves Silva e Maria das Graças Bezerra, Auxiliares de Dentista devem cumprir 30 horas semanais, porém, permanecem na Unidade em no máximo 06 horas na semana. Informa ainda que as referidas funcionárias assinam a folha de ponto como se cumprissem as 30 horas devidas.		O Supervisor sugere o remanejamento de uma das servidoras. Haja visto que uma funcionária é suficiente para atender a demanda do Setor.
		A Unidade se encontra desprovida de medicação para hanseníase. O que já foi solicitado ao Almoxarifado Central e até o momento não foi encaminhado.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora referiu que os Médicos responsáveis pelo plantão do Setor de Emergência, Dr. Fabiano Calixto e Geraldo Teodoro, Clínicos Gerais, não repassam as informações do plantão para a equipe do próximo plantão, além disso, os referidos profissionais revezam o atendimento durante o dia todo.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		Os servidores não estão cumprindo a carga horária de 40 horas e não registram ponto de entrada/saída para o almoço.		
		A funcionária Maria Perpétua do Socorro, Técnica de Enfermagem, não comparece para realizar suas atividades desde o dia 10/02 e não apresentou justificativa.		
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora, o e-mail da Unidade está com problemas, e a mesma não está conseguindo visualizar e-mails recebidos e nem encaminhar novos e-mails.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Segundo a Supervisora, o Dr. Fernando Justo, Ginecologista, não compareceu para realizar suas atividades e acertou com o Dr. Túlio Oliveira, Ginecologista, para substituí-lo, porém não informou à Direção/funcionários previamente sobre a troca.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		A Servidora Sirlei Gomes Antunes, Técnica de Enfermagem e Auxiliar do Centro Cirúrgico, informou que durante uma cirurgia o Dr. Túlio Oliveira a desacatou, chutou o balde e gritou na frente de todos.		
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	A Supervisora Técnica Operacional informou que a Servidora Ivonilda de Fátima da Silva, responsável pela confirmações das consultas no Guichê não compareceu para realizar suas atividades nesta data.		SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		O Dr. Geraldo Pinto Figueiredo, Clínico Geral, realizou suas atividades somente no turno matutino. À tarde, informou que se encontrava de Atestado Médico e não realizou o atendimento.		
		O Armário destinado ao arquivamento dos prontuários encontra-se lotado, o que tem ocasionado a desorganização das fichas. A Supervisora sugere a disponibilização de armário que comporte a quantidade de prontuários existente na Unidade.		
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

Tatiane Lemes Moreira
 Tatiane Lemes Moreira
 Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 12 DE MARÇO / SÁBADO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 250 consultas, destas 65 foram para clínico geral, 76 para generalista, 50 para ginecologia e 59 para pediatria.	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 13 DE MARÇO / DOMINGO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 366 consultas, destas 89 foram para clínico geral, 86 para generalista, 88 para ginecologia e 103 para pediatria.	


Tatiane Lemos Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 14 DE MARÇO (SEGUNDA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	A Supervisora não tem comparecido às suas atividades devido a problemas de saúde (Acidente automobilístico).		
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
CS Madre Germana	Cristiane Luiza	A Supervisora Técnica Operacional referiu que a servidora Elza Pires Gabriel, Auxiliar de Enfermagem, não compareceu para realizar suas atividades nesta data.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papilon Park	Jalles Eugênio	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora relatou que a funcionária Doraci Severino, Técnica de Enfermagem, se recusa a desempenhar as atividades que lhe são repassadas. Informou ainda que é rotina haver problemas desta natureza com a referida servidora.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para avaliação quanto ao requerido e providências necessárias.
		A Supervisora solicita a contratação de Técnico de Enfermagem, haja visto que neste dia a sala de curativo permaneceu fechada devido à falta de funcionária para a realização dos procedimentos.		
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora Técnica Operacional, o Sistema Sisreg esteve inoperante durante a manhã, até às 10h30min.		A equipe de tecnologia da SMS foi contactada para resolução do problema, porém sem sucesso.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				

8

Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que a Servidora Adriana Gonçalves, Psicóloga, não compareceu para realizar suas atividades no período de 03 a 11/03 e não avisou com antecedência.		As consultas agendadas para os dias 10 e 11/03 foram remanejadas.
		A Fonoaudióloga Karine de Abreu atende somente às 2 ^{as} feiras e não compareceu para realizar suas atividades nesta data.		
		O Dr. Fernando Justo, Ginecologista do Setor de Emergência, com horário para finalizar suas atividades previsto para 19h00min, se ausentou da Unidade às 15h30min.		
		A Sra. Cláudia Soares Teles, Auxiliar de Laboratório, se ausenta da Unidade sempre antes do horário previsto para finalizar suas atividades, que é às 13h00min. A título de exemplificação foi que nesta data a referida servidora se retirou às 10h30min.		
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	Segundo a Supervisora a funcionária Eliete Belo de Souza, Recepcionista, não compareceu para realizar suas atividades.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
O fatos acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				

Tatiane Lemes Moreira
 Tatiane Lemes Moreira
 Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 15 DE MARÇO (TERÇA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	A Supervisora não tem comparecido às suas atividades devido a problemas de saúde (Acidente automobilístico).		
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	De acordo com a Supervisora, o Dr. Lauro César de Oliveira, Dentista, não compareceu para realizar suas atividades e entrou em contato com a Direção da Unidade informando que se encontrava com problemas de saúde. Os usuários que se encontravam aguardando por atendimento foram reagendados para a próxima semana com outros profissionais, haja visto que o Diretor Geral informou que irá solicitar junto à Superintendência de Atenção Integral à Saúde a substituição do referido profissional.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
CS Madre Germana	Cristiane Luiza	A Supervisora relatou que a funcionária Elizabeth Taylor, que atua na Recepção do Setor de Ambulatório, apresentou problemas de saúde e foi encaminhada ao Mini CAIS Colina Azul com suspeita de apendicite.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papiion Park	Jalles Eugênio	Segundo o Supervisor a Dra. Mirela Jácomo Loyola Cruvinel, Pediatra, informou aos funcionários da recepção que não irá comparecer para realizar suas atividades no dia 17/03, porém, não fez o comunicado à Supervisão, para que as medidas necessárias fossem tomadas.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora relatou que o Dr. Marcelo de Pádua Abreu Silva, Clínico Geral do Setor de Emergência, tem realizado a prescrição de medicamentos no prontuário dos pacientes, impossibilitando o encaminhamento de receita ao Setor de Farmácia, para controle e baixa no estoque.		A Supervisora procurou o profissional para solicitar o desmembramento do receituário e orienta-lo quanto ao procedimento correto e necessário.
		A Dra. Alzira Gomes de Queiroz, Clínico Geral, responsável pelo atendimento do grupo de hiperdia e consultas ambulatoriais agendadas pelo Teleconsulta não compareceu para realizar suas atividades nesta data, e não apresentou justificativa.		Após contato com a Sala de Situação do Teleconsulta, as consultas foram reagendadas. Os usuários que pertencem ao programa de hiperdia se queixam pela falta de medicação e em alguns casos são encaminhados a outros profissionais do setor de emergência para aquisição.
		A Unidade se encontra desprovida de papel próprio para envolver gases e outros materiais estéreis. Além disso, o Autoclave, aparelho utilizado na esterilização se encontra apresentando problemas de vazamento.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora Técnica Operacional referiu que a Vigilância Sanitária Estadual esteve realizando inspeção na Unidade e devido a irregularidades verificadas foram interditados o Centro Cirúrgico e a Central de Esterilização (CME), por tempo indeterminado.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		Foi encaminhado ao almoxarifado, no dia 09/03, requisição de medicamentos que se encontram em falta na Unidade, porém, até o momento o material não foi encaminhado. Em contato com o Setor responsável, a Supervisora foi informada que o referido documento não havia sido recebido.		
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	A Supervisora Técnica Operacional relatou o não comparecimento das servidoras do setor recepção Leila Aparecida da Silva, Ivani Nunes Martins e Wesléia R. Lima.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		A Dra. Oríndia de Souza, Cardiologista, não compareceu para realizar suas atividades e informou que estará de Atestado Médico até o dia 17/03.		
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				


Tatiane Leites Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 16 DE MARÇO (QUARTA - FEIRA)


Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	A Supervisora não tem comparecido às suas atividades devido a problemas de saúde (Acidente automobilístico).		
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	A Supervisora Técnica relatou que o Dr. Marco Vinícius Santana, Clínico Geral responsável pelo atendimento do grupo de hiperdia, compareceu para realizar suas atividades com 01 hora e 15 minutos de atraso. As consultas agendadas para esta data haviam sido remanejadas no dia 11/03 em razão do não comparecimento do profissional.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
CS Madre Germana	Cristiane Luiza	De acordo com a Supervisora, as funcionárias Elizabeth Taylor e Viviane de Fátima, responsáveis pela confirmações de consultas na recepção, não compareceram para realizarem suas atividades nesta data.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papiion Park	Jalles Eugênio	O Supervisora relatou que ao solicitar à Auxiliar de Serviços Gerais, Sra. Maria de Souza, a realização da limpeza da Unidade, foi tratado de forma grosseira com palavras de alto calão.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora referiu que a Unidade se encontra com déficit de funcionários e que a servidora Doracy Severino, Técnica de Enfermagem, informou que se encontra de Atestado Médico e se recusa a permanecer em escala definida pela Supervisão de Enfermagem. Além disso, a funcionária é relapsa com suas atividades e resistente às orientações repassadas pela Direção / Supervisão.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		A Impressora utilizada na emissão de vale-exames se encontra inoperante, motivo pelo qual o procedimento não está sendo realizado.		Em contato com a equipe responsável pela manutenção do equipamento, a Direção foi informada que o reparo necessário será realizado no dia 17/03.
		A Supervisora se queixou que estão sendo encaminhados à Unidade frascos de água destilada de 500 ml, o que pode ocasionar a contaminação do material, haja visto que para a realização de procedimentos são aspirados em torno de 10ml.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias. A Supervisora informou que anteriormente a substância era fornecida em ampolas de 10ml.
		Dr. Geraldo Teodoro, Clínico Geral do Setor de Emergência, não compareceu para realizar suas atividades nesta data e não apresentou justificativa. A Supervisora realizou a triagem dos usuários.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que a Assistente Social Eleusa Maria de Jesus não comparecerá para realizar suas atividades nos dias 16, 17 e 18/03, e justificou que se encontra de Atestado Médico.		A Superintendência de Ateção Integral à Saúde para conhecimento.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	A Supervisora Técnica Operacional referiu que a Dra. Mariângela Santos de Souza, Pediatra, com horário de início de atendimento previsto para 07h00min, compareceu para realizar suas atividades às 08h30min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				


Tatiane Leites Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 17 DE MARÇO (QUINTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	Não houveram relatos de intercorrências nesta data.		
Pronto Socorro Municipal	Marley Gomes	A Supervisora encontra-se de atestado médica até o dia 25 de Março de 2011.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
CS Pávilon Park	Jalles Eugênio	O Supervisor informou que participou de curso de Humanização no SESI promovido pela SMS.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora informou que participou de curso de humanização no SESI promovido pela SMS.		
		A Supervisora relatou que recebeu uma ligação da Secretária (Ana Paula) do Diretor Geral Celso Petrillo, questionando sua ausência, a mesma informou que estava participando do curso e foi informada que a Unidade estava desorganizada.		a Supervisora esclareceu que o Diretor estava presente na Unidade, e que a Secretária tinha total autonomia para resolver os problemas na Unidade na sua ausência.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Não houveram relatos de intercorrências nesta data.		
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Não houveram relatos de intercorrências nesta data.		
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	A Supervisora informou que participou de curso de humanização no SESI promovido pela SMS. Em contato telefônico com a Unidade foi informada que o Sistema Callmed não estava funcionando no período matutino.		A Assessoria de Tecnologia do Idtech foi acionada e o sistema voltou a sua normalidade.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	A Supervisora relatou que no dia 16/03/2011 os médicos Fernanda de Paula, Pediatra, e Wesley Ubaldino, Ginecologista, não compareceram para realizar suas atividades.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		O Dr. Mário Henrique Leite de Alencar, Oncologista, não compareceu para realizar os atendimentos. Os usuários foram orientados a retornar na Unidade na próxima Quinta-feira (24/03/2011) as 12h00min, para possível atendimento.		
		A Dra. Orlinda de Souza, Cardiologista, esteve na Unidade apresentando um atestado médico válido por cinco dias.		A Supervisora orientou a profissional a passar pela Junta Médica.
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
				 Tatiane Lemes Moreira Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 18 DE MARÇO (SEXTA - FEIRA) - REUNIÃO REALIZADA NA SEDE DO AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO COM A PARTICIPAÇÃO DA SMS / IDTECH E SUPERVISORES TÉCNICOS OPERACIONAIS

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	De acordo com a Supervisora Técnica Operacional, o Dr. Marcos de O. Santana, médico responsável pelo atendimento do grupo de hiperdia, com início de atividades previsto para 08h00min, compareceu à Unidade às 10h15min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Unidade não realizará exames de eletrocardiograma a partir de 2ª feira, devido à dispensa dos funcionários da TECH CAPITAL, empresa responsável pela realização do procedimento.		A Superintendência informou que a paralisação não poderá ocorrer e que atuam no setor administrativos e que são Técnicos de Enfermagem, deverão realizar o procedimento.
		O Dr. Alberto Cardoso, Clínico Geral, solicitou à Supervisora a alteração da sua grade de atendimento para 80 consultas/dia.		Foi reforçada junto à Supervisora a informação de que solicitações de alterações de grade desta natureza não são permitidos e que ela poderá informar ao profissional o indeferimento do pedido.
		Estão havendo diversas reclamações por parte dos usuários e funcionários da Unidade a respeito do atendimento e tratamento ríspido recebido pelo Dr. Rodrigo Brito, Ginecologista.		A Superintendência está ciente do fato.
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	A Supervisora Técnica Operacional não compareceu à reunião em razão de problemas de saúde.		A Unidade foi representada pela Diretora Geral Vera Lúcia Tobias Lousada.
CS Pávilon Park	Jalles Eugênio	O Supervisor relatou que há 01 semana a Técnica de Enfermagem Ivani Dias solicita saída antecipada de suas atividades.		A Superintendência está ciente do fato.
		Faltou água na Unidade. Foi solicitado junto ao Setor competente a disponibilização de caminhão pipa, porém até às 16h30min o pedido não havia sido encaminhado.		
		A Funcionária Maria de Souza, Auxiliar de Serviços Gerais, profere na Unidade para todos ouvirem críticas a respeito da Administração Municipal.		
		As Técnicas de Enfermagem da Unidade se queixaram que não receberam capacitação em vacinas meningocócicas e pneumocócicas.		
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	Em razão das constantes faltas da Dra. Alzira Gomes de Queiroz, Clínico Geral responsável pelo grupo de hiperdia, e em virtude do vencimento das receitas dos usuários que fazem parte do programa, a Supervisora está realizando a transcrição dos medicamentos em receita e repassando para o Médico de plantão na emergência assinar.		A Superintendência está ciente do fato.
		O Dr. Fabiano Calixto, Clínico Geral do Setor de Emergência, ameaçou se ausentar do plantão por diversas vezes e ainda permaneceu no repouso médico. A Supervisora ajudou na realização das triagens e repassou o caso para a Direção tomar as providências, já que a mesma foi informada que não possui ofício para realizar as atribuições de Responsável Técnica.		
		O Dr. Geraldo Teodoro, Clínico Geral do Setor de Emergência, solicitou desligamento do plantão sem o cumprimento do prazo mínimo de 07 dias para se ausentar de forma definitiva, o que ocasionou a sobrecarga do atendimento realizado pelos outros profissionais que se encontram no setor.		
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora, os funcionários estão fazendo mutirão para fazer almoço na Unidade, o que havia sido proibido.		A Superintendência está ciente do fato.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				

Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Segundo a Supervisora, tem sido observada a presença de uma grande quantidade de insetos na Unidade (baratas e ratos). É necessário, em caráter de urgência, a dedetização da Unidade.		A Superintendência está ciente do fato e irá adotar as providências necessárias.
		Os funcionários Administrativos não estão cumprindo 08 horas diárias, conforme determinação da SMS.		
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	A Supervisora relatou que a servidora Elizabeth Taylor, que atua na recepção da Unidade, se encontra de Atestado Médico e a Sra. Marcina Auxiliadora, funcionária Administrativa da Direção, não compareceu para realizar suas atividades.		A Superintendência está ciente do fato.
		Os funcionários estão fazendo 08 horas diárias, sem bater ponto no almoço.		
		O Dr. André Luiz Vasconcelos, Clínico Geral responsável pelo atendimento do Grupo de Hiperdia, continua comparecendo para iniciar o atendimento às 06h00min.		O Médico já foi informado sobre a alteração da grade dos profissionais de programa que iniciavam atendimento às 06h00min, para 07h00min, porém continua resistente em cumprir a deliberação.
		Foi observado pela Supervisora que os mapas de produção estão com quantitativos de atendimentos superiores a quantidade de usuários atendidos.		A Superintendência tem conhecimento do fato.
		Está sobrando funcionários administrativos na Unidade, e durante o tempo que ficam ociosos fazem uso de jogos eletrônicos nos computadores da Direção.		
		O Serviço Social da SMS tem orientado os usuários da região próxima à Unidade a procurarem a Enfermeira para realizar visitas domiciliares.		À Superintendência tem conhecimento do fato e irá apurar o responsável por tal informação para reorientação.
As Técnicas de Enfermagem da Unidade estão realizando procedimentos como curativo nas residências dos usuários.		A Superintendência tem conhecimento do fato.		
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	A Supervisora Técnica Operacional referiu que o Dr. Gilson Carlos Batista, Pediatra, com horário de início de atendimento previsto para 09h00min, compareceu para realizar suas atividades às 08h00min.		Foi solicitada a alteração de horário do profissional junto à sala de situação. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário Informando a antecipação.
		Dr. Geraldo Pinto Figueiredo, Clínico Geral, recebeu o usuário Vanderson José Carlos, D.N.: 02/08/1993 em consultório, emitiu encaminhamento sem que o mesmo estivesse agendado sua consulta pelo Teleconsulta.		Não foi possível efetivar o encaminhamento do usuário junto ao sistema. Desta forma, o mesmo foi orientado a ligar no 0800 para agendar sua consulta básica
		A Servidora Maria Lurdes Garcia, que atua na recepção do ambulatório, não compareceu para realizar suas atividades nesta data.		À Superintendência está ciente do ocorrido.
		Dr. Silvio Vidal Miranda, Pediatra do Setor de Emergência, compareceu para realizar suas atividades às 19h12min, porém iniciou o atendimento somente às 20h00min. Neste período, a Unidade recebeu repórteres de emissoras de TV, os quais constataram a falta de Pediatra no Setor e 04 crianças aguardando para serem atendidas.		O Médico informou que estava se escondendo dos repórteres. A Superintendência tem conhecimento do fato.
Os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				


 Tatiane Lemes Moçeira
 Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 19 DE MARÇO / SÁBADO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 201 consultas, destas 40 foram para clínico geral, 68 para generalista, 42 para ginecologia e 51 para pediatria.	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 20 DE MARÇO / DOMINGO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 256 consultas, destas 50 foram para clínico geral, 59 para generalista, 74 para ginecologia e 73 para pediatria.	


Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 21 DE MARÇO (SEGUNDA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	A Supervisora relatou que o Dr. Flavio Henrique Caetano Sousa, Ginecologista, iniciou suas atividades com 33 minutos de atraso, as 13h33min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		De acordo com a Supervisora ao acompanhar uma usuária idosa até o telefone público para auxiliá-la no contato com o Teleconsulta, a Funcionária Administrativa Cecília Maria da Silva ficou denegando a imagem do Teleconsulta, falando que o 0800 não funciona. A Supervisora conversou com a funcionária sobre sua postura, e perguntou se ela queria registrar uma reclamação por escrito, a funcionária disse que fora da Unidade era uma cidadã e que tinha direitos, não quis registrar a reclamação e ainda informou que era concursada, e que no máximo eles a trocariam de departamento.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	A Supervisora se encontra de atestado médico.		
CS Pávilon Park	Jalles Eugênio	De acordo com o Supervisor o Dr. José Itabira dos Santos, Ginecologista, é muito grosso com os funcionários. Nesta data o mesmo foi ríspido com o Supervisor quando entrou em seu consultório para entregar uma ficha de um usuário que havia comparecido a Unidade às 15h40min. O Médico realizou o atendimento, porém deixou de atender 05 usuários. Encerrou suas atividades as 15h40min e assinou a folha de ponto com o horário de 17h00min.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		A Recepcionista Marilene da Silva Castro foi advertida verbalmente em razão de ter sido vista massageando o Guarda Municipal em plena recepção. A mesma foi receptiva as orientações, pediu desculpas e informou que fará solicitação de férias vencidas as quais possui direito.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	Não houveram relatos de intercorrências nesta data.		
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora relatou que a Odontóloga, Dra. Marcele Limongi não compareceu para realizar suas atividades, a mesma apresentou atestado válido até o dia 23 de corrente mês e ano, pois sua filha encontra-se enferma.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Não houveram relatos de intercorrências nesta data.		

8

Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	A Supervisora não compareceu para realizar as suas atividades, pois está gripada e informou que após a queda da ponte, o acesso a Unidade ficou impossível.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		Em contato telefônico a Supervisora relatou que o Dr. Leandro Madeira, Clínico Geral, a Técnica de Enfermagem Maura Calixto e a funcionária Administrativa Viviane de Fátima não compareceram para realizar suas atividades.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		


Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 22 DE MARÇO (TERÇA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	A Supervisora relatou que o Dr. Lauro César de Oliveira, Dentista, compareceu para realizar atendimento alcoolizado. A Direção orientou o profissional a se ausentar, porém o mesmo se recusou.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		A funcionária administrativa Monique Sales Fonseca, do Setor de Estatística, se ausentou para almoçar e não mais retornou à Unidade.		
		A Unidade se encontra desprovida de papel Chamex e receituário azul.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	A Supervisora Técnica Operacional encontra-se de Atestado Médico.		
CS Papon Park	Jalles Eugênio	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	De acordo com a Supervisora Técnica Operacional, o Dr. Helder Ulisses Siqueira, Clínico Geral do Setor de Emergência não compareceu para realizar suas atividades nesta data.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		A Funcionária Doraci Severino, Técnica de Enfermagem, não compareceu para realizar suas atividades, e não apresentou justificativa.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	A Supervisora relatou que falta mapa de produção para controle dos atendimentos dos profissionais.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		A Unidade se encontra desprovida de luvas de procedimento.		
		Devido à dificuldade no acesso à Unidade em razão do desabamento da via que dá acesso ao setor, foi solicitado pela Supervisora o remanejamento das consultas agendadas para o dia 23/03 e, posteriormente os profissionais que ali atuam serão transferidos para o CAIS Garavelo.		A Superintendência está ciente do fato e está tomando as medidas necessárias.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	A Supervisora Técnica Operacional referiu que o Dr. Mário Junqueira, Clínico Geral, com horário de início de atendimento previsto para 15h40min, compareceu para realizar suas atividades às 15h00min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		As funcionárias Ellete Belo de Souza e Emília M. Lima, que atuam na recepção do ambulatório não compareceram para realizarem suas atividades.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				


 Tatiane Lemes Moreira
 Gerência de Apoio Técnico



QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 23 DE MARÇO (QUARTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cássia de Almeida Ramos	A Supervisora foi desligada das suas atividades nesta data.		
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	A Supervisora Técnica Operacional encontra-se de Atestado Médico.		
CS Papillon Park	Jalles Eugênio	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	A Supervisora Técnica Operacional relatou que o Dr. Geraldo Teodoro, Clínico Geral do Setor de Emergência, solicitou dispensa dos plantões deste dia.		À Superintendência de Atenção Integral à saúde para conhecimento.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Segundo a Supervisora Técnica Operacional a Odontóloga Marília Carvalho, após acordo realizado com a Diretora Maria Neide Gonçalves, tem comparecido para realizar atendimento duas vezes na semana, o que deveria ocorrer todos os dias, se segunda a sexta-feira.		À Superintendência de Atenção Integral à saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		O Ralo do banheiro utilizado pelos funcionários encontra-se entupido.		
		Os panfletos de tuberculose entregues na Unidade nesta data, desapareceram dos balcões da recepção, e a Supervisora não soube do paradeiro.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	De acordo com a Supervisora, o Dr. Udon Lobato, Ginecologista responsável pelo programa de planejamento familiar, com horário de início de atendimento previsto para 08h30min, compareceu para realizar suas atividades às 09h30min, ou seja, com 01 hora de atraso.		Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Madre Germana	Cristiane Luiza de Souza	A Supervisora Técnica Operacional foi dispensada das suas atividades nesta data e assumirá a partir do dia 24/03 a Supervisão do CAIS Garavelo.		
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	A Supervisora Técnica referiu que o Dr. Gilson Carlos Batista, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 01h30min de atraso, ou seja, às 09h30min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Dra. Mariangela Santos de Souza, Pediatra, com horário de início de atendimento previsto para 07h00min, compareceu para realizar suas atividades às 08h40min..		
		Dra. Sandra Arantes Cruvinel, Clínico Geral, com horário de início de atendimento previsto para 13h00min, compareceu para realizar suas atividades às 14h34min.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico



QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 24 DE MARÇO (QUINTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cristiane Luiza de Souza	A Supervisora Técnica Operacional relatou que o Dr. Hamilton Borges Júnior, Clínico Geral, realiza o atendimento dos usuários, porém não registra as queixas / indicações no prontuário.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		A Unidade se encontra desprovida de sabão em pó e detergente.		
		A Fechadura da porta da sala utilizada para depósito de materiais descartáveis encontra-se estragada, deixando a sala acessível a todos os funcionários.		
		A Gaveta onde onde são guardados os medicamentos psicotrópicos não tem chave, o que pode acarretar o sumiço de medicamentos, já que todos os funcionários possuem acesso.		
		Falta Técnico de Enfermagem na Unidade.		
		O Dr. Lauro César, Dentista, compareceu embriagado novamente para realizar suas atividades.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	A Supervisora Técnica Operacional encontra-se de Atestado Médico.		
CS Papilon Park	Jalles Eugênio	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	De acordo com a Supervisora Técnica Operacional o Clínicos do Setor de Emergência: Dr. Jeová de Souza e Edson de Moraes não podem realizar o plantão nos mesmos dias, haja visto que os profissionais fazem revezamento no atendimento durante todo o dia.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		A Secretária da Direção, Sra. Ana Paula Moreira, não tem repassado as informações relacionadas a desligamentos e demais solicitações dos profissionais médicos que atuam na Unidade para a Supervisora, o que tem acarretado transtorno e prejuízo no andamento das atividades.		
		O Dr. João de Assis, Ginecologista, se ausentou da Unidade sem atender todos os usuários que se encontravam agendados.		Duas usuárias que se encontravam na Unidade aguardando por atendimento foram remanejadas pela sala de situação do Teleconsulta.
		O Bisturi se encontra com as canetas estragadas, impossibilitando a realização de cauterizações.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
A Quantidade de cadeiras disponíveis para atender as reuniões do grupo de hiperdia é insuficiente para acomodar todos os usuários.				
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	A Supervisora Técnica relatou que a Dentista Marcela Limongi encontra-se de atestado Médico até o dia 25/03, devido a problemas de saúde da filha.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				

Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Centro de Saúde Madre Germana		A Unidade se encontra desprovida de Supervisor Técnico Operacional.		
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	A Supervisora relatou as faltas das funcionárias Emília M. Lima e Ivanilda de Fátima Silva, que atuam na recepção do ambulatório.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				

Tatiane Lemes Moreira
Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 25 DE MARÇO (SEXTA - FEIRA) - REUNIÃO REALIZADA COM OS SUPERVISORES TÉCNICOS OPERACIONAIS, SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO INTEGRAL A SAÚDE, COORDENAÇÃO TÉCNICA, GERENTES DE UNIDADES E ASSESSORA ESPECIAL DA COEX

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cristiane Luiza de Souza	A Supervisora Técnica Operacional informou que tem encontrado dificuldade para atender a demanda do grupo de hiperdia, haja visto que para 1.000 usuários cadastrados, há somente 01 profissional atendendo o programa.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde está ciente do fato e tomará as providências necessárias.
		Os funcionários tem reclamado dos encaminhamentos emitidos pelo Dr. Hamilton Borges, Clínico Geral. Alegam que a letra do médico é ilegível, o que dificulta o serviço dos servidores que atuam na recepção/marcação de consultas.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde está ciente do fato.
		A Funcionária Maria Márcia de Oliveira Camargo, que atua na emissão de vale-exames, não compareceu para realizar suas atividades.		
		O Dr. Marcos Vinicius de O. Santana, Clínico Geral responsável pela realização de exames de ultrassons pela empresa Tech Capital, não compareceu para realizar suas atividades nesta data, e não apresentou justificativa.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde está ciente do fato e informou que as medidas administrativas estão sendo tomadas para o afastamento do profissional.
		Os utensílios utilizados na copa/cozinha são insuficientes para atender os funcionários da Unidade. Na hora do almoço os servidores ficam aguardando os colegas terminarem suas refeições para utilizar o prato e os talheres.		Não há material disponível no Almoarifado. A Superintendência tem conhecimento do fato.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	Segundo a Supervisora o atendimento odontológico da Unidade se encontra comprometido devido a necessidade de manutenção nos equipamentos (sugador e caneta odontológica).		Em solicitação à equipe responsável pela manutenção dos equipamentos, a supervisora foi informada que por motivos salariais os reparos não serão realizados.
		Os servidores Maria de Fátima Manzan, Técnica de Enfermagem; Rafaela Santos Faria, Recepcionista e, Félix Alberto, do Setor de Arquivo, não compareceram para realizarem suas atividades nesta data.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde está ciente do fato.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papilon Park	Jalles Eugênio	O Supervisora Técnico Operacional informou que o Guarda Municipal Sr. Cláudio Martins Menezes se ausentou da Unidade sem a comunicação prévia à Direção/funcionários. Momentos após a sua ausência, os funcionários souberam que o referido servidor se encontrava recebendo atendimento médico no CAIS Nova Era.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde está ciente dos fatos.
		A Funcionária Maria Helena Porfírio, Cozinheira, não compareceu para realizar suas atividades e após contato telefônico informou que havia realizado exame de eletrocardiograma.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Mini CAIS Colina Azul	Grazielle Rodrigues B. Alves	De acordo com a Supervisora Técnica Operacional as Técnicas de Enfermagem têm ficado ociosas durante o horário de trabalho, principalmente as que possuem maior tempo de serviço.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde está ciente dos fatos.
		A Unidade se encontra desprovida de apel manilha, gases, escalpe, óleo de girassol e dersane.		
		O Dr. Hamilton Borges não faz as anotações no prontuário dos usuários atendidos.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

8

Centro de Saúde Vila Brasília	Karina Meireles Silva	Não foram relatadas Intercorrências nesta data.		
Maternidade Marlene Teixeira	Karina Meireles Silva	A Supervisora informou que a farmácia tem iniciado suas atividades às 07h30min, o que deveria ocorrer às 08h00min.		A Supervisora foi orientada a comunicar o horário correto aos servidores que atuam no setor.
		Houveram diversas reclamações por dos usuários a respeito do atendimento prestado pelos profissionais médicos Elizete Gusmão e Túlio Oliveira, Ginecologistas. Porém não quiseram registrar a queixa a próprio punho.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde está ciente dos fatos.
		A Direção da Unidade está organizando a escala dos servidores comissionadas para cumprimento de carga horária de 08 horas diárias.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Madre Germana		A Unidade se encontra desprovida de Supervisor Técnico Operacional.		
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	A Supervisora informou que compareceu para realizar suas atividades nesta data às 13h30min em virtude de realização de exames médicos.		
		O Dr. José Tavares de Moraes, Ginecologista, informou que não irá atender gestantes.		A Superintendência de Atenção Integral à Saúde está ciente do fato e informou que o profissional deverá ser orientado que não haverá prerrogativas / exceções no atendimento às usuárias gestantes e que todos os Ginecologistas deverão atender obstetrícia conforme preconizado pela SMS.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				


Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 26 DE MARÇO / SÁBADO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 187 consultas, destas 34 foram para clínico geral, 62 para generalista, 42 para ginecologia e 49 para pediatria.	

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA

DATA: 27 DE MARÇO / DOMINGO

Unidade	Intercorrências	Observações
Teleconsulta	As atividades transcorreram de forma tranquila, com baixo fluxo de ligações durante todo o dia e sem registros de intercorrências.	
	Foram marcadas 262 consultas, destas 50 foram para clínico geral, 62 para generalista, 69 para ginecologia e 81 para pediatria.	


Tatiane Leites Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 28 DE MARÇO (SEGUNDA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cristiane Luiza de Souza	A Supervisora Técnica Operacional referiu que até às 07h30 os médicos responsáveis pelo plantão no setor de emergência não haviam comparecido para o atendimento. O Pediatra Luciano David Amaral e os Clínicos Evaristo David e Pedro Bucar se encontravam no repouso Médico; o Pediatra Ricardo Takaoka compareceu para realizar suas atividades às 09h00min e o Clínico Geral Tiago Machado compareceu às 08h45min.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências, haja visto que a conduta dos médicos tem comprometido o atendimento na Unidade e causando transtorno aos funcionários que ali atuam.
		No horário de almoço os Médicos Pedro Bucar, Ricardo Takaoka e Tiago Machado se ausentaram juntos da Unidade e retornaram somente às 14h00min. O Dr. Ricardo Takaoka permaneceu após o retorno do almoço no repouso médico, até às 15h00min.		
		Falta Técnico de Enfermagem na Unidade, o que tem ocasionado sobrecarga de trabalho nos servidores e comprometido o atendimento aos usuários.		A Supervisora sugere a contratação de 05 Técnicos de Enfermagem, quantidade necessária para suprir o déficit de profissional na Unidade.
		A Unidade se encontra desprovida de sabão em pó, detergente, papel lençol, luvas de procedimentos e campo para embrulhar as caixas cirúrgicas para esterilização.		Os materiais foram solicitados ao almoxarifado central, porém até o momento não foi disponibilizado. À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
		Dr. Flávio Henrique Caetano Sousa, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 50 minutos de atraso, ou seja, às 13h50min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	De acordo com a Supervisora Técnica, o aparelho de ar condicionado da sala de Raio X encontra-se com defeito, o que tem dificultado a realização dos procedimentos no setor.		À Equipe de manutenção já foi acionada, porém até o momento a solicitação não foi atendida.
		A Unidade se encontra deprovida de papel lençol e óleo dersane.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		Devido a falta de equipamentos necessários para a realização de procedimentos, não houve atendimento odontológico na Unidade. Haja visto que as canetas odontológicas e os sugadores encontram-se com defeitos.		
		A Servidora Aparecida Ferreira, Técnica de Enfermagem do Setor de Emergência, não compareceu para realizar suas atividades.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
Os Médicos que atuam na emergência compareceram com atrasos: Dra. Alzira Gomes, Pediatra, 08h14min; Dr. Fabrício Neiva, Clínico Geral, às 07h31min; e Elizabeth Araújo, Clínico Geral, às 07h33min.				
CS Papon Park	Jalles Eugênio	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Mini CAIS Colina Azul	Talita Rosa Dorneles	A Supervisora Técnica Operacional referiu que o Dr. Hamilton Borges Jr., Clínico Geral, não realiza o preenchimento dos prontuários dos usuários atendidos por ele, o que impossibilita o acompanhamento das informações e queixas relatadas nas consultas médicas.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		A Técnica de Enfermagem Euzenir da Costa Alves, não possui conhecimento suficiente para atuar na área ambulatorial.		À Supervisora sugere o remanejamento da profissional, para que não haja prejuízo no atendimento da Unidade.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

Centro de Saúde Vila Brasília	Paula Ferreira de Andrade	De acordo com a Supervisora a Dra. Marcele Limongi, Dentista, não compareceu para realizar suas atividades, e em contato com a Unidade informou que encontrava de atestado médico, sem previsão para retorno.		Os usuários que se encontravam aguardando foram remanejados para datas futuras.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Maternidade Marlene Teixeira	Paula Ferreira de Andrade	Segundo a Supervisora Técnica, o Dr. Paulo Roberto França Ataíde, Ginecologista, não compareceu para realizar suas atividades e informou que se encontrava de atestado odontológico.		Após contato com a sala de situação, foram remanejadas 08 consultas agendadas para o profissional.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Madre Germana		A Unidade se encontra desprovida de Supervisor Técnico Operacional.		
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	A Supervisora referiu que está em falta no laboratório central kits para realização de exames, o que tem dificultado a coleta de material para exames de hepatite, dengue, etc.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				

Tatiane Lemes Moreira
 Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 29 DE MARÇO (TERÇA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cristiane Luiza de Souza	A Supervisora referiu que há quatro (04) Ginecologistas atendendo na Unidade às 3 ^{as} feiras e somente 03 aparelhos de sonar disponíveis para a escuta dos batimentos cardio-fetais.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
		A Unidade se encontra desprovida dos materiais: fixador de lâmina, espéculo tamanho P e M, gel para a utilização do aparelho sonar, escovinha ginecológica, espátula para coleta de material do exame papanicolau, luvas de procedimento, impressos de encaminhamentos pedidos de exames, mapas de consultas e fita métrica.		A Supervisora informou que já foi encaminhada requisição dos materiais ao almoxarifado central, porém até o momento o pedido não foi atendido.
		O Dr. Luciano David Amaral, Pediatra do Setor de Emergência, no dia 28/03 se ausentou de suas atividades às 16h30min.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		O Dr. Marco Vinícius de O. Santana, Clínico Geral responsável pela realização de exames de ultrasson pela empresa TECH Capital, compareceu para iniciar o atendimento às 08h15min. A Usuária Luciene de Jesus, que estava aguardando para ser atendida, ficou nervosa e deu uma pancada na porta do consultório onde o profissional encontrava-se atendendo. O Médico se retirou da sala bastante alterado e disse à usuária que não iria atende-la.		A Direção entrevistou e entrou em contato com a empresa responsável pela realização dos exames. Momentos depois, o profissional retornou ao consultório e atendeu a Sra. Luciene.
		A Dra. Maria Rita Lopes Maia, Clínico Geral, com horário de início de atendimento previsto para às 12h30min, compareceu para realizar suas atividades às 12h55min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		O Dr. Flávio Henrique Caetano Souza, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 43 minutos de atraso, ou seja, às 07h43min.		
		No dia 28/03 foram relatados os atrasos dos Médicos Ricardo Takaoka e Tiago Machado, porém, hoje, ao comparecer ao Setor de Estatística para colher o horário de atendimento dos profissionais, a Supervisora observou que os horários registrados em folha não estavam condizentes com os horários de chegada, o que indica que outro funcionário assinou o ponto para os médicos.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		O Diretor Técnica da Unidade, Dr. Murillo Leite Carvalho, em conversa com a Supervisora, informou que quem toma conta do Setor de emergência é ele e que os Médicos continuarão a realizar o revezamento no atendimento pois ele não trabalha com máquinas e que se ela continuar interferindo no trabalho dele terá problemas. Disse ainda que se a Supervisora faz tanta questão de acompanhar os trabalhos do setor, que vá ao Conselho Regional de Medicina para registrar seu CRM.		
A Dra. Thalita Rodrigues da Silva, Ginecologista, se recusar a receber as fichas no consultório após 30 minutos do início de atendimento.				

Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.



Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	A Supervisora Técnica Operacional informou que o Dr. João Manoel M. Cristovão, Ginecologista, com horário de início de atendimento previsto para 08h00min, compareceu para realizar suas atividades às 08h30min, ou seja, com 30 minutos de atraso. Além disso, se ausentou durante o horário de trabalho para atender uma intercorrência fora da Unidade e retornou após uma hora.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		Foram realizados os reparos nos equipamentos do consultório odontológico, normalizando as atividades do setor.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		A Funcionária Rafaela Santos Faria, Recepcionista responsável pela confirmação das consultas no sistema, não compareceu para realizar suas atividades.		
		As servidoras Marisa Sobrinho Pires, Técnica de Enfermagem do Setor de Emergência, e Dagna Katiely de Andrade, do setor de notificação de dengue, não compareceram para realizarem suas atividades nesta data.		
		A Dra. Rosane Sampaio Medeiros, Ginecologista, compareceu para realizar suas atividades com 27 minutos de atraso, ou seja, às 15h27min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		O aparelho "sonar", utilizado pelos médicos ginecologistas para escutar os batimentos cardio-fetais está há 01 mês em manutenção, e o aparelho recebido em substituição ao encaminhado para reparos não está funcionando.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		Os Aparehos de medir a Pressão Arterial estão em manutenção há 2 semanas, o que tem impossibilitado a aferição da P.A. dos usuários.		
O Dr. Silvestre Nascimento, Pediatra do Setor de Emergência, deveria iniciar suas atividades às 07h00min, e compareceu na Unidade às 11h00min.		Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Pávilon Park	Jalles Eugênio	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Mini CAIS Colina Azul	Talita Rosa Dorneles	De acordo com a Supervisora Técnica Operacional, ao iniciar as atividades na Unidade nesta data, observou que os consultórios do ambulatório encontravam-se desorganizados e sujos, haja visto, que os funcionários do plantão noturno estão utilizando-os como repouso para descanso.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		O Dr. Edson de Moraes, Clínico Geral do Setor de Emergência, compareceu para realizar suas atividades às 07h00min, porém iniciou o atendimento somente após às 07h50min, permanecendo no repouso durante o período especificado.		
		A Funcionária Noemi Borges, do Setor de notificação de dengue, não compareceu para realizar suas atividades.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Paula Ferreira de Andrade	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Maternidade Marlene Telxeira	Paula Ferrelra de Andrade	Segundo a Supervisora o Dr. Udson Lobato Drumond, Ginecologista, com horário de início de atendimento previsto para 08h30min, compareceu para realizar suas atividades às 09h40min, justificando que chega neste horário para não ter que aguardar que o consultório seja desocupado.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				

Centro de Saúde Madre Germana		A Unidade se encontra desprovida de Supervisor Técnico Operacional.		
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	A Supervisora não foi localizada.		


Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 30 DE MARÇO (QUARTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cristiane Luiza de Souza	A Supervisora Técnica Operacional referiu que o Setor de Emergência inicia suas atividades rotineiramente às 07h50min em razão dos atrasos dos médicos.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
		O Diretor Técnico Murilo Leite Carvalho, em contato telefonico com a Superintendente de Atenção Integral à Saúde Márcia Canuto, agendou uma reunião na SMS para o dia 30/03 para falar sobre o trabalho da Supervisora, haja visto que o mesmo tem se mostrado resistente à presença dela na Unidade.		-
		O Dr. José Itabira dos Santos, Ginecologista, com horário de início de atendimento previsto para 14h30min, compareceu para realizar suas atividades às 14h55min.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	De acordo com a Supervisora Técnica Operacional a sala de vacina permaneceu fechada no período matutino em razão da falta da Técnica de Enfermagem Nádia Ribeiro Cortez.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		Os Médicos do Setor de Emergência compareceram com atrasos para realizarem suas atividades : Dr. Alberto Costa, Clínico Geral, às 07h24min; e Dr. Diego Alves, Pediatra, às 07h42min.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Papon Park	Jalles Eugêno	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Mini CAIS Colina Azul	Talita Rosa Dorneles	A Supervisora referiu que a servidora Maria Helena F. dos Santos, recepcionista do Setor de Ambulatório, não compareceu para realizar suas atividades.		À Suerintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		O Dr. Jeová de Souza, Clínico Geral do Setor de Emergência ao comparecer à Unidade informou que atenderia somente os casos graves, pois o Dr. Nilton Moura não havia chegado e ele se encontrava sozinho no atendimento.		O Dr. Nilton Moura compareceu para realizar suas atividades às 08h30min, momento em que o atendimento foi normalizado.
		A Unidade se encontra desprovida de papel manilha, utilizado para envolver o material para esterilização.		À Suerintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
		O Medicamento disponibilizado para o grupo de hanseníase não está sendo suficiente para atender a demanda do programa.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				

Centro de Saúde Vila Brasília	Paula Ferreira de Andrade	Segundo a Supervisora Técnica Operacional a Dra. Vera Maria Caetano, Pediatra, compareceu para realizar suas atividades com 40 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
O fato acima mencionado foi levado à ciência da Direção da Unidade.				
Maternidade Marlene Teixeira	Paula Ferreira de Andrade	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Centro de Saúde Madre Germana		A Unidade se encontra desprovida de Supervisor Técnico Operacional.		
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	A Supervisora encontra-se de Atestado Médico.		


Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

QUADRO DEMONSTRATIVO DE ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELAS UNIDADES QUE COMPÕEM O TELECONSULTA DE APARECIDA DE GOIÂNIA

DATA: 31 DE MARÇO (QUINTA - FEIRA)

Unidade	Supervisor Técnico Operacional	Intercorrência	Observações	Medidas Tomadas
CAIS Garavelo	Cristiane Luiza de Souza	A Supervisora relatou novamente que o setor de emergência tem iniciado suas atividades após às 07h30min devido a permanencia dos médicos no repouso.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
		A Psicóloga Milena Bastos Martins não compareceu para realizar suas atividades, pois se encontra hospitalizada.	A Unidade não dispõe de outro Psicólogo no momento.	Os usuários que se encontravam aguardando por atendimento foram orientados que após o retorno da profissional será realizado contato com os mesmos para reagendamento da consulta.
		O Dr. Almir Esteves Rodrigues, Clínico Geral responsável pelo programa de hanseníase, com início de atendimento previsto para 07h00min, compareceu para realizar suas atividades às 08h15min.		Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Dra. Maria Rita Lopes Maia, Clínico Geral, compareceu para realizar suas atividades com 30 minutos de atraso.		A Unidade foi orientada a enviar e-mail a Sala de Situação do Teleconsulta para informar o atraso do profissional. Será enviado comunicado semanal oficial ao Sr. Secretário.
		A Dra. Violeta Marcel, Clínica Geral do Setor de Emergência, compareceu para realizar suas atividades às 07h38min, ou seja, com atraso de 38 minutos.		
		O Dr. Francisco Porto, Clínico Geral do Setor de Emergência não compareceu para exercer suas atividades no turno vespertino, sendo substituído pelo Dr. Mário Garrote.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
		Usuários da ESF do Aeroporto Sul estão procurando o CAIS Garavelo com encaminhamentos para solicitar consultas especializadas.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Pronto Socorro Municipal	Mariley Gomes	A Supervisora Técnica Operacional referiu que a sala de vacina iniciou o atendimento após às 13h00min em virtude da ausência da funcionária Maria de Souza Santos, Técnica de Enfermagem, que faltou por motivo de óbito em família.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento.
		As servidoras Celenilda Souza, Recepcionista do Ambulatório e Valdecina Costa, Técnica de Enfermagem, não compareceram para realizarem suas atividades nesta data.		
		Os médicos que atuam no setor de emergência: Maycon Jorge, Clínico Geral, Cássio Alves, Pediatra, e Silvestre Nascimento, Pediatra, compareceram com atrasos de 24, 47 e 32 minutos, respectivamente.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
CS Páilon Park	Jalles Eugênio	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		



Mini CAIS Colina Azul	Talita Rosa Dorneles	A Supervisora Técnica Operacional referiu que a Unidade se encontra desprovida de material de limpeza, e que os funcionários tiveram que utilizar uma toalha para a limpeza do chão.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências que se fizerem necessárias.
		A Servidora Doraci Severino, Técnica de Enfermagem, encontrava-se de atestado médico até o dia 30/03, porém não compareceu para realizar suas atividades nesta data.		
		O Dr. Ruber Paulo, Pediatra responsável pelo plantão noturno do setor de emergência, entrou em contato com a Unidade às 15h00min para informar que não iria comparecer nesta data em virtude de viagem.		
Todos os fatos acima mencionados foram levados à ciência da Direção da Unidade.				
Centro de Saúde Vila Brasília	Paula Ferreira de Andrade	Não foram relatadas intercorrências nesta data.		
Maternidade Marlene Teixeira	Paula Ferreira de Andrade	De acordo com a Supervisora Técnica Operacional, o setor de emergência, ficou desprovido de atendimento médico no período de 07h00min às 08h00min, devido ao atraso do Dr. Flávio Henrique Caetano, Ginecologista, que compareceu para realizar suas atividades às 08h00min.		À Superintendência de Atenção Integral à Saúde para conhecimento e providências.
Centro de Saúde Madre Germana		A Unidade se encontra desprovida de Supervisor Técnico Operacional.		
Cais Nova Era	Andréia dos Santos Pedroso	A Supervisora foi desligada nesta data.		A Supervisora que irá ocupar a vaga encontra-se em treinamento e iniciará suas atividades na Unidade no dia 04/04.


 Tatiâne Lemes Moreira
 Gerência de Apoio Técnico

DEMONSTRATIVO DOS SUPERVISORES TÉCNICOS OPERACIONAIS POR UNIDADE DE SAÚDE

ITEM	COLABORADOR	UNIDADE
01	Mariana Teixeira da Silva	CAIS NOVA ERA
02	Mariley Gomes	PRONTO SOCORRO MUNICIPAL
03	Cristiane Luiza de Souza	CAIS GARAVELO
04	-----	CENTRO DE SAÚDE MADRE GERMANA
05	Paula Ferreira de Andrade	C.S. VILA BRASÍLIA / MARLENE TEIXEIRA
06	Talita Paleari	MINI CAIS COLINA AZUL
07	Jalles Eugênio de Carvalho	C.S PAPILLON PARK


Tatiane Lemes Moreira
Gerência de Apoio Técnico

Anexo 05

Grade de Consultas por Profissionais X Unidades

Grade de Consultas por Profissional

sexta-feira, 1 de abril de 2011 às 08:57h.

Tipo de Consulta: Todas

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	terça-feira	15:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	30	0	0	30
				Total	50	0	0	50
			sexta-feira	13:00	4	0	0	4
				15:00	8	0	0	8
				Total	12	0	0	12
			terça-feira	15:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	15:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			sexta-feira	13:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	30	0	0	30
				Total	50	0	0	50
			terça-feira	15:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	30	0	0	30
				Total	50	0	0	50
			terça-feira	15:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
sexta-feira	13:00	20	0	0	20			
	15:00	30	0	0	30			
	Total	50	0	0	50			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Alberto Cardoso da Costa	terça-feira	15:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			Total do Profissional de		329	30	0	359
		Hamilton Borges Júnior	quarta-feira	15:00	9	0	0	9
				17:00	6	0	0	6
				Total	15	0	0	15
			quinta-feira	15:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			segunda-feira	13:00	26	0	0	26
				Total	26	0	0	26
			terça-feira	16:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	15:00	20	0	0	20
				17:00	19	0	0	19
				Total	39	0	0	39
segunda-feira	13:00	0	30	0	30			
	15:00	0	30	0	30			
	Total	0	60	0	60			
quinta-feira	15:00	19	0	0	19			
	17:00	20	0	0	20			
	Total	39	0	0	39			
quarta-feira	15:00	25	0	0	25			
	17:00	29	0	0	29			
	Total	54	0	0	54			
quinta-feira	15:00	30	0	0	30			
	17:00	30	0	0	30			
	Total	60	0	0	60			
segunda-feira	13:00	30	0	0	30			
	Total	30	0	0	30			
terça-feira	16:30	30	0	0	30			
	Total	30	0	0	30			
quarta-feira	15:00	30	0	0	30			
	17:00	30	0	0	30			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Hamilton Borges Júnior	quarta-feira	Total	60	0	0	60	
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30	
				17:00	30	0	0	30	
				Total	60	0	0	60	
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30	
				Total	30	0	0	30	
			terça-feira	16:30	30	0	0	30	
				Total	30	0	0	30	
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30	
				17:00	30	0	0	30	
				Total	60	0	0	60	
			quinta-feira	15:00	30	0	0	30	
				17:00	30	0	0	30	
				Total	60	0	0	60	
			segunda-feira	13:00	30	0	0	30	
				Total	30	0	0	30	
			terça-feira	16:30	30	0	0	30	
				Total	30	0	0	30	
		quarta-feira	15:00	30	0	0	30		
			17:00	30	0	0	30		
			Total	60	0	0	60		
		quinta-feira	15:00	32	0	0	32		
			17:00	32	0	0	32		
			Total	64	0	0	64		
		Total do Profissional de				800	60	0	860
		Maria Rita Lopes Maia	terça-feira	12:30	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			quarta-feira	12:30	3	0	0	3	
				Total	3	0	0	3	
			segunda-feira	12:30	20	0	0	20	
Total	20			0	0	20			
terça-feira	12:30		15	0	0	15			
	Total		15	0	0	15			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Maria Rita Lopes Maia	quarta-feira	12:30	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			segunda-feira	12:30	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	12:30	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	12:30	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	12:30	1	16	0	17
				Total	1	16	0	17
			quinta-feira	12:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	12:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	12:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	12:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	12:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	12:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	12:30	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	12:30	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	12:30	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-feira	12:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	12:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
quarta-feira	12:30	20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Maria Rita Lopes Maia	quarta-feira	Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	12:30	21	0	0	21	
				Total	21	0	0	21	
			Total do Profissional de				268	116	0
		Oswaldo Caetano de Sousa	sexta-feira	14:00	20	0	1	21	
				Total	20	0	1	21	
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			terça-feira	14:00	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			segunda-feira	14:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quinta-feira	14:00	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			terça-feira	14:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			sexta-feira	14:00	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			quinta-feira	14:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
sexta-feira	14:00		20	0	0	20			
	Total		20	0	0	20			
segunda-feira	14:00		20	0	0	20			
	Total		20	0	0	20			
terça-feira	14:00	20	0	0	20				
	Total	20	0	0	20				
quinta-feira	14:00	20	0	0	20				
	Total	20	0	0	20				
sexta-feira	14:00	20	0	0	20				
	Total	20	0	0	20				
segunda-feira	14:00	20	0	0	20				
	Total	20	0	0	20				
terça-feira	14:00	20	0	0	20				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Oswaldo Caetano de Sousa	terça-feira	Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	14:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-feira	14:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	14:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	14:00	21	0	0	21	
				Total	21	0	0	21	
			Total do Profissional de				310	40	1
		Rodrigo Bufaiçal de Almeida	quinta-feira	08:00	0	7	0	7	
				10:00	0	7	0	7	
				12:00	0	7	0	7	
				Total	0	21	0	21	
			sexta-feira	17:00	0	8	0	8	
				Total	0	8	0	8	
			Total do Profissional de				0	29	0
		Rogério Fernandes Santana	terça-feira	16:00	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			quarta-feira	16:00	3	0	0	3	
				Total	3	0	0	3	
			segunda-feira	16:00	24	0	0	24	
				Total	24	0	0	24	
			terça-feira	16:00	21	0	0	21	
				Total	21	0	0	21	
quarta-feira	16:00		18	0	0	18			
	Total		18	0	0	18			
segunda-feira	16:00		0	25	0	25			
	Total		0	25	0	25			
terça-feira	16:00		0	30	0	30			
	Total		0	30	0	30			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	CLINICO GERAL	Rogerio Fernandes Santana	quarta-feira	16:00	24	0	0	24		
				Total	24	0	0	24		
			segunda-feira	16:00	25	0	0	25		
				Total	25	0	0	25		
			terça-feira	16:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
			quarta-feira	16:00	25	0	0	25		
				Total	25	0	0	25		
			segunda-feira	16:00	25	0	0	25		
				Total	25	0	0	25		
			terça-feira	16:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
		quarta-feira	16:00	25	0	0	25			
			Total	25	0	0	25			
		segunda-feira	16:00	25	0	0	25			
			Total	25	0	0	25			
		terça-feira	16:00	30	0	0	30			
			Total	30	0	0	30			
		quarta-feira	16:00	25	0	0	25			
			Total	25	0	0	25			
		Total do Profissional de					332	55	0	387
		Rogerio Silveira da Cruz	quarta-feira	07:00	19	0	0	19		
				09:30	19	0	0	19		
				12:00	15	0	0	15		
				Total	53	0	0	53		
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30		
				09:30	30	0	0	30		
12:00	20			0	0	20				
Total	80			0	0	80				
Total do Profissional de					133	0	0	133		
Total da Especialidade					2.172	330	1	2.503		
GINECOLOGIA	Flávio Henrique Caetano		terça-feira	07:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	GINECOLOGI A	Flávio Henrique Caetano	segunda-fei ra	13:00	20	0	1	21
				15:00	16	0	0	16
				Total	36	0	1	37
			terça-feira	07:00	14	0	0	14
				09:00	14	0	1	15
				Total	28	0	1	29
			segunda-fei ra	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	07:00	0	20	0	20
				09:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			segunda-fei ra	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
		segunda-fei ra	13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		terça-feira	07:00	20	0	0	20	
			09:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		segunda-fei ra	13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
terça-feira	07:00	20	0	0	20			
	09:00	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
segunda-fei ra	13:00	20	0	0	20			
	15:00	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
terça-feira	07:00	20	0	0	20			
	09:00	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
Total do Profissional de				305	80	2	387	
		Francisco Batista de Paula	quarta-feira	08:00	5	0	0	5
				10:00	3	0	0	3

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	GINECOLOGI A	Francisco Batista de Paula	quarta-feira	13:00	4	0	0	4
				Total	12	0	0	12
			terça-feira	16:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			quarta-feira	08:00	15	0	0	15
				10:00	14	0	0	14
				13:00	13	0	0	13
				Total	42	0	0	42
			terça-feira	16:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	19	0	19
				10:00	0	20	0	20
				13:00	19	1	0	20
				Total	19	40	0	59
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				13:00	19	0	1	20
				Total	59	0	1	60
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				10:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
Total do Profissional de				328	60	1	389	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	GINECOLOGI A	Jose Itabira dos Santos	quarta-feira	14:30	1	0	0	1	
				16:30	3	0	0	3	
				Total	4	0	0	4	
			quarta-feira	14:30	14	0	0	14	
				16:30	13	0	0	13	
				Total	27	0	0	27	
			quarta-feira	14:30	18	0	0	18	
				16:30	20	0	0	20	
				Total	38	0	0	38	
		quarta-feira	14:30	20	0	0	20		
			16:30	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		quarta-feira	14:30	20	0	0	20		
			16:30	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		quarta-feira	14:30	20	0	0	20		
			16:30	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
		Total do Profissional de				189	0	0	189
		Katuscia Zanelli da Silva	sexta-feira	07:00	31	0	0	31	
				Total	31	0	0	31	
segunda-fei ra	07:00		25	0	0	25			
	Total		25	0	0	25			
terça-feira	07:00		20	0	0	20			
	Total		20	0	0	20			
quarta-feira	07:00		19	0	0	19			
	Total		19	0	0	19			
quinta-feira	07:00		19	0	0	19			
	Total		19	0	0	19			
sexta-feira	07:00		1	0	0	1			
	Total		1	0	0	1			
segunda-fei ra	07:00		30	0	0	30			
	Total		30	0	0	30			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS GARAVELO	GINECOLOGI A	Katiúscia Zanelli da Silva	terça-feira	07:00	24	6	0	30		
				Total	24	6	0	30		
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30		
				Total	30	0	0	30		
			quinta-feira	07:00	32	0	0	32		
				Total	32	0	0	32		
			Total do Profissional de				231	6	0	237
			Rodrigo Eduardo de Brito	quarta-feira	15:00	7	0	0	7	
					Total	7	0	0	7	
				quinta-feira	16:00	5	0	0	5	
		Total			5	0	0	5		
		sexta-feira		07:00	0	30	0	30		
				Total	0	30	0	30		
		terça-feira		07:00	19	0	0	19		
				Total	19	0	0	19		
		quarta-feira		15:00	20	0	1	21		
				Total	20	0	1	21		
		quinta-feira		16:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
		terça-feira		07:00	0	30	0	30		
				Total	0	30	0	30		
		quarta-feira		15:00	23	0	1	24		
				Total	23	0	1	24		
quinta-feira	16:00	20		0	0	20				
	Total	20		0	0	20				
terça-feira	07:00	30		0	0	30				
	Total	30		0	0	30				
quarta-feira	15:00	30	0	0	30					
	Total	30	0	0	30					
quinta-feira	16:00	20	0	0	20					
	Total	20	0	0	20					
terça-feira	07:00	30	0	0	30					
	Total	30	0	0	30					

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS GARAVELO	GINECOLOGI A	Rodrigo Eduardo de Brito	quarta-feira	15:00	30	0	0	30			
				Total	30	0	0	30			
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	07:00	30	0	0	30			
				Total	30	0	0	30			
			quarta-feira	15:00	30	0	0	30			
				Total	30	0	0	30			
			quinta-feira	16:00	21	0	0	21			
				Total	21	0	0	21			
			Total do Profissional de					348	60	2	410
			Thalita Rodrigues da Silva	terça-feira	12:00	3	0	0	3		
					Total	3	0	0	3		
				terça-feira	12:00	20	0	0	20		
		14:00			14	0	0	14			
		Total			34	0	0	34			
		terça-feira		12:00	0	20	0	20			
				14:00	0	20	0	20			
				Total	0	40	0	40			
		terça-feira		12:00	20	0	0	20			
				14:00	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
		terça-feira		12:00	20	0	0	20			
14:00	20			0	0	20					
Total	40			0	0	40					
terça-feira	12:00	20		0	0	20					
	14:00	20		0	0	20					
	Total	40		0	0	40					
Total do Profissional de					157	40	0	197			
Túlio Sérgio de Oliveira	terça-feira	08:00		1	0	0	1				
		Total		1	0	0	1				
	terça-feira	08:00		17	0	0	17				
		10:00	13	0	0	13					

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	GINECOLOGI A	Túlio Sérgio de Oliveira	terça-feira	Total	30	0	0	30	
			terça-feira	08:00	0	20	0	20	
				10:00	0	20	0	20	
				Total	0	40	0	40	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				10:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				10:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
	terça-feira	08:00	20	0	0	20			
		10:00	20	0	0	20			
		Total	40	0	0	40			
	Total do Profissional de					151	40	0	191
	Total da Especialidade					1.709	286	5	2.000
	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	quarta-feira	14:30	2	0	0	2	
				16:30	5	0	0	5	
Total				7	0	0	7		
segunda-fei ra			14:30	20	0	0	20		
			16:30	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
terça-feira			14:30	15	0	0	15		
			16:30	13	0	0	13		
			Total	28	0	0	28		
quarta-feira			14:30	13	0	0	13		
			16:30	13	0	0	13		
			Total	26	0	0	26		
segunda-fei ra			14:30	0	20	0	20		
			16:30	0	20	0	20		
			Total	0	40	0	40		
terça-feira			14:30	0	20	0	20		
			16:30	0	20	0	20		
	Total	0	40	0	40				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Francisco de Andrade Porto Neto	quarta-feira	14:30	14	0	0	14
				16:30	20	0	0	20
				Total	34	0	0	34
			segunda-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
quarta-feira	14:30	20	0	0	20			
	16:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
segunda-feira	14:30	20	0	0	20			
	16:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
terça-feira	14:30	20	0	0	20			
	16:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
quarta-feira	14:30	20	0	0	20			
	16:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
Total do Profissional de				495	80	0	575	
		Joaquim Lúcio de Paula	quarta-feira	13:00	4	0	0	4
				15:00	2	0	0	2

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Joaquim Lúcio de Paula	quarta-feira	Total	6	0	0	6
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	13:00	13	0	0	13
				15:00	13	0	0	13
				Total	26	0	0	26
			segunda-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quarta-feira	13:00	17	0	0	17
				15:00	20	0	0	20
				Total	37	0	0	37
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
		Total		40	0	0	40	
		quarta-feira	13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		segunda-feira	13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
Total	40		0	0	40			
quarta-feira	13:00	20	0	0	20			
	15:00	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
Total do Profissional de				349	40	0	389	
		Maria Angélica	quinta-feira	11:00	11	0	0	11

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS GARAVELO	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	quinta-feira	Total	11	0	0	11
			terça-feira	11:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			quinta-feira	11:00	18	0	0	18
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	11:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			quinta-feira	11:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	11:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	11:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	11:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	11:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	11:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	11:00	30	0	0	30
Total	30	0		0	30			
Total do Profissional de					260	30	0	290
Total da Especialidade					1.104	150	0	1.254
Total da Unidade de Saúde					4.985	766	6	5.757
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	CLAUDIO ANTONIO BRAGA	quinta-feira	07:00	0	0	25	25
				Total	0	0	25	25
			segunda-fei ra	07:00	8	0	17	25
				Total	8	0	17	25
			quarta-feira	07:00	6	0	19	25
				Total	6	0	19	25
			quinta-feira	07:00	6	0	19	25
				Total	6	0	19	25
			segunda-fei	07:00	11	0	14	25

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	CLAUDIO ANTONIO BRAGA	segunda-fei	Total	11	0	14	25	
			quarta-feira	07:00	10	0	15	25	
				Total	10	0	15	25	
			quinta-feira	07:00	21	0	4	25	
				Total	21	0	4	25	
			segunda-fei ra	07:00	17	0	8	25	
				Total	17	0	8	25	
			quarta-feira	07:00	11	0	14	25	
				Total	11	0	14	25	
			quinta-feira	07:00	4	0	21	25	
		Total		4	0	21	25		
		Total do Profissional de				94	0	156	250
		Divina Margarida Franco		terça-feira	10:00	2	0	0	2
					Total	2	0	0	2
				quarta-feira	10:00	3	0	0	3
					Total	3	0	0	3
				segunda-fei ra	10:00	11	0	0	11
					Total	11	0	0	11
				terça-feira	10:00	9	0	0	9
					Total	9	0	0	9
quarta-feira	10:00			9	0	0	9		
	Total			9	0	0	9		
segunda-fei ra	10:00			0	13	0	13		
	Total			0	13	0	13		
terça-feira	10:00			0	13	0	13		
	Total			0	13	0	13		
quarta-feira	10:00			0	13	0	13		
	Total			0	13	0	13		
segunda-fei ra	10:00			13	0	0	13		
	Total			13	0	0	13		
terça-feira	10:00			13	0	0	13		
	Total			13	0	0	13		
quarta-feira	10:00	13	0	0	13				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Divina Margarida Franco	quarta-feira	Total	13	0	0	13		
			segunda-feira	:	0	1	0	1		
				10:00	0	12	0	12		
				Total	0	13	0	13		
			terça-feira	10:00	0	13	0	13		
				Total	0	13	0	13		
			quarta-feira	10:00	0	13	0	13		
				Total	0	13	0	13		
			segunda-feira	10:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
		terça-feira	10:00	13	0	0	13			
			Total	13	0	0	13			
		quarta-feira	10:00	13	0	0	13			
			Total	13	0	0	13			
		Total do Profissional de					112	78	0	190
				Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	sexta-feira	07:00	35	0	0	35
						09:00	35	0	0	35
						13:00	25	0	0	25
						15:00	25	0	0	25
						Total	120	0	0	120
sexta-feira	07:00				10	0	0	10		
	09:00				14	0	0	14		
	13:00				11	0	0	11		
	15:00				5	0	0	5		
	Total				40	0	0	40		
segunda-feira	18:00			42	0	0	42			
	Total			42	0	0	42			
segunda-feira	18:00			0	40	0	40			
	Total			0	40	0	40			
sexta-feira	07:00			35	0	0	35			
	09:00			35	0	0	35			
	13:00			0	25	0	25			
	15:00			0	25	0	25			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	sexta-feira	Total	70	50	0	120		
			segunda-feira	18:00	39	0	0	39		
				Total	39	0	0	39		
			sexta-feira	07:00	35	0	0	35		
				09:00	35	0	0	35		
				13:00	25	0	0	25		
				15:00	25	0	0	25		
				Total	120	0	0	120		
			segunda-feira	18:00	38	0	0	38		
				Total	38	0	0	38		
		sexta-feira	07:00	35	0	0	35			
			09:00	35	0	0	35			
			13:00	25	0	0	25			
			15:00	25	0	0	25			
			Total	120	0	0	120			
		segunda-feira	18:00	40	0	0	40			
			Total	40	0	0	40			
		Total do Profissional de				629	90	0	719	
				Leandro Amaral Veloso	segunda-feira	07:00	0	20	0	20
						09:00	0	20	0	20
11:00	0					20	0	20		
13:00	0					20	0	20		
Total	0					80	0	80		
segunda-feira	07:00				20	0	0	20		
	09:00				20	0	0	20		
	11:00				20	0	0	20		
	13:00				20	0	0	20		
	Total				80	0	0	80		
segunda-feira	07:00			0	20	0	20			
	09:00			0	20	0	20			
	11:00			0	20	0	20			
	13:00			0	20	0	20			
	Total			0	80	0	80			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Leandro Amaral	Total do Profissional de		80	160	0	240
		Maria Angela Pedroso	terça-feira	15:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
		sexta-feira	15:00	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
		quinta-feira	15:00	6	0	0	6	
			Total	6	0	0	6	
		sexta-feira	15:00	4	0	0	4	
			Total	4	0	0	4	
		segunda-feira	15:00	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
		terça-feira	15:00	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
		segunda-feira	15:00	0	20	0	20	
			Total	0	20	0	20	
		quinta-feira	15:00	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
		terça-feira	15:00	0	20	0	20	
			Total	0	20	0	20	
		sexta-feira	15:00	2	0	0	2	
			Total	2	0	0	2	
		quinta-feira	15:00	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
		sexta-feira	15:00	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
		segunda-feira	15:00	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
		terça-feira	15:00	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
		quinta-feira	15:00	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
		sexta-feira	15:00	20	0	0	20	
Total	20		0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Maria Angela Pedroso	segunda-feira	15:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	15:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	15:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	15:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		terça-feira	15:00	20	0	0	20			
			Total	20	0	0	20			
		quinta-feira	15:00	21	0	0	21			
			Total	21	0	0	21			
		Total do Profissional de					337	60	0	397
		Mario Junqueira de Souza Neto	terça-feira	15:00	0	13	0	13		
				17:00	0	13	0	13		
				Total	0	26	0	26		
			terça-feira	15:00	20	0	0	20		
				17:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
quinta-feira	15:00		1	19	0	20				
	17:00		1	19	0	20				
	Total		2	38	0	40				
terça-feira	15:00		4	16	0	20				
	17:00		2	18	0	20				
	Total		6	34	0	40				
quinta-feira	15:00		0	20	0	20				
	17:00		0	20	0	20				
	Total		0	40	0	40				
Total do Profissional de					48	138	0	186		
Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	terça-feira		07:00	2	0	0	2			
			Total	2	0	0	2			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	quarta-feira	07:00	1	0	0	1
				13:00	2	0	0	2
				15:00	2	0	0	2
				Total	5	0	0	5
			quinta-feira	07:00	3	0	1	4
				Total	3	0	1	4
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	07:00	20	0	1	21
				Total	20	0	1	21
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	16	0	0	16
				Total	56	0	0	56
			segunda-feira	07:00	0	20	0	20
				14:30	0	20	0	20
				16:30	0	20	0	20
				Total	0	60	0	60
			quinta-feira	07:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	07:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	07:00	0	12	0	12
				13:00	6	0	0	6
				15:00	18	0	0	18
				Total	24	12	0	36
			quinta-feira	07:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			segunda-feira	07:00	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
16:30	20	0		0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues	segunda-fei	Total	60	0	0	60
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	07:00	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				16:30	19	0	0	19
				Total	59	0	0	59
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	07:00	20	0	0	20
				14:30	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	60	0	0	60
			Total do Profissional de				664	92
		Vilmar Pires de	sexta-feira	08:30	13	0	0	13

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Vilmar Pires de Paiva	sexta-feira	Total	13	0	0	13
			quarta-feira	08:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:30	5	0	0	5
				Total	5	0	0	5
			sexta-feira	08:30	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			quarta-feira	08:30	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quinta-feira	08:30	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			sexta-feira	08:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:30	0	11	0	11
				Total	0	11	0	11
			quinta-feira	08:30	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			sexta-feira	08:30	0	13	0	13
				Total	0	13	0	13
			quarta-feira	08:30	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quinta-feira	08:30	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			sexta-feira	08:30	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	08:30	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quinta-feira	08:30	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			sexta-feira	08:30	13	0	0	13
Total	13	0		0	13			
quarta-feira	08:30	1	12	0	13			
	Total	1	12	0	13			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	CLINICO GERAL	Vilmar Pires de Paiva	quinta-feira	08:30	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			Total do Profissional de		157	36	0	193
			Total da Especialidade		2.121	654	158	2.933
GINECOLOGIA	A	Annita Machado Rezende	quarta-feira	07:00	1	0	0	1
				09:00	3	0	0	3
				Total	4	0	0	4
			quarta-feira	07:00	18	0	0	18
				09:00	13	0	0	13
				Total	31	0	0	31
			quarta-feira	07:00	0	20	0	20
				09:00	0	19	0	19
				Total	0	39	0	39
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
		quarta-feira	07:00	20	0	0	20	
			09:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		quarta-feira	07:00	20	0	0	20	
			09:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		Total do Profissional de		155	39	0	194	
		José Tavares de Moraes Filho	quinta-feira	07:00	1	0	0	1
				09:00	5	0	0	5
				Total	6	0	0	6
			quinta-feira	07:00	15	0	0	15
				09:00	13	0	0	13
				Total	28	0	0	28
			quinta-feira	07:00	19	0	0	19
				09:00	20	0	0	20
Total	39			0	0	39		
quinta-feira	07:00		20	0	0	20		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGI A	José Tavares de Morais Filho	quinta-feira	09:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quinta-feira	07:00	19	0	1	20		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	39	0	1	40		
			quinta-feira	07:00	21	0	0	21		
				09:00	20	0	0	20		
				Total	41	0	0	41		
			Total do Profissional de				193	0	1	194
		Junior Greidson Rodrigues	segunda-fei ra	06:30	0	0	20	20		
				Total	0	0	20	20		
			segunda-fei ra	06:30	2	0	18	20		
				Total	2	0	18	20		
			terça-feira	13:00	2	0	18	20		
				Total	2	0	18	20		
			Total do Profissional de				4	0	56	60
			MOHAMED KASSEM SAIDAH	segunda-fei ra	18:00	12	0	0	12	
					Total	12	0	0	12	
		segunda-fei ra		18:00	0	15	0	15		
				Total	0	15	0	15		
		segunda-fei ra		18:00	18	0	0	18		
				Total	18	0	0	18		
		segunda-fei ra		18:00	15	5	0	20		
Total	15			5	0	20				
segunda-fei ra	18:00	1		0	2	3				
	18:01	14		0	0	14				
	Total	15		0	2	17				
Total do Profissional de				60	20	2	82			
Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	sexta-feira	07:00		20	0	0	20			
		Total	20	0	0	20				
	quinta-feira	10:00	4	0	0	4				
		Total	4	0	0	4				
	sexta-feira	07:00	5	0	0	5				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGI A	Paulo Roberto de Oliveiros Tavares	sexta-feira	Total	5	0	0	5
			quinta-feira	10:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			sexta-feira	07:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			quinta-feira	10:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	09:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
			terça-feira	09:00	1	0	19	20
				Total	1	0	19	20
			quinta-feira	10:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	09:00	0	0	20	20
				Total	0	0	20	20
			terça-feira	09:00	1	0	19	20
				Total	1	0	19	20
			quinta-feira	10:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	09:00	0	0	20	20
				Total	0	0	20	20
terça-feira	09:00	0	0	20	20			
	Total	0	0	20	20			
quinta-feira	10:00	22	0	0	22			
	Total	22	0	0	22			
Total do Profissional de					203	0	107	310
		Wesley Ubaldino de	terça-feira	08:00	3	0	0	3

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGI A	Wesley Ubaldino de Freitas	terça-feira	Total	3	0	0	3
			quarta-feira	08:00	6	0	0	6
				16:30	3	0	0	3
				Total	9	0	0	9
			segunda-fei ra	08:00	17	0	0	17
				Total	17	0	0	17
			terça-feira	08:00	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	08:00	15	0	0	15
				16:30	14	0	0	14
				Total	29	0	0	29
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	19	0	19
				16:30	17	0	0	17
				Total	17	19	0	36
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				16:30	3	17	0	20
				Total	23	17	0	40
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
16:30	20	0		0	20			
Total	40	0		0	40			
segunda-fei	08:00	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	GINECOLOGI A	Wesley Ubaldino de Freitas	segunda-fei	Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				16:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
	Total do Profissional de				311	76	0	387
	Total da Especialidade				926	135	166	1.227
	PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	sexta-feira	09:30	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	09:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			sexta-feira	09:00	12	0	0	12
Total				12	0	0	12	
segunda-fei ra			09:00	14	0	0	14	
			Total	14	0	0	14	
terça-feira			09:00	13	0	0	13	
			Total	13	0	0	13	
segunda-fei ra			09:00	0	20	0	20	
			Total	0	20	0	20	
quinta-feira			09:30	12	0	0	12	
			Total	12	0	0	12	
terça-feira			09:00	0	20	0	20	
			Total	0	20	0	20	
quinta-feira			09:00	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
sexta-feira			09:00	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
segunda-fei ra			09:00	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
terça-feira			09:00	20	0	0	20	
			Total	20	0	0	20	
quinta-feira	09:00	20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Alcione Teixeira Magalhães	quinta-feira	Total	20	0	0	20	
			sexta-feira	09:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			segunda-feira	09:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	09:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	09:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			sexta-feira	09:00	20	0	0	20	
		Total		20	0	0	20		
		segunda-feira	09:00	20	0	0	20		
			Total	20	0	0	20		
		terça-feira	09:00	20	0	0	20		
			Total	20	0	0	20		
		quinta-feira	09:30	21	0	0	21		
			Total	21	0	0	21		
		Total do Profissional de				343	40	0	383
		Fernanda de Paula Abreu Fideles	quarta-feira	16:30	1	1	0	2	
				18:30	0	7	0	7	
Total	1			8	0	9			
quarta-feira	16:30		0	1	0	1			
	Total		0	1	0	1			
quarta-feira	16:30		19	0	0	19			
	18:30		20	0	0	20			
	Total		39	0	0	39			
quarta-feira	16:30		2	18	0	20			
	18:30		0	20	0	20			
	Total		2	38	0	40			
quarta-feira	16:30		9	11	0	20			
	18:30		9	11	0	20			
	Total		18	22	0	40			
quarta-feira	16:30	0	20	0	20				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Fernanda de Paula Abreu Fideles	quarta-feira	18:30	0	20	0	20
			Total		0	40	0	40
			Total do Profissional de		60	109	0	169
		Gilson Carlos Batista de Souza	sexta-feira	08:00	25	0	0	25
			Total		25	0	0	25
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
			Total		10	0	0	10
			sexta-feira	09:00	25	0	0	25
			Total		25	0	0	25
			quarta-feira	08:00	15	0	0	15
			Total		15	0	0	15
			sexta-feira	09:00	25	0	0	25
			Total		25	0	0	25
			quarta-feira	08:00	15	0	0	15
			Total		15	0	0	15
			sexta-feira	08:00	25	0	0	25
			Total		25	0	0	25
			quarta-feira	08:00	15	0	0	15
			Total		15	0	0	15
			Total do Profissional de		155	0	0	155
			Livia Maria da Silva Melo	terça-feira	16:00	2	0	0
		Total		2	0	0	2	
		segunda-feira		16:00	19	0	1	20
18:00	20			0	0	20		
Total				39	0	1	40	
terça-feira	16:00	20		0	0	20		
	18:00	20		0	0	20		
	Total			40	0	0	40	
segunda-feira	16:00	0		20	0	20		
	18:00	0		20	0	20		
	Total			0	40	0	40	
terça-feira	16:00	0		20	0	20		
	18:00	0	20	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Livia Maria da Silva Melo	terça-feira	Total	0	40	0	40
			segunda-feira	16:00	20	0	0	20
				18:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				18:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	16:00	20	0	0	20
				18:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	16:00	20	0	0	20
				18:00	20	0	0	20
		Total		40	0	0	40	
		segunda-feira	16:00	20	0	0	20	
			18:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		terça-feira	16:00	20	0	0	20	
			18:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		segunda-feira	16:00	20	0	0	20	
			18:00	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		terça-feira	16:00	20	0	0	20	
			18:00	20	0	0	20	
Total	40		0	0	40			
Total do Profissional de				321	80	1	402	
Lúcia Helena Nunes Peixoto	terça-feira	07:00	1	0	0	1		
		Total	1	0	0	1		
	quarta-feira	07:00	5	0	0	5		
		Total	5	0	0	5		
	quinta-feira	07:00	7	0	0	7		
		Total	7	0	0	7		
	terça-feira	07:00	10	0	0	10		
		Total	10	0	0	10		
	quarta-feira	07:00	7	0	0	7		
		Total	7	0	0	7		
	quinta-feira	07:00	7	0	0	7		
		Total	7	0	0	7		
terça-feira	07:00	0	13	0	13			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Lúcia Helena Nunes Peixoto	terça-feira	Total	0	13	0	13		
			quarta-feira	07:00	0	13	0	13		
				Total	0	13	0	13		
			quinta-feira	07:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			terça-feira	07:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			quarta-feira	07:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			quinta-feira	07:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			terça-feira	07:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			quarta-feira	07:00	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
		quinta-feira	07:00	13	0	0	13			
			Total	13	0	0	13			
		terça-feira	07:00	13	0	0	13			
			Total	13	0	0	13			
		quarta-feira	07:00	13	0	0	13			
			Total	13	0	0	13			
		quinta-feira	07:00	13	0	0	13			
			Total	13	0	0	13			
		Total do Profissional de				167	26	0	193	
				Mariangela Santos de Souza	quarta-feira	07:00	6	0	0	6
						Total	6	0	0	6
					quarta-feira	07:00	20	0	0	20
Total	20					0	0	20		
quarta-feira	07:00				0	20	0	20		
	Total				0	20	0	20		
quarta-feira	07:00			20	0	0	20			
	Total			20	0	0	20			
quarta-feira	07:00			20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Mariangela Santos de Souza	quarta-feira	Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				86	20	0	106
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	segunda-feira	13:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
			terça-feira	13:00	7	0	0	7		
				Total	7	0	0	7		
			segunda-feira	13:00	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			terça-feira	13:00	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			segunda-feira	13:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			terça-feira	13:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			segunda-feira	13:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			terça-feira	13:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			segunda-feira	13:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			terça-feira	13:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			Total do Profissional de				75	20	0	95
			Tanit Ribeiro Carmo	sexta-feira	11:00	16	0	0	16	
					Total	16	0	0	16	
				sexta-feira	11:00	2	0	0	2	
		Total			2	0	0	2		
		segunda-feira		11:00	11	0	0	11		
				Total	11	0	0	11		
		terça-feira		11:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CAIS NOVA ERA	PEDIATRIA	Tanit Ribeiro Carmo	segunda-feira	11:00	0	16	0	16
				Total	0	16	0	16
			terça-feira	11:00	0	16	0	16
				Total	0	16	0	16
			sexta-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			segunda-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			sexta-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			segunda-feira	11:00	4	12	0	16
				Total	4	12	0	16
			terça-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			sexta-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			segunda-feira	11:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
terça-feira	11:00	16	0	0	16			
	Total	16	0	0	16			
Total do Profissional de					171	44	0	215
Total da Especialidade					1.378	339	1	1.718
Total da Unidade de Saúde					4.425	1.128	325	5.878
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	André Luiz Vasconcelos Borges	terça-feira	07:00	23	0	2	25
				Total	23	0	2	25
			quarta-feira	07:00	23	0	2	25
				Total	23	0	2	25
			terça-feira	07:00	18	0	7	25
				Total	18	0	7	25
			quarta-feira	07:00	0	0	25	25
				Total	0	0	25	25

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	André Luiz Vasconcelos Borges	terça-feira	07:00	25	0	0	25		
				Total	25	0	0	25		
			quarta-feira	07:00	25	0	0	25		
				Total	25	0	0	25		
			Total do Profissional de				114	0	36	150
			Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	quarta-feira	07:00	8	0	0	8	
		09:00			12	0	0	12		
		Total			20	0	0	20		
		quinta-feira		07:00	14	0	0	14		
				09:00	10	0	1	11		
				Total	24	0	1	25		
		segunda-feira		08:00	22	0	0	22		
				10:00	19	0	0	19		
				Total	41	0	0	41		
		quarta-feira		07:00	20	0	0	20		
				09:00	19	0	0	19		
				Total	39	0	0	39		
		segunda-feira		08:00	0	30	0	30		
				10:00	0	30	0	30		
				Total	0	60	0	60		
		quinta-feira		07:00	20	0	0	20		
				09:00	19	0	0	19		
				Total	39	0	0	39		
		quarta-feira		07:00	0	28	0	28		
				09:00	0	29	0	29		
				Total	0	57	0	57		
		quinta-feira		07:00	30	0	0	30		
09:00	30			0	0	30				
Total	60			0	0	60				
segunda-feira	08:00	30	0	0	30					
	10:00	30	0	0	30					
	Total	60	0	0	60					
quarta-feira	07:00	30	0	0	30					

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	CLINICO GERAL	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	quarta-feira	09:00	30	0	0	30	
				Total	60	0	0	60	
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30	
				09:00	30	0	0	30	
				Total	60	0	0	60	
			segunda-feira	08:00	18	12	0	30	
				10:00	17	13	0	30	
				Total	35	25	0	60	
			quarta-feira		0	1	0	1	
				07:00	15	14	0	29	
				09:00	22	8	0	30	
				Total	37	23	0	60	
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30	
				09:00	30	0	0	30	
				Total	60	0	0	60	
	segunda-feira	08:00	30	0	0	30			
		10:00	30	0	0	30			
		Total	60	0	0	60			
	quarta-feira	07:00	30	0	0	30			
		09:00	30	0	0	30			
		Total	60	0	0	60			
	quinta-feira	07:00	40	0	0	40			
		09:00	31	0	0	31			
		Total	71	0	0	71			
	Total do Profissional de					726	165	1	892
	Total da Especialidade					840	165	37	1.042
	GINECOLOGIA	Katuscia Zanelli da Silva	sexta-feira	07:00	0	6	0	6	
Total				0	6	0	6		
quarta-feira			07:00	11	0	0	11		
			Total	11	0	0	11		
quinta-feira			07:00	12	0	0	12		
			Total	12	0	0	12		
sexta-feira			07:00	18	0	0	18		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	GINECOLOGI A	Katuscia Zanelli da Silva	sexta-feira	Total	18	0	0	18
			segunda-feira	07:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			terça-feira	07:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			quarta-feira	07:00	0	25	0	25
				Total	0	25	0	25
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			segunda-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quinta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			sexta-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			segunda-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			terça-feira	07:00	30	0	0	30
				Total	30	0	0	30
			quarta-feira	07:00	19	11	0	30
				Total	19	11	0	30
			quinta-feira	07:00	0	29	1	30
				Total	0	29	1	30
			sexta-feira	07:00	0	30	0	30
Total	0	30		0	30			
segunda-feira	07:00	0	30	0	30			
	Total	0	30	0	30			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	GINECOLOGI A	Katuscia Zanelli da Silva	terça-feira	07:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			quarta-feira	07:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			quinta-feira	07:00	0	30	0	30
				Total	0	30	0	30
			Total do Profissional de				330	281
	Total da Especialidade				330	281	1	612
	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	terça-feira	07:00	4	0	1	5
				09:00	1	0	6	7
				Total	5	0	7	12
			quinta-feira	07:00	0	13	0	13
				09:00	3	16	0	19
				Total	3	29	0	32
terça-feira			07:00	11	0	0	11	
			09:00	2	0	0	2	
			Total	13	0	0	13	
quinta-feira			09:00	1	0	0	1	
			Total	1	0	0	1	
terça-feira			07:00	0	25	0	25	
			09:00	0	25	0	25	
			Total	0	50	0	50	
quinta-feira			07:00	25	0	0	25	
			09:00	25	0	0	25	
			Total	50	0	0	50	
terça-feira			07:00	25	0	0	25	
			09:00	25	0	0	25	
			Total	50	0	0	50	
quinta-feira			07:00	25	0	0	25	
			09:00	25	0	0	25	
			Total	50	0	0	50	
terça-feira			07:00	25	0	0	25	
	09:00	25	0	0	25			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAUDE MADRE GERMANA I	PEDIATRIA	Maria Angélica Batista Santos Gomes	terça-feira	Total	50	0	0	50
			quinta-feira	07:00	24	0	1	25
				09:00	25	0	0	25
				Total	49	0	1	50
			terça-feira	07:00	24	0	1	25
				09:00	21	0	4	25
				Total	45	0	5	50
			quinta-feira	07:00	32	0	0	32
				09:00	14	0	11	25
				Total	46	0	11	57
Total do Profissional de					362	79	24	465
Total da Especialidade					362	79	24	465
Total da Unidade de Saúde					1.532	525	62	2.119
CENTRO DE SAUDE PAPILOM PARK	CLINICO GERAL	Alcione Teixeira Magalhães	sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	07:00	12	0	0	12
				09:00	19	0	0	19
				Total	31	0	0	31
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	07:00	15	0	0	15
				09:00	14	0	0	14
				Total	29	0	0	29
			sexta-feira	07:00	6	0	0	6
				09:00	1	0	0	1
				Total	7	0	0	7
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CENTRO DE SAUDE PAPILOM PARK	CLINICO GERAL	Alcione Teixeira Magalhães	sexta-feira	Total	40	0	0	40	
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quinta-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			sexta-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quinta-feira	07:00	23	0	0	23	
				09:00	20	0	0	20	
	Total	43		0	0	43			
	Total do Profissional de				430	0	0	430	
			Kleberson Oliveira Stuque	sexta-feira	07:30	0	19	0	19
					09:30	0	20	0	20
					11:30	0	20	0	20
					13:30	0	20	0	20
					Total	0	79	0	79
				Total do Profissional de				0	79
	Total da Especialidade				430	79	0	509	
	GINECOLOGIA		Jose Itabira dos Santos	segunda-feira	13:30	14	0	0	14
					15:30	14	0	0	14
					Total	28	0	0	28
segunda-feira				13:30	0	20	0	20	
				15:30	0	20	0	20	
				Total	0	40	0	40	
segunda-feira				13:30	20	0	0	20	
				15:30	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CENTRO DE SAUDE PAVILON PARK	GINECOLOGIA	Jose Itabira dos Santos	segunda-feira	13:30	20	0	0	20		
				15:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			segunda-feira	13:30	20	0	0	20		
				15:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de				148	40	0	188
			Marcos Lázaro de Souza Gondim	sexta-feira	13:00	21	0	0	21	
					Total	21	0	0	21	
		sexta-feira		13:00	8	0	0	8		
				Total	8	0	0	8		
		sexta-feira		13:00	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
		sexta-feira		13:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		sexta-feira		13:00	17	3	0	20		
				Total	17	3	0	20		
		sexta-feira		13:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		Total do Profissional de				90	3	0	93	
		Vera Lúcia Nunes da Silva		quarta-feira	07:00	2	0	0	2	
					09:00	4	0	0	4	
			Total		6	0	0	6		
			terça-feira	07:00	19	0	0	19		
				09:00	15	0	0	15		
				Total	34	0	0	34		
			quarta-feira	07:00	14	0	0	14		
09:00	14			0	0	14				
Total	28			0	0	28				
terça-feira	07:00		0	20	0	20				
	09:00		0	20	0	20				
	Total		0	40	0	40				
quarta-feira	07:00		0	20	0	20				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE PAPILOM PARK	GINECOLOGI A	Vera Lúcia Nunes da Silva	quarta-feira	09:00	0	19	0	19	
				Total	0	39	0	39	
			terça-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	21	0	0	21	
				Total	41	0	0	41	
			terça-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			quarta-feira	07:00	20	0	0	20	
				09:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
	terça-feira	07:00	20	0	0	20			
		09:00	20	0	0	20			
		Total	40	0	0	40			
	quarta-feira	07:00	19	0	1	20			
		09:00	20	0	0	20			
		Total	39	0	1	40			
	Total do Profissional de					308	79	1	388
	Total da Especialidade					546	122	1	669
	PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	quinta-feira	13:30	8	0	0	8	
				Total	8	0	0	8	
			terça-feira	13:30	13	0	0	13	
				Total	13	0	0	13	
			quinta-feira	13:30	4	0	0	4	
Total				4	0	0	4		
terça-feira			13:30	0	20	0	20		
			Total	0	20	0	20		
quinta-feira			13:30	20	0	0	20		
			Total	20	0	0	20		
terça-feira			13:30	20	0	0	20		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	terça-feira	Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	13:30	18	2	0	20	
				Total	18	2	0	20	
			terça-feira	13:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	13:30	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	13:30	20	0	0	20	
		Total		20	0	0	20		
		quinta-feira	13:30	20	0	1	21		
			Total	20	0	1	21		
		Total do Profissional de				163	22	1	186
		Rosemary Assumpção	quarta-feira	13:30	4	0	0	4	
				15:30	5	0	0	5	
				Total	9	0	0	9	
			quinta-feira	13:30	0	9	0	9	
				15:30	0	17	0	17	
Total	0			26	0	26			
segunda-feira	13:30		13	0	0	13			
	15:30		12	0	0	12			
	Total		25	0	0	25			
terça-feira	13:30		12	0	0	12			
	15:30		12	0	0	12			
	Total		24	0	0	24			
quarta-feira	13:30		12	0	0	12			
	15:30		3	0	0	3			
	Total		15	0	0	15			
segunda-feira	13:30		0	20	0	20			
	15:30	0	20	0	20				
	Total	0	40	0	40				
quinta-feira	13:30	1	0	0	1				
	Total	1	0	0	1				
terça-feira	13:30	0	20	0	20				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
CENTRO DE SAUDE PAPON PARK	PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	terça-feira	15:30	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			quarta-feira	13:30	0	18	0	18
				15:30	0	20	0	20
				Total	0	38	0	38
			quinta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	13:30	19	0	1	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	39	0	1	40
			terça-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	13:30	20	0	0	20
				15:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	13:30	20	0	0	20
15:30	20	0		0	20			
Total	40	0		0	40			
segunda-feira	13:30	20	0	0	20			
	15:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
terça-feira	13:30	20	0	0	20			
	15:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
quarta-feira	13:30	20	0	0	20			
	15:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
quinta-feira	13:30	20	0	0	20			
	15:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			
segunda-feira	13:30	20	0	0	20			
	15:30	20	0	0	20			
	Total	40	0	0	40			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
CENTRO DE SAUDE PAPILON PARK	PEDIATRIA	Rosemary Assumpção	segunda-feira	15:30	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			terça-feira	13:30	20	0	0	20			
				15:30	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			quarta-feira	13:30	20	0	0	20			
				15:30	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			quinta-feira	13:30	21	0	0	21			
				15:30	18	0	2	20			
				Total	39	0	2	41			
			Total do Profissional de					592	144	3	739
			Total da Especialidade					755	166	4	925
			Total da Unidade de Saúde					1.731	367	5	2.103
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Angela de Fatima Zava	quinta-feira	08:00	3	0	0	3			
				10:00	7	0	0	7			
				Total	10	0	0	10			
			quinta-feira	08:00	13	0	0	13			
				10:00	2	0	0	2			
				Total	15	0	0	15			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				10:00	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				10:00	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				10:00	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				10:00	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			Total do Profissional de					185	0	0	185

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Mariza Ávila	terça-feira	07:00	0	23	0	23	
				Total	0	23	0	23	
			quarta-feira	07:00	0	32	0	32	
				Total	0	32	0	32	
			terça-feira	07:00	21	0	0	21	
				Total	21	0	0	21	
		quarta-feira	07:00	21	0	0	21		
			Total	21	0	0	21		
		Total do Profissional de				42	55	0	97
		Vera Maria Caetano	quarta-feira	13:00	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
			quinta-feira	15:00	6	0	0	6	
				Total	6	0	0	6	
			quarta-feira	13:00	13	0	0	13	
	15:00			12	0	0	12		
	Total			25	0	0	25		
	quinta-feira		13:00	5	0	0	5		
			15:00	3	0	0	3		
			Total	8	0	0	8		
	quarta-feira		13:00	17	0	0	17		
			15:00	20	0	0	20		
			Total	37	0	0	37		
	quinta-feira		13:00	20	0	0	20		
			15:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
	quarta-feira		13:00	20	0	0	20		
			15:00	20	0	0	20		
Total			40	0	0	40			
quinta-feira	13:00		20	0	0	20			
	15:00	20	0	0	20				
	Total	40	0	0	40				
quarta-feira	13:00	20	0	0	20				
	15:00	20	0	0	20				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
CENTRO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA	PEDIATRIA	Vera Maria Caetano	quarta-feira	Total	40	0	0	40
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			quinta-feira	13:00	24	0	0	24
				15:00	20	0	0	20
				Total	44	0	0	44
Total do Profissional de				361	0	0	361	
Total da Especialidade				588	55	0	643	
Total da Unidade de Saúde				588	55	0	643	
EQUIPE 006	GENERALIST A	Adriana Borba Guimaraes	segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	10	0	0	10
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			quinta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 006	GENERALIST A	Adriana Borba Guimaraes	quinta-feira	08:00	18	0	2	20	
				Total	18	0	2	20	
			Total do Profissional de				154	0	2
		Aleandro Pinheiro de Sousa	quinta-feira	08:00	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			terça-feira	08:00	0	20	0	20	
				Total	0	20	0	20	
			quarta-feira	08:00	0	19	0	19	
				Total	0	19	0	19	
			quinta-feira	08:00	0	2	0	2	
				Total	0	2	0	2	
			segunda-fei ra	08:00	7	12	1	20	
				Total	7	12	1	20	
			terça-feira	08:00	7	13	0	20	
				Total	7	13	0	20	
			quarta-feira	08:00	8	12	0	20	
				Total	8	12	0	20	
			quinta-feira	08:00	2	18	0	20	
				Total	2	18	0	20	
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10	
				Total	0	10	0	10	
		Total do Profissional de				26	126	1	153
		Total da Especialidade				180	126	3	309
		Total da Unidade de Saúde				180	126	3	309
		EQUIPE 007	GENERALIST A	Lorena Christina Ribeiro	quarta-feira	08:00	0	1	0
Total	0					1	0	1	
segunda-fei ra	08:00				10	0	0	10	
	09:30				11	0	0	11	
	Total				21	0	0	21	
terça-feira	08:00				10	0	0	10	
	09:30				10	0	0	10	

				Marcada	Cancelad	Oulros	Total	
EQUIPE 007	GENERALIST A	Lorena Christina Ribeiro	terça-feira	Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			quarta-feira	08:00	0	15	0	15
				Total	0	15	0	15
			quinta-feira	08:00	0	1	0	1
				Total	0	1	0	1
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
Total	20	0		0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 007	GENERALIST A	Lorena Christina Ribeiro	quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de					357
Total da Especialidade					357	57	0	414
Total da Unidade de Saúde					357	57	0	414
EQUIPE 008	GENERALIST A	Alexandre Silva Khaoule	segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 008	GENERALIST A	Alexandre Silva Khaoule	quinta-feira	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de					302	60	2	364
			Total da Especialidade					302	60	2	364
			Total da Unidade de Saúde					302	60	2	364

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 03	GENERALIST A	Odete Brito de Barros	quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	15	0	5	20
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	9	0	11	20
				Total	9	0	11	20
			sexta-feira	08:00	7	0	3	10
				Total	7	0	3	10
segunda-feira	08:00	12	0	8	20			
	Total	12	0	8	20			
terça-feira	08:00	9	0	11	20			
	Total	9	0	11	20			
quarta-feira	08:00	9	0	12	21			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 03	GENERALIST A	Odete Brito de Barros	quarta-feira	Total	9	0	12	21
			quinta-feira	08:00	12	0	8	20
				Total	12	0	8	20
			sexta-feira	08:00	8	0	2	10
				Total	8	0	2	10
			segunda-feira	08:00	13	0	7	20
				Total	13	0	7	20
			terça-feira	08:00	7	0	13	20
				Total	7	0	13	20
			quarta-feira	08:00	7	0	13	20
				Total	7	0	13	20
			quinta-feira	08:00	14	0	7	21
				Total	14	0	7	21
			Total do Profissional de					222
Total da Especialidade					222	60	101	383
Total da Unidade de Saúde					222	60	101	383
EQUIPE 04	GENERALIST A	Neimar Alexandre da Silva	terça-feira	08:00	1	0	13	14
				Total	1	0	13	14
			quarta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quinta-feira	08:00	8	0	11	19
				Total	8	0	11	19
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	2	0	0	2
				Total	11	0	0	11
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
Total	0	20		0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 04	GENERALIST A	Neimar Alexandre da Silva	quinta-feira	Total	7	0	15	22
			Total do Profissional de		201	60	148	409
		Total da Especialidade		201	60	148	409	
	Total da Unidade de Saúde					201	60	148
EQUIPE 05	GENERALIST A	Carolina Bonfim de Paiva	segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9
				09:30	7	0	0	7
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	15	0	5	20
				Total	15	0	5	20
			quinta-feira	08:00	12	0	8	20
				Total	12	0	8	20
			sexta-feira	08:00	7	0	3	10
				Total	7	0	3	10
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	17	0	3	20
				Total	17	0	3	20
			quarta-feira	08:00	9	0	11	20
				Total	9	0	11	20
			quinta-feira	08:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 05	GENERALIST A	Carolina Bonfim de Paiva	segunda-feira	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	14	0	6	20			
				Total	14	0	6	20			
			Total do Profissional de					254	0	53	307
			Flavia Bruno da Fonseca	quarta-feira	08:00	0	1	0	1		
					Total	0	1	0	1		
				quinta-feira	08:00	0	13	0	13		
		Total			0	13	0	13			
		sexta-feira		08:00	0	7	0	7			
				Total	0	7	0	7			
		segunda-feira		08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
		terça-feira		08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
		quarta-feira		08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
		quinta-feira		08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
		sexta-feira		08:00	0	10	0	10			
			Total	0	10	0	10				
		Total do Profissional de					0	111	0	111	
		Total da Especialidade					254	111	53	418	
Total da Unidade de Saúde					254	111	53	418			
EQUIPE 09	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	segunda-feira	08:00	9	0	0	9			
				09:30	9	0	0	9			
				Total	18	0	0	18			
			terça-feira	08:00	9	0	0	9			
				09:30	9	0	0	9			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 09	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	terça-feira	Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	2	0	0	2
				Total	11	0	0	11
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	15	0	15
				Total	0	15	0	15
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei	08:00	19	0	1	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 09	GENERALIST A	Aureliane Obeia Ribeiro	segunda-fei	Total	19	0	1	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			Total do Profissional de				315	55	2	372
			Total da Especialidade				315	55	2	372
			Total da Unidade de Saúde				315	55	2	372
EQUIPE 10	GENERALIST A	Cejana de Arantes Figueiredo	quinta-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			sexta-feira	08:00	6	0	0	6		
				Total	6	0	0	6		
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9		
				09:30	7	0	0	7		
				Total	16	0	0	16		
			terça-feira	08:00	2	0	0	2		
				09:30	1	0	0	1		
				Total	3	0	0	3		
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	14	0	0	14		
				Total	14	0	0	14		
			sexta-feira	08:00	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
terça-feira	08:00	20	0	0	20					

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 10	GENERALIST A	Cejana de Arantes Figueiredo	terça-feira	Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10			
				Total	9	0	1	10			
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	11	0	9	20			
				Total	11	0	9	20			
			Total do Profissional de					291	60	13	364
			Total da Especialidade					291	60	13	364
Total da Unidade de Saúde					291	60	13	364			
EQUIPE 11	GENERALIST A	Carolina Cortez Bittar de Ataíde	segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9			
				09:30	1	0	0	1			
				Total	10	0	0	10			
			terça-feira	08:00	1	0	0	1			
				09:30	0	0	1	1			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 11	GENERALIST A	Carolina Cortez Bittar de Ataíde	terça-feira	Total	1	0	1	2
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	7	0	13	20
				Total	7	0	13	20
			quinta-feira	08:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	8	0	12	20
				Total	8	0	12	20
			terça-feira	08:00	14	0	6	20
Total	14	0		6	20			
quarta-feira	08:00	10	0	10	20			
	Total	10	0	10	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 11	GENERALIST A	Carolina Cortez Bittar de Ataide	quinta-feira	08:00	13	0	7	20		
				Total	13	0	7	20		
			Total do Profissional de				242	0	61	303
			Total da Especialidade				242	0	61	303
Total da Unidade de Saúde					242	0	61	303		
EQUIPE 12	GENERALIST A	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	sexta-feira	08:00	5	0	0	5		
				Total	5	0	0	5		
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	18	0	0	18		
			terça-feira	08:00	9	0	0	9		
				09:30	1	0	0	1		
				Total	10	0	0	10		
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	3	0	0	3		
				Total	3	0	0	3		
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10		
				Total	9	0	1	10		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 12	GENERALIST A	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			Total do Profissional de					290
Total da Especialidade					290	60	7	357
Total da Unidade de Saúde					290	60	7	357
EQUIPE 13	GENERALIST A	Michelle Cerutti da Cruz	terça-feira	08:00	0	1	0	1
				Total	0	1	0	1
			quinta-feira	08:00	0	1	0	1
				Total	0	1	0	1
			sexta-feira	08:00	0	1	0	1
				Total	0	1	0	1
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	19	0	19
				Total	0	19	0	19

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 13	GENERALIST A	Michelle Cerutti da Cruz	quinta-feira	08:00	4	16	0	20	
				Total	4	16	0	20	
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10	
				Total	0	10	0	10	
			Total do Profissional de				4	88	0
		Roussiane Alves Gaioso	segunda-feira	08:00	4	5	0	9	
				09:30	1	5	0	6	
				Total	5	10	0	15	
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10	
				Total	10	0	0	10	
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20	
				Total	20	0	0	20	
			terça-feira	08:00	20	0	0	20	
Total	20			0	0	20			
quarta-feira	08:00		20	0	0	20			
	Total		20	0	0	20			
quinta-feira	08:00		20	0	0	20			
	Total		20	0	0	20			
sexta-feira	08:00	10	0	0	10				
	Total	10	0	0	10				
segunda-feira	08:00	2	17	1	20				
	Total	2	17	1	20				
terça-feira	08:00	9	11	0	20				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 13	GENERALIST A	Roussiane Alves Gaioso	terça-feira	Total	9	11	0	20
			quarta-feira	08:00	13	7	0	20
				Total	13	7	0	20
			quinta-feira	08:00	5	15	0	20
				Total	5	15	0	20
			Total do Profissional de		224	60	1	285
			Total da Especialidade		228	148	1	377
Total da Unidade de Saúde		228	148	1	377			
EQUIPE 14	GENERALIST A	Thalita de Oliveira Hilario	segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	7	0	0	7
				Total	16	0	0	16
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	17	0	17
				Total	0	17	0	17
			quinta-feira	08:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
Total	20	0		0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 14	GENERALIST A	Thalita de Oliveira Hilario	quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
Total do Profissional de					325	57	1	383
Total da Especialidade					325	57	1	383
Total da Unidade de Saúde					325	57	1	383
EQUIPE 15	GENERALIST A	Pricila Mara Chaves e Silva	quinta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 15	GENERALIST A	Pricita Mara Chaves e Silva	terça-feira	09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	18	0	18
				Total	0	18	0	18
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 15	GENERALIST A	Pricila Mara Chaves e Silva	quinta-feira	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de					359	58	1	418
			Total da Especialidade					359	58	1	418
Total da Unidade de Saúde					359	58	1	418			
EQUIPE 16	GENERALIST A	Gustavo Leite Bessa	quarta-feira	08:00	2	0	0	2			
				Total	2	0	0	2			
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2			
				Total	2	0	0	2			
			sexta-feira	08:00	5	0	0	5			
				Total	5	0	0	5			
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			terça-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	18	0	2	20			
				Total	18	0	2	20			
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10			
				Total	9	0	1	10			
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 16	GENERALIST A	Gustavo Leite Bessa	terça-feira	08:00	12	0	8	20
				Total	12	0	8	20
			quarta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	0	10	11	21
				Total	0	10	11	21
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	14	0	6	20
				Total	14	0	6	20
			quarta-feira	08:00	14	0	6	20
				Total	14	0	6	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei ra	08:00	12	0	8	20
				Total	12	0	8	20
			terça-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de					213
Total da Especialidade					213	100	47	360
Total da Unidade de Saúde					213	100	47	360
EQUIPE 17	GENERALIST A	Adriana Batista Rodrigues	terça-feira	08:00	0	0	5	5
				Total	0	0	5	5
			quarta-feira	08:00	14	0	7	21
				Total	14	0	7	21

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 17	GENERALIST A	Adriana Batista Rodrigues	quinta-feira	08:00	4	0	15	19
				Total	4	0	15	19
			sexta-feira	08:00	8	0	1	9
				Total	8	0	1	9
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9
				09:30	5	0	0	5
				Total	14	0	0	14
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	09:30	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	4	0	6	10
				Total	4	0	6	10
			segunda-fei ra	08:00	16	0	4	20
				Total	16	0	4	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	14	0	6	20
				Total	14	0	6	20
			quinta-feira	08:00	9	0	11	20
				Total	9	0	11	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
Total	19	0		1	20			
terça-feira	08:00	15	0	5	20			
	Total	15	0	5	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 17	GENERALIST A	Adriana Batista Rodrigues	quarta-feira	08:00	7	0	13	20
				Total	7	0	13	20
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
			terça-feira	08:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
			quarta-feira	08:00	6	0	14	20
				Total	6	0	14	20
			quinta-feira	08:00	16	0	4	20
				Total	16	0	4	20
			Total do Profissional de					247
Total da Especialidade					247	60	113	420
Total da Unidade de Saúde					247	60	113	420
EQUIPE 18	GENERALIST A	Carolina Parreira Ribeiro Camelo	quarta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	19	0	2	21
				Total	19	0	2	21
			sexta-feira	08:00	10	0	1	11
				Total	10	0	1	11
			segunda-fei ra	08:00	5	15	0	20
				Total	5	15	0	20
			terça-feira	08:00	2	18	0	20
				Total	2	18	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	1	19	0	20
				Total	1	19	0	20
		Total do Profissional de					56	72
		Ceres Cristina	segunda-fei	08:00	5	0	0	5

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 18	GENERALIST A	Ceres Cristina Bueno Dallarmi	segunda-fei	Total	5	0	0	5
			Total do Profissional de		5	0	0	5
		Felianne Meirelly Alves de Moura	quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	14	0	14
				Total	0	14	0	14
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	7	13	0	20
				Total	7	13	0	20
			quarta-feira	08:00	9	11	0	20
				Total	9	11	0	20
			quinta-feira	08:00	7	13	0	20
				Total	7	13	0	20
			sexta-feira	08:00	4	6	0	10
				Total	4	6	0	10
			segunda-fei ra	08:00	1	19	0	20
				Total	1	19	0	20
terça-feira	08:00	0	20	0	20			
	Total	0	20	0	20			
quarta-feira	08:00	0	20	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 18	GENERALIST A	Felianne Meirelly Alves de Moura	quarta-feira	Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			Total do Profissional de				83	186	0	269
			Total da Especialidade				144	258	4	406
Total da Unidade de Saúde				144	258	4	406			
EQUIPE 19	GENERALIST A	Thais de Toledo Lima	quarta-feira	08:00	14	0	0	14		
				Total	14	0	0	14		
			quinta-feira	08:00	13	0	5	18		
				Total	13	0	5	18		
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	18	0	0	18		
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9		
				09:30	1	0	0	1		
				Total	10	0	0	10		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	19	0	19		
				Total	0	19	0	19		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 19	GENERALIST A	Thais de Toledo Lima	quinta-feira	Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
Total do Profissional de					373	59	7	439
Total da Especialidade					373	59	7	439
Total da Unidade de Saúde					373	59	7	439
EQUIPE 20	GENERALIST	Guilherme Sposito	terça-feira	08:00	1	0	0	1

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 20	GENERALIST A	Guilherme Sposito Ribeiro Goyano	terça-feira	Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	8	0	2	10
				Total	8	0	2	10
			quinta-feira	08:00	15	0	0	15
				Total	15	0	0	15
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9
				09:30	5	0	0	5
				Total	14	0	0	14
			terça-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	09:30	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	16	0	4	20
				Total	16	0	4	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	15	0	7	22
				Total	15	0	7	22
quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quinta-feira	08:00	12	0	8	20			
	Total	12	0	8	20			
sexta-feira	08:00	10	0	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 20	GENERALIST A	Guilherme Sposito Ribeiro Goyano	sexta-feira	Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
			terça-feira	08:00	11	0	10	21
				Total	11	0	10	21
			quarta-feira	08:00	8	0	12	20
				Total	8	0	12	20
			quinta-feira	08:00	16	0	4	20
				Total	16	0	4	20
			sexta-feira	08:00	8	0	2	10
				Total	8	0	2	10
			segunda-feira	08:00	14	0	6	20
				Total	14	0	6	20
			terça-feira	08:00	15	0	5	20
				Total	15	0	5	20
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			Total do Profissional de					272
Total da Especialidade					272	60	73	405
Total da Unidade de Saúde					272	60	73	405
EQUIPE 21	GENERALIST A	Monique Inacio da Silva	terça-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
Total	18	0		0	18			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 21	GENERALIST A	Monique Inacio da Silva	terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	3	0	0	3
				Total	12	0	0	12
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quinta-feira	08:00	19	0	1	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 21	GENERALIST A	Monique Inacio da Silva	quinta-feira	Total	19	0	1	20			
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de					340	60	4	404
			Total da Especialidade					340	60	4	404
			Total da Unidade de Saúde					340	60	4	404
EQUIPE 22	GENERALIST A	Jandirene Rodrigues Costa	terça-feira	08:00	1	0	17	18			
				Total	1	0	17	18			
			quarta-feira	08:00	0	0	16	16			
				Total	0	0	16	16			
			quinta-feira	08:00	7	0	15	22			
				Total	7	0	15	22			
			sexta-feira	08:00	7	0	3	10			
				Total	7	0	3	10			
			segunda-fei ra	08:00	1	0	1	2			
				Total	1	0	1	2			
			terça-feira	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			terça-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	11	0	9	20			

				Marcada	Cancelad -	Outros	Total	
EQUIPE 22	GENERALIST A	Jandirene Rodrigues Costa	quinta-feira	Total	11	0	9	20
			sexta-feira	08:00	8	0	2	10
				Total	8	0	2	10
			segunda-fei ra	08:00	12	0	8	20
				Total	12	0	8	20
			terça-feira	08:00	5	0	15	20
				Total	5	0	15	20
			quarta-feira	08:00	1	0	19	20
				Total	1	0	19	20
			quinta-feira	08:00	3	0	17	20
				Total	3	0	17	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	11	0	11	22
				Total	11	0	11	22
			terça-feira	08:00	5	0	16	21
				Total	5	0	16	21
			quarta-feira	08:00	6	0	17	23
				Total	6	0	17	23
			quinta-feira	08:00	4	0	17	21
				Total	4	0	17	21
			sexta-feira	08:00	9	0	3	12
				Total	9	0	3	12
			segunda-fei ra	08:00	9	0	11	20
				Total	9	0	11	20
			terça-feira	08:00	12	0	13	25
				Total	12	0	13	25
			quarta-feira	08:00	7	0	15	22
				Total	7	0	15	22
			quinta-feira	08:00	4	0	16	20
Total	4	0		16	20			
Total do Profissional de				134	60	241	435	
Total da Especialidade				134	60	241	435	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 22	Total da Unidade de Saúde			134	60	241	435	
EQUIPE 23	GENERALIST A	Lucio Mauro Vasconcelos	terça-feira	12:00	2	0	11	13
				Total	2	0	11	13
			quarta-feira	12:00	11	0	6	17
				Total	11	0	6	17
			quinta-feira	08:00	8	0	10	18
				Total	8	0	10	18
			sexta-feira	08:00	11	0	1	12
				Total	11	0	1	12
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9
				09:30	4	0	0	4
				Total	13	0	0	13
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	12:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	12:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	13	0	7	20
				Total	13	0	7	20
			sexta-feira	08:00	7	0	3	10
				Total	7	0	3	10
			segunda-fei ra	08:00	6	0	14	20
				Total	6	0	14	20
			terça-feira	12:00	4	0	16	20
				Total	4	0	16	20
			quarta-feira	12:00	14	0	6	20
				Total	14	0	6	20
quinta-feira	08:00	10	0	10	20			
	Total	10	0	10	20			
sexta-feira	08:00	8	0	4	12			
	Total	8	0	4	12			
segunda-fei	08:00	8	0	13	21			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 23	GENERALIST A	Lucio Mauro Vasconcelos	segunda-fei	Total	8	0	13	21
			terça-feira	12:00	9	0	11	20
				Total	9	0	11	20
			quarta-feira	12:00	15	0	6	21
				Total	15	0	6	21
			quinta-feira	08:00	12	0	9	21
				Total	12	0	9	21
			sexta-feira	08:00	7	0	4	11
				Total	7	0	4	11
			segunda-fei ra	08:00	18	0	7	25
				Total	18	0	7	25
			terça-feira	12:00	12	0	12	24
				Total	12	0	12	24
			quarta-feira	12:00	8	0	13	21
				Total	8	0	13	21
			quinta-feira	08:00	11	0	10	21
				Total	11	0	10	21
Total do Profissional de					207	60	173	440
Total da Especialidade					207	60	173	440
Total da Unidade de Saúde					207	60	173	440
EQUIPE 24	GENERALIST A	Mariana Di Paula Rodrigues	quarta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			segunda-fei	08:00	0	20	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 24	GENERALIST A	Mariana Di Paula Rodrigues	segunda-fei	Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	21	0	0	21
				Total	21	0	0	21
			Total do Profissional de					301
Total da Especialidade					301	40	3	344

					Marcada	Cancelad	Oulros	Total
EQUIPE 24	Total da Unidade de Saúde				301	40	3	344
EQUIPE 28	GENERALIST A	Deborah Aline Alves Moreira	terça-feira	08:00	0	0	14	14
				Total	0	0	14	14
			quarta-feira	08:00	0	8	8	16
				Total	0	8	8	16
			quinta-feira	08:00	13	0	2	15
				Total	13	0	2	15
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	19	0	19
				Total	0	19	0	19
			quinta-feira	08:00	7	13	0	20
				Total	7	13	0	20
			sexta-feira	08:00	5	5	0	10
				Total	5	5	0	10
			segunda-fei ra	08:00	9	11	0	20
				Total	9	11	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	2	18	0	20
				Total	2	18	0	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
Total	0	10		0	10			
Total do Profissional de					46	164	24	234
Total da Especialidade					46	164	24	234
Total da Unidade de Saúde					46	164	24	234
EQUIPE 29	GENERALIST	Camila Gabriele de	terça-feira	08:00	1	0	0	1

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 29	GENERALIST A	Camila Gabriele de Azevedo	terça-feira	Total	1	0	0	1
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	17	0	17
				Total	0	17	0	17
			quinta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
	Total	10	0	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 29	GENERALIST A	Camila Gabriele de Azevedo	sexta-feira	Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	22	0	0	22
				Total	22	0	0	22
			Total do Profissional de					331
Total da Especialidade					331	57	1	389
Total da Unidade de Saúde					331	57	1	389
EQUIPE 30	GENERALIST A	Frederico Lobo Cruz	quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			terça-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 30	GENERALIST A	Frederico Lobo Cruz	quarta-feira	09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	8	0	0	8
				Total	17	0	0	17
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	19	0	19
				Total	0	19	0	19
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
Total	20	0		0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 30	GENERALIST A	Frederico Lobo Cruz	sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			Total do Profissional de					364	59	0	423
			Total da Especialidade					364	59	0	423
			Total da Unidade de Saúde					364	59	0	423
EQUIPE 33	GENERALIST A	Sara Leal Gomes Gomides	sexta-feira	08:00	1	0	0	1			
				Total	1	0	0	1			
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10			
				09:30	9	0	0	9			
				Total	19	0	0	19			
			terça-feira	08:00	9	0	0	9			
				09:30	9	0	0	9			
				Total	18	0	0	18			
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	10	0	0	10			
				Total	20	0	0	20			
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10			
				09:30	2	0	0	2			
				Total	12	0	0	12			
			terça-feira	08:00	0	20	0	20			
				Total	0	20	0	20			
			quarta-feira	08:00	0	16	0	16			
				Total	0	16	0	16			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 33	GENERALIST A	Sara Leal Gomes Gomides	quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			Total do Profissional de					307

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 33	GENERALIST	Total da Especialidade			307	76	6	389
	Total da Unidade de Saúde				307	76	6	389
EQUIPE 34	GENERALIST A	Gustavo Gomides Macedo	segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			quarta-feira	08:00	0	9	0	9
				Total	0	9	0	9
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
Total	20	0		0	20			
quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quinta-feira	08:00	20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 34	GENERALIST A	Gustavo Gomides Macedo	quinta-feira	Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
Total	0	20		0	20			
Total do Profissional de				329	69	0	398	
Total da Especialidade				329	69	0	398	
Total da Unidade de Saúde				329	69	0	398	
EQUIPE 35	GENERALIST A	Aldrey Charles Ferreira	quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 35	GENERALIST A	Aldrey Charles Ferreira	terça-feira	Total	19	0	0	19
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	4	0	0	4
				09:30	1	0	0	1
				Total	5	0	0	5
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	0	18	0	18
				Total	0	18	0	18
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			sexta-feira	08:00	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
Total	20	0		0	20			
terça-feira	08:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 35	GENERALIST A	Aldrey Charles Ferreira	quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
Total do Profissional de					333	58	3	394
Total da Especialidade					333	58	3	394
Total da Unidade de Saúde					333	58	3	394
EQUIPE 36	GENERALIST A	Jhonatan Hawry Mourao Silva	segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	9	0	0	9
				Total	19	0	0	19
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	9	0	0	9
				Total	18	0	0	18
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 36	GENERALIST A	Jhonatan Hawry Mourao Silva	sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	0	17	0	17
				Total	0	17	0	17
			quinta-feira	08:00	19	0	0	19
				Total	19	0	0	19
			sexta-feira	08:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
quarta-feira	08:00	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 36	GENERALIST A	Jhonatan Hawry Mourao Silva	quarta-feira	Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				315	107	0	422
			Total da Especialidade				315	107	0	422
Total da Unidade de Saúde				315	107	0	422			
EQUIPE 37	GENERALIST A	Cleone Ramos Pacheco	sexta-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9		
				09:30	5	0	0	5		
				Total	14	0	0	14		
			segunda-fei ra	12:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	19	0	19		
				Total	0	19	0	19		
			quinta-feira	08:00	4	0	0	4		
				Total	4	0	0	4		
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			segunda-fei ra	12:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			segunda-fei ra	12:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
EQUIPE 37	GENERALIST A	Cleone Ramos Pacheco	terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	12:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	12	0	8	20
Total	12	0		8	20			
Total do Profissional de					258	69	12	339
Total da Especialidade					258	69	12	339
Total da Unidade de Saúde					258	69	12	339
EQUIPE 38	GENERALIST A	Joel Tannus	quarta-feira	08:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	6	14	0	20
				Total	6	14	0	20
			sexta-feira	08:00	1	9	0	10
				Total	1	9	0	10

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 38	GENERALIST A	Joel Tannus	segunda-feira	08:00	5	15	0	20		
				Total	5	15	0	20		
			terça-feira	08:00	7	13	0	20		
				Total	7	13	0	20		
			quarta-feira	08:00	8	12	0	20		
				Total	8	12	0	20		
			quinta-feira	08:00	0	20	0	20		
		Total		0	20	0	20			
		Total do Profissional de					33	123	0	156
		Rafael de Brito Riserio	segunda-feira	08:00	9	0	0	9		
				Total	9	0	0	9		
			Total do Profissional de					9	0	0
		Total da Especialidade					42	123	0	165
		Total da Unidade de Saúde						42	123	0
EQUIPE 39	GENERALIST A	Daniela Guimaraes Nascimento	sexta-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			segunda-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9		
				09:30	6	0	0	6		
				Total	15	0	0	15		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	17	0	17		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 39	GENERALIST A	Daniela Guimaraes Nascimento	quarta-feira	Total	0	17	0	17
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2
				Total	2	0	0	2
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
Total	20	0		0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 39	GENERALIST A	Daniela Guimaraes	Total do Profissional de	338	57	1	396	
		Total da Especialidade		338	57	1	396	
	Total da Unidade de Saúde				338	57	1	396
EQUIPE 40	GENERALIST A	Albercir Martins de Morais Filho	segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	10	0	0	10
				09:30	10	0	0	10
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1
				Total	1	0	0	1
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 40	GENERALIST A	Albercir Martins de Morais Filho	terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
		quinta-feira	08:00	21	0	0	21			
			Total	21	0	0	21			
		Total do Profissional de					372	0	0	372
		Rodrigo Rodrigues Nogueira Vargas	quinta-feira	08:00	0	1	0	1		
				Total	0	1	0	1		
			sexta-feira	08:00	0	10	0	10		
Total	0			10	0	10				
Total do Profissional de					0	11	0	11		
Total da Especialidade					372	11	0	383		
Total da Unidade de Saúde					372	11	0	383		
EQUIPE 41	GENERALIST A	Polliana Caetano Oliveira	segunda-fei ra	08:00	9	0	0	9		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	18	0	0	18		
			terça-feira	08:00	9	0	0	9		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	18	0	0	18		
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	18	0	0	18		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 41	GENERALIST A	Poliana Caetano Oliveira	segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9
				09:30	4	0	0	4
				Total	13	0	0	13
			terça-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			sexta-feira	08:00	9	0	1	10
				Total	9	0	1	10
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quarta-feira	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
Total	20	0		0	20			
sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
	Total	10	0	0	10			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 41	GENERALIST A	Poliana Caetano Oliveira	segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20		
				Total	19	0	1	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				350	60	7	417
			Renata Silva de Mendonca	terça-feira	08:00	0	20	0	20	
		Total			0	20	0	20		
		quarta-feira		08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		quinta-feira		08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		sexta-feira		08:00	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
		Total do Profissional de				0	70	0	70	
		Total da Especialidade					350	130	7	487
		Total da Unidade de Saúde					350	130	7	487
EQUIPE 42	GENERALIST A	Fabricio Agapito Arebaio de Oliveira	terça-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			quarta-feira	08:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	18	0	18		
				Total	0	18	0	18		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 42	GENERALIST A	Fabricio Agapito Arebalo de Oliveira	sexta-feira	Total	10	0	0	10		
			segunda-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	8	12	0	20		
				Total	8	12	0	20		
			quarta-feira	08:00	6	14	0	20		
				Total	6	14	0	20		
			quinta-feira	08:00	6	14	0	20		
				Total	6	14	0	20		
			sexta-feira	08:00	4	6	0	10		
				Total	4	6	0	10		
			segunda-feira	08:00	7	13	0	20		
				Total	7	13	0	20		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
		quarta-feira	08:00	0	20	0	20			
			Total	0	20	0	20			
		quinta-feira	08:00	0	20	0	20			
			Total	0	20	0	20			
		sexta-feira	08:00	0	10	0	10			
			Total	0	10	0	10			
		Total do Profissional de				84	187	0	271	
				Heloise Helena Silva Medeiros	sexta-feira	08:00	0	1	0	1
						Total	0	1	0	1
					segunda-feira	08:00	9	0	0	9
						09:30	9	0	0	9
						Total	18	0	0	18
terça-feira	08:00				9	0	0	9		
	09:30			9	0	0	9			
	Total			18	0	0	18			
quarta-feira	08:00			9	0	0	9			
	Total			9	0	0	9			
segunda-fei	08:00			20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad -	Outros	Total		
EQUIPE 42	GENERALIST A	Heloise Helena Silva Medeiros	segunda-fei	Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	21	0	0	21		
				Total	21	0	0	21		
			Total do Profissional de				126	1	0	127
			Total da Especialidade				210	188	0	398
			Total da Unidade de Saúde				210	188	0	398
EQUIPE 43	GENERALIST A	Walter Dias Gouveia	terça-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			quinta-feira	08:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2		
				Total	2	0	0	2		
			segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	19	0	0	19		
			terça-feira	08:00	9	0	0	9		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	18	0	0	18		
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	18	0	0	18		
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	18	0	0	18		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			sexta-feira	08:00	1	0	0	1		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 43	GENERALIST A	Walter Dias Gouveia	sexta-feira	Total	1	0	0	1
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	08:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20
Total	20	0		0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
EQUIPE 43	GENERALIST A	Walter Dias Gouveia	quinta-feira	08:00	21	0	0	21		
				Total	21	0	0	21		
			Total do Profissional de				368	60	2	430
			Total da Especialidade				368	60	2	430
Total da Unidade de Saúde					368	60	2	430		
EQUIPE 44	GENERALIST A	Priscilla Abdala de Sousa	segunda-fei ra	08:00	10	0	0	10		
				09:30	10	0	0	10		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	10	0	0	10		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	19	0	0	19		
			quarta-feira	08:00	9	0	0	9		
				09:30	9	0	0	9		
				Total	18	0	0	18		
			segunda-fei ra	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	9	0	0	9		
				09:30	2	0	0	2		
				Total	11	0	0	11		
			terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quarta-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			quinta-feira	08:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			segunda-fei ra	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
EQUIPE 44	GENERALIST A	Priscilla Abdata de Sousa	sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20			
				Total	19	0	1	20			
			terça-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quarta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
			quinta-feira	08:00	20	0	0	20			
				Total	20	0	0	20			
Total do Profissional de					327	60	2	389			
Total da Especialidade					327	60	2	389			
Total da Unidade de Saúde					327	60	2	389			
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Divino Pereira Miranda	segunda-fei ra	17:00	0	10	0	10			
				Total	0	10	0	10			
			segunda-fei ra	17:00	0	10	0	10			
				Total	0	10	0	10			
			Total do Profissional de					0	20	0	20
			Francesco Riccio	terça-feira	07:30	1	0	0	1		
		Total			1	0	0	1			
		sexta-feira		07:30	10	0	0	10			
				Total	10	0	0	10			
		segunda-fei	07:30	9	0	0	9				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Francesco Riccio	segunda-fei	Total	9	0	0	9
			terça-feira	07:30	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			quarta-feira	07:30	7	0	0	7
				Total	7	0	0	7
			segunda-fei ra	07:30	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			terça-feira	07:30	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			sexta-feira	07:30	4	0	0	4
				Total	4	0	0	4
			quarta-feira	07:30	0	5	0	5
				Total	0	5	0	5
			sexta-feira	07:30	9	0	0	9
				Total	9	0	0	9
			segunda-fei ra	07:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			terça-feira	07:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	07:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			sexta-feira	07:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	07:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			terça-feira	07:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	07:30	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			sexta-feira	07:30	10	0	0	10
Total	10	0		0	10			
segunda-fei ra	07:30	10	0	0	10			
	Total	10	0	0	10			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	Francesco Riccio	terça-feira	07:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			quarta-feira	07:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			Total do Profissional de				157	25	0	182
			Hudson Lobato Drumont	terça-feira	08:30	0	0	10	10	
					Total	0	0	10	10	
				quarta-feira	08:30	10	0	0	10	
		Total			10	0	0	10		
		terça-feira		08:30	9	0	1	10		
				Total	9	0	1	10		
		quarta-feira		08:30	9	0	1	10		
				Total	9	0	1	10		
		terça-feira		08:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
		quarta-feira		08:30	7	0	3	10		
				Total	7	0	3	10		
		Total do Profissional de				45	0	15	60	
		João Luiz Tarie Rosa		terça-feira	17:30	9	0	0	9	
					Total	9	0	0	9	
				quinta-feira	17:30	8	0	0	8	
			Total		8	0	0	8		
			terça-feira	17:30	0	10	0	10		
				Total	0	10	0	10		
			quinta-feira	17:30	9	0	0	9		
				Total	9	0	0	9		
			terça-feira	17:30	10	0	0	10		
Total	10			0	0	10				
quinta-feira	17:30		10	0	0	10				
	Total		10	0	0	10				
terça-feira	17:30		10	0	0	10				
	Total		10	0	0	10				
quinta-feira	17:30		10	0	0	10				
	Total		10	0	0	10				

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	João Luiz Tarte Rosa	quinta-feira	Total	10	0	0	10		
			terça-feira	17:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			quinta-feira	17:30	8	2	0	10		
				Total	8	2	0	10		
			Total do Profissional de					84	12	0
		Litemar Gualberto de Souza Junior	quarta-feira	17:30	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			quinta-feira	17:30	9	0	0	9		
				Total	9	0	0	9		
			quarta-feira	17:30	13	0	0	13		
				Total	13	0	0	13		
			quinta-feira	17:30	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
			quarta-feira	17:30	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
			quinta-feira	17:30	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
			quarta-feira	17:30	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
			quinta-feira	17:30	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
			quarta-feira	17:30	15	0	0	15		
				Total	15	0	0	15		
			quinta-feira	17:30	17	0	0	17		
				Total	17	0	0	17		
		Total do Profissional de					139	0	0	139
		PAULO ROBERTO FRANÇA ATAÍDE	quarta-feira	15:00	1	0	0	1		
				Total	1	0	0	1		
			segunda-fei ra	15:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10		
				Total	10	0	0	10		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	GINECOLOGI A	PAULO ROBERTO FRANÇA ATAIDE	segunda-fei ra	15:00	0	10	0	10
				Total	0	10	0	10
			segunda-fei ra	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	15:00	2	8	0	10
				Total	2	8	0	10
			quarta-feira	15:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
Total do Profissional de					73	18	0	91
Total da Especialidade					498	75	15	588
Total da Unidade de Saúde					498	75	15	588
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Alzira Gomes de Queiroz	terça-feira	13:00	2	0	0	2
				15:00	1	0	0	1
				Total	3	0	0	3
			terça-feira	13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			terça-feira	13:00	1	19	0	20
				15:00	4	16	0	20
				Total	5	35	0	40
			terça-feira	13:00	20	0	0	20
				15:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	08:00	0	0	40	40
				13:00	0	20	0	20
				15:00	0	20	0	20
				Total	0	40	40	80

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Alzira Gomes de	Total do Profissional de		48	115	40	203
		Hamilton Borges Júnior	sexta-feira	16:30	20	0	0	20
				18:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	17:00	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			sexta-feira	17:00	18	0	0	18
				19:00	20	0	0	20
				Total	38	0	0	38
			sexta-feira	17:00	19	0	0	19
				19:00	18	0	0	18
				Total	37	0	0	37
			sexta-feira	17:00	19	0	0	19
				19:00	20	0	0	20
				Total	39	0	0	39
			Total do Profissional de		157	0	0	157
		Robson Almeida Brito	sexta-feira	15:00	10	0	0	10
				17:00	16	0	0	16
				Total	26	0	0	26
			segunda-fei ra	17:00	16	0	0	16
				Total	16	0	0	16
			terça-feira	17:00	15	0	1	16
				Total	15	0	1	16
			quarta-feira	17:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
			quinta-feira	17:00	11	0	0	11
				Total	11	0	0	11
sexta-feira	17:00		1	0	0	1		
	Total		1	0	0	1		
segunda-fei ra	15:00		14	0	2	16		
	17:00		16	0	0	16		
	Total	30	0	2	32			
terça-feira	15:00	9	0	7	16			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
MINI CAIS COLINA AZUL	CLINICO GERAL	Robson Almeida Brito	terça-feira	17:00	16	0	0	16			
				Total	25	0	7	32			
			quarta-feira	15:00	16	0	0	16			
				17:00	16	0	0	16			
				Total	32	0	0	32			
			quinta-feira	15:00	10	0	6	16			
				17:00	16	0	0	16			
				Total	26	0	6	32			
			Total do Profissional de				193	0	16	209	
			Total da Especialidade				398	115	56	569	
			GINECOLOGIA	A	Carlos César Borges	quinta-feira	15:30	4	0	0	4
							Total	4	0	0	4
						segunda-feira	10:00	16	0	0	16
							Total	16	0	0	16
segunda-feira	10:00	0				20	0	20			
	Total	0				20	0	20			
quinta-feira	15:30	14				0	0	14			
	Total	14				0	0	14			
quinta-feira	15:30	20				0	0	20			
	Total	20				0	0	20			
segunda-feira	10:00	20				0	0	20			
	Total	20				0	0	20			
quinta-feira	15:30	20				0	0	20			
	Total	20				0	0	20			
segunda-feira	10:00	20				0	0	20			
	Total	20				0	0	20			
quinta-feira	15:30	20				0	0	20			
	Total	20				0	0	20			
segunda-feira	10:00	20				0	0	20			
	Total	20				0	0	20			
quinta-feira	15:30	20				0	0	20			
	Total	20				0	0	20			
Total do Profissional de				174	20	0	194				

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGI A	Eros de Sousa	sexta-feira	08:00	21	0	0	21		
				10:00	20	0	0	20		
				13:00	20	0	0	20		
				15:00	22	0	0	22		
				Total	83	0	0	83		
			sexta-feira	08:00	6	0	0	6		
				10:00	11	0	0	11		
				13:00	10	0	0	10		
				15:00	9	0	0	9		
				Total	36	0	0	36		
			sexta-feira	08:00	3	0	0	3		
				15:00	2	0	0	2		
				Total	5	0	0	5		
			sexta-feira	08:00	20	0	0	20		
				10:00	20	0	0	20		
				13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	80	0	0	80		
		sexta-feira	08:00	20	0	0	20			
			10:00	20	0	0	20			
			13:00	20	0	0	20			
			15:00	20	0	0	20			
			Total	80	0	0	80			
		sexta-feira	08:00	20	0	0	20			
			10:00	20	0	0	20			
			13:00	20	0	0	20			
			15:00	20	0	0	20			
			Total	80	0	0	80			
		Total do Profissional de				364	0	0	364	
				Fernando Antônio Esmeraldo Justo	quarta-feira	07:30	0	20	0	20
						09:30	0	20	0	20
					Total	0	40	0	40	
					quinta-feira	07:30	0	20	0	20

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGI A	Fernando Antônio Esmeraldo Justo	quinta-feira	Total	0	20	0	20
			quarta-feira	07:30	14	0	0	14
				09:30	13	0	0	13
				Total	27	0	0	27
			quinta-feira	07:30	13	0	0	13
				Total	13	0	0	13
			quarta-feira	07:30	0	17	0	17
				09:30	0	19	0	19
				Total	0	36	0	36
			quinta-feira	07:30	20	0	0	20
				10:00	0	0	20	20
				Total	20	0	20	40
			quarta-feira	07:30	20	0	0	20
				09:30	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
		quinta-feira	07:30	20	0	0	20	
			10:00	12	0	8	20	
			Total	32	0	8	40	
		quarta-feira	07:30	20	0	0	20	
			09:30	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
		quinta-feira	07:30	20	0	0	20	
			10:00	11	0	9	20	
			Total	31	0	9	40	
		quarta-feira	07:30	20	0	0	20	
			09:30	20	0	0	20	
			Total	40	0	0	40	
quinta-feira	07:30	23	0	0	23			
	10:00	10	0	10	20			
	Total	33	0	10	43			
Total do Profissional de				276	96	47	419	
		Joao Assis de Oliveira	terça-feira	13:00	1	0	0	1
			Total	1	0	0	1	

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGI A	Joao Assis de Oliveira	quarta-feira	13:00	6	0	0	6
				Total	6	0	0	6
			quinta-feira	13:00	8	0	0	8
				Total	8	0	0	8
			terça-feira	13:00	16	0	0	16
				15:00	13	0	0	13
				Total	29	0	0	29
			quarta-feira	13:00	13	0	0	13
				15:00	12	0	0	12
				Total	25	0	0	25
			segunda-feira	13:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	13:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quarta-feira	13:00	18	0	1	19
				Total	18	0	1	19
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	13:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			terça-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			quinta-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
			terça-feira	13:00	20	0	0	20
				Total	20	0	0	20
quarta-feira	13:00	20	0	0	20			
	Total	20	0	0	20			
quinta-feira	13:00	20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGI A	Joao Assis de Oliveira	quinta-feira	Total	20	0	0	20		
			segunda-feira	13:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	13:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quarta-feira	13:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			quinta-feira	13:00	22	0	0	22		
				Total	22	0	0	22		
			Total do Profissional de					329	60	1
		Newton Batista Costa	GINECOLOGI A	segunda-feira	07:00	17	0	0	17	
					09:00	14	0	0	14	
					12:00	13	0	0	13	
					14:00	14	0	0	14	
					Total	58	0	0	58	
				segunda-feira	07:00	0	20	0	20	
					09:00	0	20	0	20	
					12:00	0	20	0	20	
					14:00	0	20	0	20	
					Total	0	80	0	80	
segunda-feira	07:00			20	0	0	20			
	09:00			20	0	0	20			
	12:00			20	0	0	20			
	14:00			20	0	0	20			
	Total			80	0	0	80			
segunda-feira	07:00			20	0	0	20			
	09:00			20	0	0	20			
	12:00			20	0	0	20			
	14:00			20	0	0	20			
	Total			80	0	0	80			
segunda-feira	07:00			20	0	0	20			
	09:00			20	0	0	20			
	12:00			20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
MINI CAIS COLINA AZUL	GINECOLOGIA	Newton Batista Costa	segunda-feira	14:00	20	0	0	20		
				Total	80	0	0	80		
			Total do Profissional de				298	80	0	378
			Total da Especialidade				1.441	256	48	1.745
	PEDIATRIA	Maria Augusta Rodrigues De Sousa	sexta-feira	08:00	20	0	0	20		
				10:00	20	0	0	20		
				13:00	20	0	0	20		
				15:00	20	0	0	20		
				Total	80	0	0	80		
			sexta-feira	08:00	9	0	0	9		
				10:00	10	0	0	10		
				13:00	8	0	0	8		
				15:00	10	0	0	10		
				Total	37	0	0	37		
			sexta-feira	08:00	2	0	0	2		
15:00				1	0	0	1			
Total				3	0	0	3			
sexta-feira			08:00	20	0	0	20			
			10:00	16	0	4	20			
			13:00	19	0	1	20			
			15:00	19	0	1	20			
			Total	74	0	6	80			
sexta-feira			08:00	20	0	0	20			
			10:00	20	0	0	20			
			13:00	20	0	0	20			
			15:00	20	0	0	20			
			Total	80	0	0	80			
sexta-feira			08:00	20	0	0	20			
			10:00	20	0	0	20			
			13:00	20	0	0	20			
			15:00	20	0	0	20			
			Total	80	0	0	80			
Total do Profissional de				354	0	6	360			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Mirella Jácomo Loyola Cruvinel	quinta-feira	16:00	6	0	0	6		
			Total			6	0	0	6	
			terça-feira	16:00	14	0	0	14		
			Total			14	0	0	14	
			quinta-feira	16:00	12	0	0	12		
			Total			12	0	0	12	
			terça-feira	16:00	0	20	0	20		
			Total			0	20	0	20	
			quinta-feira	16:00	19	0	1	20		
			Total			19	0	1	20	
			terça-feira	16:00	20	0	0	20		
			Total			20	0	0	20	
			quinta-feira	16:00	19	1	0	20		
			Total			19	1	0	20	
		terça-feira	16:00	20	0	0	20			
		Total			20	0	0	20		
		quinta-feira	16:00	20	0	0	20			
		Total			20	0	0	20		
		terça-feira	16:00	20	0	0	20			
		Total			20	0	0	20		
		quinta-feira	16:00	21	0	0	21			
		Total			21	0	0	21		
		Total do Profissional de				171	21	1	193	
				Paulo José Tomé	terça-feira	07:00	1	0	0	1
		Total			1	0	0	1		
		segunda-fei	07:00		17	0	0	17		
ra	09:00	13	0		0	13				
Total			30		0	0	30			
terça-feira	07:00	12	0		1	13				
	09:00	12	0		0	12				
Total			24		0	1	25			
segunda-fei	07:00	0	20		0	20				
ra	09:00	0	20		0	20				

					Marcada	Cancelad	Oulros	Total
MINI CAIS COLINA AZUL	PEDIATRIA	Paulo José Tomé	segunda-fei	Total	0	40	0	40
			terça-feira	07:00	0	20	0	20
				09:00	0	20	0	20
				Total	0	40	0	40
			segunda-fei ra	07:00	19	0	1	20
				09:00	19	0	1	20
				Total	38	0	2	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
				09:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			segunda-fei ra	07:00	20	0	0	20
				09:00	19	0	1	20
				Total	39	0	1	40
			terça-feira	07:00	20	0	0	20
09:00	20	0		0	20			
Total	40	0		0	40			
Total do Profissional de					292	80	4	376
Total da Especialidade					817	101	11	929
Total da Unidade de Saúde					2.656	472	115	3.243
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Fernanda de Paula Abreu Fideles	terça-feira	16:30	3	0	0	3
				Total	3	0	0	3
			quinta-feira	16:30	4	0	0	4
				18:30	2	0	0	2
				Total	6	0	0	6
			terça-feira	16:30	0	5	0	5
				Total	0	5	0	5
terça-feira	16:30	0	20	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Fernanda de Paula Abreu Fideles	terça-feira	18:30	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
			quinta-feira	16:30	20	0	0	20		
				18:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			terça-feira	16:30	20	0	0	20		
				18:30	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quinta-feira	16:30	20	0	0	20		
				18:30	17	0	0	17		
				Total	37	0	0	37		
			terça-feira	16:30	2	18	0	20		
				18:30	1	19	0	20		
				Total	3	37	0	40		
			quinta-feira	16:30	0	20	0	20		
		18:30		0	20	0	20			
		Total		0	40	0	40			
		terça-feira	16:30	0	20	0	20			
			18:30	0	20	0	20			
			Total	0	40	0	40			
		quinta-feira	16:30	0	20	0	20			
			18:30	0	20	0	20			
			Total	0	40	0	40			
		Total do Profissional de					129	202	0	331
				Fernando Castro Morais	sexta-feira	07:30	20	0	0	20
						09:30	20	0	0	20
						13:00	20	0	0	20
15:00	21					0	0	21		
Total	81					0	0	81		
sexta-feira	07:30				3	0	0	3		
	09:30				4	0	0	4		
	13:00				1	0	0	1		
	15:00				3	0	0	3		

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Fernando Castro Morais	sexta-feira	Total	11	0	0	11	
			sexta-feira	07:30	20	0	0	20	
				09:30	20	0	0	20	
				13:00	20	0	0	20	
				15:00	17	0	0	17	
				Total	77	0	0	77	
			sexta-feira	07:30	1	19	0	20	
				09:30	7	13	0	20	
				13:00	0	20	0	20	
				15:00	0	20	0	20	
				Total	8	72	0	80	
			sexta-feira	07:30	20	0	0	20	
				09:30	20	0	0	20	
				13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
		Total		80	0	0	80		
		sexta-feira	07:30	20	0	0	20		
			09:30	20	0	0	20		
			13:00	20	0	0	20		
			15:00	20	0	0	20		
			Total	80	0	0	80		
		Total do Profissional de				337	72	0	409
		Livia Maria da Silva Melo	quarta-feira	16:00	4	0	0	4	
				18:00	1	0	0	1	
				Total	5	0	0	5	
			quinta-feira	16:00	1	0	0	1	
				Total	1	0	0	1	
quarta-feira	16:00		0	17	0	17			
	18:00		0	20	0	20			
	Total		0	37	0	37			
quinta-feira	16:00		19	0	0	19			
	18:00		19	0	0	19			
	Total		38	0	0	38			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Livia Maria da Silva Melo	quarta-feira	16:00	0	20	0	20		
				18:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
			quinta-feira	16:00	20	0	0	20		
				18:00	19	0	0	19		
				Total	39	0	0	39		
			quarta-feira	16:00	2	18	0	20		
				18:00	5	15	0	20		
				Total	7	33	0	40		
			quinta-feira	16:00	0	20	0	20		
				18:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
		quarta-feira	16:00	0	20	0	20			
			18:00	0	20	0	20			
			Total	0	40	0	40			
		quinta-feira	16:00	0	20	0	20			
			18:00	0	20	0	20			
			Total	0	40	0	40			
		Total do Profissional de				90	230	0	320	
				Thais Loyola	segunda-fei ra	07:30	20	0	0	20
						09:30	21	0	0	21
						13:00	20	0	0	20
						15:00	20	0	0	20
						Total	81	0	0	81
segunda-fei ra	07:30				0	20	0	20		
	09:30				0	20	0	20		
	13:00				0	20	0	20		
	15:00				0	20	0	20		
	Total				0	80	0	80		
segunda-fei ra	07:30				20	0	0	20		
	09:30				20	0	0	20		
	13:00			20	0	0	20			
	15:00			20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	CLINICO GERAL	Thalis Loyola	segunda-fei	Total	80	0	0	80	
			segunda-fei ra	07:30	20	0	0	20	
				09:30	20	0	0	20	
				13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
				Total	80	0	0	80	
			segunda-fei ra	07:30	20	0	0	20	
				09:30	20	0	0	20	
				13:00	20	0	0	20	
				15:00	20	0	0	20	
	Total	80		0	0	80			
	Total do Profissional de					321	80	0	401
	Total da Especialidade					877	584	0	1.461
	GINECOLOGI A	Flávio Henrique Caetano	quarta-feira	08:00	2	0	0	2	
				Total	2	0	0	2	
			quarta-feira	08:00	16	0	1	17	
				10:00	13	0	0	13	
				Total	29	0	1	30	
			quarta-feira	08:00	0	19	0	19	
				10:00	0	20	0	20	
Total				0	39	0	39		
quarta-feira			08:00	20	0	0	20		
			10:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
quarta-feira			08:00	20	0	0	20		
			10:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
quarta-feira			08:00	20	0	0	20		
			10:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
Total do Profissional de					151	39	1	191	
		Joao Manoel M. Cristovao	terça-feira	08:00	20	0	0	20	
	Total			20	0	0	20		

					Marcada	Cancelad	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Joao Manoel M. Cristovao	terça-feira	08:00	0	20	0	20		
				Total	0	20	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			terça-feira	08:00	20	0	0	20		
				Total	20	0	0	20		
			Total do Profissional de				80	20	0	100
			Maria Laura de Almeida Porto	terça-feira	18:00	1	0	0	1	
					Total	1	0	0	1	
				quarta-feira	14:00	2	0	0	2	
		16:00			3	0	0	3		
		Total			5	0	0	5		
		terça-feira		16:00	16	0	0	16		
				18:00	13	0	0	13		
				Total	29	0	0	29		
		quarta-feira		14:00	13	0	0	13		
				16:00	12	0	0	12		
				Total	25	0	0	25		
		terça-feira		16:00	0	20	0	20		
				18:00	0	20	0	20		
				Total	0	40	0	40		
		quarta-feira		14:00	0	18	0	18		
16:00	0			19	0	19				
Total	0			37	0	37				
terça-feira	16:00	20		0	0	20				
	18:00	20	0	0	20					
	Total	40	0	0	40					
quarta-feira	14:00	20	0	0	20					
	16:00	20	0	0	20					
	Total	40	0	0	40					
terça-feira	16:00	20	0	0	20					

				Marcada	Cancelad	Outros	Total			
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Maria Laura de Almeida Porto	terça-feira	18:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20		
				16:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			terça-feira	16:00	20	0	0	20		
				18:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			quarta-feira	14:00	20	0	0	20		
				16:00	20	0	0	20		
				Total	40	0	0	40		
			Total do Profissional de				300	77	0	377
				Rosane Sampaio Medeiros	terça-feira	15:00	1	0	0	1
						Total	1	0	0	1
					quinta-feira	17:00	2	0	0	2
						Total	2	0	0	2
					terça-feira	15:00	20	0	0	20
						17:00	16	0	1	17
						Total	36	0	1	37
					segunda-fei ra	15:00	0	20	0	20
						17:00	0	20	0	20
						Total	0	40	0	40
					quinta-feira	15:00	14	0	0	14
						17:00	14	0	0	14
Total	28			0		0	28			
terça-feira	15:00			0	20	0	20			
	17:00			0	20	0	20			
	Total			0	40	0	40			
quinta-feira	15:00			20	0	0	20			
	17:00			20	0	0	20			
	Total			40	0	0	40			
segunda-fei ra	15:00			20	0	0	20			
	17:00			20	0	0	20			

				Marcada	Cancelad	Outros	Total		
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Rosane Sampaio Medeiros	segunda-fei	Total	40	0	0	40	
			terça-feira	15:00	19	0	1	20	
				17:00	20	0	0	20	
				Total	39	0	1	40	
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20	
				17:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	15:00	20	0	0	20	
				17:00	19	0	1	20	
				Total	39	0	1	40	
			quinta-feira	15:00	20	0	0	20	
				17:00	20	0	0	20	
				Total	40	0	0	40	
			terça-feira	15:00	20	0	0	20	
				17:00	20	0	0	20	
		Total		40	0	0	40		
		quinta-feira	15:00	21	0	0	21		
			17:00	20	0	0	20		
			Total	41	0	0	41		
		Total do Profissional de				386	80	3	469
		Tatiane Santos	sexta-feira	14:00	21	0	0	21	
				16:00	23	0	0	23	
				Total	44	0	0	44	
			sexta-feira	14:00	3	0	0	3	
				16:00	6	0	0	6	
				Total	9	0	0	9	
			sexta-feira	14:00	7	0	0	7	
16:00	4			0	0	4			
Total	11			0	0	11			
sexta-feira	14:00		20	0	0	20			
	16:00		20	0	0	20			
	Total		40	0	0	40			
sexta-feira	14:00		20	0	0	20			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	GINECOLOGI A	Tatiane Santos	sexta-feira	16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
			sexta-feira	14:00	20	0	0	20
				16:00	20	0	0	20
				Total	40	0	0	40
	Total do Profissional de				184	0	0	184
	Total da Especialidade				1.101	216	4	1.321
	PEDIATRIA	Aparecida Perpetua Gomes de Rosa Paiva	quinta-feira	07:30	1	0	0	1
				09:30	3	0	0	3
				13:00	9	0	0	9
15:00				9	0	0	9	
Total				22	0	0	22	
quinta-feira			07:30	12	0	0	12	
			09:30	12	0	0	12	
			13:00	12	0	0	12	
			15:00	12	0	0	12	
			Total	48	0	0	48	
quinta-feira			07:30	20	0	0	20	
			09:30	20	0	0	20	
			13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	80	0	0	80	
quinta-feira			07:30	20	0	0	20	
			09:30	20	0	0	20	
			13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	80	0	0	80	
quinta-feira			07:30	20	0	0	20	
			09:30	20	0	0	20	
			13:00	20	0	0	20	
			15:00	20	0	0	20	
			Total	80	0	0	80	
quinta-feira			07:30	20	0	0	20	

					Marcada	Cancelad	Outros	Total	
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	Aparecida Perpetua Gomes de Rosa Paiva	quinta-feira	09:30	20	0	0	20	
				13:00	19	0	1	20	
				15:00	22	0	0	22	
				Total	81	0	1	82	
		Total do Profissional de				391	0	1	392
		Eliane Marie Amorim Melo Fonseca	quarta-feira	13:00	5	0	0	5	
				Total	5	0	0	5	
			quarta-feira	11:00	12	0	0	12	
				13:00	12	0	1	13	
				Total	24	0	1	25	
	quarta-feira		11:00	0	20	0	20		
			13:00	20	0	0	20		
			Total	20	20	0	40		
	quarta-feira		11:00	20	0	0	20		
			13:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
	quarta-feira		11:00	20	0	0	20		
			13:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
	quarta-feira		11:00	20	0	0	20		
			13:00	20	0	0	20		
			Total	40	0	0	40		
	Total do Profissional de				169	20	1	190	
	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	terça-feira	15:30	1	0	0	1		
			Total	1	0	0	1		
		sexta-feira	13:30	22	0	0	22		
			15:30	20	0	0	20		
Total			42	0	0	42			
sexta-feira		13:30	2	0	0	2			
		Total	2	0	0	2			
terça-feira		13:30	14	0	0	14			
		15:30	13	0	0	13			
		Total	27	0	0	27			

					Marcada	Cancelad	Outros	Total			
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL	PEDIATRIA	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	terça-feira	13:30	0	20	0	20			
				15:30	0	20	0	20			
				Total	0	40	0	40			
			sexta-feira	13:30	6	0	0	6			
				15:30	1	0	0	1			
				Total	7	0	0	7			
			sexta-feira	13:30	20	0	0	20			
				15:30	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			terça-feira	13:30	20	0	0	20			
				15:30	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			sexta-feira	13:30	20	0	0	20			
				15:30	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			terça-feira	13:30	2	17	1	20			
				15:30	4	16	0	20			
				Total	6	33	1	40			
			sexta-feira	13:30	20	0	0	20			
				15:30	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			terça-feira	13:30	20	0	0	20			
				15:30	20	0	0	20			
				Total	40	0	0	40			
			Total do Profissional de					285	73	1	359
			Total da Especialidade					845	93	3	941
			Total da Unidade de Saúde					2.823	893	7	3.723
Total Geral					29.325	7.238	1.651	38.214			

Anexo 06

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

TELECONSULTA AM DE COCAMA
 SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Março / 2011 (FÉRIAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
02/03	Equipe 16	Itamar	Gustavo Leite Bessa	10966	<i>Retificação do Período de Férias (de 04 a 18/04).</i> Informa que o profissional fez correção no período de suas férias. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
04/03	Equipe 12	Maria do Carmo	Lorena Cristina Rodrigues dos Reis	13204	<i>Férias (06 a 20/04).</i> Informa que a profissional estará de férias durante o período especificado. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
04/03	Equipe 37	Maria do Carmo	Cleone Ramos Pacheco	14159	<i>Férias (06 a 20/04).</i> Informa que o profissional estará de férias durante o período especificado. <i>(Maxilley)</i>	
10/03	Maternidade Marlene Teixeira	Karina	Divino Pereira Miranda	6093	<i>Férias (14/03 a 12/04).</i> Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 14/03 para o dia 16/03; - 02 consultas do dia 14/03 para o dia 17/03. Todas para o Dr. Litemar Gualberto. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO

Anexo 07

Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças Médicas

TELECONSULTA AMBULATÓRIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2011 (LICENÇAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
04/03	Equipe 10	Maria do Carmo	Cejana de Arantes Figueiredo	14109	<i>Licença Matrimonial (01 a 08/05)</i> . Informa que a profissional não atenderá durante o período especificado. <i>(Maxilley)</i>	<i>NO PRAZO</i>

Anexo 08

**Tabela de Controle de Solicitação de
Remanejamento e Cancelamento de Consultas
quanto a Faltas**

TELECONSULTA ANIL DE COCÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/03	CS Madre Germana	Cristiane	Katiuscia Zanelli da Silva	9588	<i>Carro quebrou (01/03)</i> . Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 03/03; - 11 consultas para o dia 04/03; - 15 consultas para o dia 10/03. Todas para a Dra. Katiuscia Zanelli da Silva. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 21	Keila	Monique Inacio da Silva	12595	<i>Falta (25/02)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 11/03 para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 42		Fabrcio Agapito de Oliveira	15003	<i>Falta (25/02)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 11/03 para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 18		Felianne Meirelly Alves	15236	<i>Falta (25/02)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 11/03 para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 04		Neimar Alexandre da Silva	13987	<i>Falta (25/02)</i> . Foram remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 04/03 para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 03		Odete Brito de Barros	1796	<i>Falta (25/02)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 04/03 para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 43		Walter Dias Gouveia	3870	<i>Falta (25/02)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 10/03 para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
02/03	Equipe 28	Rosangela	Deborah Aline Alves Moreira	14334	<i>Motivo de Doença (01/03)</i> . Foram remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 04/03 para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
	Maternidade Marlene Teixeira	Karina	Litemar Gualberto de Souza	7222	<i>Atestado Médico (02/03)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 09/03; - 11 consultas para o dia 10/03. Para o Dr. Litemar Gualberto de Souza. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
	Cais Nova Era	Andréia	Fernanda de Paula Abreu Fideles	3516	<i>Falta (02/03)</i> . Foram remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 02/03 para o dia 09/03. Para a Dra Fernanda de Paula. - 04 consultas do dia 02/03 para o dia 10/03. Para a Dra Lúcia Helena Nunes. - 16 consultas do dia 02/03 para o dia 10/03. Para o Dr. Alcione Teixeira. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)</i>	***
03/03	Equipe 28	Maria do Carmo	Deborah Aline Alves Moreira	14334	<i>Motivo de Doença (02/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas para o dia 10/03;	

TELECONSULTA AN. DE COVÂNIA
 SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Março / 2011 (FALTAS)



					- 01 consulta para o dia 11/03. Para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	
	CS Madre Germana	Cristiane	Maria Angélica Batista Santos Gomes	5435	<i>Atestado Médico (03/03)</i> . Foram remanejadas 43 consultas agendadas todas para dia 10/03 com a Dra. Maria Angélica Batista Santos Gomes. <i>(Aline)</i> OBS.: Os pacientes das 09h00min foram avisados na unidade e das 07h00min foi feito o contato. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
	Centro de Saúde Papillon Park	Jarles	Rosemary Assumpção	10077	<i>Atestado Médico (03/03)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas do dia 03/03 para dia 09/03; - 32 consultas do dia 03/03 para dia 10/03. Dra. Rosemary Assumpção. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
	Equipe 13	Maria do Carmo	Michelle Cerutti da Cruz	15287	<i>Motivo de Doença (02/03)</i> . Foram canceladas 19 consultas agendadas. <i>(Maxilley)</i>	***
04/03	Cais Garavelo	Cassia	Oswaldo Caetano de Sousa	5913	<i>Falta (04/03)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 04/03 para dia 10/03; - 08 consultas do dia 04/03 para dia 11/03; Dr. Osvaldo Caetano de Sousa - 03 consultas do dia 04/03 para dia 10/03; Dra. Maria Rita Lopes Maia - 03 consultas do dia 04/03 para dia 10/03. Dr. Hamiltom Borges Júnior. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i> .	
	CS Papillon Park	Vitoria	Rosemary Assumpção	10077	<i>Motivos Particulares (09/03)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis. <i>(Aline)</i>	***
	Pronto Socorro Municipal	Mariley	Maria Laura de Almeida Porto	3872	<i>Motivo Particular (09/03)</i> . Foram remanejadas 26 consultas agendadas todas para dia 15/03 com a Dra. Maria Laura de Almeida Porto. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i> .	FORA DO PRAZO
	Equipe 07	Maria do Carmo	Lorena Christina Ribeiro	14685	<i>Motivo Curso (02/03)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas todas para dia 14/03 com a Dra. Lorena Christina Ribeiro. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i> .	FORA DO PRAZO
	CS Papillon Park	Vitória	Rosemary Assumpção	11708	<i>Motivo Particular (09/03)</i> . Foram remanejadas 35 consultas agendadas para o dia 14/03. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
09/03	Cais Garavelo	Cássia	Maria Rita Lopes Maia	11201	<i>Falta (09/03)</i> . Foram remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 14/03; - 07 consultas para o dia 15/03; - 06 consultas para o dia 16/03. Para a Dra. Maria Rita Lopes Maia. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
10/03	Cais Nova Era	Andréia	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Consulta Dentária (11/03)</i> . Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 16/03; - 05 consultas para o dia 17/03;	FORA DO PRAZO

				Marcada	Cancelad	Outros	Total	
EQUIPE 04	GENERALIST A	Neimar Alexandre da Silva	quarta-feira	08:00	0	20	0	20
				Total	0	20	0	20
			quinta-feira	08:00	17	0	3	20
				Total	17	0	3	20
			sexta-feira	08:00	10	0	0	10
				Total	10	0	0	10
			segunda-fei ra	08:00	19	0	1	20
				Total	19	0	1	20
			terça-feira	08:00	18	0	2	20
				Total	18	0	2	20
			quarta-feira	08:00	4	0	16	20
				Total	4	0	16	20
			quinta-feira	08:00	8	0	12	20
				Total	8	0	12	20
			sexta-feira	08:00	5	0	5	10
				Total	5	0	5	10
			segunda-fei ra	08:00	17	0	3	20
				Total	17	0	3	20
			terça-feira	08:00	10	0	10	20
				Total	10	0	10	20
			quarta-feira	08:00	6	0	14	20
				Total	6	0	14	20
			quinta-feira	08:00	12	0	8	20
				Total	12	0	8	20
			sexta-feira	08:00	5	0	5	10
				Total	5	0	5	10
			segunda-fei ra	08:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
			terça-feira	08:00	11	0	9	20
				Total	11	0	9	20
quarta-feira	08:00	8	0	12	20			
	Total	8	0	12	20			
quinta-feira	08:00	7	0	15	22			

TELECONSULTA AM. DE CO. AM. L.
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



					- 03 consultas para o dia 18/03. Toda para o Dr. Vilmar Pires de Paiva. Pacientes avisados. (Maxilley)	
			Sandra Arantes Cruvinel	9559	Congresso (31/03) . Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. (Maxilley)	NO PRAZO
11/03	Cais Nova Era	Andréia	Geraldo Pinto Figueiredo Pinto	6942	Motivo Atestado Médico (11/03) . Foram remanejadas 50 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 11/03 para dia 14/03; - 38 consultas do dia 11/03 para dia 18/03. Todas para o Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto. Pacientes avisados. (Aline)	***
	Equipe 07	Maria do Carmo	Lorena Christina Ribeiro	14685	Falta (10/03) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas todas para o dia 21/03 para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
	Pronto Socorro Municipal	Jessica	Fernando Castro Morais	12910	Motivo Atestado Médico (11/03) . Foram remanejadas 72 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 11/03 para dia 14/03; Dr. Thalys Loyola - 60 consultas do dia 11/03 para dia 18/03. Dr. Fernando Castro Morais. Obs.: Os pacientes das 07h00mn e 09h00mn foram remanejados e avisados na unidade. (Aline)	***
	Equipe 09	Maria do Carmo	Aureliane Obeia Ribeiro	12934	Luto em Família (10/03) . Foram remanejadas 20 consultas agendadas para o dia 21/03. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Larissa)	***
15/03	Equipe 19	Maria do Carmo	Thais de Toledo Lima	14431	Folga (dias 31/03 e 01/04) . Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)	***
	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Alzira Gomes de Queiroz	14987	Falta (15/03) . Foram remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas para o dia 22/03; Para a Dra. Alzira Gomes de Queiroz. - 16 consultas para o dia 18/03; Para o Dr. Hamilton Borges. - 04 consultas para o dia 25/03; Para o Dr. Hamilton Borges. Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
	Cais Nova Era	Andréia	Leandro Amaral Veloso	11948	Congresso (21 e 28/03) . Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 55 consultas agendadas da seguinte forma: - 18 consultas do dia 21/03 para o dia 21/03; - 07 consultas do dia 21/03 para o dia 22/03; - 30 consultas do dia 21/03 para o dia 23/03. Para a Dra. Sandra Arantes Cruvinel. Pacientes avisados. (Maxilley)	FORA DO PRAZO
16/03	CS Papilon Park	Jalles	Rosemary Assumpção	10077	Falta (dias 11, 12, 13, 14, 18, 19 e 20/04) . Informa que a profissional não atenderá nos dias especificados. (Maxilley)	NO PRAZO
	Cais Nova Era	Andréia	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	Congresso (18 e 19/04) . Informa que a profissional não atenderá nos dias	NO PRAZO

TELECONSULTA AM DE BOGARIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



					especificados. (Maxilley)	
	Pronto Socorro Municipal	Jéssica	Lívia Maria da Silva Melo	14797	<i>Atestado médico (16/03)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 16/03 para o dia 23/03; - 28 consultas do dia 16/03 para o dia 24/03. Todas para a mesma médica. <i>Obs.: Os pacientes das 15h30min foram avisados na Unidade e os das 17h30min entramos em contato com todos. (Larissa)</i>	***
	Cais Nova Era	Andréia	Fernanda de Paula Abreu Fidelis	13515	<i>Falta (16/03)</i> . Foram remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma: - 33 consultas do dia 16/03 para o dia 23/03. Para a Dra Fernanda Abreu. - 05 consultas do dia 16/03 para o dia 22/03. Para a Dra Lívia Maria. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)</i>	***
	Cais Nova Era		Wesley Ubaldino de Freitas	7691	<i>Falta (16/03)</i> . Foram remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 16/03 para o dia 22/03; - 11 consultas do dia 16/03 para o dia 23/03. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)</i>	***
17/03	Cais Nova Era	Andreia	Divina Margarida Franco	3940	<i>Congresso (dias 21, 22 e 23/03)</i> . Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 21/03 para 21/03; Dra. Maria Ângela Pedroso - 07 consultas do dia 21/03 para dia 22/03; Dra. Maria Ângela Pedroso - 01 consulta do dia 21/03; para dia 21/03; Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto - 02 consultas do dia 21/03 para dia 23/03 Dr. Vilmar Pires de Paiva - 02 consultas do dia 21/03 para dia 23/03; Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues - 06 consultas do dia 22/03 para dia 23/03; Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues - 04 consultas do dia 22/03 para dia 24/03; Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues - 03 consultas do dia 23/03 para dia 24/03; Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues - 05 consultas do dia 23/03 para dia 24/03. Dr. Vilmar Pires de Paiva. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	FORA DO PRAZO
18/03	Cais Nova Era	Andréia	Maria Ângela Pedroso	2936	<i>Exame Médico (21/03)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 21/03 para o dia 24/03; - 05 consultas do dia 21/03 para o dia 25/03; - 08 consultas do dia 21/03 para o dia 28/03. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
21/03	Equipe 37	Maria do Carmo	Cleone Ramos Pacheco	14159	<i>Motivos Pessoais (18/03)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 18/03 para dia 23/03; - 06 consultas do dia 16/03 para dia 24/03. Dr. Cleone Ramos Pacheco. <i>Pacientes</i>	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA AP. DE GOYÂNIA
 SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Março / 2011 (FALTAS)



					<i>avisados. (Maxilley)</i>	
	Cais Nova Era	Andréia	Leandro Amaral Veloso	11948	<i>Motivos Pessoais (dias 04, 11 e 18/04).</i> Informa que o profissional não atenderá nos dias especificados. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
			Tanit Ribeiro Carmo	7013	<i>Atestado Médico (21/03).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 21/03 para dia 25/03; - 06 consultas do dia 21/03 para dia 28/03. Dra. Tanit Ribeiro Carmo. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	
			Maria Ângela Pedroso	2936	<i>Exame Médico (21/03).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 21/03 para o dia 24/03; - 05 consultas do dia 21/03 para o dia 25/03; - 08 consultas do dia 21/03 para o dia 28/03. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
	Equipe 16	Maria do Carmo	Gustavo Leite Bessa	10966	<i>Atestado Médico (17/03).</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas todas para o dia 23/03 para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Maxilley)</i>	***
	Equipe 36		Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	<i>Falta (21/03).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 21 para o dia 29/03; - 07 consultas do dia 21 para o dia 30/03. Todas para o mesmo médico. <i>Falta avisar. (Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO
22/03	Cais Garavelo	Cassia	Maria Rita Lopes Maia	11201	<i>Atestado Médico (22, 23 e 24/03).</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 57 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 22/03 para dia 28/03; - 13 consultas do dia 22/03 para dia 29/03; - 14 consultas do dia 23/03 para dia 30/03; - 06 consultas do dia 23/03 para dia 31/03; - 14 consultas do dia 24/03 para dia 31/03. Dra. Maria Rita Lopes Maia - 03 consultas do dia 23/03 para dia 24/03. Dr. Hamilton Borges Júnior. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
	Pronto Socorro Municipal	Jessika	Tânia Elizabeth Reges de Jesus	14206	<i>Falta (22/03).</i> Foram remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma: - 14 consultas do dia 22/03 para o dia 25/03; - 19consultas do dia 22/03 para o dia 29/03. Para a Dra Tânia Elizabeth. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
	Pronto Socorro Municipal		Fernanda de Paula Abreu Fidelis	13515	<i>Falta (22/03).</i> Foram remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 22/03 para o dia 24/03; - 14 consultas do dia 22/03 para o dia 29/03;	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2011 (FALTAS)



					- 18 consultas do dia 22/03 para o dia 31/03. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)	
23/03	Equipe 36	Maria do Carmo	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	Curso de Especialização (24 e 25/03). Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 24/03 para dia 30/03; - 08 consultas do dia 24/03 para dia 31/03; - 10 consultas do dia 25/03 para dia 21/03. Dr. Jhonatan Hawry Mourão Silva. Pacientes avisados (Aline).	FORA DO PRAZO
	Cais Nova Era	Andréia	Fernanda de Paula Abreu Fidelis	13515	Falta (23/03). Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 23/03 para o dia 25/03; - 08 consultas do dia 23/03 para o dia 28/03; - 08 consultas do dia 23/03 para o dia 29/03; - 02 consultas do dia 23/03 para o dia 31/03. Todas para o Dr. Alcione Teixeira. Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)	
24/03	Pronto Socorro Municipal	Jéssica	Fernanda de Paula Abreu Fidelis	13515	Falta (24/03). Foram remanejadas 26 consultas agendadas para o dia 01/04. Todas para o Dr. Fernando Castro. Pacientes avisados. (Larissa)	
	Cais Nova Era	Andréia	Mário Junqueira de Souza Neto	12006	Falta (24/03). Foram remanejadas 35 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 24/03 para o dia 29/03; - 16 consultas do dia 24/03 para o dia 31/03. Para o Dr. Mário Junqueira. - 04 consultas do dia 24/03 para o dia 28/03. Para a Dra Sandra Arantes. Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)	***
25/03	Equipe 16	Maria do Carmo	Gustavo Leite Bessa	10966	Atestado Médico (24 e 25/03). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma: - 17 consultas do dia 24/03 para dia 29/03; - 03 consultas do dia 24/03 para dia 30/03; - 08 consultas do dia 25/03 para dia 30/03. Dr. Gustavo Leite Bessa. Pacientes avisados. (Aline)	***
28/03	Pronto Socorro Municipal	Jéssica	Fernanda de Paula Abreu Fidelis	13515	Continuação... Falta (24/03). Foram remanejadas 13 consultas agendadas para o dia 04/04. Todas para o Dr. Thalys Loyola. Pacientes avisados. (Larissa)	***
	Maternidade Marlene Teixeira	Paula	Paulo Roberto França Ataíde	3647	Atestado Odontológico (28/03). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 28/03 para o dia 04/04; - 05 consultas do dia 28/03 para o dia 06/04. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)	FORA DO PRAZO
29/03	Equipe 37	Juliana	Cleone Ramos Pacheco	14159	Consulta Médica (05/04). Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Maxilley)	FORA DO PRAZO

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
 SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Março / 2011 (FALTAS)



	Cais Nova Era	Andréia	Mário Junqueira de Souza Neto	12006	<i>Falta (29/03)</i> . Foram remanejadas 34 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 29/03 para o dia 31/03; - 06 consultas do dia 29/03 para o dia 01/04; - 06 consultas do dia 29/03 para o dia 04/04; - 01 consulta do dia 29/03 para o dia 05/04. Para a Dra Maria Ângela. - 18 consultas do dia 29/03 para o dia 01/04. Para o Dr. Geraldo Pinto. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
30/03	CS Madre Germana	Viviane	Leandro da Silveira Madeira	11587	<i>Motivos Pessoais (14/04)</i> . Informa que profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Cais Nova Era	Andréia	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Congresso (27 e 28/04)</i> . Informa que profissional não atenderá nos dias especificados. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Cais Nova Era	Andréia	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Falta (30/03)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 29/03 para dia 06/04; - 07 consultas do dia 29/03 para dia 07/03. Dr. Vilmar Pires de Paiva. <i>Pacientes Avisados na Unidade. (Aline)</i>	FORA DO PRAZO
31/03	Equipe 33	Maria do Carmo	Sara Leal Gomes Gomides	14833	<i>Luto em Família (31/03)</i> . Foram remanejadas 20consultas agendadas da seguinte forma: - 18 consultas do dia 31/03 para dia 06/04; - 02 consultas do dia 31/03 para dia 07/04. Dra. Sara Leal Gomes Gomides. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
	Equipe 34		Gustavo Gomides Macedo	14727	<i>Luto em Família (31/03)</i> . Foram remanejadas 20consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas do dia 31/03 para dia 07/04; - 01 consulta do dia 31/03 para dia 08/04. Dr. Gustavo Gomides Macedo. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
	Cais Nova Era	Andréia	Martha Lorena Rivera Zeledon	3588	<i>Motivos Pessoais (11/04)</i> . Informa que a profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i>	FORA DO PRAZO

Anexo 09

**Tabela de Controle de Solicitação de
Remanejamento e Cancelamento de Consultas
quanto a Motivos Diversos**

TELECONSULTA AP. DE LOJÂNIA
 SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/03	Equipe 05	Maria do Carmo	Flavia Bruno da Fonseca	14830	<p>Saída da unidade (a partir do dia 01/03). Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 01/03 para dia 03/03; - 01 consulta do dia 02/03 para dia 03/03; - 01 consulta do dia 03/03 para dia 10/03; Dr. José Tavares de Moraes Filho - 04 consultas do dia 01/03 para dia 04/03; - 04 consultas do dia 02/03 para dia 04/03; - 02 consultas do dia 03/03 para dia 04/03; Dr. Geraldo Pinto Figueiredo Pinto - 01 consulta do dia 01/03 para dia 02/03; Dra. Fernanda de Paula Abreu Fideles - 01 consulta do dia 01/03 para dia 04/03; Dr. Vilmar Pires de Paiva - 01 consulta do dia 03/03 para dia 04/03; Dr. Vilmar Pires de Paiva - 02 consultas do dia 04/03 para dia 04/03; Dr. Vilmar Pires de Paiva - 01 consulta do dia 01/03 para dia 10/03; Dr. Paulo Roberto de Oliveiros Tavares - 01 consulta do dia 02/03 para dia 04/03; Dr. Paulo Roberto de Oliveiros Tavares - 02 consultas do dia 02/03 para dia 02/03; Dra. Mariângela Santos de Souza - 02 consultas do dia 02/03 para dia 03/03; Dra. Maria Ângela Pedroso - 01 consulta do dia 02/03 para dia 03/03; Dra. Aparecida Perpétua Gomes de Rosa - 02 consultas do dia 02/03 para dia 10/03; Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues - 02 consultas do dia 03/03 para dia 03/03; Dr. Alcione Teixeira Magalhães. <p>Pacientes avisados. (Aline)</p>	***
	Mini Cais Colina Azul	Márcia Canuto	Fernando Antônio Esmeraldo	3516	Ponto Facultativo (09/03). Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 10/03. Todas para o médico. Pacientes avisados. (Aline)	***
	Maternidade Marlene Teixeira		Francesco Riccio	7779	Ponto Facultativo (09/03). Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 11/03. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Aline)	***
	CS Madre Germana		Katiuscia Zanelli da Silva	8588	Ponto Facultativo (09/03). Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 10/03. Todas para a mesma médica. Pacientes avisados. (Aline)	***
	Cais Nova Era		Wesley Ubaldino de Freitas	14481	Ponto Facultativo (09/03). Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 09/03. Para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Aline)	***
	Cais Garavelo		Francisco Batista de Paula	6579	Ponto Facultativo (09/03). Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 09/03. Para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Aline)	***
	Equipe 42		Fabrcio Agapito de Oliveira	15003	Ponto Facultativo (09/03). Foram remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 10/03. Todas para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Aline)	***
	Equipe 37		Cleone Ramos Pacheco	14159	Ponto Facultativo (09/03). Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 10/03. Para o mesmo médico. Pacientes avisados. (Aline)	***

TELECONSULTA AM. DE UCIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)



Equipe 36	Jhonatan Hawry Mourão Silva	13694	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 10/03. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
Equipe 35	Aldrey Charlles Ferreira	14420	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foram remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 10/03. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
Equipe 18	Felianne Meirelly de Moura	15236	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 10/03. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
Equipe 30	Frederico Lobo Cruz	13192	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 10/03. Para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
Equipe 29	Camila Gabriele de Azevedo	14807	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 10/03. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
Equipe 28	Deborah Aline Alves Moreira	14334	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 10/03. Para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
Equipe 19	Thais de Toledo Lima	14431	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foi remanejada 01 consulta para o dia 10/03. Para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
Equipe 15	Pricila Mara Chaves e Silva	15173	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foram remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 10/03. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
Equipe 14	Thalita de Oliveira Hilário	14206	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foram remanejadas 03 consultas para o dia 10/03. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
Equipe 13	Michelle Cerutti da Cruz	15287	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foi remanejada 01 consulta para o dia 10/03. Para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
Equipe 09	Aureliane Obeia Ribeiro	12934	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 11/03. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
Equipe 007	Lorena Christina Ribeiro	14685	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foram remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 11/03. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
Equipe 006	Aleandro Pinheiro de Sousa	14829	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 10/03. Para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
CS Madre Germana	Leandro da Silveira Campos	11587	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 10/03. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
Cais Nova Era	Sandra Arantes Cruvinel	9559	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 09/03. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
Cais Nova Era	Vilmar Pires de Paiva	3168	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foram remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 10/03. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***

TELECONSULTA AP. DE COIÂNIA
 SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)



02/03	Cais Garavelo	Cássia	Hamiltom Borges Junior	11049	<i>Alteração de Grade (a partir de 15/03).</i> Informa que o profissional fará alteração na data de atendimento. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
03/03	Equipe 13	Maria do Carmo	Michelle Cerutti da Cruz	15287	<i>Saída da Unidade (a partir do dia 23/02).</i> Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 25/02 para o dia 09/03. Para o Dr. Francisco de Andrade. - 02 consultas do dia 04/03 para o dia 09/03. Para o Dr. Joaquim Lúcio. - 02 consultas do dia 04/03 para o dia 09/03. Para o Dr. Francisco Batista. - 02 consultas do dia 04/03 para o dia 09/03. Para o Dr. Hamiltom Borges. - 01 consulta do dia 04/03 para o dia 10/03. Para o Dr. Paulo Roberto de Oliveiros. - 02 consultas do dia 10/03 para o dia 10/03. Para a Dra Sandra Arantes. - 01 consulta do dia 10/03 para o dia 09/03. Para o Dr. José Itabira. - 01 consulta do dia 10/03 para o dia 09/03. Para a Dra Maria Rita. - 01 consulta do dia 10/03 para o dia 09/03. Para o Dr. Francisco de Andrade. - 08 consultas do dia 23/02 para o dia 09/03. Para o Dr. Hamiltom Borges. - 04 consultas do dia 23/02 para o dia 09/03. Para o Dr. José Itabira. - 02 consultas do dia 24/02 para o dia 09/03. Para o Dr. Rodrigo Eduardo. - 02 consultas do dia 24/02 para o dia 09/03. Para o Dr. Hamiltom Borges. - 02 consultas do dia 24/02 para o dia 09/03. Para o Dr. Joaquim Lúcio. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
04/03	Equipe 40	Maria do Carmo	Rodrigo Rodrigues Nogueira Vargas	15286	<i>Saída da unidade (a partir do dia 28/02).</i> Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 28/03 para dia 10/03; - 03 consultas do dia 01/03 para dia 10/03; - 05 consultas do dia 02/03 para dia 10/03; - 05 consultas do dia 03/03 para dia 10/03; - 03 consultas do dia 03/03 para dia 11/03. Todas para o Dr. Albercir Martins. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	
	Pronto Socorro Municipal	Mariley	Lívia Maria da Silva Melo	14797	<i>Motivos Viagem (09/03).</i> Foram canceladas 11 vagas disponíveis. <i>(Aline)</i>	FORA DO PRAZO
	Pronto Socorro Municipal		Lívia Maria da Silva Melo	14797	<i>Motivo de viagem (09/03).</i> Foram remanejadas 29 consultas agendadas para o dia 16/03. Todas para a mesma médica. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	FORA DO PRAZO
	Centro de Saúde Papillon Park	Marcia Canuto	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foram remanejadas 01 consultas agendadas para o dia 15/03. Para a mesma medica. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
	Pronto Socorro Municipal		Flávio Henrique Caetano	11258	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foram remanejadas 01 consultas agendadas para o dia 16/03. Para a mesma medica. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
Equipe 33	Sara Leal Gomes Gomides		14833	<i>Ponto Facultativo (09/03).</i> Foram remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 14/03. Para a mesma medica. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***	

TELECONSULTA AP. DE JOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)



	Equipe 34	Maria do Carmo	Gustavo Gomides Macedo	14727	Ponto Facultativo (09/03). Foram remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 14/03. Para o mesmo medico. Pacientes avisados. (Aline)	***
	Equipe 39		Daniela Guimarães Nascimento	12798	Ponto Facultativo (09/03). Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 14/03. Para a mesma medica. Pacientes avisados. (Aline)	***
	Equipe 13		Michelle Cerutti da Cruz	15287	Saída da Unidade Continuação... (a partir do dia 23/02). Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 01/03 para dia 09/03; - 01 consulta do dia 01/03 para dia 10/03; Dr. Hamilton Borges Júnior - 01 consulta do dia 01/032 para dia 09/03; Dr. Francisco de Andrade Porto Neto - 01 consulta do dia 01/03 para dia 11/03. Dr. Alberto Cardoso da Costa	***
	Equipe 13		Michelle Cerutti da Cruz	15287	Continuação... Saída da Unidade (a partir do dia 23/02). Foram remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 01/03 para o dia 10/03. Para o Dr. Hamilton Borges. - 01 consulta do dia 02/03 para o dia 10/03. Para o Dr. Rodrigo Eduardo. Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)	***
10/03	Equipe 13	Maria do Carmo	Michelle Cerutti da Cruz	15287	Saída da Unidade (a partir do dia 23/02). Foram remanejadas 82 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 23/02 para o dia 11/03; - 10 consultas do dia 24/02 para o dia 14/03; - 08 consultas do dia 25/02 para o dia 14/03; - 14 consultas do dia 28/02 para o dia 15/03; - 01 consulta do dia 28/02 para o dia 17/03; - 07 consultas do dia 01/03 para o dia 16/03; - 09 consultas do dia 02/03 para o dia 16/03; - 08 consultas do dia 02/03 para o dia 17/03; - 11 consultas do dia 03/03 para o dia 17/03; - 02 consultas do dia 03/03 para o dia 18/03; - 02 consultas do dia 04/03 para o dia 11/03; - 05 consultas do dia 10/03 para o dia 18/03. Todas para a Dra. Roussiane Alves. Pacientes avisados. (Aline e Larissa).	
11/03	Equipe 06	Maria do Carmo	Aleandro Pinheiro de Sousa	14829	Saída da Unidade (a partir de 09/03). Foram canceladas 28 vagas disponíveis. (Maxilley)	***
	Pronto Socorro Municipal	Luzia	Rosane Sampaio Moraes	10421	Alteração de Grade (a partir de 21/03). Informa que a profissional reduzirá a quantidade de consultas por semana para 80 pacientes. (Maxilley)	***
	Cais Nova Era	Andréia	Gilson Carlos Batista de Souza	7544	Alteração de Grade (a partir de 21/03). Informa que o profissional fará alteração no horário de atendimento permanecendo os mesmos dias e quantidades. (Maxilley)	NO PRAZO

TELECONSULTA ANIL DE SOYÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)



	Equipe 006	Maria do Carmo	Aleandro Pinheiro de Souza	14829	<p>Saída da Unidade (a partir do dia 10/03). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 14/03 para o dia 14/03. Para o Dr. Hamilton Borges. - 02 consultas do dia 14/03 para o dia 14/03. Para o Dr. Flávio Henrique. - 01 consulta do dia 14/03 para o dia 14/03. Para o Dr. Leandro Amaral. - 01 consulta do dia 14/03 para o dia 14/03. Para o Dr. Alcione Teixeira. - 01 consulta do dia 14/03 para o dia 15/03. Para o Dr. Osvaldo Caetano. - 01 consulta do dia 14/03 para o dia 16/03. Para a Dra Annita Machado. - 01 consulta do dia 15/03 para o dia 14/03. Para o Dr. Joaquim Lúcio. - 02 consultas do dia 15/03 para o dia 15/03. Para o Dr. Osvaldo Caetano. - 01 consulta do dia 15/03 para o dia 15/03. Para o Dr. Flávio Henrique. - 01 consulta do dia 15/03 para o dia 15/03. Para a Dra Maria Angélica. <p>Pacientes avisados. (Larissa)</p>	
	Maternidade Marlene Teixeira	Karina	Litemar Gualberto de Souza	7222	<p>Grade Equivocada (11/03). Foram remanejadas 09 consultas agendadas para o dia 23/03. Todas para o mesmo médico.</p> <p>Pacientes avisados. (Larissa)</p>	***
	Equipe 28	Maria do Carmo	Deborah Aline Alves Moreira	14334	<p>Saída da Unidade (a partir do dia 11/03). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 14/03 para o dia 16/03; Para a Dra Sandra Arantes. - 01 consulta do dia 14/03 para o dia 16/03; Para o Dr. Fernando Justo. - 02 consultas do dia 14/03 para o dia 18/03; Para o Dr. Hamilton Borges. - 02 consultas do dia 14/03 para o dia 16/03; Para o Dr. Hamilton Borges. - 01 consulta do dia 14/03 para o dia 15/03; Para o Dr. Paulo José. - 01 consulta do dia 14/03 para o dia 17/03; Para o Dr. João Luiz. - 01 consulta do dia 14/03 para o dia 17/03; Para a Dra Lívia Maria. - 01 consulta do dia 11/03 para o dia 16/03; Para o Dr. Fernando Justo. - 01 consulta do dia 11/03 para o dia 16/03; Para o Dr. Francisco Batista. - 01 consulta do dia 11/03 para o dia 16/03; Para o Dr. Joaquim Lúcio. - 01 consulta do dia 11/03 para o dia 18/03; Para o Dr. Hamilton Borges. - 01 consulta do dia 11/03 para o dia 17/03; Para a Dra Lívia Maria. Pacientes avisados. (Larissa) 	***
14/03	Equipe 28	Maria do Carmo	Deborah Aline Alves Moreira	14334	<p>Saída da Unidade (a partir de 06/03). Foram canceladas 63 vagas disponíveis. (Maxilley)</p>	***
	Equipe 06		Aleandro Pinheiro de Sousa	14829	<p>Continuação... Saída da Unidade (a partir de 10/03). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 15/03 para dia 15/03; Dr. Flávio Henrique. Caetano. Sousa - 01 consulta do dia 15/03 para dia 15/03; - 02 consultas do dia 16/03 para dia 22/03; Dr. Rogerio Fernandes Santana 	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
 SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)



				<ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 15/03 para dia 16/03; - 01 consulta do dia 16/03 para dia 16/03; - 02 consultas do dia 16/03 para dia 21/03; Dr. Francisco de Andrade Porto Neto - 01 consulta do dia 15/03 para dia 15/03; Dr. Túlio Sérgio de Oliveira - 01 consulta do dia 15/03 para dia 22/03; - 01 consulta do dia 17/03 para dia 17/03; Dra. Maria Angélica Batista Santos - 02 consultas do dia 16/03 para dia 16/03; Dr. Hamiltom Borges Júnior - 01 consulta do dia 16/03 para dia 16/03. Dr. Francisco Batista de Paula. Pacientes avisados. (Aline) 		
	Equipe 28		Deborah Aline Alves Moreira	14334	Saída da Unidade (a partir de 06/03). Foram canceladas 63 vagas disponíveis. (Maxilley)	***
	Equipe 06		Alcandro Pinheiro de Sousa	14829	Continuação... Saída da Unidade (a partir de 10/03). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 15/03 para dia 15/03; Dr. Flávio Henrique Caetano Sousa - 01 consulta do dia 15/03 para dia 15/03; - 02 consultas do dia 16/03 para dia 22/03; Dr. Rogerio Fernandes Santana - 02 consultas do dia 15/03 para dia 16/03; - 01 consulta do dia 16/03 para dia 16/03; - 02 consultas do dia 16/03 para dia 21/03; Dr. Francisco de Andrade Porto Neto - 01 consulta do dia 15/03 para dia 15/03; Dr. Túlio Sérgio de Oliveira - 01 consulta do dia 15/03 para dia 22/03; - 01 consulta do dia 17/03 para dia 17/03; Dra. Maria Angélica Batista Santos - 02 consultas do dia 16/03 para dia 16/03; Dr. Hamiltom Borges Júnior - 01 consulta do dia 16/03 para dia 16/03. Dr. Francisco Batista de Paula. Pacientes avisados. (Aline) 	***
15/03	Equipe 28	Maria do Carmo	Deborah Aline Alves Moreira	14334	Continuação... Saída da Unidade (a partir de 06/03). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 10/03 para dia 18/03; Dr. Hamiltom Borges Júnior - 01 consulta do dia 10/03 para dia 17/03; Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrigues - 01 consulta do dia 10/03 para dia 17/03; Dra. Lívia Maria da Silva Melo - 03 consultas do dia 10/03 para dia 17/03; Dr. Osvaldo Caetano de Sousa - 01 consulta do dia 10/03 para dia 16/03; Dra. Katuscia Zanelli da Silva - 01 consulta do dia 10/03 para dia 18/03; Dr. Alberto Cardoso da Costa - 01 consulta do dia 10/03 para dia 21/03; Dra. Maria Rita Lopes Maia - 01 consulta do dia 10/03 para dia 16/03; - 01 consulta do dia 10/03 para dia 23/03; Dr. Francisco Batista de Paula. Pacientes avisados. (Aline) 	
	Equipe 42		Fabício Agapito Arebalo	15003	Saída da Unidade (a partir do dia 15/03). Foram remanejadas 08 consultas	***

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
 SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)



				<p>agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do 16/03 para dia 18/03; Dra. Tatiane Santos - 02 consultas do dia 16/03 para dia 17/03; Dra. Fernanda de Paula Abreu Fideles - 01 consulta do dia 16/03 para dia 22/03; Dra. Maria Laura de Almeida Porto - 01 consulta do dia 16/03 para dia 16/03; Elianc Marie Amorim Melo Fonseca - 01 consulta do dia 16/03 para dia 17/03. Dra. Aparecida Perpétua Gomes de Rosa Paiva. Pacientes avisados. (Aline) 		
	Equipe 42		Fabricio Agapito Arebalo	15003	<p>Continuação... Saída da Unidade (a partir do dia 15/03). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 15/03 para o dia 18/03; Para a Dra Tatiane Santos. - 01 consulta do dia 15/03 para o dia 21/03; Para o Dr. Thalys Loyola. - 02 consultas do dia 15/03 para o dia 18/03; Para a Dra Tânia Elizabeth. - 02 consultas do dia 16/03 para o dia 17/03; Para a Dra Lívia Maria. - 01 consulta do dia 16/03 para o dia 18/03; Para a Dra Tatiane Santos. - 02 consultas do dia 16/03 para o dia 21/03; Para o Dr. Thalys Loyola. <p>Pacientes avisados. (Larissa)</p>	***
	Equipe 18		Felianne Meirelly Alves	15236	<p>Saída da Unidade (a partir do dia 15/03). Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 15/03 para o dia 17/03; Para a Dra Lúcia Helena. - 01 consulta do dia 15/03 para o dia 18/03; Para a Dra Maria Ângela. - 01 consulta do dia 16/03 para o dia 17/03; Para a Dra Sandra Arantes. - 03 consultas do dia 16/03 para o dia 17/03; Para a Dra Maria Ângela. - 02 consultas do dia 16/03 para o dia 17/03; Para a Dra Ângela de Fátima. - 01 consulta do dia 16/03 para o dia 22/03; Para a Dr. Francesco Riccio. - 02 consultas do dia 16/03 para o dia 18/03; Para a Dra Maria Ângela. - 01 consulta do dia 17/03 para o dia 17/03; Para o Dr. José Tavares. - 01 consulta do dia 17/03 para o dia 17/03; Para o Dr. Alcione Teixeira. - 01 consulta do dia 17/03 para o dia 17/03. Para a Dra Lúcia Helena. - 03 consultas do dia 17/03 para o dia 18/03; Para a Dra Maria Angela. - 01 consulta do dia 17/03 para o dia 17/03; Para a Dra Angela de Fátima. - 01 consulta do dia 17/03 para o dia 23/03; Para o Dr. Litemar Gualberto. - 02 consultas do dia 17/03 para o dia 21/03; Para a Dra Maria Angela. - 01 consulta do dia 17/03 para o dia 22/03; Para o Dr. João Luiz. - 01 consulta do dia 18/03 para o dia 21/03; Para o Dr. Paulo Roberto França. <p>Pacientes avisados. (Larissa)</p>	***
16/03 16/03	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Hamilton Borges Junior	11049	<p>Alteração de Grade (a partir de 01/04). Informa que o profissional fará alteração no horário de atendimento permanecendo os mesmos dias e quantidades. (Maxilley)</p>	NO PRAZO
	Equipe 42	Maria do	Fabrcício Agapito Arebalo	15003	<p>Continuação... Saída da Unidade (a partir do dia 15/03). Foram remanejadas 32</p>	

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
 SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)



				consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 17/03 para dia 21/03; Dr. Thalís Loyola - 01 consulta do dia 18/03 para dia 21/03; Dr. Thalís Loyola - 05 consultas do dia 21/03 para dia 21/03; Dr. Thalís Loyola - 01 consulta do dia 17/03 para dia 18/03; Dra. Tatiane Santos - 01 consulta do dia 17/03 para dia 25/03; Dra. Tatiane Santos - 01 consulta do dia 17/03 para dia 22/03; Dra. Maria Laura de Almeida Porto - 02 consultas do dia 21/03 para dia 22/03; Dra. Maria Laura de Almeida Porto - 01 consulta do dia 15/03 para dia 22/03; Dra. Maria Laura de Almeida Porto - 04 consultas do dia 17/03 para dia 17/03; Dra. Aparecida Perpétua Gomes de Rosa - 04 consultas do dia 21/03 para dia 17/03; Dra. Aparecida Perpétua Gomes de Rosa - 02 consultas do dia 18/03 para dia 18/03; Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus - 01 consulta do dia 21/03 para dia 22/03; Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus - 01 consulta do dia 21/03 para dia 18/03; Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus - 02 consultas do dia 18/03 para dia 23/03; Dra. Vera Maria Caetano - 01 consulta do dia 21/03 para dia 21/03; Dra. Maria Angela Pedroso - 01 consulta do dia 15/03 para dia 21/03. Dr. Carlos César Borges Pacientes avisados. (Aline)		
	Equipe 18	Carmo	Felianne Meirelly Alves	15236	Continuação: Saída da Unidade (a partir do dia 15/03). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 15/03 para o dia 21/03; Para a Dra Divina Margarida. - 03 consultas do dia 15/03 para o dia 21/03; Para a Dra Maria Ângela. - 02 consultas do dia 15/03 para o dia 18/03; Para o Dr. Gilson Carlos. - 01 consulta do dia 15/03 para o dia 24/03; Para o Dr. Paulo Roberto de Oliveiros. - 01 consulta do dia 15/03 para o dia 21/03; Para o Dr. Wesley Ubaldino. - 01 consulta do dia 15/03 para o dia 22/03; Para o Dr. Wesley Ubaldino. - 01 consulta do dia 15/03 para o dia 22/03; Para a Dra Divina Margarida. Pacientes avisados. (Larissa)	***
	Equipe 006		Aleandro Pinheiro de Sousa	14829	Continuação... Saída da Unidade (a partir de 10/03). Foram remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 11/03 para o dia 18/03; Para o Dr. Alberto Cardoso. - 01 consulta do dia 11/03 para o dia 22/03; Para a Dra Divina Margarida. Pacientes avisados. (Larissa)	***
17/03	Equipe 42		Maria do Carmo	Fabício Agapito Arebalo	15003	Continuação... Saída da Unidade (a partir do dia 15/03). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 15/03 para dia 22/03; Dra. Fernanda de Paula Abreu Fidelis - 01 consulta do dia 15/03 para dia 22/03; Dra. Tânia Elizabeth Reges de Jesus - 01 consulta do dia 15/03 para dia 21/03; Dr. Thalís Loyola - 02 consultas do dia 15/03 para dia 22/03; Dra. Maria Laura de Almeida Porto

TELECONSULTA AP. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)



					<i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	
	Cais Nova Era	Andréia	Junior Greidson Rodrigues	8740	<i>Alteração de Grade (a partir de 29/03).</i> Informa que o profissional fará alteração no dia e horário de atendimento permanecendo a mesma quantidade. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
			Alcione Teixeira Magalhães	1442	<i>Alteração de Grade (a partir de 31/03).</i> Informa que o profissional fará alteração no horário de atendimento permanecendo os mesmos dias e quantidades. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Cais Garavelo	Cássia	Almir Esteves Rodrigues	3399	<i>Alteração de Grade (a partir de 31/03).</i> Informa que o profissional fará alteração no dia de atendimento permanecendo o mesmo horário e quantidade. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
18/03	CS Papiion Park	Jalles	Marcos Lázaro de Souza Gondim	6800	<i>Falta de Água na Unidade (18/03).</i> Foram remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 25/03. Todas para o mesmo médico. <i>Pacientes avisados na Unidade. (Larissa)</i>	***
21/03	CS Madre Germana I	Cristiane	Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	11587	<i>Falta de acesso a unidade (21/03).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 23 agendadas da seguinte forma: - 18 consultas do dia 21/03 para dia 23/03; - 05 consultas do dia 21/03 para dia 24/03. Dr. Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira. <i>Pacientes avisados na unidade (Aline).</i>	
	Cais Nova Era	***	Mohamed Kassem Saidah	8595	<i>Grade Equivocada (21/03).</i> Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 25/03. Para o Dr. Paulo Roberto de Oliveiros. <i>Paciente avisada. (Larissa)</i>	***
22/03	Cais Nova Era	Andréia	Claudio Antonio Braga	6861	<i>Alteração de Grade (a partir de 05/04).</i> Informa que o profissional fará alteração no dia de quarta-feira para terça-feira permanecendo o mesmo horário e quantidade. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	João Assis de Oliveira	6795	<i>Alteração de Grade (a partir de 05/04).</i> Informa que o profissional fará alteração nos dias de atendimento. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
23/03	CS Madre Germana I	Cristiane	Katiuscia Zanelli da Silva	8588	<i>Falta de acesso a unidade (23/03).</i> Foram remanejadas 11 consultas agendadas para o dia 28/03 com a Dra. Katiuscia Zanelli da Silva. <i>Pacientes avisados na unidade (Aline)</i>	FORA DO PRAZO
			Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira	11587	<i>Falta de acesso a unidade (23/03).</i> Foram remanejadas 23 consultas agendadas para o dia 28/03 com o Dr. Leandro da Silveira Campos Nunes Madeira. <i>Pacientes avisados na unidade. (Aline)</i>	***
	Cais Garavelo	Cássia	Osvaldo Caetano de Sousa	5913	<i>Audiência no Fórum (04/04).</i> Informa que o profissional não atenderá no dia especificado. <i>(Maxilley)</i>	***
	Pronto Socorro Municipal	Jéssica	Lívia Maria da Silva Melo	14797	<i>Exoneração (a partir do dia 23/03).</i> Foram canceladas 51 vagas disponíveis e remanejadas 101 consultas agendadas da seguinte forma: - 23 consultas do dia 24/03 para o dia 28/03. Para o Dr. Fernando Castro. - 17 consultas do dia 24/03 para o dia 31/03. Para a Dra Fernanda Abreu. - 01 consulta do dia 31/03 para o dia 31/03. Para a Dra Fernanda Abreu.	***

TELECONSULTA ANIL DE SOFÁRIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)



					- 28 consultas do dia 30/03 para o dia 01/04. Para o Dr. Fernando Castro. - 32 consultas do dia 23/03 para o dia 01/04. Para o Dr. Fernando Castro. <i>Obs.: Pacientes do dia 23/03 foram remanejados somente quem compareceu e foram avisados na Unidade.</i> <i>Falta avisar o restante dos pacientes. (Larissa)</i>	
24/03	Equipe 38	Maria do Carmo	Joel Tannus	14473	<i>Saída da Unidade (a partir de 24/03).</i> Foram canceladas 21 vagas disponíveis. (Maxilley)	***
25/03	Mini Cais Colina Azul	Grazielle	Alzira Gomes de Queiroz	14987	<i>Saída da Unidade (a partir de 25/03).</i> Foram canceladas 51 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 29/03 para dia 28/03; - 13 consultas do dia 29/03 para dia 29/03. Todas para o Dr. Robson Almeida Brito. <i>Falta Avisar (Aline)</i>	***
	Maternidade Marlene Teixeira	Karina	Litemar Gualberto de Souza	7222	<i>Alteração de Grade (a partir de 01/04).</i> Informa que o profissional fará alteração na sua Grade de programa de colposcopia somente no horário de atendimento. (Maxilley)	NO PRAZO
	Equipe 18	Maria do Carmo	Carolina Parreira Ribeiro Camelo	15029	<i>Saída da Unidade (a partir 28/03).</i> Foram canceladas 65 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 28/03 para dia 30/03; Dr. Litemar Gualberto de Souza Junior - 02 consultas do dia 28/03 para dia 30/03; Dra. Vera Maria Caetano - 01 consulta do dia 28/03 para dia 28/03; Dra. Sandra Arantes Cruvinel Rodrighues - 01 consulta do dia 28/03 para dia 28/03; Dra. Divina Margarida Franco. (Aline)	***
	CS Madre Germana I	Cristiane	Katiuscia Zanelli da Silva	8588	<i>Saída da Unidade (a partir do dia 24/03).</i> Foram canceladas 53 vagas disponíveis e remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas do dia 24/03 para dia 30/03; - 12 consultas do dia 24/03 para dia 31/03; - 07 consultas do dia 24/03 para dia 01/04; - 17 consultas do dia 25/03 para dia 01/04. Todas para a Dra. Katiuscia Zanelli da Silva no Cais Garavelo. <i>Pacientes avisados. (Aline)</i>	***
			Katiuscia Zanelli da Silva	8588	<i>Continuação... Transferência de Unidade (25/03).</i> Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 25/03 para o dia 28/03; - 06 consultas do dia 25/03 para o dia 29/03. Todas para o Dr. Flávio Henrique. <i>Pacientes avisados. (Larissa)</i>	***
Equipe 18	Maria do Carmo	Carolina Parreira Ribeiro Camelo	15029	<i>Continuação... Saída da Unidade (a partir do dia 28/03).</i> Foram remanejadas 02 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 30/03 para o dia 30/03. Para a Dra Sandra Arantes. - 01 consulta do dia 30/03 para o dia 30/03. Para a Dra Annita Machado. <i>Pacientes</i>	***	

FELECONSULTA AD. DE GOIÂNIA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)



					<i>avisados. (Larissa)</i>	
	Equipe 38		Joel Tannus	14473	<p>Saída da Unidade (a partir do dia 24/03). Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 28/03 para o dia 28/03. Para o Dr. Francisco de Andrade. - 04 consultas do dia 28/03 para o dia 28/03. Para o Dr. Osvaldo Caetano. - 01 consulta do dia 28/03 para o dia 29/03. Para o Dr. Francisco Batista. - 04 consultas do dia 28/03 para o dia 28/03. Para o Dr. Rogério Fernandes. - 02 consultas do dia 28/03 para o dia 29/03. Para o Dr. Osvaldo Caetano. - 02 consultas do dia 28/03 para o dia 31/03. Para a Dra Maria Angélica. - 01 consulta do dia 28/03 para o dia 28/03. Para a Dra Lívia Maria. - 01 consulta do dia 25/03 para o dia 28/03. Para o Dr. Osvaldo Caetano. - 01 consulta do dia 30/03 para o dia 30/03. Para o Dr. Francisco Batista. - 02 consultas do dia 29/03 para o dia 28/03. Para a Dra Lívia Maria. - 02 consultas do dia 29/03 para o dia 29/03. Para a Dra Sandra Arantes. - 04 consultas do dia 29/03 para o dia 29/03. Para o Dr. Osvaldo Caetano. - 01 consulta do dia 29/03 para o dia 28/03. Para o Dr. Francisco de Andrade. - 03 consultas do dia 29/03 para o dia 29/03. Para o Dr. Alberto Cardoso. - 01 consulta do dia 29/03 para o dia 29/03. Para o Dr. Túlio Sérgio. Pacientes <p><i>avisados. (Larissa)</i></p>	***
28/03	Equipe 38	Maria do Carmo	Joel Tannus	14473	<p>Continuação... Saída da Unidade (a partir do dia 24/03). Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 24/03 para dia 30/03; Dr. Rogerio Silveira da Cruz. - 04 consultas do dia 25/03 para dia 30/03; Dr. Rogerio Silveira da Cruz. - 03 consultas do dia 30/03 para dia 30/03. Dr. Rogerio Silveira da Cruz. - 02 consultas do dia 24/03 para dia 30/03; Dr. Francisco Batista de Paula. - 03 consultas do dia 30/03 para dia 30/03. Dr. Francisco Batista de Paula. - 01 consulta do dia 24/03 para dia 23/03; Dr. Francisco de Andrade Porto Neto. - 01 consulta do dia 24/03 para dia 30/03; Dr. Francisco de Andrade Porto Neto. - 01 consulta do dia 25/03 para dia 30/03; Dr. Francisco de Andrade Porto Neto. - 01 consulta do dia 30/03 para dia 30/03. Dr. Francisco de Andrade Porto Neto. - 01 consulta do dia 24/03 para dia 30/03. Dr. Hamilton Borges Júnior. - 01 consulta do dia 24/03 para dia 31/03. Dra. Lúcia Helena Nunes Peixoto. 	***

SALA DE SITUAÇÃO
 REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
 Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)



					<i>avisados. (Aline)</i>	
	Pronto Socorro Municipal	Mariley	Fernanda de Paula Abreu Fidelis	13515	Saída da Unidade (a partir de 28/03). Foram canceladas 75 vagas disponíveis e remanejadas 85 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 29/03 para o dia 04/04; Para o Dr. Thalys Loyola. - 25 consultas do dia 29/03 para o dia 08/04; Para o Dr. Fernando Castro. - 40 consultas do dia 31/03 para o dia 08/04; Para o Dr. Fernando Castro. - 05 consultas do dia 05/04 para o dia 08/04; Para o Dr. Fernando Castro. Pacientes avisados. (Maxilley)	***
	Equipe 13	Maria do Carmo	Roussiane Alves Gaioso	15235	Saída da Unidade (a partir de 28/03). Foram canceladas 88 vagas disponíveis. (Maxilley)	***
	Mini Cais Colina Azul	Talita	Robson Almeida Brito	14115	Grade de Programa Equivocada (29/03). Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 04/04; - 02 consultas para o dia 05/04. Todas para o Dr. Robson Almeida. Pacientes avisados na Unidade. (Maxilley)	***
			Neiliane Nunes Teodoro	11789	Alteração de Grade (a partir de 12/03). Informa que a profissional fará alteração nos dia e horário de atendimento permanecendo a mesma quantidade. (Maxilley)	NO PRAZO
29/03	Equipe 13	Maria do Carmo	Roussiane Alves Gaioso	15235	Saída da Unidade (a partir do dia 28/03). Foram remanejadas 44 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas do dia 30/03 para o dia 31/03; Para a Dra Maria Angélica. - 02 consultas do dia 30/03 para o dia 31/03; Para o Dr. Hamiltom Borges. - 01 consulta do dia 30/03 para o dia 04/04; Para o Dr. Francisco de Andrade. - 01 consulta do dia 31/03 para o dia 04/04; Para o Dr. Joaquim Lúcio. - 02 consultas do dia 31/03 para o dia 31/03; Para o Dr. Rodrigo Eduardo. - 06 consultas do dia 31/03 para o dia 31/03; Para o Dr. Hamiltom Borges. - 01 consulta do dia 31/03 para o dia 04/04; Para o Dr. Francisco de Andrade. - 01 consulta do dia 31/03 para o dia 31/03; Para o Dr. Vilmar Pires. - 01 consulta do dia 31/03 para o dia 31/03; Para a Dra. Lúcia Helena. - 01 consulta do dia 04/04 para o dia 04/04; Para a Dra Katiúscia Zanelli. - 01 consulta do dia 04/04 para o dia 01/04; Para o Dr. Gilson Carlos. - 02 consultas do dia 04/04 para o dia 04/04; Para o Dr. Francisco de Andrade. - 01 consulta do dia 04/04 para o dia 01/04; Para o Dr. Alberto Cardoso. - 01 consulta do dia 04/04 para o dia 06/04; Para o Dr. Rogério Silveira. - 03 consultas do dia 04/04 para o dia 01/04; Para o Dr. Osvaldo Caetano. - 01 consulta do dia 04/04 para o dia 04/04; Para o Dr. Flávio Henrique. - 08 consultas do dia 28/03 para o dia 01/04; Para o Dr. Alberto Cardoso. - 02 consultas do dia 28/03 para o dia 04/04; Para o Dr. Joaquim Lúcio. - 01 consulta do dia 28/03 para o dia 04/04; Para o Dr. Rogério Fernandes.	***

SELEÇÃO CONSULTA AD. DE ESPECIALISTA
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)



					- 04 consultas do dia 28/03 para o dia 04/04; Para o Dr. Francisco de Andrade. - 01 consulta do dia 28/03 para o dia 04/04; Para o Dr. Flávio Henrique. - 01 consulta do dia 28/03 para o dia 04/04; Para a Dra Maria Rita. <i>(Larissa)</i>	
	Cais Nova Era	Andréia	Annita Machado Rezendo	14481	Alteração de Grade (a partir de 13/04). Informa que a profissional fará alteração no horário de atendimento permanecendo mesmos dia e quantidade. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 13	Maria do Carmo	Roussiane Alves Gaioso	15235	Continuação... Saída da Unidade (a partir do dia 28/03). Foram remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta do dia 29/03 para dia 04/04; Dra. Katiuscia Zanelli da Silva. - 03 consultas do dia 29/03 para dia 04/04; Dra Maria Rita Lopes Maia. - 01 consulta do dia 29/03 para dia 04/04; Dr. Francisco de Andrade Porto Neto. - 02 consultas do dia 29/03 para dia 04/04; Dr. Rogerio Fernandes Santana. - 01 consulta do dia 29/03 para dia 04/04; Dr. Joaquim Lúcio de Paula. - 01 consulta do dia 29/03 para dia 04/04. Dr. Flávio Henrique Cactano Sousa. Pacientes Avisados (Aline).	***
30/03	Cais Nova Era	Ariana	Iran Carlos Machado Figueira	4999	Saída da Unidade (a partir de 30/03). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. Informa que o profissional que faz parte da Grade de Programa não atenderá mais na Unidade. <i>(Maxilley)</i>	***
			Fernanda de Paula Abreu Fidelis	13515	Saída da Unidade (a partir do dia 30/03). Foram canceladas 39 vagas disponíveis e remanejadas 41 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 30/03 para o dia 04/04; - 18 consultas do dia 30/03 para o dia 05/04. Para a Dra Lívia Maria. - 07 consultas do dia 30/03 para o dia 06/04. Para a Dra Mariângela Santos. - 01 consulta do dia 06/04 para o dia 06/04. Para a Dra Mariângela Santos. Pacientes avisados. (Larissa)	***
			Mário Junqueira de Souza Neto	12006	Saída da Unidade (a partir do dia 31/03). Foram remanejadas 66 consultas agendadas da seguinte forma: - 19 consultas do dia 31/03 para o dia 04/04; - 07 consultas do dia 31/03 para o dia 05/04; - 14 consultas do dia 31/03 para o dia 06/04. Para a Dra Sandra Arantes. - 10 consultas do dia 05/04 para o dia 04/04. Para o Dr. Geraldo Pinto. - 06 consultas do dia 05/04 para o dia 05/04; - 10 consultas do dia 05/04 para o dia 07/04. Para a Dra Maria Ângela Falta avisar dia 05/04. (Larissa)	***
31/03	Cais Nova Era	Andréia	Petronor de Carvalho Fonseca	5216	Alteração de Grade (a partir de 15/04). Informa que o profissional fará alteração nos dias, horário e quantidade de atendimento em sua Grade de Programas. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
	Equipe 23	Maria do Carmo	Lucio Mauro Vasconcelos	8498	Alteração de Grade (a partir de 11/04). Informa que o profissional fará alteração no horário de atendimento. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO

TELECONSULTA AN. DE SOC. CIVIL
SALA DE SITUAÇÃO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Março / 2011 (DIVERSOS)



	Equipe 37		Cleone Ramos Pacheco	14159	<i>Alteração de Grade (a partir de 11/04).</i> Informa que o profissional fará alteração no horário de atendimento. <i>(Maxilley)</i>	NO PRAZO
--	-----------	--	----------------------	-------	---	----------

Anexo 10

Relatório demonstrativo do número de encaminhamentos efetuados pelos médicos que compõem o Teleconsulta à atenção especializada

CENTRO DE	CAIS NOVA ERA										TOTAL
	Mário Junqueira de Souza	MARTHA LORENA RIVERA	Paulo Roberto de Oliveira	Sandra Aparecida Cruzuel	Tamir Ribeiro Camilo	Vilmar Pires de Paula	Wesley Ubaldino de Freitas	TOTAL	Andre Luiz Vasconcelos Borges		
	0	0	0	0	0	0	0	2	0		
ALEGORLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	48	0		
ANGIOLOGISTA	2	0	1	30	0	7	4	89	2		
CARDIOLOGIA	0	1	0	0	2	0	0	5	0		
CIRURGIA PEDIÁTRICA	1	0	0	12	0	2	0	26	0		
CIRURGIÃO GERAL	3	2	0	28	5	11	5	165	2		
DERMATOLOGISTA	0	0	0	1	0	3	0	41	0		
ENDOCRINOLOGIA	2	0	0	8	0	1	1	35	0		
GASTROENTEROLOGISTA	0	1	0	0	2	0	0	7	0		
GASTROPEDIATRIA	0	0	0	1	0	0	0	7	0		
MASTOLOGISTA	1	0	0	0	0	0	0	10	0		
NEFROLOGIA	1	0	0	15	0	3	1	55	2		
NEUROLOGIA	0	2	0	1	6	0	0	25	0		
NEUROPEDIATRIA	1	1	0	68	13	19	0	282	8		
OFTALMOLOGIA	1	0	0	3	0	0	0	6	0		
ONCOLOGISTA	5	1	0	44	2	12	1	177	1		
ORTOPEDIA	2	1	1	23	7	8	3	112	0		
OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	0	0	3	0	2	0	15	0		
PNEUMOLOGISTA	0	0	0	5	0	5	1	22	0		
PROCTOLOGISTA	0	0	0	7	0	1	1	24	0		
PSIQUIATRIA	0	0	0	1	0	2	0	10	0		
REUMATOLOGISTA	4	0	0	20	0	5	0	60	1		
UROLOGISTA	23	11	2	282	37	86	19	1.223	16		
TOTAL	23	11	2	282	37	86	19	1.223	16		

EQUIPE 007	EQUIPE 006			RO DE SAÚDE VILA BRASÍLIA			RO DE PAVILÃO		
	Alcance Público de Saúde	Atividades Básicas Comunitárias	TOTAL	Atividades Básicas Zonas	Atividades Básicas Zonas	TOTAL	Vem Lacta Nomes de	TOTAL	
	0	0	1	0	1	2	0	0	ALEGORLOGISTA
	0	0	1	0	1	0	0	0	ANGIOLOGISTA
	1	0	1	0	1	23	4	4	CARDIOLOGIA
	0	0	3	2	1	7	0	0	CIRURGIA PEDIÁTRICA
	1	1	0	0	0	2	0	0	CIRURGIÃO GERAL
	2	2	8	3	5	41	2	2	DERMATOLOGISTA
	3	2	0	0	0	7	0	0	ENDOCRINOLOGIA
	1	0	0	0	0	1	0	0	GASTROENTEROLOGISTA
	0	0	2	2	2	4	0	0	GASTROPEDIATRIA
	0	0	0	0	0	3	2	2	MASTOLOGISTA
	0	0	0	0	0	1	0	0	NEFROLOGIA
	2	0	0	0	0	17	0	0	NEUROLOGIA
	0	0	5	4	1	15	0	0	NEUROLOGIA
	8	2	22	17	5	60	0	0	OFTALMOLOGIA
	0	0	0	0	0	0	0	0	ONCOLOGISTA
	7	1	4	3	1	42	0	0	ORTOPEDIA
	2	2	8	5	3	35	0	0	OTORRINOLARINGOLOGISTA
	0	0	0	0	0	3	0	0	PNEUMOLOGISTA
	3	3	0	0	0	7	0	0	PROCTOLOGISTA
	0	0	0	0	0	10	0	0	PSIQUIATRIA
	2	0	0	0	0	2	0	0	REUMATOLOGISTA
	1	1	0	0	0	7	1	1	UROLOGISTA
	42	19	45	40	15	295	9	9	TOTAL

EQUIPE 05	PE 04		PE 03		PE 008		PE 007		
	Carolina Bordin de Paula	TOTAL	Neimar Alexandre da Silva	TOTAL	Alexandre Silva Klannick	TOTAL	Lucena Cláudia Ribeiro	TOTAL	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ALEGORIOLOGISTA
0	0	0	0	0	2	2	1	1	ANGIOLOGISTA
0	9	9	6	6	1	1	5	5	CARDIOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	CIRURGIA PEDIÁTRICA
3	5	5	0	0	7	7	0	0	CIRURGIÃO GERAL
3	7	7	1	1	0	0	3	3	DERMATOLOGISTA
1	1	1	5	5	1	1	1	1	ENDOCRINOLOGIA
0	0	0	5	5	0	0	2	2	GASTROENTEROLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	GASTROPEDIATRIA
1	0	0	0	0	2	2	0	0	MASTOLOGISTA
1	0	0	1	1	0	0	0	0	NEFROLOGIA
3	3	3	0	0	2	2	0	0	NEUROLOGIA
0	0	0	0	0	1	1	0	0	NEUROPEDRIATRIA
10	7	7	9	9	22	22	10	4	OFTALMOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ONCOLOGISTA
3	3	3	4	4	6	6	4	4	ORTOPEDIA
1	3	3	4	4	2	2	4	4	OTORRINOLARINGOLOGISTA
0	0	0	0	0	1	1	1	1	PNEUMOLOGISTA
0	0	0	0	0	1	1	0	0	PROCTOLOGISTA
1	1	1	1	1	1	1	0	0	PSIQUIATRIA
1	1	1	0	0	0	0	0	0	REUMATOLOGISTA
2	3	3	1	1	1	1	2	1	UROLOGISTA
30	43	43	37	37	50	50	68	26	TOTAL

EQUIPE 12	PE 11		PE 10		EQUIPE 09			EQUIPE 05	
	Luciana Cláudia Rodrigues	TOTAL	Carolina Cortez Bilari de	TOTAL	Cecilia de Azevedo Figueiredo	Aureliane Oben Ribeiro	DIVERSOS	TOTAL	
0	1	1	0	0	0	0	0	0	ALEGORLOGISTA
0	0	0	1	1	2	0	2	0	ANGIOLOGISTA
1	2	2	0	0	4	2	2	0	CARDIOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	CIRURGIA PEDIÁTRICA
0	0	0	0	0	0	0	0	3	CIRURGIÃO GERAL
0	3	3	2	2	5	2	3	3	DERMATOLOGISTA
0	2	2	0	0	0	0	0	1	ENDOCRINOLOGIA
0	1	1	0	0	2	1	1	0	GASTROENTEROLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	GASTROPEDIATRIA
0	0	0	0	0	1	0	1	1	MASTOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	1	NEFROLOGIA
0	3	3	0	0	2	0	2	3	NEUROLOGIA
0	0	0	1	1	0	0	0	0	NEUROPEDIATRIA
0	11	11	4	4	15	5	10	10	OPHTALMOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ONCOLOGISTA
0	4	4	6	6	2	1	1	3	ORTOPEDIA
2	2	2	0	0	2	0	2	1	OTORRINOLARINGOLOGISTA
0	1	1	0	0	1	0	1	0	PNEUMOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	PROCTOLOGISTA
0	2	2	0	0	1	0	1	1	PSIQUIATRIA
0	0	0	0	0	1	0	1	1	REUMATOLOGISTA
1	1	1	0	0	1	1	0	2	UROLOGISTA
4	33	33	14	14	39	12	27	30	TOTAL

EQUIPE 16	PE 15		PE 14		PE 13		EQUIPE 12	
	Costauro Leticia Hesse	Feliane Meirelis Alves de	Thalita de Oliveira Hilano	TOTAL	Roussane Alves Castro	TOTAL	TOTAL	
0	0	0	0	0	0	0	0	ALEGORLOGISTA
0	1	8	1	1	1	1	0	ANGIOLOGISTA
1	0	14	3	3	6	6	1	CARDIOLOGIA
0	0	1	0	0	0	0	0	CIRURGIA PEDIÁTRICA
4	0	1	10	10	3	3	0	CIRURGIÃO GERAL
3	1	14	12	12	1	1	0	DERMATOLOGISTA
0	0	5	6	6	0	0	0	ENDOCRINOLOGIA
0	0	1	0	0	2	2	0	GASTROENTEROLOGISTA
0	0	0	3	3	0	0	0	GASTROPEDIATRIA
1	0	0	1	1	0	0	0	MASTOLOGISTA
0	0	1	0	0	0	0	0	NEFROLOGIA
4	0	9	2	2	1	1	0	NEUROLOGIA
1	0	3	3	3	1	1	0	NEUROPEDIATRIA
7	1	30	35	35	8	8	0	OPHTALMOLOGIA
0	0	0	1	1	0	0	0	ONCOLOGISTA
3	0	6	11	11	2	2	0	ORTOPEDIA
2	0	11	5	5	2	2	2	OTORRINOLARINGOLOGISTA
1	0	0	1	1	2	2	0	PNEUMOLOGISTA
1	0	1	1	1	1	1	0	PROCTOLOGISTA
0	0	4	1	1	0	0	0	PSIQUIATRIA
0	0	3	1	1	1	1	0	REUMATOLOGISTA
2	0	10	0	0	1	1	1	UROLOGISTA
30	3	122	97	97	32	32	4	TOTAL

EQUIP E 16	PE 17		EQUIPE 18				PE 19		
	Adriana Baltar Rodrigues	TOTAL	Guilherme Spósito Ribeiro	Feliane Marelli Aves de	Carolina Pereira Ribeiro	Thais de Tolado Lima	TOTAL		
0	0	0	1	0	0	0	0	ALEGORLOGISTA	
1	7	7	0	1	0	1	1	ANGIOLOGISTA	
1	7	7	0	2	0	2	6	CARDIOLOGIA	
0	0	0	0	0	0	0	0	CIRURGIA PEDIÁTRICA	
1	2	2	0	0	2	5	5	CIRURGIÃO GERAL	
4	14	14	0	1	0	5	5	DERMATOLOGISTA	
0	3	3	0	3	0	4	4	ENDOCRINOLOGIA	
0	0	0	0	2	1	0	0	GASTROENTEROLOGISTA	
0	0	0	0	0	0	0	0	GASTROPEDIATRIA	
1	0	0	0	0	0	1	1	MASTOLOGISTA	
0	0	0	0	0	0	1	1	NEFROLOGIA	
4	9	9	0	2	0	7	7	NEUROLOGIA	
1	0	0	0	0	0	2	2	NEUROPEDRIATRIA	
8	13	13	0	7	2	8	8	OFTALMOLOGIA	
0	0	0	0	0	0	0	0	ONCOLOGISTA	
3	9	9	0	1	1	6	6	ORTOPEDIA	
2	4	4	0	1	1	4	4	OTORRINOLARINGOLOGISTA	
1	1	1	0	0	0	1	1	PNEUMOLOGISTA	
1	0	0	0	0	1	0	0	PROCTOLOGISTA	
0	2	2	0	1	0	0	0	PSIQUIATRIA	
0	0	0	0	0	0	0	0	REUMATOLOGISTA	
2	6	6	0	1	0	1	1	UROLOGISTA	
33	77	77	11	22	8	52	52	TOTAL	

EQUIPE 23		EQUIPE 22		PE 21		PE 20		
Lucio Mauro Vasconcel	Jandirene Rodrigues Costa	Lucio Mauro Vasconcel	Jandirene Rodrigues Costa	Montique Jacsó da Silva	TOTAL	Guilherme Spavito Ribeiro	TOTAL	
0	0	0	0	0	0	0	0	ALEGORLOGISTA
0	0	0	1	4	4	0	0	ANGIOLOGISTA
3	0	0	4	10	10	3	3	CARDIOLOGIA
0	0	0	0	2	2	0	0	CIRURGIA PEDIÁTRICA
1	1	0	3	2	2	2	2	CIRURGIÃO GERAL
8	0	1	4	8	8	3	3	DERMATOLOGISTA
0	1	0	0	2	2	2	2	ENDOCRINOLOGIA
0	0	0	2	2	2	1	1	GASTROENTEROLOGISTA
0	0	0	0	2	2	0	0	GASTROPEDIATRIA
0	0	0	0	0	0	1	1	MASTOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	1	1	NEFROLOGIA
0	0	0	1	1	1	0	0	NEUROLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	NEUROPEDIATRIA
15	0	1	8	28	28	13	13	OFTALMOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	ONCOLOGISTA
2	0	0	2	12	12	7	7	ORTOPEDIA
7	0	0	3	4	4	3	3	OTORRINOLARINGOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	PNEUMOLOGISTA
0	0	0	0	3	3	0	0	PROCTOLOGISTA
0	0	0	1	9	9	1	1	PSIQUIATRIA
1	0	1	0	0	0	1	1	REUMATOLOGISTA
1	0	1	1	0	0	2	2	UROLOGISTA
38	2	4	30	89	89	40	40	TOTAL

EQUIP E 23	PE 24		PE 28		PE 29		PE 30	
	Mariana Di Paula Rodrigues	TOTAL	Deborah Aline Alves	TOTAL	Camilla Cubriche de	TOTAL	Frederico Lobo Cruz	TOTAL
ALEGORLOGISTA	0	0	0	0	1	1	0	0
ANGIOLOGISTA	0	0	0	0	2	2	3	3
CARDIOLOGIA	0	0	0	0	6	6	6	6
CIRURGIA PEDIÁTRICA	0	0	0	0	1	1	0	0
CIRURGIÃO GERAL	1	1	1	1	6	6	4	4
DERMATOLOGISTA	1	1	1	1	6	6	15	15
ENDOCRINOLOGIA	0	0	0	0	3	3	1	1
GASTROENTEROLOGISTA	0	0	0	0	4	4	2	2
GASTROPEDIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
MASTOLOGISTA	1	1	0	0	0	0	1	1
NEFROLOGIA	0	0	0	0	3	3	0	0
NEUROLOGIA	1	1	0	0	1	1	4	4
NEUROPEDIATRIA	0	0	0	0	0	0	2	2
OFTALMOLOGIA	3	3	0	0	36	36	23	23
ONCOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0
ORTOPEDIA	3	3	0	0	8	8	15	15
OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	0	0	0	5	5	1	1
PNEUMOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	1	1
PROCTOLOGISTA	0	0	0	0	2	2	0	0
PSIQUIATRIA	0	0	0	0	3	3	2	2
REUMATOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0
UROLOGISTA	0	0	0	0	4	4	4	4
TOTAL	10	10	2	2	91	91	84	84

PE 36		PE 35		EQUIPE 34			PE 33		
TOTAL	Jhonatan Hav Mourao	TOTAL	Aldrey Charles Ferreira	TOTAL	Sara Leal Gomes Gonides	Gustavo Gonides Alencar	TOTAL	Sara Leal Gomes Gonides	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ALEGORLOGISTA
1	1	2	2	0	0	0	0	0	ANGIOLOGISTA
4	4	5	5	0	0	0	0	0	CARDIOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	CIRURGIA PEDIÁTRICA
3	3	0	0	2	0	2	0	0	CIRURGIÃO GERAL
4	4	9	9	0	0	0	0	0	DERMATOLOGISTA
0	0	1	1	1	0	1	0	0	ENDOCRINOLOGIA
0	0	6	6	0	0	0	0	0	GASTROENTEROLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	GASTROPEDIATRIA
0	0	1	1	0	0	0	0	0	MASTOLOGISTA
0	0	3	3	0	0	0	0	0	NEFROLOGIA
0	0	1	1	0	0	0	1	1	NEUROLOGIA
0	0	3	3	0	0	0	0	0	NEUROPEDRIATRIA
11	11	21	21	7	1	6	6	6	OFTALMOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ONCOLOGISTA
2	2	13	13	4	1	3	0	0	ORTOPEDIA
0	0	4	4	1	0	1	0	0	OTORRINOLARINGOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	PNEUMOLOGISTA
1	1	2	2	0	0	0	0	0	PROCTOLOGISTA
0	0	1	1	0	0	0	0	0	PSIQUIATRIA
0	0	1	1	0	0	0	0	0	REUMATOLOGISTA
3	3	2	2	0	0	0	0	0	UROLOGISTA
29	29	75	75	15	2	13	7	7	TOTAL

EQUIPE 41	PE 40		PE 39		PE 38		PE 37		
	Alberci Martins de Alvares	TOTAL	Daniel Guimaraes Nascimento	TOTAL	Joel Tammis	TOTAL	Cleone Ramos Fuchsco	TOTAL	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ALEGORLOGISTA
6	2	1	1	0	0	3	3	3	ANGIOLOGISTA
3	4	3	3	2	2	6	6	6	CARDIOLOGIA
1	1	0	0	1	1	0	0	0	CIRURGIA PEDIÁTRICA
2	1	1	1	0	0	3	3	3	CIRURGIÃO GERAL
9	6	4	4	3	3	7	7	7	DERMATOLOGISTA
2	2	4	4	1	1	1	1	1	ENDOCRINOLOGIA
3	4	0	0	2	2	1	1	1	GASTROENTEROLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	GASTROPEDIATRIA
0	1	0	0	0	0	0	0	0	MASTOLOGISTA
0	0	0	0	1	1	0	0	0	NEFROLOGIA
8	3	2	2	1	1	3	3	3	NEUROLOGIA
2	1	2	2	1	1	1	1	1	NEUROPEDIATRIA
18	22	20	20	8	8	14	14	14	OTALMOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ONCOLOGISTA
4	6	7	7	2	2	5	5	5	ORTOPEDIA
6	4	5	5	0	0	3	3	3	OTORRINOLARINGOLOGISTA
0	0	2	2	0	0	0	0	0	PNEUMOLOGISTA
1	0	2	2	0	0	0	0	0	PROCTOLOGISTA
5	1	3	3	0	0	1	1	1	PSIQUIATRIA
1	0	0	0	0	0	0	0	0	REUMATOLOGISTA
0	4	2	2	3	3	4	4	4	UROLOGISTA
72	62	58	58	25	25	52	52	52	TOTAL

MATER NIDAD	PE 44		PE 43		EQUIPE 42			EQUIP E 41	
	TOTAL	Instituição Abdala de Souza	TOTAL	Walter Dias Guaraci	TOTAL	Heloise Helen Silva	Fabiano Azeiteiro Archeio de	TOTAL	
Farmacologia	0	0	0	0	0	0	0	0	ALEGORLOGISTA
0	1	1	3	3	1	1	0	6	ANGIOLOGISTA
0	0	0	3	3	2	1	1	3	CARDIOLOGIA
1	0	0	0	0	1	1	0	1	CIRURGIA PEDIÁTRICA
0	0	0	1	1	1	1	0	2	CIRURGIÃO GERAL
0	0	0	3	3	2	2	0	9	DERMATOLOGISTA
1	0	0	1	1	3	0	3	2	ENDOCRINOLOGIA
0	0	0	1	1	1	1	0	3	GASTROENTEROLOGISTA
0	0	0	1	1	0	0	0	0	GASTROPEDIATRIA
0	0	0	1	1	0	0	0	0	MASTOLOGISTA
1	0	0	0	0	0	0	0	0	NEFROLOGIA
0	0	0	6	6	3	2	1	8	NEUROLOGIA
0	0	0	2	2	2	0	2	2	NEUROPEDRIATRIA
0	0	0	21	21	10	4	6	19	OFTALMOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ONCOLOGISTA
0	0	0	7	7	4	2	2	4	ORTOPEDIA
0	0	0	2	2	0	0	0	0	OTORRINOLARINGOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	PNEUMOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	PROCTOLOGISTA
0	0	0	1	1	0	0	0	0	PSIQUIATRIA
0	0	0	0	0	2	1	1	1	REUMATOLOGISTA
0	0	0	2	2	2	0	2	0	UROLOGISTA
0	0	0	55	55	34	16	18	22	TOTAL
5	1	1							

MINI CAIS COLINA AZUL					ERNIDADE MARLENE TEIXEIRA				
Hudson Lobato Drumanti	Licimar Guilberto de Souza	PAULO ROBERTO FRANÇA	TOTAL	Alvira Gomes de Queiroz	Carlos César Borges	Eros de Sousa	Fernando Antônio Escarido	Hamilton Borges Junior	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ALEGORLOGISTA
0	1	0	1	4	1	0	0	2	ANGIOLOGISTA
1	2	1	5	8	1	2	3	8	CARDIOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	CIRURGIA PEDIÁTRICA
0	0	0	0	3	0	0	1	1	CIRURGIÃO GERAL
0	0	0	1	7	2	0	1	10	DERMATOLOGISTA
0	1	0	1	1	1	1	1	2	ENDOCRINOLOGIA
0	0	0	0	2	0	1	1	0	GASTROENTEROLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	GASTROPEDIATRIA
0	0	0	1	0	0	0	3	0	MASTOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	NEFROLOGIA
0	0	0	0	3	0	3	2	8	NEUROLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	NEUROPEDIATRIA
0	2	0	2	19	5	4	5	16	OFTALMOLOGIA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	ONCOLOGISTA
0	0	0	0	13	1	5	6	20	ORTOPEDIA
0	0	0	0	3	0	3	1	4	OTORRINOLARINGOLOGISTA
0	0	0	0	0	0	0	0	0	PNEUMOLOGISTA
0	0	0	0	2	0	0	2	0	PROCTOLOGISTA
0	0	0	0	2	0	2	0	2	PSIQUIATRIA
0	0	0	0	1	0	1	1	2	REUMATOLOGISTA
0	0	0	0	2	0	0	0	3	UROLOGISTA
1	5	1	11	70	11	22	28	78	TOTAL

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL		MINI CAIS COLINA AZUL									
		João Assis de Oliveira	Alina Augusta Rodrigues	Marcelina Jacuina Loyola	Newton Batista Costa	Paulo José Tomé	Robson Almeida Brito	TOTAL	Agencia de Percepção Gomes de	Eliane Miane Amorim	
ALEGORLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANGIOLOGISTA	2	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0
CARDIOLOGIA	1	2	1	2	0	7	7	42	1	1	1
CIRURGIA PEDIÁTRICA	0	1	1	0	0	0	0	2	7	2	0
CIRURGIÃO GERAL	1	0	0	0	0	0	4	10	0	0	0
DERMATOLOGISTA	1	2	12	1	12	2	2	50	29	6	1
ENDOCRINOLOGIA	0	1	0	0	1	0	0	8	0	0	0
GASTROENTEROLOGISTA	0	0	0	0	0	2	0	6	0	0	0
GASTROPEDIATRIA	0	2	1	0	5	0	0	8	3	1	0
MASTOLOGISTA	2	0	0	1	0	0	0	6	0	0	0
NEFROLOGIA	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
NEUROLOGIA	0	0	0	3	0	1	1	20	0	0	0
NEUROPEDIATRIA	0	5	6	0	11	0	0	22	2	4	0
OFTALMOLOGIA	4	13	6	2	14	14	14	103	38	5	0
ONCOLOGISTA	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
ORTOPEDIA	6	7	2	5	4	5	5	74	10	0	0
OTORRINOLARINGOLOGISTA	0	4	8	0	7	6	6	36	15	3	0
PNEUMOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PROCTOLOGISTA	3	0	0	0	0	2	2	9	0	0	0
PSIQUIATRIA	0	0	0	0	0	2	2	8	0	0	0
REUMATOLOGISTA	0	0	0	0	0	3	3	8	0	0	0
UROLOGISTA	0	0	0	1	0	4	4	10	0	0	0
TOTAL	20	37	37	16	61	64	64	433	106	22	22

PRONTO SOCORRO MUNICIPAL

Profissional	Fernanda de Paula Abreu	Fernando Castro Moura	Felipe Henrique Chastano	José Manoel M. Cristiano	Livia Maria da Silva Melo	Marta Laura de Almeida	Rosane Sampaio Neteiros	Tina Elizabeth Reges de	Tatiane Santos
ALEGORLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANGIOLOGISTA	3	8	0	0	1	1	0	0	0
CARDIOLOGIA	21	17	2	0	4	2	0	0	4
CIRURGIA PEDIÁTRICA	0	0	0	0	0	0	0	3	0
CIRURGIÃO GERAL	8	1	0	0	4	1	0	0	0
DERMATOLOGISTA	15	17	1	0	5	0	0	6	1
ENDOCRINOLOGIA	4	3	0	0	1	5	0	0	3
GASTROENTEROLOGISTA	9	7	0	0	5	1	0	0	0
GASTROPEDIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MASTOLOGISTA	0	0	1	0	0	10	0	0	3
NEFROLOGIA	4	1	0	0	0	0	0	0	0
NEUROLOGIA	12	12	0	1	8	0	0	1	0
NEUROPEDRIATRIA	0	0	0	0	0	0	0	7	0
OFTALMOLOGIA	19	32	2	0	24	0	1	17	0
ONCOLOGISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORTOPEDIA	20	24	2	0	13	0	0	4	0
OTORRINOLARINGOLOGISTA	5	14	1	0	7	0	0	9	0
PNEUMOLOGISTA	1	2	0	0	1	0	1	0	0
PROCTOLOGISTA	1	6	0	0	2	0	0	0	1
PSIQUIATRIA	1	7	0	0	1	0	0	0	0
REUMATOLOGISTA	4	2	0	0	1	0	0	0	0
UROLOGISTA	5	15	0	0	7	0	0	2	0
TOTAL	134	158	9	1	84	20	2	49	12

Total Geral	NTD ERRÓ	
	Thais Loyola	TOTAL
14	0	0
188	6	10
641	16	68
46	0	12
185	8	22
678	14	95
184	3	19
134	5	27
33	0	4
63	0	14
34	0	5
320	13	47
123	0	13
1.406	27	165
9	0	0
858	34	107
462	11	65
43	2	7
107	3	12
130	2	11
78	2	9
257	6	37
5.891	152	758

De: 01/03/2011 a 31/03/2011

Fonte: IdTech - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano